

**НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
Экономический факультет**

Кафедра менеджмента

ТЕОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА

Методические указания по выполнению контрольной работы



Новосибирск 2017

УДК 338.24.01 (07)
ББК 65.291.21,я 7

Кафедра менеджмента

Составители: д-р экон. наук, проф. А.Т. Стадник
канд. экон. наук, доцент Т.М. Рябухина

Рецензенты: канд. экон. наук, доцент И.О. Утешева

Теория менеджмента: Метод. указания по выполнению контрольной работы/Новосиб. гос. аграрн. ун-т; Экон. факультет; Состав: А.Т.Стадник, Т.М. Рябухина. – Новосибирск, 2017. – 18 с.

Методические указания включают необходимые рекомендации выполнению контрольной работы. Предназначены для студентов Экономического факультета всех форм обучения.

Утверждены и рекомендованы к изданию на заседании кафедры менеджмента (протокол № 7-1 от «11» апреля 2017 г.).

Методические указания утверждены и рекомендованы к изданию методической комиссией экономического факультета Новосибирского ГАУ (протокол № 6 от «22» июня 2017 г.).

ВВЕДЕНИЕ

Дисциплине «Теория менеджмента» отводится особое место в подготовке бакалавров-менеджеров. Она призвана дать основы к усвоению законов и принципов построения и функционирования организационных систем, закономерностей, принципов, методов и инструментов менеджмента, экономических аспектов в управлении, организационного поведения и организационного развития, перспектив и направлений совершенствования менеджмента. Организовать эффективную деятельность организаций на принципиально новой, научной основе могут только хорошо подготовленные специалисты, обладающие отличными теоретическими знаниями, и умело применяющие их на практике.

Изучение дисциплины направлено на формирование у студента следующих компетенций:

- знаниями основных этапов эволюции управленческой мысли;
 - способностью проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования;
 - способностью использовать основные теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач;
 - владеть различными способами разрешения конфликтных ситуаций;
 - знакомством с основами межкультурных отношений в менеджменте, способностью выполнять свои функции в межкультурной среде;
 - умением использовать в практической деятельности организаций информацию, полученную в результате маркетинговых исследований и сравнительного анализа.
- Контрольная работа, её написание и защита является важным звеном в формировании у студентов практических навыков творческого, самостоятельного изучения «Теории менеджмента», в выработке современного управленческого мышления, умении формулировать и выражать свои мысли и идеи. Контрольная работа выполняется для закрепления и проверки знаний студентов, полученных в результате изучения дисциплины и является формой контроля текущей успеваемости, направленной на развитие навыков самостоятельной работы.

Целью методических указаний по выполнению контрольной работы является помощь студентам в подготовке и написании самостоятельной работы.

Методические указания определяют общие требования, предъявляемые к контрольной работе, указывают последовательность её подготовки, требования к содержанию и оформлению.

Для успешного освоения дисциплины «Теория менеджмента» студент должен:

- иметь определенный уровень входных знаний – знать основные категории экономической науки и социологии, их взаимосвязи; – понимать суть социально-экономических явлений, законы функционирования организаций;
- уметь усваивать теоретические положения, выдвинутые и обоснованные представителями различных школ менеджмента;
- владеть методами анализа экономических и социальных процессов;
- самостоятельно изучать научные публикации в рамках избранного направления обучения.

1. ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Контрольная работа является формой закрепления и контроля теоретических знаний и практических навыков, полученных студентом во время изучения данной дисциплины. Она выполняется по окончании лекционных и практических занятий в сроки, предусмотренные учебным планом.

Предусмотрено 18 вариантов контрольной работы. Номер варианта задания выбирают по пересечении строки начальной буквы фамилии и столбца суммы двух последних цифр номера зачетной книжки. Предусмотренные варианты контрольной работы приведены в таблице. Например, студент Иванов А.В., имеющий зачетную книжку с номером 2579, должен выполнять контрольную работу по 3-му варианту. Произвольное изменение варианта не допускается.

Контрольная работа состоит из теоретической части.

В теоретической части контрольной работы излагаются ответы на предусмотренные в варианте вопросы. При ответе на них следует приводить примеры из практики работы организации, где трудится студент; статистические данные по Российской Федерации; использовать современные нормативно-правовые документы в области управления человеческими ресурсами.

Перед написанием контрольной работы следует обратиться к конспекту лекций по раскрываемым в них вопросам, ознакомиться с ними в учебной и специальной литературе, в периодических журнальных изданиях.

В практической части контрольной работы студент должен ответить на поставленные вопросы, решить задачи, разобрать ситуации, дать пояснения и сделать выводы.

Оформление работы. Контрольная работа должна быть написана на компьютере: шрифт Times New Roman, размер шрифта 14, через 1,5 интервала на стандартных листах белой бумаги формата А4 размером 297х210 мм с полями (2 см) для замечаний рецензента и пронумерованными страницами.

Объем работы не должен превышать 15 страниц, набранного на компьютере текста. В конце работы приводится список использованной литературы (в алфавитном порядке) с выходными данными (место издания, издательство, год издания), поставлены дата выполнения контрольной работы и подпись студента. Положительно оценивается иллюстрация материалов работы таблицами, схемами, графиками и диаграммами.

Контрольная работа представляется в срок, установленный графиком учебного процесса и сдается на кафедру. При возврате проверенной, но не допущенной к защите работы студент должен внести исправления в соответствии с замечаниями преподавателя и предоставить работу на повторную проверку.

Зачтенная контрольная работа является основанием для допуска студента к экзамену по дисциплине.

На титульном листе указываются кафедра, факультет, специальность, название дисциплины, номер варианта, фамилия, имя, отчество студента, курс, номер группы и студенческого билета, Ф.И.О. преподавателя (см. приложение).

Работы, выполненные небрежно (содержащие зачеркнутые строки, сокращения слов, вписанные слова, стилистические и грамматические ошибки и т.д.) будут возвращены для исправления.

По результатам проверки контрольной работы выставляется оценка «Допущена к собеседованию» или «Не допущена к собеседованию». В случае допуска к собеседованию студенту следует подготовить ответы на замечания и вопросы рецензента, написанные в контрольной работе, при необходимости – выполнить письменное дополнение к ней. Работы, не допущенные к собеседованию, выполняются повторно с устранением всех отмеченных недостатков и предоставляются на проверку вместе с первой контрольной работой.

Таблица 1

Варианты контрольной работы (первая часть)

Началь- ная буква фамилии	Сумма двух последних цифр шифра																		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
А	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Б	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	1	2	3	4	5	6	7	8
В	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	8	9	10	11	12	13	14	15
М,Ц	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0
Д	0	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
П	1	0	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2
О	2	1	0	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3
Р	3	2	1	0	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4
Н	8	7	6	5	4	3	2	1	0	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9
З,Э	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	1	2	3	4	5	6	7
С,Ю	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	1	2	3	4	5	6
И	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	1	2	3	4	5
Г,Щ	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	1	2	3	4
У,Ч	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	1	2	3
К,Ф	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	1	2
Л,Х	4	3	2	1	0	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5
Ш,Ж	5	4	3	2	1	0	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6
Т,Е	6	5	4	3	2	1	0	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7
Я	7	6	5	4	3	2	1	0	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8

Таблица 2

Варианты контрольной работы (первая часть)

Началь- ная буква фамилии	Сумма двух последних цифр шифра																		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Я	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Т,Е	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	1	2	3	4	5	6	7	8
Ш,Ж	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Л,Х	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0
К,Ф	0	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1
У,Ч	1	0	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2
Г,Щ	2	1	0	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3
О	3	2	1	0	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4
Н	8	7	6	5	4	3	2	1	0	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9
И	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	1	2	3	4	5	6	7
С,Ю	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	1	2	3	4	5	6
З,Э	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	1	2	3	4	5
Р	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0	1	2	3	4
П	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Д	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
М,Ц	4	3	2	1	0	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6	5
В	5	4	3	2	1	0	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7	6
Б	6	5	4	3	2	1	0	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8	7
А	7	6	5	4	3	2	1	0	18	17	16	15	14	13	12	11	10	9	8

3. Сущность и содержание менеджмента и его особенности

Понятие менеджмента. Взаимосвязь менеджмента и управления. Менеджмент как особая функция управления. Значение менеджмента в рыночной экономике. Функции менеджмента, их особенности и взаимосвязь. Объект и субъект управления, их взаимодействие. Менеджер и его основные задачи. Функциональные обязанности и роль менеджера в управлении. Особенности деятельности менеджера в организациях, имеющих различную форму собственности.

Тема 1. Эволюция менеджмента как науки

Основные социально-культурные особенности Восточной цивилизации. Азиатский способ производства и его влияние на особенности управления. Управление и управленческая мысль в Древнем Египте. Управление и управленческая мысль в Древней Месопотамии. Управление и управленческая мысль в Древней Индии. Управление и управленческая мысль в Древнем Китае. Основные особенности античной цивилизации, ее отличия от обществ «азиатского способа производства». Государственное, военное, хозяйственное управление. Управление и управленческая мысль в Древней Греции (Ксенофонт, Платон, Аристотель). Управление и управленческие идеи в Древнем Риме (Катон, Варрон, Колумелла). Факторы и условия становления и развития промышленного капитализма. Роль промышленной революции в развитии фабрично-заводской системы организации производства.

Вопросы для самопроверки

1. Перечислите основные особенности Восточной цивилизации и их влияние на практику и теорию управления
2. Дайте характеристику особенностям управления и управленческой мысли в Древней Греции и Древнем Риме

Тема 2. Содержание и значение школы научного управления

Общая характеристика воззрений представителей школы научного управления. Теоретики и практики – последователи школы научного управления. Творческое наследие Ф.У.Тейлора и основные положения тейлоризма. Теоретические воззрения Г.Л. Ганнта, Ф. и Л. Гилбрет. Особенности взглядов Г.Форда и основные положения концепции «фордизма». Вклад Г.Эмерсона в развитие идей классической школы управления.

Вопросы для самопроверки

1. Каких теоретиков и практиков можно считать последователями представителей школы научного управления?
2. В чем состоит творческое наследие Ф.У.Тейлора?
3. Охарактеризуйте теоретическое наследие Ф. и Л.Гилбрет.
4. В чем Вы видите особенности взглядов Г.Форда, основные положения концепции «фордизма»?
5. Как оценивается вклад Г.Эмерсона в развитие идей классической школы управления?

Тема 3. Содержание и значение классической (административной) школы управления

Совершенствование управления организацией в целом. Основное содержание концепции А.Файоля. Разработка общих принципов управления организацией. Функции управления, их характеристика. Вклад классической (административной) школы в формирование теории менеджмента. Использование основных положений школы в практике современного менеджмента.

Вопросы для самопроверки

1. Развитие теории управления в работах представителей административной школы менеджмента.
2. Охарактеризуйте теоретические воззрения А.Файоля.
3. Что понимал под понятием «управлять» Файоль?
4. На какие типы разделил все операции в организации Файоль?

Тема 4. Возникновение и развитие поведенческой школы управления

Роль школы человеческих отношений в развитии теории менеджмента. Теория и практика «человеческих отношений» в работах Э.Мэйо. Теоретические взгляды Г.Мюнстерберга. «Хоторнские эксперименты», их значение для развития управленческой теории и практики. Теоретические воззрения М.П.Фоллетт. Вклад Д.Макгрегора в развитие идей поведенческой школы. Теоретическое наследие А.Маслоу.

Вопросы для самопроверки

1. Какова роль школы человеческих отношений в развитии теории менеджмента?
2. Проанализируйте теорию и практику «человеческих отношений» в работах Э.Мэйо.
3. «Хоторнские эксперименты», их значение для управленческой теории и практики.

Тема 5. Содержание и направление развития американской модели менеджмента

Факторы, оказавшие влияние на формирование американской модели менеджмента. Вклад Ф. Тейлора, Э. Мейо, Ф. Ротлисбергера, М. Фоллетта, А. Маслоу, Д.Макгрегора и др. в создании американской модели менеджмента. Стратегическое управление, его содержание. Современное состояние американского менеджмента.

Вопросы для самопроверки

1. Каких теоретиков и практиков можно считать последователями представителей школы научного управления?
2. В чем состоит творческое наследие Ф.У.Тейлора?
3. Охарактеризуйте теоретическое наследие Ф. и Л. Гилбрет.
4. В чем Вы видите особенности взглядов Г.Форда, основные положения концепции «фордизма»?
5. Как оценивается вклад Г.Эмерсона в развитие идей классической школы управления?

Тема 6. Особенности японской модели менеджмента

Основные черты японского менеджмента. Ориентация на «социального человека». Содержание системы «пожизненного найма». Управление качеством в японских фирмах. Группы (кружки) качества. Система организации труда «Канбан». Сравнительный анализ японской и американской моделей менеджмента.

Вопросы для самопроверки

1. Исторические аспекты и особенности развития японской модели менеджмента.
2. Охарактеризуйте систему организации труда «Канбан».

Тема 7. Европейская модель менеджмента

Выбор модели общественного развития. Создание социально ориентированной экономики. Концепция социального рыночного хозяйства Л.Эрхарда. Индикативное планирование. Шведская модель социализма Г.Мюрдаля. Государственное регулирование экономических процессов в рыночной экономике (принципы, направления, формы и методы).

Вопросы для самопроверки

1. Особенности развития Европейской модели менеджмента
2. Сравнительный анализ Российской и Европейской модели менеджмента

Тема 8. Развитие науки управления в СССР в 20-е и 30-е годы

Вклад отечественных ученых в развитие управления в СССР. Содержание теории А.А. Богданова «Всеобщая организационная наука». Совершенствование теории и практики организации труда. Концепция «трудовых установок» А.К.Гастева. Теория социалистического рационализма О.А.Ерманского.

Основные принципы рационализации. Содержание теории «всякой организационной деятельности» П.М. Керженцева. Дискуссия по проблемам развития научной организации труда и управления в СССР. Становление науки о планировании и организации производства при социализме. Причины общественных преобразований в России в начале XIX века. С. Ю. Витте и Г.К. Столыпин. Их роль в развитии России

Вопросы для самопроверки

1. Назовите представителей отечественной школы.
2. Охарактеризуйте вклад российских теоретиков в развитие теории управления
3. А.А. Богданов и его вклад в развитие теории управления
4. А.К. Гастев и его вклад в развитие идей научного менеджмента

Тема 9. Реформирование системы управления в 60-е и последующие годы

Дискуссия о предмете и методологии науки управления в СССР. Необходимость совершенствования системы управления экономикой. Реформа системы управления в 1965 году. Затратные методы хозяйствования. Экономическая реформа 1979 года. Переход к рыночным отношениям. Образование новых рыночных структур управления. Организационно-правовые формы предприятий в соответствии с Гражданским Кодексом РФ. Направления совершенствования системы управления экономикой

Вопросы для самопроверки

1. Охарактеризуйте новые подходы к управлению в СССР в 60-50 годы
2. В чем вы видите проблемы управления в советской экономике и современная теория управления?

Тема 10. Основные тенденции развития менеджмента в России XXI в.

Современные школы менеджмента. Понятие менеджмента, его сущность и особенности, отличительные черты развития в России по сравнению с развитыми странами. Информационные системы управления в организациях. Концепция реинжиниринга бизнес-процессов, контроллинг. Сущность международного менеджмента, принципиальные отличия от национального. Учет национальных стереотипов в работе менеджера.

Вопросы для самопроверки

1. Развитие менеджмента в России.
2. Особенности и проблемы современной российской экономики (на примере предприятий).
3. Современные технологии управления.

Тема 11. Организация как система.

Внутренняя и внешняя среда организации

Понятие и экономическая сущность организации. Организация как открытая система. Системные принципы и законы организации. Миссия, цели, задачи, ресурсы, форма собственности, жизненный цикл организации. Основные элементы внутренней среды организации и их взаимосвязь. Анализ внутренней среды по основным направлениям: производство, персонал, система управления, маркетинг, финансы и учет, др. Сильные и слабые стороны организации.

Внешняя среда организации. Факторы прямого, условно-прямого и косвенного воздействия. Анализ факторов внешнего воздействия. Взаимосвязь внешней и внутренней среды организации. Современные методы анализа (STEP- и SWOT-анализ, другие).

Вопросы для самопроверки

1. Понятие, сущность и виды организаций.
2. Основные элементы внутренней среды организации: сущность, содержание, взаимосвязь
3. Приведите пример взаимосвязи внешней и внутренней среды организации

Тема 12. Законы организации

Понятие закона. Закономерности. Зависимости. Отличия и сходства между законами и закономерностями. Сущность закона синергии. Механизм получения синергетического эффекта. Методы получения синергетического эффекта в различных сферах организационной деятельности. Сущность закона самосохранения. Закон равновесия и живучести системы. Механизмы самосохранения. Закон равновесия ЛеШателье. Организационный рост и развитие организации. Сущность закона онтогенеза (развития). Эволюционное учение (теории эволюции). Отличия социальной эволюции от биологической. Эволюционная концепция Ж.Б.Ламарка. Теория Ч.Дарвина. Сущность закона информированности-упорядоченности. Кибернетическое понятие информации. Н.Винер. Установление порядка в рыночной экономике. Информационное обеспечение производства. Закон единства анализа и синтеза. Закон композиции и пропорциональности

Вопросы для самопроверки

1. Что такое законы управления?
2. В чем суть закона единства и целостности системы управления?
3. Объясните суть закона информированности-упорядоченности.
4. Дайте формулировку закона композиции и пропорциональности и приведите его аналитическую интерпретацию.

Тема 13. Субъекты организаторской деятельности

Понятие коммуникаций. Значение коммуникаций в организации. Взаимосвязь коммуникаций и информации. Элементы коммуникаций. Использование коммуникаций при реализации новых идей. Противоречия в коммуникациях. Управление противоречиями. Понятие и организационной культуры. Питирим Сорокин. Субъективная культура управленческой культуры Объективная организационная культура Типология организационных культур. Иерархическая (бюрократическая) культура. Рыночная культура. Клановая культура. Адхократическая культура. Современная российская организационная культура: истоки и содержание.

Вопросы для самопроверки

1. Концепция организационной культуры.
2. Влияние культуры на организационную эффективность.

Тема 14. Функции и методы управления

Функции менеджмента: общие, частные, вспомогательные. Понятие, сущность, основные особенности общих функций: прогнозирования, планирования, организации, координации, мотивации и стимулирования, учета, контроля, руководства. Профессиональная направленность частных функций управления. Вспомогательные функции – техническая основа для повышения эффективности выполнения общих функций управления. Понятие, сущность и классификация методов управления: правовые; организационно-распорядительные (административные); экономические; социально-психологические и др.

Вопросы для самопроверки

1. Перечислите основные функции менеджмента.
2. Каковы основные методы прогнозирования и планирования?
3. Методы управления, их классификация.
4. Какое управление называется централизованным?
5. Какое управление называется децентрализованным?

Тема 15. Информационное обеспечение и коммуникации в системе управления

Информационное обеспечение процесса управления. Понятие, сущность, виды и свойства информации. Требования, предъявляемые к информации для обеспечения процесса управления в организации.

Коммуникации в системе управления. Общее понятие коммуникации, элементы, этапы. Виды коммуникаций и их характеристика. Коммуникационные связи, сети, стили. Невербальная коммуникация. Коммуникационные барьеры и способы их преодоления.

Вопросы для самопроверки

1. Какие важнейшие элементы включает информационная среда управления?
2. Перечислите основные характеристики управленческой информации.
3. Какие особенности в управленческий труд внесли современные информационные технологии?

Тема 16. Управленческие решения

Понятие и сущность управленческих решений. Проблемы как предпосылки принятия решений. Требования к управленческим решениям. Классификация управленческих решений. Типовые процедуры подготовки, принятия и организации выполнения управленческих решений. Методы подготовки, оценка вариантов и принятия решений. Организация выполнения принятых решений и контроль.

Вопросы для самопроверки

1. Дайте определение управленческому решению.
2. Какое нужно принимать управленческое решение: оптимальное или правильное?
3. Требования к управленческим решениям
4. Виды управленческих решений.
5. Преимущества и недостатки индивидуальных и групповых решений

Тема 17. Мотивация деятельности в менеджменте. Содержательные и процессуальные теории мотивации.

Сущность понятий: мотивация, потребности, мотив, мотивирование, стимулы, стимулирование. Связь мотивации с целенаправленным поведением человека. Мотивационный процесс: возникновение потребностей, поиск путей устранения потребности, определение целей (направления) действия, осуществление действия, получение вознаграждения, устранение потребности. Методы мотивации.

Содержательные теории мотивации, их сущность и особенности: теория иерархии потребностей А. Маслоу; теория К. Альдерфера; теория приобретенных потребностей Д. МакКлелланда; теория двух факторов Ф. Герцберга.

Процессуальные теории мотивации, их сущность и особенности: теория справедливости; теория ожидания; теория постановки целей; модель мотивации Портера-Лоулера; кон-

цепция партисипативного управления. Принципы проектирования оптимальных систем мотивации труда.

Вопросы для самопроверки

1. Дайте определение мотивации.
2. Портер-Лоулер в своей модели пришли к заключению, что «результативность труда вызывает удовлетворение работой». Каковы последствия этого вывода для практики управления?
3. Дэвид Макклелланд описывал поведение людей, используя потребности трех видов: власти, успеха и принадлежности. Какую роль играют эти потребности в его теории мотивации?

Тема 18. Основы руководства трудовым коллективом

Персонал организации: производственный, управленческий; понятие, особенности, характеристика, состав, структура. Профессия и квалификация. Должность и ее разновидности. Регламентация должностных прав и обязанностей.

Понятие, сущность и цели власти и влияния. Основы власти: организационная, личностная, их виды, источники. Основные черты и особенности эталонной, экспертной, харизматической, рациональной власти, других. Сильные и слабые стороны различных форм власти. Способы реализации власти. Природа и содержание понятия лидерства. Лидер и менеджер. Эффективное лидерство. Подходы к изучению лидерства. Одномерные и многомерные стили управления.

Понятие конфликтов, основные причины, классификация, этапы конфликтов, способы профилактики и методы преодоления конфликтов.

Инновационные изменения: понятие, сущность, управление, формирование инновационного климата. Особенности инновационного менеджмента при производстве и реализации товаров. Реинжиниринг - радикальное изменение в деятельности организации: сущность, условия, основные этапы.

Вопросы для самопроверки

1. Персонал организации: состав и структура
2. Должность: сущность, разновидности, регламентация прав и обязанностей.
3. Сильные и слабые стороны различных форм власти.
4. Традиционные теории лидерства.
5. Адаптация стилей руководства к деловым ситуациям

4. Список вопросов для выполнения контрольной работы (по вариантам)

Вариант 0

1. Основное содержание концепции Ф.Тейлора.
2. Сущность понятий: управление, менеджмент, предпринимательство, бизнес, менеджер, предприниматель, бизнесмен.
3. Понятие и экономическая сущность организации.

Вариант 1

1. Развитие концепции Ф.Тейлора в трудах Г.Ганнта. Вклад Ф. и Л. Гилбертов в развитие менеджмента.
2. Функции менеджмента, их особенности и взаимосвязь.
3. Организация как открытая система.

Вариант 2

1. Двенадцать принципов производительности труда Г.Эмерсона.
2. Менеджмент как особая функция управления.
3. Системные принципы и законы организации.

Вариант 3

1. Основные принципы управления производством, сформулированные Г.Фордом.
2. Функциональные обязанности и роль менеджера в управлении.
3. Миссия, цели, задачи, ресурсы, форма собственности, жизненный цикл организации.

Вариант 4

1. Основное содержание концепции А.Файоля.
2. Понятие менеджмента, его сущность и особенности, отличительные черты развития в России по сравнению с развитыми странами.
3. Основные элементы внутренней среды организации и их взаимосвязь.

Вариант 5

1. Принципы построения формальной организации, сформулированные Л.Урвиком.
2. Понятие и сущность управленческих решений.
3. Анализ внутренней среды по основным направлениям

Вариант 6

1. Построение «идеальной организации» по М.Веберу.
2. Сущность понятий: мотивация, потребности, мотив, мотивирование, стимулы, стимулирование.
3. Сильные и слабые стороны организации.

Вариант 7

1. Вклад классической (административной) школы в формирование теории менеджмента.
2. Классификация управленческих решений.
3. Внешняя среда организации.

Вариант 8

1. Содержание и значение Хотторнского эксперимента.
2. Понятие конфликтов, основные причины, классификация, этапы конфликтов, способы профилактики и методы преодоления конфликтов.
3. Анализ факторов внешнего воздействия.

Вариант 9

1. Вклад Ч.Барнарда в формирование школы человеческих отношений.
2. Персонал организации: производственный, управленческий; понятие, особенности, характеристика, состав, структура.
3. Взаимосвязь внешней и внутренней среды организации.

Вариант 10

1. Вклад Ф.Тейлора, Э.Мейо, Ф.Ротлишбергера, М.Фоллетта, А.Маслоу, Д.Макгрегора и др. в создании американской модели менеджмента.
2. Цели и задачи менеджмента. Объект и Субъект менеджмента.
3. Современные методы анализа (STEP- и SWOT-анализ, другие).

Вариант 11

1. Основные черты японского менеджмента. Сравнительный анализ японской и американской моделей менеджмента.
2. Основные методы менеджмента.
3. Реинжиниринг: сущность, основные этапы.

Вариант 12

1. Концепция социального рыночного хозяйства Л.Эрхарда.
2. Сущность и функции кадрового менеджмента.
3. Организационная культура.

Вариант 13

1. Шведская модель социализма Г.Мюрдаля.
2. Классификация управленческих решений.
3. Информационные и коммуникативные процессы в управлении.

Вариант 14

1. Содержание теории А.А. Богданова «Всеобщая организационная наука».
2. Общее понятие коммуникации, элементы, этапы.
3. Организационные формы и структуры управления

Вариант 15

1. Содержание теории «всякой организационной деятельности» П.М. Керженцева.
2. Природа и содержание понятия лидерства. Лидер и менеджер.
3. Роль и содержание функции планирования.

Вариант 16

1. Концепция «трудовых установок» А.К.Гастева.
2. Основные методы прогнозирования и планирования.
3. Роль и место информации в управлении.

Вариант 17

1. С. Ю. Витте и Г.К. Столыпин. Их роль в развитии России.
2. Содержание организационно-распорядительных методов управления.
3. Особенности инновационного менеджмента при производстве и реализации товаров

Вариант 18

1. Теория социалистического рационализма О.А.Ерманского.
2. Понятие организационной структуры управления.
3. Инновационные изменения: понятие, сущность, управление, формирование инновационного климата

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Теория менеджмента: Учебник/ В.А. Баринов. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. – 207 с. [ЭБС].
1. Инновационный менеджмент: Учебное пособие/В.Д.Грибов, Л.Н.Никитина. – М.:ИНФРА-М, 2012. – 310 с.
2. Современный менеджер: учебное пособие/ А.Т. Стадник, Т.М. Рябухина, О.В. Ожогова, С.Г.Чернова, Т.А. Стадник.– Новосибирск, 2017. – 171 с.
3. Жигун Л.А. Теория менеджмента: теория организации: учебное пособие / Л.А. Жигун. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. – 320 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). (ЭБС)
4. Гусарова Ю.В. Теория менеджмента: Учебник / Ю.В. Гусаров, Л.Ф. Гусарова. – М.: НИЦ Инфра-М, 2013. – 263 с. – (Высшее образование: Бакалавриат).(ЭБС)
5. Хохлова Т.П. Теория менеджмента: история управленческой мысли: Учебник / Т.П. Хохлова. – М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2013. – 384 с. – (Бакалавриат). (ЭБС)
6. Систематический просмотр журналов: АПК: экономика и управление; Экономика с.-х. и перераб. предприятий.

Оформление титульного листа

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«НОВОСИБИРСКИЙ ГАУ»

Кафедра менеджмента

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

Дисциплина

Вариант № _____

Студент _____
(Ф.И.О.)

Курс _____ № группы _____

Шифр зачетной книжки _____

Преподаватель _____
(Ф.И.О.)

Новосибирск 20__

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
1. Требования к оформлению контрольной работы	4
3. Содержание менеджмента и его особенности	7
4. Список тем для выполнения контрольной работы (по вариантам)	12
Бibliографический список	15
Оформление титульного листа	16

Составители: Стадник Анатолий Тимофеевич,
Рябухина Татьяна Михайловна

ТЕОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА

Методические рекомендации по выполнению контрольной работы