

Восстановление пароля доступа к Личному кабинету обучающегося

Если после авторизации обучающегося в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) университет в Личном кабинете отображается не его данные, то скорее всего на факультете двум или более обучающимся присвоены одинаковые шифры (уникальные идентификационные номера).

Для исправления данной ошибки необходимо:

1. Проверить в базе 1С:УниверситетПроф или системе Деканат наличие дубликатов шифров (уникальных идентификационных номеров) обучающихся и внести соответствующие исправления.

2. Внести исправления в шифры (уникальные идентификационные номера) обучающихся в файле списка студентов и произвести повторную его загрузку в ЭИОС университета в соответствии с инструкцией.

3. Выдать новые логины и пароли доступа к Личным кабинетам обучающимся, у которых были указаны неверные шифры (уникальные идентификационные номера).

Подробная инструкция по работе с Личным кабинетом доступна в разделе **«Как работать с сайтом»**.

Студент не может зайти в свой Личный кабинет

1. Если студент не может войти в свой Личный кабинет, то самостоятельно проверьте его реквизиты доступа. Возможно обучающийся не верно вводит свой логин или пароль, используя функции копирования/вставки.

2. Найдите в файлах прошлых загрузок студентов актуальные логин и пароль.

Следует помнить, что при выходе обучающегося из академического отпуска его шифр (уникальный идентификационный номер) может измениться, что приводит к автоматической смене логина и пароля.

3. Проверьте наличие Личного кабинета обучающегося в ЭИОС университета.

В Личном кабинете выберите раздел **«Списки студентов»** или введите в форму поиска на главной странице ФИО обучающегося.

Если в результатах поиска в подразделе **«Показать найденных людей»** фамилия обучающегося отсутствует, то возможно его учетная запись была удалена при предыдущей загрузке файла со списком обучающихся.

Необходимо провести корректировку соответствующего файла и произвести его повторную загрузку в ЭИОС.

Подробная инструкция по работе с Личным кабинетом доступна в разделе **«Как работать с сайтом»**.

Восстановление обучающимся пароля доступа к Личному кабинету

Обучающийся может самостоятельно восстановить пароль доступа к Личному кабинету, только в том случае если он в разделе «*Личные данные*» указал адрес электронной почты для связи.

Для этого необходимо перейти по ссылке <https://nsau.edu.ru/remember/> и следовать инструкции.

Система попросит ввести адрес электронной почты, указанный в профиле обучающегося в Личном кабинете.

Уточнить свой адрес электронной почты, если он указан в Личном кабинете, обучающийся может у своего куратора, который имеет доступ к данным студентов своей группы.

Для этого куратор группы в своем Личном кабинете должен зайти в раздел «*Списки студентов*» и выбрать соответствующую группу. После чего будет отображен список обучающихся и соответствующие им адреса электронной почты.

Обучающиеся получают логины и пароли доступа к Личным кабинетам в только в своем деканате. Сотрудники Отдела сопровождения образовательного портала ЦИТ не имеют доступа к этой информации!

Подробная инструкция по работе с Личным кабинетом доступна в разделе «Как работать с сайтом».

Предупреждение

В связи с большой нагрузкой при массовом переходе на обучение с применением дистанционных технологий, во время работы с сайтом может регистрироваться временное увеличение времени отклика при выполнении отдельных операций.

В таких случаях, просим Вас быть терпеливыми и дожидаться отклика портала.

Наиболее высокая нагрузка на сайт наблюдается с 12:00 до 15:00.