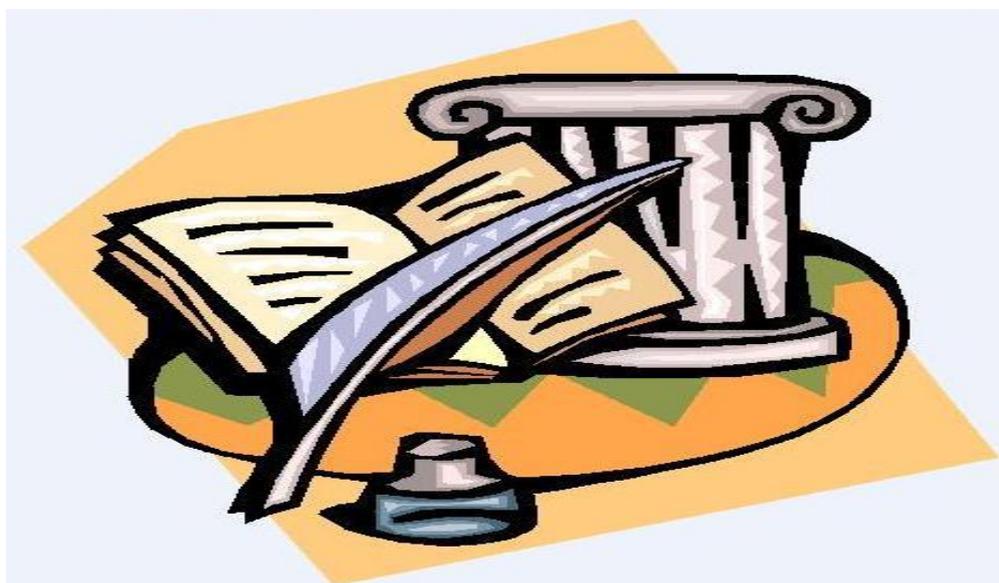


**НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ  
АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
Экономический факультет**

**Кафедра менеджмента**

**ТЕОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА**

Методические указания по выполнению контрольной работы



Новосибирск 2017

УДК 338.24.01 (07)

ББК 65.291.21,я 7

Кафедра менеджмента

Составители: д-р экон. наук, проф. А.Т. Стадник

канд. экон. наук, доцент Т.М. Рябухина

Рецензенты: канд. экон. наук, доцент И.О. Утешева

**Теория менеджмента:** Метод. указания по выполнению контрольной работы/Новосиб. гос. аграрн. ун-т; Экон. факультет; Состав: А.Т.Стадник, Т.М. Рябухина. – Новосибирск, 2017. – 18 с.

Методические указания включают необходимые рекомендации выполнению контрольной работы. Предназначены для студентов Экономического факультета всех форм обучения.

Утверждены и рекомендованы к изданию на заседании кафедры менеджмента (протокол № 7-1 от «11» апреля 2017 г.).

Методические указания утверждены и рекомендованы к изданию методической комиссией экономического факультета Новосибирского ГАУ (протокол № 6 от «22» июня 2017 г.).

## ВВЕДЕНИЕ

Дисциплине «Теория менеджмента» отводится особое место в подготовке бакалавров-менеджеров. Она призвана дать основы к усвоению законов и принципов построения и функционирования организационных систем, закономерностей, принципов, методов и инструментов менеджмента, экономических аспектов в управлении, организационного поведения и организационного развития, перспектив и направлений совершенствования менеджмента. Организовать эффективную деятельность организаций на принципиально новой, научной основе могут только хорошо подготовленные специалисты, обладающие отличными теоретическими знаниями, и умело применяющие их на практике.

Изучение дисциплины направлено на формирование у студента следующих компетенций:

- знаниями основных этапов эволюции управленческой мысли;
- способностью проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования;
- способностью использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач;
- владеть различными способами разрешения конфликтных ситуаций;
- знакомством с основами межкультурных отношений в менеджменте, способностью выполнять свои функции в межкультурной среде;

– умением использовать в практической деятельности организаций информацию, полученную в результате маркетинговых исследований и сравнительного анализа. Контрольная работа, её написание и защита является важным звеном в формировании у студентов практических навыков творческого, самостоятельного изучения «Теории менеджмента», в выработке современного управленческого мышления, умении формулировать и выразить свои мысли и идеи. Контрольная работа выполняется для закрепления и проверки знаний студентов, полученных в результате изучения дисциплины и является формой контроля текущей успеваемости, направленной на развитие навыков самостоятельной работы.

Целью методических указаний по выполнению контрольной работы является помощь студентам в подготовке и написании самостоятельной работы.

Методические указания определяют общие требования, предъявляемые к контрольной работе, указывают последовательность её подготовки, требования к содержанию и оформлению.

Для успешного освоения дисциплины «Теория менеджмента» студент должен:

- иметь определенный уровень входных знаний – знать основные категории экономической науки и социологии, их взаимосвязи;– понимать суть социально-экономических явлений, законы функционирования организаций;
- уметь усваивать теоретические положения, выдвинутые и обоснованные представителями различных школ менеджмента;
- владеть методами анализа экономических и социальных процессов;
- самостоятельно изучать научные публикации в рамках избранного направления обучения.

## 1. ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Контрольная работа является формой закрепления и контроля теоретических знаний и практических навыков, полученных студентом во время изучения данной дисциплины. Она выполняется по окончании лекционных и практических занятий в сроки, предусмотренные учебным планом.

Предусмотрено 18 вариантов контрольной работы. Номер варианта задания выбирают по пересечению строки начальной буквы фамилии и столбца суммы двух последних цифр номера зачетной книжки. Предусмотренные варианты контрольной работы приведены в таблице. Например, студент Иванов А.В., имеющий зачетную книжку с номером 2579, должен выполнять контрольную работу по 3-му варианту. Произвольное изменение варианта не допускается.

Контрольная работа состоит из теоретической части.

В теоретической части контрольной работы излагаются ответы на предусмотренные в варианте вопросы. При ответе на них следует приводить примеры из практики работы организации, где трудится студент; статистические данные по Российской Федерации; использовать современные нормативно-правовые документы в области управления человеческими ресурсами.

Перед написанием контрольной работы следует обратиться к конспекту лекций по раскрываемым в них вопросам, ознакомиться с ними в учебной и специальной литературе, в периодических журнальных изданиях.

В практической части контрольной работы студент должен ответить на поставленные вопросы, решить задачи, разобрать ситуации, дать пояснения и сделать выводы.

**Оформление работы.** Контрольная работа должна быть написана на компьютере: шрифт Times New Roman, размер шрифта 14, через 1,5 интервала на стандартных листах белой бумаги формата А4 размером 297х210 мм с полями (2 см) для замечаний рецензента и пронумерованными страницами.

Объем работы не должен превышать 15 страниц, набранного на компьютере текста. В конце работы приводится список использованной литературы (в алфавитном порядке) с выходными данными (место издания, издательство, год издания), поставлены дата выполнения контрольной работы и подпись студента. Положительно оценивается иллюстрация материалов работы таблицами, схемами, графиками и диаграммами.

Контрольная работа представляется в срок, установленный графиком учебного процесса и сдается на кафедру. При возврате проверенной, но не допущенной к защите работы студент должен внести исправления в соответствии с замечаниями преподавателя и предоставить работу на повторную проверку.

Зачтенная контрольная работа является основанием для допуска студента к экзамену по дисциплине.

На титульном листе указываются кафедра, факультет, специальность, название дисциплины, номер варианта, фамилия, имя, отчество студента, курс, номер группы и студенческого билета, Ф.И.О. преподавателя (см. приложение).

Работы, выполненные небрежно (содержащие зачеркнутые строки, сокращения слов, вписанные слова, стилистические и грамматические ошибки и т.д.) будут возвращены для исправления.

По результатам проверки контрольной работы выставляется оценка «Допущена к собеседованию» или «Не допущена к собеседованию». В случае допуска к собеседованию студенту следует подготовить ответы на замечания и вопросы рецензента, написанные в контрольной работе, при необходимости – выполнить письменное дополнение к ней. Работы, не допущенные к собеседованию, выполняются повторно с устранением всех отмеченных недостатков и предоставляются на проверку вместе с первой контрольной работой.

Таблица 1

## Варианты контрольной работы (первая часть)

Началь- ная буква фамилии	Сумма двух последних цифр шифра																		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
А	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Б	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	1	2	3	4	5	6	7	8
В	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	8	9	10	11	12	13	14	15
М,Ц	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0
Д	0	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
П	1	0	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2
О	2	1	0	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3
Р	3	2	1	0	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4
Н	8	7	6	5	4	3	2	1	0	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9
З,Э	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	1	2	3	4	5	6	7
С,Ю	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	1	2	3	4	5	6
И	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	1	2	3	4	5
Г,Щ	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	1	2	3	4
У,Ч	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	1	2	3
К,Ф	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	1	2
Л,Х	4	3	2	1	0	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5
Ш,Ж	5	4	3	2	1	0	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6
Т,Е	6	5	4	3	2	1	0	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7
Я	7	6	5	4	3	2	1	0	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8

Таблица 2

## Варианты контрольной работы (первая часть)

Началь- ная буква фамилии	Сумма двух последних цифр шифра																		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Я	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Т,Е	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	1	2	3	4	5	6	7	8
Ш,Ж	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Л,Х	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0
К,Ф	0	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
У,Ч	1	0	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2
Г,Щ	2	1	0	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3
О	3	2	1	0	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4
Н	8	7	6	5	4	3	2	1	0	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9
И	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	1	2	3	4	5	6	7
С,Ю	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	1	2	3	4	5	6
З,Э	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	1	2	3	4	5
Р	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	1	2	3	4
П	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Д	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
М,Ц	4	3	2	1	0	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5
В	5	4	3	2	1	0	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6
Б	6	5	4	3	2	1	0	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7
А	7	6	5	4	3	2	1	0	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8

### **3. Сущность и содержание менеджмента и его особенности**

Понятие менеджмента. Взаимосвязь менеджмента и управления. Менеджмент как особая функция управления. Значение менеджмента в рыночной экономике. Функции менеджмента, их особенности и взаимосвязь. Объект и субъект управления, их взаимодействие. Менеджер и его основные задачи. Функциональные обязанности и роль менеджера в управлении. Особенности деятельности менеджера в организациях, имеющих различную форму собственности.

#### **Тема 1. Эволюция менеджмента как науки**

Основные социально-культурные особенности Восточной цивилизации. Азиатский способ производства и его влияние на особенности управления. Управление и управленческая мысль в Древнем Египте. Управление и управленческая мысль в Древней Месопотамии. Управление и управленческая мысль в Древней Индии. Управление и управленческая мысль в Древнем Китае. Основные особенности античной цивилизации, ее отличия от обществ «азиатского способа производства». Государственное, военное, хозяйственное управление. Управление и управленческая мысль в Древней Греции (Ксенофонт, Платон, Аристотель). Управление и управленческие идеи в Древнем Риме (Катон, Варрон, Колумелла). Факторы и условия становления и развития промышленного капитализма. Роль промышленной революции в развитии фабрично-заводской системы организации производства.

#### **Вопросы для самопроверки**

1. Перечислите основные особенности Восточной цивилизации и их влияние на практику и теорию управления
2. Дайте характеристику особенностям управления и управленческой мысли в Древней Греции и Древнем Риме

#### **Тема 2. Содержание и значение школы научного управления**

Общая характеристика воззрений представителей школы научного управления. Теоретики и практики – последователи школы научного управления. Творческое наследие Ф.У.Тейлора и основные положения тейлоризма. Теоретические воззрения Г.Л. Ганнта, Ф. и Л. Гилбрет. Особенности взглядов Г.Форда и основные положения концепции «фордизма». Вклад Г.Эмерсона в развитие идей классической школы управления.

#### **Вопросы для самопроверки**

1. Каких теоретиков и практиков можно считать последователями представителей школы научного управления?
2. В чем состоит творческое наследие Ф.У.Тейлора?
3. Охарактеризуйте теоретическое наследие Ф. и Л.Гилбрет.
4. В чем Вы видите особенности взглядов Г.Форда, основные положения концепции «фордизма»?
5. Как оценивается вклад Г.Эмерсона в развитие идей классической школы управления?

#### **Тема 3. Содержание и значение классической (административной) школы управления**

Совершенствование управления организацией в целом. Основное содержание концепции А.Файоля. Разработка общих принципов управления организацией. Функции управления, их характеристика. Вклад классической (административной) школы в формирование теории менеджмента. Использование основных положений школы в практике современного менеджмента.

#### **Вопросы для самопроверки**

1. Развитие теории управления в работах представителей административной школы менеджмента.
2. Охарактеризуйте теоретические воззрения А.Файоля.
3. Что понимал под понятием «управлять» Файоль?
4. На какие типы разделил все операции в организации Файоль?

#### **Тема 4. Возникновение и развитие поведенческой школы управления**

Роль школы человеческих отношений в развитии теории менеджмента. Теория и практика «человеческих отношений» в работах Э.Мэйо. Теоретические взгляды Г.Мюнстерберга. «Хоторнские эксперименты», их значение для развития управленческой теории и практики. Теоретические воззрения М.П.Фоллетт. Вклад Д.Макгрегора в развитие идей поведенческой школы. Теоретическое наследие А.Маслоу.

##### **Вопросы для самопроверки**

1. Какова роль школы человеческих отношений в развитии теории менеджмента?
2. Проанализируйте теорию и практику «человеческих отношений» в работах Э.Мэйо.
3. «Хоторнские эксперименты», их значение для управленческой теории и практики.

#### **Тема 5. Содержание и направление развития американской модели менеджмента**

Факторы, оказавшие влияние на формирование американской модели менеджмента. Вклад Ф. Тейлора, Э. Мейо, Ф. Ротлисбергера, М. Фоллетта, А. Маслоу, Д.Макгрегора и др. в создании американской модели менеджмента. Стратегическое управление, его содержание. Современное состояние американского менеджмента.

##### **Вопросы для самопроверки**

1. Каких теоретиков и практиков можно считать последователями представителей школы научного управления?
2. В чем состоит творческое наследие Ф.У.Тейлора?
3. Охарактеризуйте теоретическое наследие Ф. и Л. Гилбрет.
4. В чем Вы видите особенности взглядов Г.Форда, основные положения концепции «фордизма»?
5. Как оценивается вклад Г.Эмерсона в развитие идей классической школы управления?

#### **Тема 6. Особенности японской модели менеджмента**

Основные черты японского менеджмента. Ориентация на «социального человека». Содержание системы «пожизненного найма». Управление качеством в японских фирмах. Группы (кружки) качества. Система организации труда «Канбан». Сравнительный анализ японской и американской моделей менеджмента.

##### **Вопросы для самопроверки**

1. Исторические аспекты и особенности развития японской модели менеджмента.
2. Охарактеризуйте систему организации труда «Канбан».

#### **Тема 7. Европейская модель менеджмента**

Выбор модели общественного развития. Создание социально ориентированной экономики. Концепция социального рыночного хозяйства Л.Эрхарда. Индикативное планирование. Шведская модель социализма Г.Мюрдаля. Государственное регулирование экономических процессов в рыночной экономике (принципы, направления, формы и методы).

##### **Вопросы для самопроверки**

1. Особенности развития Европейской модели менеджмента
2. Сравнительный анализ Российской и Европейской модели менеджмента

## **Тема 8. Развитие науки управления в СССР в 20-е и 30-е годы**

Вклад отечественных ученых в развитие управления в СССР. Содержание теории А.А. Богданова «Всеобщая организационная наука». Совершенствование теории и практики организации труда. Концепция «трудовых установок» А.К.Гастева. Теория социалистического рационализма О.А.Ерманского.

Основные принципы рационализации. Содержание теории «всякой организационной деятельности» П.М. Керженцева. Дискуссия по проблемам развития научной организации труда и управления в СССР. Становление науки о планировании и организации производства при социализме. Причины общественных преобразований в России в начале XIX века. С. Ю. Витте и Г.К. Столыпин. Их роль в развитии России

### **Вопросы для самопроверки**

1. Назовите представителей отечественной школы.
2. Охарактеризуйте вклад российских теоретиков в развитие теории управления
3. А.А. Богданов и его вклад в развитие теории управления
4. А.К. Гастев и его вклад в развитие идей научного менеджмента

## **Тема 9. Реформирование системы управления в 60-е и последующие годы**

Дискуссия о предмете и методологии науки управления в СССР. Необходимость совершенствования системы управления экономикой. Реформа системы управления в 1965 году. Затратные методы хозяйствования. Экономическая реформа 1979 года. Переход к рыночным отношениям. Образование новых рыночных структур управления. Организационно-правовые формы предприятий в соответствии с Гражданским Кодексом РФ. Направления совершенствования системы управления экономикой

### **Вопросы для самопроверки**

1. Охарактеризуйте новые подходы к управлению в СССР в 60-50 годы
2. В чем вы видите проблемы управления в советской экономике и современная теория управления?

## **Тема 10. Основные тенденции развития менеджмента в России XXI в.**

Современные школы менеджмента. Понятие менеджмента, его сущность и особенности, отличительные черты развития в России по сравнению с развитыми странами. Информационные системы управления в организациях. Концепция реинжиниринга бизнес-процессов, контроллинг. Сущность международного менеджмента, принципиальные отличия от национального. Учет национальных стереотипов в работе менеджера.

### **Вопросы для самопроверки**

1. Развитие менеджмента в России.
2. Особенности и проблемы современной российской экономики (на примере предприятий).
3. Современные технологии управления.

## **Тема 11. Организация как система.**

### **Внутренняя и внешняя среда организации**

Понятие и экономическая сущность организации. Организация как открытая система. Системные принципы и законы организации. Миссия, цели, задачи, ресурсы, форма собственности, жизненный цикл организации. Основные элементы внутренней среды организации и их взаимосвязь. Анализ внутренней среды по основным направлениям: производство, персонал, система управления, маркетинг, финансы и учет, др. Сильные и слабые стороны организации.

Внешняя среда организации. Факторы прямого, условно-прямого и косвенного воздействия. Анализ факторов внешнего воздействия. Взаимосвязь внешней и внутренней среды организации. Современные методы анализа (STEP- и SWOT-анализ, другие).

#### **Вопросы для самопроверки**

1. Понятие, сущность и виды организаций.
2. Основные элементы внутренней среды организации: сущность, содержание, взаимосвязь
3. Приведите пример взаимосвязи внешней и внутренней среды организации

### **Тема 12. Законы организации**

Понятие закона. Закономерности. Зависимости. Отличия и сходства между законами и закономерностями. Сущность закона синергии. Механизм получения синергетического эффекта. Методы получения синергетического эффекта в различных сферах организационной деятельности. Сущность закона самосохранения. Закон равновесия и живучесть системы. Механизмы самосохранения. Закон равновесия ЛеШателье. Организационный рост и развитие организации. Сущность закона онтогенеза (развития). Эволюционное учение (теории эволюции). Отличия социальной эволюции от биологической. Эволюционная концепция Ж.Б.Ламарка. Теория Ч.Дарвина. Сущность закона информированности-упорядоченности. Кибернетическое понятие информации. Н.Винер. Установление порядка в рыночной экономике. Информационное обеспечение производства. Закон единства анализа и синтеза. Закон композиции и пропорциональности

#### **Вопросы для самопроверки**

1. Что такое законы управления?
2. В чем суть закона единства и целостности системы управления?
3. Объясните суть закона информированности-упорядоченности.
4. Дайте формулировку закона композиции и пропорциональности и приведите его аналитическую интерпретацию.

### **Тема 13. Субъекты организаторской деятельности**

Понятие коммуникаций. Значение коммуникаций в организации. Взаимосвязь коммуникаций и информации. Элементы коммуникаций. Использование коммуникаций при реализации новых идей. Противоречия в коммуникациях. Управление противоречиями. Понятие и организационной культуры. Питирим Сорокин. Субъективная культура управленческой культуры Объективная организационная культура Типология организационных культур. Иерархическая (бюрократическая) культура. Рыночная культура. Клановая культура. Адхократическая культура. Современная российская организационная культура: истоки и содержание.

#### **Вопросы для самопроверки**

1. Концепция организационной культуры.
2. Влияние культуры на организационную эффективность.

### **Тема 14. Функции и методы управления**

Функции менеджмента: общие, частные, вспомогательные. Понятие, сущность, основные особенности общих функций: прогнозирования, планирования, организации, координации, мотивации и стимулирования, учета, контроля, руководства. Профессиональная направленность частных функций управления. Вспомогательные функции – техническая основа для повышения эффективности выполнения общих функций управления. Понятие, сущность и классификация методов управления: правовые; организационно-распорядительные (административные); экономические; социально-психологические и др.

### **Вопросы для самопроверки**

1. Перечислите основные функции менеджмента.
2. Каковы основные методы прогнозирования и планирования?
3. Методы управления, их классификация.
4. Какое управление называется централизованным?
5. Какое управление называется децентрализованным?

## **Тема 15. Информационное обеспечение и коммуникации в системе управления**

Информационное обеспечение процесса управления. Понятие, сущность, виды и свойства информации. Требования, предъявляемые к информации для обеспечения процесса управления в организации.

Коммуникации в системе управления. Общее понятие коммуникации, элементы, этапы. Виды коммуникаций и их характеристика. Коммуникационные связи, сети, стили. Невербальная коммуникация. Коммуникационные барьеры и способы их преодоления.

### **Вопросы для самопроверки**

1. Какие важнейшие элементы включает информационная среда управления?
2. Перечислите основные характеристики управленческой информации.
3. Какие особенности в управленческий труд внесли современные информационные технологии?

## **Тема 16. Управленческие решения**

Понятие и сущность управленческих решений. Проблемы как предпосылки принятия решений. Требования к управленческим решениям. Классификация управленческих решений. Типовые процедуры подготовки, принятия и организации выполнения управленческих решений. Методы подготовки, оценка вариантов и принятия решений. Организация выполнения принятых решений и контроль.

### **Вопросы для самопроверки**

1. Дайте определение управленческому решению.
2. Какое нужно принимать управленческое решение: оптимальное или правильное?
3. Требования к управленческим решениям
4. Виды управленческих решений.
5. Преимущества и недостатки индивидуальных и групповых решений

## **Тема 17. Мотивация деятельности в менеджменте. Содержательные и процессуальные теории мотивации.**

Сущность понятий: мотивация, потребности, мотив, мотивирование, стимулы, стимулирование. Связь мотивации с целенаправленным поведением человека. Мотивационный процесс: возникновение потребностей, поиск путей устранения потребности, определение целей (направления) действия, осуществление действия, получение вознаграждения, устранение потребности. Методы мотивации.

Содержательные теории мотивации, их сущность и особенности: теория иерархии потребностей А. Маслоу; теория К. Альдерфера; теория приобретенных потребностей Д. МакКлелланда; теория двух факторов Ф. Герцберга.

Процессуальные теории мотивации, их сущность и особенности: теория справедливости; теория ожидания; теория постановки целей; модель мотивации Портера-Лоулера; кон-

цепция партисипативного управления. Принципы проектирования оптимальных систем мотивации труда.

### **Вопросы для самопроверки**

1. Дайте определение мотивации.
2. Портер-Лоулер в своей модели пришли к заключению, что «результативность труда вызывает удовлетворение работой». Каковы последствия этого вывода для практики управления?
3. Дэвид Макклелланд описывал поведение людей, используя потребности трех видов: власти, успеха и принадлежности. Какую роль играют эти потребности в его теории мотивации?

## **Тема 18. Основы руководства трудовым коллективом**

Персонал организации: производственный, управленческий; понятие, особенности, характеристика, состав, структура. Профессия и квалификация. Должность и ее разновидности. Регламентация должностных прав и обязанностей.

Понятие, сущность и цели власти и влияния. Основы власти: организационная, личностная, их виды, источники. Основные черты и особенности эталонной, экспертной, харизматической, рациональной власти, других. Сильные и слабые стороны различных форм власти. Способы реализации власти. Природа и содержание понятия лидерства. Лидер и менеджер. Эффективное лидерство. Подходы к изучению лидерства. Одномерные и многомерные стили управления.

Понятие конфликтов, основные причины, классификация, этапы конфликтов, способы профилактики и методы преодоления конфликтов.

Инновационные изменения: понятие, сущность, управление, формирование инновационного климата. Особенности инновационного менеджмента при производстве и реализации товаров. Реинжиниринг - радикальное изменение в деятельности организации: сущность, условия, основные этапы.

### **Вопросы для самопроверки**

1. Персонал организации: состав и структура
2. Должность: сущность, разновидности, регламентация прав и обязанностей.
3. Сильные и слабые стороны различных форм власти.
4. Традиционные теории лидерства.
5. Адаптация стилей руководства к деловым ситуациям

## **4. Список вопросов для выполнения контрольной работы (по вариантам)**

### **Вариант 0**

1. Основное содержание концепции Ф.Тейлора.
2. Сущность понятий: управление, менеджмент, предпринимательство, бизнес, менеджер, предприниматель, бизнесмен.
3. Понятие и экономическая сущность организации.

### **Вариант 1**

1. Развитие концепции Ф.Тейлора в трудах Г.Ганнта. Вклад Ф. и Л. Гилбертов в развитие менеджмента.
2. Функции менеджмента, их особенности и взаимосвязь.
3. Организация как открытая система.

### **Вариант 2**

1. Двенадцать принципов производительности труда Г.Эмерсона.
2. Менеджмент как особая функция управления.
3. Системные принципы и законы организации.

### **Вариант 3**

1. Основные принципы управления производством, сформулированные Г.Фордом.
2. Функциональные обязанности и роль менеджера в управлении.
3. Миссия, цели, задачи, ресурсы, форма собственности, жизненный цикл организации.

### **Вариант 4**

1. Основное содержание концепции А.Файоля.
2. Понятие менеджмента, его сущность и особенности, отличительные черты развития в России по сравнению с развитыми странами.
3. Основные элементы внутренней среды организации и их взаимосвязь.

### **Вариант 5**

1. Принципы построения формальной организации, сформулированные Л.Урвиком.
2. Понятие и сущность управленческих решений.
3. Анализ внутренней среды по основным направлениям

### **Вариант 6**

1. Построение «идеальной организации» по М.Веберу.
2. Сущность понятий: мотивация, потребности, мотив, мотивирование, стимулы, стимулирование.
3. Сильные и слабые стороны организации.

### **Вариант 7**

1. Вклад классической (административной) школы в формирование теории менеджмента.
2. Классификация управленческих решений.
3. Внешняя среда организации.

### **Вариант 8**

1. Содержание и значение Хотторнского эксперимента.
2. Понятие конфликтов, основные причины, классификация, этапы конфликтов, способы профилактики и методы преодоления конфликтов.
3. Анализ факторов внешнего воздействия.

### **Вариант 9**

1. Вклад Ч.Барнарда в формирование школы человеческих отношений.
2. Персонал организации: производственный, управленческий; понятие, особенности, характеристика, состав, структура.
3. Взаимосвязь внешней и внутренней среды организации.

### **Вариант 10**

1. Вклад Ф.Тейлора, Э.Мейо, Ф.Ротлисбергера, М.Фоллетта, А.Маслоу, Д.Макгрегора и др. в создании американской модели менеджмента.
2. Цели и задачи менеджмента. Объект и Субъект менеджмента.
3. Современные методы анализа (STEP- и SWOT-анализ, другие).

### **Вариант 11**

1. Основные черты японского менеджмента. Сравнительный анализ японской и американской моделей менеджмента.
2. Основные методы менеджмента.
3. Реинжиниринг: сущность, основные этапы.

### **Вариант 12**

1. Концепция социального рыночного хозяйства Л.Эрхарда.
2. Сущность и функции кадрового менеджмента.
3. Организационная культура.

### **Вариант 13**

1. Шведская модель социализма Г.Мюрдаля.
2. Классификация управленческих решений.
3. Информационные и коммуникативные процессы в управлении.

### **Вариант 14**

1. Содержание теории А.А. Богданова «Всеобщая организационная наука».
2. Общее понятие коммуникации, элементы, этапы.
3. Организационные формы и структуры управления

**Вариант 15**

1. Содержание теории «всякой организационной деятельности» П.М. Керженцева.
2. Природа и содержание понятия лидерства. Лидер и менеджер.
3. Роль и содержание функции планирования.

**Вариант 16**

1. Концепция «трудовых установок» А.К.Гастева.
2. Основные методы прогнозирования и планирования.
3. Роль и место информации в управлении.

**Вариант 17**

1. С. Ю. Витте и Г.К. Столыпин. Их роль в развитии России.
2. Содержание организационно-распорядительных методов управления.
3. Особенности инновационного менеджмента при производстве и реализации товаров

**Вариант 18**

1. Теория социалистического рационализма О.А.Ерманского.
2. Понятие организационной структуры управления.
3. Инновационные изменения: понятие, сущность, управление, формирование инновационного климата

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Теория менеджмента: Учебник/ В.А. Баринов. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. – 207 с. [ЭБС].
1. Инновационный менеджмент: Учебное пособие/В.Д.Грибов, Л.Н.Никитина. – М.:ИНФРА-М, 2012. – 310 с.
2. Современный менеджер: учебное пособие/ А.Т. Стадник, Т.М. Рябухина, О.В. Ожогова, С.Г.Чернова, Т.А. Стадник.– Новосибирск, 2017. – 171 с.
3. Жигун Л.А. Теория менеджмента: теория организации: учебное пособие / Л.А. Жигун. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. – 320 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). (ЭБС)
4. Гусарова Ю.В. Теория менеджмента: Учебник / Ю.В. Гусаров, Л.Ф. Гусарова. – М.: НИЦ Инфра-М, 2013. – 263 с. – (Высшее образование: Бакалавриат).(ЭБС)
5. Хохлова Т.П. Теория менеджмента: история управленческой мысли: Учебник / Т.П. Хохлова. – М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2013. – 384 с. – (Бакалавриат). (ЭБС)
6. Систематический просмотр журналов: АПК: экономика и управление; Экономика с.-х. и перераб. предприятий.

Оформление титульного листа

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«НОВОСИБИРСКИЙ ГАУ»

Кафедра менеджмента

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

Дисциплина

*Вариант №* \_\_\_\_\_

Студент \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Курс \_\_\_\_\_ № группы \_\_\_\_\_

Шифр зачетной книжки \_\_\_\_\_

Преподаватель \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

Новосибирск 20\_\_

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
1. Требования к оформлению контрольной работы	4
3. Содержание менеджмента и его особенности	7
4. Список тем для выполнения контрольной работы (по вариантам)	12
Библиографический список	15
Оформление титульного листа	16

Составители: Стадник Анатолий Тимофеевич,  
Рябухина Татьяна Михайловна

## **ТЕОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА**

Методические рекомендации по выполнению контрольной работы