

ФГБОУ ВО НОВОСИБИРСКИЙ ГАУ

Кафедра Кадровой политики и управления персоналом

УТВЕРЖДЕН

на заседании кафедры

Рег. № ГМУ.04-05
«25» 05 2017 г.

Протокол от «10» июня 2017 г. № 10

Заведующий кафедрой И.Э. Толстова


(подпись)

И.О. Фамилия

ФОНД

ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Б1.Б.5 Управление в социальной сфере

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

основной вид деятельности: проектная деятельность

профиль: Устойчивое сельское хозяйство и развитие сельских территорий

Новосибирск 2017 г.

**Паспорт
фонда оценочных средств**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Тема 1. Основы государственного и муниципального управления в социальной сфере	ОК-2, ОПК-3	<i>Перечень вопросов входного тестирования</i>
2	Тема 2. Государственное и муниципальное регулирование занятости и трудовых отношений в сельской местности	ОК-2, ОПК-3	<i>Деловая игра</i>
3	Тема 3. Государственная и муниципальная жилищная политика в сельской местности	ОК-2, ОПК-3	<i>Тест текущих знаний</i>
4	Тема 4. Государственное и муниципальное управление охраной здоровья населения в сельской местности	ОК-2, ОПК-3	<i>Кейс-задача</i>
5	Тема 5. Муниципальная социальная поддержка отдельных категорий сельского населения	ОК-2, ОПК-3	<i>Дискуссия</i>
6	Тема 6. Управление образованием, культурой, физической культурой и спортом в сельских поселениях и муниципальных районах. Муниципальная молодежная политика	ОК-2, ОПК-3	<i>Анализ конкретных ситуаций</i>

ФГБОУ ВО НОВОСИБИРСКИЙ ГАУ
Кафедра Кадровой политики и управления персоналом

Перечень тем рефератов

по дисциплине Управление в социальной сфере
(наименование дисциплины)

1. Бедность как социальное явление и социальная проблема. Подходы к оценке уровня благосостояния населения.
2. Взаимосвязь социальной и экономической политики.
3. Взаимосвязь социальной политики с реальными жизненными стандартами населения. Управление благосостоянием населения.
4. Интегральные оценки состояния социальной сферы.
5. Критерии, показатели, возможные способы оценки социальной эффективности управленческих решений в социальной сфере.
6. Маркетинг некоммерческих организаций.
7. Мировые тенденции изменения в практике реализации социальной политики.
8. Нормативный и субъективный подходы к идентификации социальных проблем.
9. Основные индикаторы государства благосостояния и социального государства: уровень дифференциации населения по доходам, объем социальных расходов государства.
10. Постановка проблемы бедности в государствах благосостояния и социальных государствах. Разница в путях решения данной проблемы.
11. Практика реализации принципа адресной поддержки и заявительного принципа в рамках системы социальной защиты населения.
12. Принципы реализации социальной политики и источники ее финансирования.
13. Проблемы определения норматива прожиточного минимума.
14. Различия в подходах, организационном оформлении и принципах реализации социальной политики государств.
15. Роль государства в решении социальных проблем.
16. Роль интернет-технологий в обеспечении процесса управления социальной сферой.
17. Роль негосударственных некоммерческих организаций в решении социальных проблем.
18. Роль социологических показателей в системе информационного обеспечения отраслей социальной сферы.

19. Социальная защита и социальные услуги как элемент управления социальной сферой.
20. Социальная политика как инструмент развития социальной сферы
21. Социальная реклама как инструмент управления социальной сферой.
22. Социальное обеспечение и социальное страхование как элемент социальной сферы.
23. Социальные последствия политических и экономических процессов.
24. Социальные программы и способы оценки эффективности их реализации.
25. Сравнительная характеристика основных моделей социальной политики.
26. Сравнительная эффективность деятельности коммерческих и некоммерческих организаций в социальной сфере.
27. Тенденции изменения содержания проблемы бедности в официальной практике государств.
28. Факторы, влияющие на характер социального порядка в социальной сфере: политические, социально-демографические, культурные, экономические.
29. Формы взаимодействия органов власти и некоммерческих организаций в социальной сфере.
30. Характеристики организации системы управления в социальной сфере: централизация, децентрализация.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

- оценка «хорошо» – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются

упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы;

-оценка «удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод;

- оценка «неудовлетворительно» – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Перечень контрольных вопросов для подготовки к зачету

1. Задачи и роль государственных организаций в социальной сфере.
2. Классификация социологических исследований в социальной сфере.
3. Коммерческая и некоммерческая деятельность в социальной сфере.
4. Объект и предмет управления в социальной сфере.
5. Организационные формы взаимодействия государственного и некоммерческого секторов в социальной сфере.
6. Организационные формы взаимодействия коммерческого и некоммерческого секторов в социальной сфере.
7. Основные модели систем социальной защиты населения.
8. Особенности функционирования некоммерческих организаций в социальной сфере.
9. Особенности функционирования частных коммерческих организаций в социальной сфере.
10. Подходы к идентификации социальных проблем.
11. Подходы к определению «социальная сфера».
12. Роль предпринимательских организаций в системе социальной защиты населения.
13. Роль социологических исследований в обеспечении управленческого процесса в социальной сфере.
14. Роль социологических исследований на отдельных этапах процесса управленческого решения.
15. Соотношение роли государства и рынка в формировании хозяйственного механизма социальной сферы.
16. Социальное государство и государство благосостояния.
17. Структура социальной сферы общества.
18. Тенденции развития социальной сферы в современной России.
19. Тенденции развития хозяйственного механизма социальной сферы.
20. Фундаментальные и «оценочные» социологические исследования в социальной сфере.

Критерии оценки по контрольным вопросам

- оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ показывает знание материала и демонстрирует отчетливое и свободное владение

концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

- оценка «хорошо» - умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

- оценка «удовлетворительно» - фрагментарные, поверхностные знания; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии; частичные затруднения с выполнением предусмотренных заданий;

- оценка «неудовлетворительно» - незнание, либо отрывочное представление о данных вопросах; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Комплект контрольных заданий к теме 1

по дисциплине Управление в социальной сфере
(наименование дисциплины)

Тема 1: Основы государственного и муниципального управления в социальной сфере

Дайте определение следующим понятиям

- 1.Государство;
- 2.Альтернатива;
- 3.Анализ;
- 4.Государственное управление;
- 5.Муниципальное управление;
- 6.Интеграция;
- 7.Коммуникация;
- 8.Компетенция;
- 9.Контроль;
- 10.Координация;
- 11.Менеджмент;
- 12.Метод;
- 13.Миссия;
- 15.Объект;
- 16.Организация;
- 17.План;
- 18.Подсистема;

19. Политика;
20. Полномочия;
21. Предмет;
22. Предметы ведения;
23. Проблема;
24. Прогноз;
25. Программа;
26. Процедура;
27. Регулирование;
28. Решение;
29. Самоуправление;
30. Синергия;
31. Синтез;
32. Система;
33. Стратегия;
34. Структура;
35. Субсидиарность;
36. Субъект;
37. Тактика;
38. Управление;
39. Элемент;
40. Функция;
41. Цель.

Критерии оценки:

балльная оценка выставляется студенту по количеству правильных ответов, которые затем учитываются в итоговой сумме баллов

Деловая игра

Тема 2. Государственное и муниципальное регулирование занятости и трудовых отношений в сельской местности

По предложенной схеме анализа нормативного правового акта провести анализ Федерального закона «О занятости населения»:

1. Структурный анализ (т.е., из чего состоит: преамбула, основная часть, заключение; деление на разделы, статьи, части).
2. Содержательный анализ (концепция, объект и предмет, цели и задачи, способы решения, мировой и отечественный опыт, содержание работы органов власти в связи с принятием и действием акта, наличие ресурсов).

3. Политический анализ (интересы каких групп населения преследуются, в чем эти интересы выражаются, как это важно, отношения групп, возможности поддержки или противодействия, какие нарушения наиболее вероятны, в том числе со стороны тех, чья деятельность регулируется, и тех, кто призван осуществлять это регулирование).
4. Психологический анализ (как нормы акта воспринимаются населением, насколько они актуализированы, требуется ли вакцинация (принятие мер по профилактике противодействия и осознанию населением необходимости этого акта)).
5. Юридический анализ (юридическая техника, язык, отсутствие внутренних и внешних противоречий, логика, последовательность, насколько полно и детально определен предмет правового регулирования, требуются ли дополнительные акты).
6. Технический анализ (грамматика, юридическая техника, носитель).

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если анализ проведен;
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если задача не решена или решена неверно.

Комплект контрольных заданий к теме 3 по дисциплине Управление в социальной сфере (наименование дисциплины)

Тема 3. Государственная и муниципальная жилищная политика в сельской местности

Дайте краткие ответы на поставленные вопросы

1. В чем заключается сущность и задачи государственной жилищной политики?
2. Каковы роль и основные задачи органов местного самоуправления в решении жилищной проблемы?
3. В чем состоят особенности жилья как товара?
4. Каковы типы и особенности местных рынков жилья?
5. Каковы источники финансирования жилищного строительства?
6. В чем суть ипотечного кредитования жилищного строительства?

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он верно ответил на 50% и более тестовых заданий;
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он верно ответил менее чем на 50% тестовых заданий.

Деловая игра

Тема 4. Государственное и муниципальное управление охраной здоровья населения в сельской местности

1. Сбор и обработка информации с целью выявления проблем государственного и муниципального управления в сфере охраны здоровья населения

Задание. Провести опрос 10 респондентов по проблемам получения услуг в сфере охраны здоровья, предварительно разработав перечень вопросов. Обработать результаты, классифицировать проблемы, представив их в виде дерева проблем. Сделать выводы.

2. Разработка предложений по решению проблем

Задание. Сформулировать предложения по решению проблем, выявленных в предыдущем задании. Представить в виде дерева решений (дерева целей).

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если задания выполнены;
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если задания не выполнены или выполнены не полностью.

Дискуссия

Тема 5. Муниципальная социальная поддержка отдельных категорий сельского населения

1. Подходы в определении социальной сферы и социальной политики.
2. Основы государственной и муниципальной социальной политики.
3. Государственное и муниципальное управление здравоохранением.
4. Государственное и муниципальное управление сферой занятости населения.
5. Жилищная политика в РФ.

6. Социальная защита и поддержка отдельных групп населения в РФ.
7. Эффективность социальной политики государства.
8. Лучшая практика муниципального управления в социальной сфере.
9. Направления оптимизации бюджетных расходов в социальной сфере.
10. Совершенствование организации предоставления социальных услуг населению.
11. Повышение качества и эффективности социальных услуг.

Анализ конкретных ситуаций

Тема 6. Управление образованием, культурой, физической культурой и спортом. Молодежная политика

1. Государственное и муниципальное управление сферой образования.
2. Государственное и муниципальное управление сферой культуры.
3. Государственная и муниципальная молодежная политика.
4. Государственное и муниципальное управление в сфере физической культуры и спорта.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если ответ логически обоснован, соответствует нормативным и учебным материалам, сопровождается собственными оценками, привлекает внимание аудитории;
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если сообщение не подготовлено, магистрант не владеет необходимой информацией, не может довести ее до слушателей.

**ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ
СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«УПРАВЛЕНИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ»**

Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль: Устойчивое сельское хозяйство и развитие сельских территорий

Формируемые компетенции:

1. Готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения **ОК-2**

1. Что включает в себя американская модель функционирования сферы услуг в обществе? (выбрать)

- A. Высокой долей государственных услуг (финансы, социальная политика);
- B. Преобладанием коммунальных (бесплатных) услуг над частными: бесплатное образование, здравоохранение;
- C. Индивидуальный характер производства услуг;
- D. Высоким уровнем заработной платы, в том числе и в сфере услуг, что обуславливает их относительную дороговизну;
- E. Развитость и чрезвычайное многообразие сферы услуг

2. Верно ли утверждение, что «механизм социальной политики предстает как разнообразие субъектов, программ, их финансовой основы, методов и средств реализации при ведущей роли государства и государственного социального регулирования»:

- A. Да;
- B. Нет.

3. Социальное управление через мотивы и потребности относится к:

- A. Отдельному работнику;
- B. Группе;
- C. Социальной организации.

4. Может ли получение прибыли быть основной целью деятельности организаций социальной сферы:

- A. Да;
- B. Нет;
- C. Нет однозначного ответа.

5. Социальный мониторинг применяется для:

- A. Управления перерабатывающей подсистемой организации;
- B. Отбора персонала;
- C. Систематического наблюдения за состоянием социальных объектов.

По ОК 2 получены результаты: _____

2. Готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, культурные, этнические и конфессиональные различия **ОПК-3**

1. К основным проблемам в социальной сфере относятся:

- A. Экономические трансформации и социальная политика;
- B. Социально-демографические проблемы;
- C. Безработица;
- D. Все ответы верны.

2. Органами управления социальной сферой на федеральном уровне являются

- A. Министерство финансов РФ;
- B. Государственная Дума;
- C. Президент РФ;
- D. Министерство здравоохранения.

3. Основным программно-целевым методом управления социальной сферой является.

- A. Социальное программирование;
- B. Социального планирования.

4. К основным направлениям муниципальной социальной политики, фактически реализуемым органами местного самоуправления, относятся:

- A. Организация муниципальной системы здравоохранения;
- B. Организация предоставления образовательных услуг, содержание и развитие муниципальных учреждений дошкольного, основного общего и профессионального образования;
- C. Создание условий для деятельности учреждений культуры и досуга;
- D. Реализация муниципальной молодежной политики;
- E. Все ответы верны.

5. Социальная стратификация населения заслуживает внимания потому, что:

- A. Позволяет решить проблемы занятости;
- B. Позволяет решить проблемы семьи;
- C. Позволяет решить проблемы общества.

По ОПК-3 получены результаты _____

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если процент правильных ответов составляет 80-100%;
- оценка «хорошо» - 70-79%
- оценка «удовлетворительно» - 50 и более %
- оценка «неудовлетворительно» менее 50%

ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ количество баллов _____

Составитель: _____ Инициалы, фамилия

МАТРИЦА СООТВЕТСТВИЯ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ УРОВНЮ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Критерии оценки	Уровень сформированности компетенций
Оценка по пятибалльной системе	
«Отлично»	«Высокий уровень»
«Хорошо»	«Повышенный уровень»
«Удовлетворительно»	«Пороговый уровень»
«Неудовлетворительно»	«Не достаточный»
Оценка по системе «зачет – незачет»	
«Зачтено»	«Достаточный»
«Не зачтено»	«Не достаточный»

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

1. Положение «О балльно-рейтинговой системе аттестации студентов»: СМК ПНД 08-01-2015, введено приказом от 28.09.2011 №371-О, утверждено ректором 12.10.2015 г. (<http://nsau.edu.ru/file/403>: режим доступа свободный);

2. Положение «О проведении текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся в ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ»: СМК ПНД 77-01-2015, введено в действие приказом от 03.08.2015 №268а-О (<http://nsau.edu.ru/file/104821>: режим доступа свободный).

Составитель _____ Ю.В.Лебедева
«__» _____ 20__ г.