

АННОТАЦИЯ
учебной дисциплины «Управление качеством»
для направления подготовки 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ
профиль «Логистика и управление цепями поставок»

Общая трудоемкость дисциплины «Управление качеством» составляет 3 зачетных единицы (108 часов).

Дисциплина Б1.Б.29 «Управление качеством» является базовой дисциплиной.

Дисциплина «Управление качеством» в соответствии с требованиями ФГОС ВО направлена на формирование следующих компетенций:

-способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2).

-владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности (ПК-3).

В результате изучения дисциплины студент должен:
знать:

- теоретические основы и современную практику всеобщего управления качеством;
- принципы деятельности в области управления качеством на основе международных стандартов ISO;
- инструменты контроля и управления качеством;
- методы статистического контроля и управления процессами.

уметь:

- использовать инструменты контроля и управления качеством;
- оценить уровень качества продукции;
- классифицировать затраты предприятия на качество;
- определять экономическую эффективность управления качеством.

владеть:

- законодательством РФ в сфере технического регулирования;
- методикой расчета затрат на качество;
- простейшими инструментами контроля качества.

В процессе освоения дисциплины используются следующие образовательные технологии, способы и методы формирования компетенций: метод дискуссии, лекция-визуализация, метод «мозгового штурма», ситуационные задачи.

Контроль знаний, умений и навыков студентов осуществляется в форме написания контрольной работы.

Промежуточная форма контроля – зачет с оценкой.