

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

«Новосибирский государственный аграрный университет»

Факультет государственного и муниципального управления

Кафедра кадровой политики и управления персоналом

Психология в профессиональной деятельности

**Методические указания для проведения практических занятий и
самостоятельной работы студентов**

**(для студентов всех форм обучения по направлению подготовки 38.03.04
Государственное и муниципальное управление)**

Новосибирск

2017

УДК:159.9

ББК:88.4

Составитель: доцент Ю. В. Лебедева

Рецензент: доцент Ю. В. Печин

Психология в профессиональной деятельности: Методические указания для проведения практических занятий и самостоятельной работы студентов/ Новосиб. гос. аграр. ун-т.; сост. Ю. В. Лебедева. - Новосибирск, 2017. - 26 с.

Методические указания для проведения практических занятий и самостоятельной работы студентов по дисциплине «Психология в профессиональной деятельности» составлены на основании требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования к содержанию и уровню подготовки выпускников по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление». Методические указания содержат методические материалы, применяемые на практических занятиях и при самостоятельной работе, а также рекомендуемую литературу.

Утверждено и рекомендовано к изданию заседанием кафедры КПиУП факультета ГМУ ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ от 10 мая 2017 г. протокол № 10.

© Новосибирский государственный
аграрный университет, 2017

1. Введение

Практическое занятие – форма организации обучения, которая направлена на формирование практических умений и навыков и является связующим звеном между самостоятельным теоретическим освоением студентами учебной дисциплины и применением ее положений на практике.

Практические занятия проводятся в целях: выработки практических умений и приобретения навыков в решении задач, выполнении заданий, производстве расчетов, разработке и оформлении документов, практического овладения компьютерными технологиями. Главным их содержанием является практическая работа каждого студента.

Самостоятельная работа студентов – вид деятельности, при котором в условиях систематического уменьшения прямого контакта с преподавателем студентами выполняются учебные задания. При этом специфика самостоятельной работы студентов заключается в том, чтобы студенты самостоятельно получали новые знания.

Требования к уровню освоения учебной дисциплины

Дисциплина «Психология в профессиональной деятельности» в соответствии с требованиями ФГОС ВО направлена на формирование следующих общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

1. Способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (**ОПК-2**).

2. Владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры (**ПК-2**).

2. Цель практических (семинарских) занятий и самостоятельной работы студентов

Практические занятия направлены на закрепление и расширение знаний, полученных на лекциях.

Практические (семинарские) занятия по курсу «Психология в профессиональной деятельности» направлены на практическое углубленное

изучение учебной дисциплины, привитие обучающимся навыков самостоятельного поиска и анализа учебной информации, формирование и развитие у них научного мышления, умения активно участвовать в творческой дискуссии, делать правильные выводы, аргументировано излагать и отстаивать свое мнение.

Цель самостоятельной работы студентов – овладение методами получения новых знаний, приобретение навыков самостоятельного анализа социальных явлений и процессов, усиление научных основ практической деятельности.

3. Содержание занятий

Тема 1. Предмет и методы психологии. История развития психологии

На занятии проводится решение кейс-задачи, групповая дискуссия.

Кейс-задача:

1. *Определите, какие отрасли психологии решают следующие задачи:*
 - а) Определить факторы, влияющие на протекание кризиса подросткового возраста.
 - б) Выявить причины снижения производительности труда на предприятии.
 - в) Разработать способы привлечения внимания учащихся на уроке.
 - г) Выявить лидера в коллективе и привлечь его к организации групповой работы.
 - д) Определить темперамент человека по особенностям поведения.
 - е) Изучить влияние суточных биоритмов человека на производительность его труда.
 - ж) Установить объем кратковременной памяти у людей пожилого возраста.
 - з) Разработать способы установления деловых взаимоотношений в формирующемся коллективе.
 - и) Определить факторы, влияющие на психологические особенности безнадзорного подростка.
 - к) Оказать помощь подросткам при выборе профессии.
2. *Какие методы психологических исследований использовались в следующих ситуациях:*
 - а) Психолог предлагает испытуемому повторить 10 слов, которые он только что прочитал.
 - б) Группе испытуемых необходимо письменно ответить на вопросы об их интересах.
 - в) Психолог предлагает детям нарисовать несуществующее животное.
 - г) На консультации у психолога посетитель рассказывает о беспокоящих его проблемах.
 - д) Психолог предъявляет испытуемому «страшные» картинки и регистрирует возникающие при этом изменения в сопротивлении кожи электрическому току.
 - е) Психолог, исследуя трудовую деятельность менеджера на предприятии, незаметно для него присутствует в помещении.
 - ж) С целью изучения влияния нового психотропного препарата на поведение человека ученые делают инъекции крысам и собакам.

з) Чтобы узнать особенности межличностных отношений, возникающих в группах туристов, следующих дальними маршрутами, психолог под видом обычного туриста вступает в одну из таких групп.

и) Для проверки действенности разработанной учеными методики быстрого обучения иностранному языку организуется исследование, в ходе которого одну группу испытуемых обучают предложенным способом, а другую – традиционным. Затем результаты сравниваются.

к) При отборе учеников в класс для одаренных детей психолог изучает их способности.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если кейс-задача решена и развёрнуто представлен анализ и выводы;

- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если кейс-задача не решена или решена неверно.

Дискуссионные темы для круглого стола (дискуссия)

Тема № 1. Предмет и методы психологии. История развития психологии.

1. Понятие о душевных состояниях в работах древних философов. Взаимосвязь души и тела в представлениях древнегреческих философов.

2. Развитие психологических знаний в эпоху Возрождения. Дуализм души и тела как доктрина новой психологии.

3. Становление и развитие ассоциативной психологии.

4. Психологическая мысль в Новое время.

5. Возникновение новых направлений в психологии начала XX века: бихевиоризм, гештальтпсихология, психоанализ, когнитивная и гуманистическая психология.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если ему удастся обнаружить противоречия в изучаемых вопросах;

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если ему удастся обнаружить противоречия в изучаемых вопросах, но различие взглядов им не представлено, не в достаточной степени ему удалась дискуссия;

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если ему не удастся обнаружить противоречия в изучаемых вопросах, и различие взглядов им представлено не развёрнуто, текст теоретического исследования был не усвоен, что мешало дискуссии;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если ему не удастся обнаружить различие взглядов по изучаемым вопросам, текст теоретического исследования был не усвоен, и дискуссия не состоялась.

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

Изучение литературы по теме: Становление психики человека. Формирование и развитие личности.

Тема 2. Становление психики человека. Формирование и развитие личности

На занятии проводится дискуссия, готовится эссе.

Вопросы для обсуждения

1. Нравственное и социальное развитие;
2. Индивидуальный жизненный цикл;
3. Психологические механизмы социализации личности;
4. Понятие и сущность процесса социализации;
5. Этапы социализации.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если ему удастся обнаружить противоречия в изучаемых вопросах;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если ему удастся обнаружить противоречия в изучаемых вопросах, но различие взглядов им не представлено, не в достаточной степени ему удалась дискуссия;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если ему не удастся обнаружить противоречия в изучаемых вопросах, и различие взглядов им представлено не развёрнуто, текст теоретического исследования был не усвоен, что мешало дискуссии;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если ему не удастся обнаружить различие взглядов по изучаемым вопросам, текст теоретического исследования был не усвоен, и дискуссия не состоялась.

**Темы эссе
(доклад)**

1. Роль знаковых систем, предметов материальной и духовной культуры в развитии высших психических функций.
2. Общение и деятельность как факторы развития высших психических функций.
3. Проблема устойчивости личности и психического здоровья. Психопатология. Изменение личности с помощью психотерапевтического воздействия.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если им раскрыта тема эссе и в тексте представлено собственное мнение;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если им раскрыта тема эссе но в тексте недостаточно представлено собственное мнение;

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если им не полно раскрыта тема эссе и в тексте собственное мнение раскрыто не полно;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если им не раскрыта тема эссе и в тексте не представлено собственное мнение;

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

Изучение литературы по теме: Познавательные процессы: ощущение, восприятие, внимание.

Тема 3. Познавательные процессы: ощущение, восприятие, внимание

На занятии решается кейс-задача, проводятся психологические упражнения, дискуссия

Кейс-задача

1. В какой из ситуаций имеет место ощущение:

- а) Стрелка прибора упорно держалась на красной отметке, и кочегару стало ясно, что котлы вот-вот взорвутся.
- б) Войдя в воду, девушка почувствовала, что она холоднее, чем воздух.
- в) На полу валялся длинный кусок провода, отливающий медью.
- г) С трудом разобрав первое слово песни, она, тем не менее, узнала звучащую мелодию.
- д) В комнате было совершенно темно, но едва уловимый аромат роз говорил о том, что она обитаема.

2. Чем объясняются описанные иллюзии:

- а) Иногда у водителей автомобилей или летчиков возникает иллюзия: быстро приближающийся предмет кажется им разбухающим.
- б) Предметы одинакового размера, окрашенные в вертикальную полосу, кажутся выше, чем окрашенные в горизонтальную.
- в) Если испытуемому завязать глаза и положить на ладони вытянутых рук два шара одинакового веса, но разных размеров, то ощущение тяжести в обоих случаях окажется одинаковым. Что произойдет, если испытуемому развязать глаза и чем можно объяснить данное явление?
- г) Немало автокатастроф происходит из-за того, что уклон дороги принимается за подъем, тень от скалы – за поворот дороги, а дерево или строение – за ее продолжение.
- д) Луна на горизонте кажется гораздо больше, чем, когда она находится высоко в небе.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если кейс-задача решена и развёрнуто представлен анализ и выводы;
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если кейс-задача не решена или решена неверно.

Психологическое упражнение (разминка) «Испорченный телефон»

1. Распределение внимания свойственно многим деловым людям, так как, бизнес – это решение одновременно многих задач.

2. Концепция упражнения: Расстановка приоритетов – оказывает значительное воздействие на эффективность команды. В бизнесе нам приходится делать несколько дел одновременно.

3. Инструкция: Придумайте простое повторяющееся движение. Например, такое... (Тренер демонстрирует. Движения берутся из утренней гимнастики.) Все придумали?

Теперь посмотрите на своего левого соседа. За движениями своего левого соседа вы будете внимательно следить и запоминать их, а затем повторять.

Я тоже участвую. И веду счет: «Раз...два...три...» На счет «Раз» каждый делает свое повторяющееся движение до тех пор, пока не услышит «Два». На счет «Два» каждый из вас делает то движение, которое до этого делал ваш левый сосед. Все время смотрите на своего левого соседа, потому что на счет «Три» каждый из вас будет делать то движение, которое до этого видел у соседа. И так при смене счета происходит смена движения. Нас здесь 12 (например) человек. Поэтому я буду считать до 13. Тогда, на счет 13 к каждому из нас должно вернуться его собственное движение. Разминку делаем молча! Начали!»

4. Процедура проведения: Участники тренинга встают/сидят в круг вместе с тренером. Тренер говорит инструкцию и тут же демонстрирует пример движения (например, руки вверх-вниз, вверх-вниз). Затем тренер запускает разминку. Если участники начали разговаривать, тренер прекращает разминку (в это время, скорее всего, многие запутались в движениях, так как были невнимательны к движениям своего соседа слева). Тренер задает вопросы группе: «Кто запутался? Что мешает выполнять упражнение? Кто не запутался? Что помогает все выполнять точно?»

Затем тренер продолжает разминку, еще раз повторив, что разминка выполняется молча.

В конце разминки тренер просит участников: «Поднимите руки те, к кому движение вернулось без изменений. Поднимите руки те, к кому вернулось движение, но с изменениями. Поднимите руки те, к кому движение не вернулось».

5. Ожидаемый (е) результат (ы): Правильно, наблюдать за движением своего левого соседа. Правильно, слушать и делать то движение, которое до этого увидели у соседа. Все остальное не важно. Смотреть на остальных участников, раздавать советы, пытаться исправить чужие ошибки – все это ведет к потере общей эффективности.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если правильно распределил внимание, не отвлекался на другие факторы, правильно слушал и делал соответствующее движение.

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если правильно распределил внимание, не отвлекался на другие факторы, правильно слушал и делал соответствующее движение, но иногда отвлекался на другие факторы и высказывался по поводу ошибок других.

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он не всегда правильно распределил внимание, не редко отвлекался на другие факторы, слушал и делал не всегда соответствующие движение, постоянно высказывался по поводу ошибок других.

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не правильно распределил внимание, отвлекался на другие факторы, не слушал и не делал соответствующее движение, постоянно высказывался по поводу ошибок других.

Перечень дискуссионных вопросов для семинара

1. Закон Фехнера, четыре этапа процесса чувственного отражения;
2. Виды нарушений восприятия;
3. Сенсорная депривация. Исследование «Изоляционная ванна" Дж. Лилли;
4. Теории Восприятия (противоположные): теория гештальта (образа). Бихевиористская теория.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если ему удаётся обнаружить противоречия в изучаемых вопросах;

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если ему удаётся обнаружить противоречия в изучаемых вопросах, но различие взглядов им не представлено, не в достаточной степени ему удалась дискуссия;

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если ему не удаётся обнаружить противоречия в изучаемых вопросах, и различие взглядов им представлено не развёрнуто, текст теоретического исследования был не усвоен, что мешало дискуссии;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если ему не удаётся обнаружить различие взглядов по изучаемым вопросам, текст теоретического исследования был не усвоен, и дискуссия не состоялась;

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

Изучение литературы по теме: Память и воображение.

Тема 4. Память и воображение
На занятии проводится решение кейс-задачи, дискуссия.
Кейс-задача

1. Определите, какие виды памяти проявляются в следующих ситуациях:

- а) При встрече девушка называет номер своего телефона знакомому и тот через некоторое время безошибочно его набирает.
- б) Учитель предлагает классу посмотреть в окно и рассказать, что ученики только что увидели.
- в) Школьник получил задание выучить к торжественному вечеру большое стихотворение.
- г) Проходя мимо кондитерской, девочка почувствовала знакомый запах и вспомнила, что покупала здесь ванильное пирожное.
- д) Мама посылает сына в магазин, перечисляя ему названия продуктов и просит повторить то, что он услышал.
- е) Ребенок рассказывает на уроке параграф, который он выучил накануне.
- ж) Услышав по телефону голос, девушка сразу же узнала своего приятеля.
- з) Девочки разучивают на уроке хореографии новый танец и повторяют каждое движение по несколько раз.
- и) Дети надолго запомнили интересный рассказ, с которым их познакомили на творческом вечере известного писателя.
- к) Молодой человек по памяти подобрал услышанную ранее мелодию.
- л) По возвращении из путешествия юноша еще долго мысленно бродил полюбившимися маршрутами.
- м) Попробовав однажды рыбий жир, ребенок испытывает отвращение каждый раз, когда видит его.

2. Определите причины забывания в каждом из следующих примеров.

- а) Вчера вечером мальчик выучил наизусть стихотворение, а теперь не может вспомнить третью строчку.
- б) Девушка так обрадовалась, когда узнала, что выиграла в лотерею, что забыла о стоящем на плите кофе. В результате кофе пригорел.
- в) Новый сотрудник пришел на прием без галстука, поскольку забыл его надеть, и все над ним смеялись. Однако ему никто не говорил, что вечер будет официальным.
- г) Накануне вечером девушка смотрела новости, где передавали прогноз погоды, но в это время мечтала о предстоящем летнем отпуске. Теперь она не может вспомнить, ожидается ли сегодня дождь.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если кейс-задача решена и развёрнуто представлен анализ и выводы;
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если кейс-задача не решена или решена неверно.

Перечень дискуссионных вопросов для семинара

1. Уровни переработки информации.
2. Экспериментальные исследования процессов памяти
3. Воображение и средства психотерапевтического воздействия.
4. Основные приемы совершенствования памяти.
5. Фазы творческого процесса и его характерные черты.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если сообщение соответствует заданию, раскрыты все возможные положения и представлены соответствующие методы;
- оценка «хорошо» если сообщение соответствует заданию, раскрыты все возможные положения, но не все представленные методы соответствуют данному направлению;
- оценка «удовлетворительно» если в сообщении не раскрываются соответствующие заданию положения, и не все представленные методы соответствуют данному направлению;
- оценка «неудовлетворительно» если сообщение не раскрывает соответствующие заданию положения, и студентом не представлены методы соответствуют данному направлению.

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

Изучение литературы по теме: Интеллект, мышление, речь, творчество

Тема 5. Интеллект, мышление, речь, творчество

На занятии решается кейс-задача, проводится дискуссия.

Кейс-задача:

1. *Определите, какие виды мышления проявляются в приведенных ниже ситуациях:*
 - а) Написание журналистом аналитической статьи.
 - б) Изготовление портным выкройки по имеющимся размерам.
 - в) Составление свидетелем словесного описания преступника.
 - г) Собираание ребенком конструктора.
 - д) Проектирование дизайнером интерьера помещения.
 - е) Составление учителем вопросов к контрольной работе.
 - ж) Принятие диспетчером по управлению движением транспорта решения о немедленных действиях.

- з) Нахождение автослесарем поломки в автомобиле.
 - и) Составление архитектором будущего плана постройки.
 - к) Перекладывание вещей на полке с места на место с целью найти способ наилучшего их размещения.
 - л) Решение учебной задачи новым способом.
2. *Какие мыслительные операции проявляются в приведенных ниже ситуациях:*
- а) Преподаватель предлагает студентам сделать конспект статьи, составить план и выделить главную мысль.
 - б) Задание мастера производственного обучения: из набора предложенных инструментов выберите те, которые относятся к слесарным инструментам.
 - в) Задание ученикам: составить текст, используя новые слова.
 - г) Начальник отдела дает задание бухгалтеру подготовить отчет, используя имеющиеся финансовые документы за текущий период.
 - д) Задание ученикам - найти сходство между предложенными чертежами.
 - е) В предложенной задаче выделите условия и скажите, что вам известно.
 - ж) Установить закономерности в предложенных числовых рядах и продолжить их.
 - з) После опроса всех свидетелей детектив наконец смог составить фотопортрет преступника.
 - и) Ученики художественной школы изучают понятие формы предметов.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если кейс-задача решена и развёрнуто представлен анализ и выводы;
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если кейс-задача не решена или решена неверно.

Перечень дискуссионных вопросов для семинара

Джеймс Кеттелл;
Ганс Юрген Айзенк;
Тихомиров Олег Константинович.

- Периоды жизни (дата рождения и дата смерти), Воспитание (родители);
- Образование (где и когда учился), периоды обучения.
- Разработанные теории, методики, программы.
- Научные труды (в т.ч. название диссертации кандидатской и докторской).

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если сообщение соответствует заданию, раскрыты все возможные положения и представлены соответствующие методы;
- оценка «хорошо» если сообщение соответствует заданию, раскрыты все возможные положения, но не все представленные методы соответствуют данному направлению;
- оценка «удовлетворительно» если в сообщении не раскрываются соответствующие заданию положения, и не все представленные методы соответствуют данному направлению;
- оценка «неудовлетворительно» если сообщение не раскрывает соответствующие заданию положения, и студентом не представлены методы соответствуют данному направлению.

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

Изучение литературы по теме: Темперамент и характер. Эмоциональный мир личности

Тема 6. Темперамент и характер. Эмоциональный мир личности

На занятии проводится решение кейс-задачи, дискуссия

Кейс-задача

1. *Определите, какие свойства или тип темперамента лежат в основе следующего поведения.*

- а) При поручении ответственного задания инженер быстро разработал план конструкции, сделал расчеты и за короткий срок выполнил чертеж.
- б) Порученное задание вызвало у работника недовольство, он долго не мог приступить к выполнению, говоря о том, что это задание слишком сложно для него.
- в) Прежде чем выполнять данное задание, сотрудник долго раздумывал, тщательно проверял все данные, а затем приступил к работе над чертежом.
- г) Ученик при выполнении работы часто переключается с одного вида деятельности на другой, отвлекается на посторонние разговоры. При возникновении затруднений в решении теряет к задаче всякий интерес. С удовольствием выполняет задания только среднего уровня сложности.
- д) Ученик, получив вопрос на уроке в присутствии завуча, начал говорить тихим голосом, затем сбился и в целом ответить на вопрос не смог, хотя, как выяснилось, материал знал.
- е) Экономист планового отдела обладает высокой работоспособностью, надолго сосредотачивается на кропотливом деле, не спеша его выполняет, практически не допускает ошибок.
- ж) При составлении проекта инженер-конструктор сильно увлекается, придумывает различные варианты, полностью поглощен работой и раздражается, когда его отвлекают.

з) Секретарша очень сильно реагирует на замечания начальника, долго переживает из-за допущенных ошибок, малейшие неприятности могут вызвать ухудшение настроения. Если необходимо срочно выполнить работу, не может сразу сосредоточиться.

и) Павел очень терпелив. Он может часами выполнять кропотливую работу, которая вызвала бы раздражение у другого человека.

к) Кирилл не выносит, когда приходится терять время в транспортных пробках. Он включает звуковой сигнал или грозит кулаком всем, кто его задерживает.

л) Сообщение о том, что его доклад перенесен с вечернего заседания на утреннее, заметно расстроило доцента Ковалева, и он плохо спал ночью.

2. *Определите, какие функции эмоций актуализируются в следующих ситуациях:*

а) Собираясь на первое в своей жизни свидание, девушка сильно волнуется. Ее руки дрожат, когда она собирает волосы в прическу, а сердце учащенно бьется.

б) Не подготовившийся к семинару студент так боялся, что его спросят, что был не в состоянии реагировать на смешные истории, которые рассказывал ему сосед по парте.

в) От страха при виде стремительно приближающейся собаки девочка не могла не только двинуться с места, но даже крикнуть, чтобы позвать на помощь.

г) Услышав любимую мелодию, доносившуюся из приемника, девушка отложила на время книгу и поспешила прибавить звук.

д) Получив наконец-то от своей девушки согласие на предложение стать его женой, молодой человек чувствовал себя настолько счастливым, что даже не заметил, как начался дождь.

е) Разозлившись на своего любимого кота, испортившего обивку на новом диване, хозяйка отшлепала его.

ж) Услышав от друга старшего брата комплимент в свой адрес, девушка смутилась, и на ее щеках выступил румянец.

з) Целую неделю молодой сотрудник готовился к докладу на важном совещании, но когда ему предоставили слово, он вдруг понял, что все забыл.

и) Посмотрев фильм о «красивой» любви, девушка представила себя на месте героини.

к) После серьезной ссоры с другом у девушки пропал аппетит, и уже через неделю она выглядела изрядно осунувшейся и похудевшей.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если кейс-задача решена и развёрнуто представлен анализ и выводы;

- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если кейс-задача не решена или решена неверно.

Дискуссионные темы для круглого стола (дискуссия)

1. Какие свойства личности зависят от характера? Перечислите их!
2. Понятие характера и классификация характера (дисциплина характерология).
3. Возрастные особенности становления черт характера.
4. Структура характера. Формирование характера.
5. Исследование акцентуаций характера.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если ему удастся обнаружить противоречия в изучаемых вопросах;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если ему удастся обнаружить противоречия в изучаемых вопросах, но различие взглядов им не представлено, не в достаточной степени ему удалась дискуссия;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если ему не удастся обнаружить противоречия в изучаемых вопросах, и различие взглядов им представлено не развёрнуто, текст теоретического исследования был не усвоен, что мешало дискуссии;
- - оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если ему не удастся обнаружить различие взглядов по изучаемым вопросам, текст теоретического исследования был не усвоен, и дискуссия не состоялась.

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

Изучение литературы по теме: Мотивация и деятельность личности. Особенности мотивации персонала в аграрном секторе экономики.

Тема 7. Мотивация и деятельность личности. Особенности мотивации персонала в аграрном секторе экономики

На занятии проводится решение кейс-задачи, подготовка эссе

Кейс-задача

1. *Определите, в каких ниже приведенных случаях поведение является деятельностью, а в каких - нет:*
 - 1) Ребенок перекладывает игрушки с места на место.
 - 2) Пожилые люди прогуливаются на свежем воздухе.
 - 3) Человек грызет ногти в состоянии задумчивости.
 - 4) Студент пропускает утренние занятия, так как ему не хочется рано вставать.
 - 5) Школьник рисует каракули на страницах учебника.
 - 6) Продавец обвешивает покупателей.
 - 7) Ребенок катается на качелях.
 - 8) Врач не оказывает необходимой помощи прохожему, нуждающемуся в ней.
 - 9) Человек разговаривает во сне.

10) Подросток ходит по комнате из угла в угол, так как ему нечего делать.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если кейс-задача решена и развёрнуто представлен анализ и выводы;

- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если кейс-задача не решена или решена неверно.

Темы эссе

1. Мотив и мотивация – основа деятельности.
2. Индивидуальные различия в деятельности людей, ориентированных на успех и на избегание неудачи.
3. Методы и приёмы мотивации власти – действие или бездействие. Мотивация в аграрном секторе экономики.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если им раскрыта тема эссе и в тексте представлено собственное мнение;

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если им раскрыта тема эссе, но в тексте недостаточно представлено собственное мнение;

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если им не полно раскрыта тема эссе и в тексте собственное мнение раскрыто не полно;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если им не раскрыта тема эссе и в тексте не представлено собственное мнение.

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

Изучение литературы по теме: Теории личности: бихевиористские, психоаналитические, гуманистические.

Тема 8. Теории личности: бихевиористские, психоаналитические, гуманистические

На занятии проводится решение кейс-задачи, дискуссия

Кейс-задача

1. Определите виды общения, актуализирующиеся в следующих ситуациях. (Вариантов ответа может быть несколько.)

а) Оказавшись в скучной компании, парень рассказывает веселые истории и анекдоты.

б) Не застав друга дома, мальчик оставляет ему у соседей записку с просьбой позвонить.

в) Заметив знакомую, идущую по другую сторону дороги, девушка приветливо улыбнулась ей и помахала рукой.

г) Подойдя к автобусной остановке, мужчина поинтересовался у окружающих, давно ли прошла «шестерка».

д) Мэр города обращается по радио к горожанам с призывом принять активное участие в субботнике.

е) Просматривая образцы обоев, супруги рассуждают, какие из них лучше подойдут для детской комнаты.

ж) Ребенок после прогулки просит у мамы бутерброд.

з) Отец рассказывает сыну, как из бумаги можно сделать самолетик.

и) Продавец ручных пылесосов, привлекая внимание потенциальных покупателей, демонстрирует достоинства товара и сообщает, что цена на следующую партию будет уже выше.

к) Поздно вечером мама говорит сыну, что пора выключать телевизор и ложиться спать, иначе утром будет трудно вставать в школу.

2. Подберите относительно каждой из данных конфликтных ситуаций наиболее оптимальные стратегии поведения (сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление). Опишите конкретные действия всех возможных участников конфликта.

а) У жильцов с верхнего этажа в их отсутствие прорвало трубу с горячей водой, в результате чего были залиты две нижние квартиры, не так давно отремонтированные хозяевами. Встает вопрос, кто будет оплачивать новый ремонт?

б) Две фирмы занимают одно большое помещение и пользуются одним телефоном. В конце каждого месяца между их руководителями возникает спор по поводу оплаты за аренду и услуги связи.

в) Двое молодых людей любят одну и ту же девушку. Но оба понимают, что «третий – лишний».

г) Бездетные супруги, прожив довольно много лет вместе, решили развестись. Однако не могут решить, кому должны остаться однокомнатная квартира, машина, мебель и другие совместно приобретенные материальные ценности.

д) Директор частной фирмы обещал своим сотрудникам солидную премию к Новогодним праздникам. Но из-за срыва партнерами поставки крупной партии товара прибыль оказалась незначительной, что не позволило руководству выполнить свое обещание. Среди работников фирмы зреет недовольство.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если кейс-задача решена и развёрнуто представлен анализ и выводы;

- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если кейс-задача не решена или решена неверно.

Перечень дискуссионных вопросов для семинара

1. **Бихевиористские теории личности.** Теория оперантного научения Б. Ф. Скиннера.

2. **Психоаналитические теории личности:** Зигмунд Фрейд: психодинамическая теория личности. Психоанализ: основные концепции и

принципы. Основные положения Фрейда относительно природы человека. Карл Густав Юнг: аналитическая теория личности. Альфред Адлер: индивидуальная теория личности. Основные положения А. Адлера относительно природы человека.

3. Гуманистические теории личности А. Маслоу. Проблема самоактуализации, иерархия потребностей личности. Концепция социального характера Э. Фромма.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если ему удаётся обнаружить противоречия в изучаемых вопросах;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если ему удаётся обнаружить противоречия в изучаемых вопросах, но различие взглядов им не представлено, не в достаточной степени ему удалась дискуссия;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если ему не удаётся обнаружить противоречия в изучаемых вопросах, и различие взглядов им представлено не развёрнуто, текст теоретического исследования был не усвоен, что мешало дискуссии;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если ему не удаётся обнаружить различие взглядов по изучаемым вопросам, текст теоретического исследования был не усвоен, и дискуссия не состоялась.

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

Изучение литературы по теме: Психология общения. Межличностные отношения.

Тема 9. Психология общения. Межличностные отношения

На занятии проводится деловая игра, дискуссия.

В деловой игре моделируется социальное взаимодействие, отрабатываются различные формы социального взаимодействия.

Перечень дискуссионных вопросов для семинара

1. Понятие и виды общения. Структура общения. Общение как коммуникация, как информационный процесс.
2. Вербальные и невербальные средства общения. Модели речевой коммуникации. Идентификация, эмпатия и рефлексия как психологические механизмы восприятия.
3. Особенности межличностного восприятия. Каузальная атрибуция, эффекты «ореола», «новизны или первичности», стереотипы восприятия. Общение как взаимодействие. Структура и виды взаимодействия. Способы взаимодействия. Барьеры эффективного общения.
4. Понятие и сущность межличностных отношений. Виды межличностных отношений. Воздействие чувств на межличностные отношения. Дружба как разновидность межличностных отношений и

ее особенности. Альтруизм, социальный обмен. Агрессия как приобретенный навык. Применение данных знаний в профессиональной деятельности.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если ему удастся обнаружить противоречия в изучаемых вопросах;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если ему удастся обнаружить противоречия в изучаемых вопросах, но различие взглядов им не представлено, не в достаточной степени ему удалась дискуссия;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если ему не удастся обнаружить противоречия в изучаемых вопросах, и различие взглядов им представлено не развёрнуто, текст теоретического исследования был не усвоен, что мешало дискуссии;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если ему не удастся обнаружить различие взглядов по изучаемым вопросам, текст теоретического исследования был не усвоен, и дискуссия не состоялась.

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

Изучение литературы по теме: Социальные общности и социальные группы. Психология больших социальных групп.

Тема 10. Социальные общности и социальные группы. Психология больших социальных групп

На занятии проводится деловая игра, дискуссия.

Перечень дискуссионных вопросов для семинара

1. Основные характеристики социальных групп.
2. Влияние группы на индивида.
3. Стадии развития малой группы.
4. Групповая сплоченность и совместимость.
5. Основные направления прикладных исследований малых групп (социологическое, социометрическое, школа групповой динамики).

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если сообщение соответствует заданию, раскрыты все возможные положения и представлены соответствующие методы;
- оценка «хорошо» если сообщение соответствует заданию, раскрыты все возможные положения, но не все представленные методы соответствуют данному направлению;
- оценка «удовлетворительно» если в сообщении не раскрываются соответствующие заданию положения, и не все представленные методы соответствуют данному направлению;
- оценка «неудовлетворительно» если сообщение не раскрывает соответствующие заданию положения, и студентом не представлены методы соответствующие данному направлению.

Деловая (ролевая) игра «Город»

1. Проблема: В процессе межгруппового общения разобщённость возникает по причине непонимания друг друга. Данная игра способствует эффективности групповой деятельности (через принятия роли).

2 Концепция игры: Развитие выразительных средств общения для наиболее полной характеристики образа.

3 Роли: Примерный список жителей города: врач, продавец, инспектор ГАИ, маньяк, учительница, водитель, бомж, юрист, иностранец, цыганка, домашнее животное, растение и т.д.

4 Ход игры: Игра «Город» рассчитана на довольно большое число людей. Каждый представляет собой какой-либо персонаж. Например, врача, продавца, инспектора ГАИ. Однако о его должности знают все жители вокруг, кроме него самого.

Такой эффект достигается следующим образом. На спину всем персонажам прикрепляются листочки с обозначением их ролей: «врач», «продавец», «постовой ГАИ». Окружающие видят роль человека, а сам персонаж в течение всей игры остается в неведении.

Определившись с обязанностями каждого жителя, город начинает функционировать. Люди перемещаются по «городу» (то есть по игровой территории). Они подходят друг к другу, здороваются и обращаются с человеком согласно его роли, указанной на спине. Если перед вами «врач», то вы просите его, чтобы он вас полечил, прописал лекарства или сделал операцию. Если перед вами «продавец», то вы пытаетесь у него что-то купить и поторговаться. Если перед вами «инспектор ГАИ», то действуйте по ситуации и очень уважительно, а то еще без машины останетесь.

Персонажи могут задавать вопросы, относительно себя, но только такие, чтобы на них можно было ответить «да» или «нет». Например, человек задает вопрос: «Я человек?» В ответ раздается: «Нет». Таким образом, игрок начинает догадываться, что играет роль «домашней собачки».

Окружающие должны стараться как можно выразительнее и ярче реагировать на персонажей. Если перед вами «маньяк», умоляйте его о пощаде так, чтобы у игрока и вправду возникло подозрение, что он должен сделать с вами что-то нехорошее. Однако оставайтесь в рамках разумного, иначе у маньяка появятся жертвы.

Игру лучше проводить в течение ограниченного времени, например 20-30 минут. Выигрывают те участники, которые сумеют разобраться в городском быте и определить, какая же роль была им уготована «судьбой» (то есть ведущим).

5 Ожидаемый (е) результат(ы): Персонажи должны догадаться, кто они такие, исходя из ваших действий. Глядя на реакцию окружающих, жителю города надо понять, какую роль он играет.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он умеет определять основные отличительные особенности личности клиента и в соответствии с этим найти наилучший способ разрешить конфликтную ситуацию.
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он умеет определять основные отличительные особенности личности клиента и в соответствии с этим предлагает различные пути решения конфликтных ситуаций;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он умеет определять основные отличительные особенности личности клиента, но предлагает не верные пути решения конфликтных ситуаций;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не умеет определять основные отличительные особенности личности клиента, и не предлагает верные пути решения конфликтной ситуации.

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

Изучение литературы по теме: Социально-психологические конфликты.

Тема 11. Социально-психологические конфликты

Вопросы для обсуждения

Перечень дискуссионных вопросов для семинара

1. Причины социально-психологических конфликтов: фрустрация, депривация, агрессия.
2. Понятия «частично понятого» и «ложного» конфликтов.
3. Управление конфликтами.
4. Способы урегулирования и разрешения социально-психологических конфликтов.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если сообщение соответствует заданию, раскрыты все возможные положения и представлены соответствующие методы;
- оценка «хорошо» если сообщение соответствует заданию, раскрыты все возможные положения, но не все представленные методы соответствуют данному направлению;
- оценка «удовлетворительно» если в сообщении не раскрываются соответствующие заданию положения, и не все представленные методы соответствуют данному направлению;
- оценка «неудовлетворительно» если сообщение не раскрывает соответствующие заданию положения, и студентом не представлены методы соответствуют данному направлению.

Деловая (ролевая) игра «Официант, в моем супе муха!»

1. Проблема: Такая ролевая игра очень информативна. Она позволяет выделить отличия в решении конфликтных ситуаций между мужчинами и женщинами, люди могут понять, на что нужно обратить внимание в своем характере. Возможно, нужно быть более коммуникабельным, сдержанным?

2. Концепция игры: Выявление некоторых особенностей общения с помощью диалога. Каждому участнику ролевой игры предлагается обыграть конфликтную ситуацию, место действия – дорогой ресторан.

3. Роли: Роли всего две. А значит, двум добровольцам необходимо продемонстрировать присутствующим описанную конфликтную ситуацию и пути ее решения.

После этой небольшой сценки, нужно расспросить участников и наблюдателей об их впечатлениях, узнать их мнение и оценку поведения каждого из участников сценки. Эту ролевую игру можно проводить сколько угодно раз, только важно менять участников.

Роль А. Представьте, что вы отправились в путешествие, и решили пообедать в дорогом модном ресторане. Вам приносят суп, вы благодарите официанта и принимаетесь за трапезу, но обнаруживаете в супе нечто похожее на муху. Вас это возмутило, и вы решили пожаловаться официанту, почему в вашем супе плавают насекомые. Официант уверяет вас, что это никак не муха, а приправы. Однако ему не удается вас убедить, и вы решили переговорить с управляющим ресторана. Управляющий ресторана подходит к вам...

Роль В. Вы управляющий дорогого ресторана, вы знаете, что ваш ресторан один из самых лучших и уважаемых ресторанов в городе. Вы гордитесь своим заведением: обслуживание высшего качества и цены соответствующие. Ваш ресторан рекомендован иностранцам. Сегодня на обед пришел иностранец, и у него возникли претензии по поводу еды. Он желает переговорить с вами. Вы направляетесь к столу.

4. Вопросы для анализа ситуации:

1. Определите реакцию на испорченный обед. Жаловался ли он, говорил спокойно или же был взбешен?

2. Как отреагировал? Попытался ли он разобраться в проблеме клиента, извинился ли он, или отнесся с равнодушием, высокомерием?

3. Удалось ли участникам разрешить конфликт, смогли ли они прийти к общему мнению?

5. Ожидаемый(е) результат(ы): Умение разрешать конфликтные ситуации (находить возможные способы).

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он умеет определять основные отличительные особенности личности клиента и в соответствии с этим найти наилучший способ разрешить конфликтную ситуацию.

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он умеет определять основные отличительные особенности личности клиента и в соответствии с этим предлагает различные пути решения конфликтных ситуаций;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он умеет определять основные отличительные особенности личности клиента, но предлагает не верные пути решения конфликтных ситуаций;
- - оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не умеет определять основные отличительные особенности личности клиента, и не предлагает верные пути решения конфликтной ситуации.

Вопросы (задания) для самостоятельной работы
Повторение литературы по пройденным темам.

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

4.1. Список основной литературы

1. Гуревич, П. С. Психология: учебник / П. С. Гуревич - М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 320 с. (ЭБС «Инфра-М»)

4.2. Список дополнительной литературы

1. Мальцева, Т. В. Психология: учеб. пособие / Т. В. Мальцева. - М. : РИОР : ИНФРА-М, 2017. - 275 с. (ЭБС «Инфра-М»)
2. Островский, Э. В. Психология менеджмента: учебное пособие / Э. В. Островский; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 240 с. (ЭБС «Инфра-М»)

4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

№ п/п	Наименование	Адрес
1.	Справочно-правовая система «Консультант Плюс»	http://consultant.ru /
2.	Электронно-библиотечная система издательства «Инфра-М»	www.znaniium.com/
3.	Портал Psychology-online.net	http://www.psychology-online.net/
4.	Электронно-библиотечная система НГАУ	http://nsau.edu.ru/library/ebooks/e-lib-sys-nsau/.
5.	Электронная библиотека «Рукопт»	http://www.rucont.ru
6.	Электронно-библиотечная система «Лань»	https://e.lanbook.com/books

4.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) и самостоятельной работы

1. Методические рекомендации по выполнению контрольных работ и рефератов для всех форм обучения по направлениям подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление; 38.03.03 Управление персоналом; 43.03.01 Сервис; 38.04.04 Государственное и муниципальное управление; 38.04.03 Управление персоналом / Сост. И.Э.Толстова, О.С.Ковалёва, О.Г.Антошкина. - 3-е изд.- Новосибирск: НГАУ, 2017 - 22 с.

Составитель: Лебедева Юлия Вениаминовна

Методические указания для проведения практических занятий и
самостоятельной работы студентов

(для студентов всех форм обучения по направлению подготовки 38.03.04
Государственное и муниципальное управление)

Объем **1,58** уч.-изд. л.

Новосибирский государственный аграрный университет

630039, Новосибирск, ул. Добролюбова, 160