

**ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ**

**Кафедра Кадровой политики и управления персоналом**

**УТВЕРЖДАЮ:**

Рег. № ГМ.03-46

Декан факультета государственного  
и муниципального управления

« 25 » 05 2017 г.

Ковалёва О.С.

(фио)

(подпись)

**ФГОС 2014 г.**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
(МОДУЛЯ)**

**Б1.В.ОД.17 Социология управления**

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Код и наименование направления подготовки

профиль:

основной вид деятельности: **организационно-управленческая**

дополнительный вид деятельности:

(профиль и виды деятельности)

Курс: 4/4

Семестр: 7/8

Факультет Государственного и  
муниципального управления

очная/заочная

Форма обучения

**Объем дисциплины (модуля)**

Вид занятий	Объем занятий [зачетных ед./часов]			Семестр
	очная	заочная	Очно-заочная	
<b>Общая трудоемкость по учебному плану</b>	4/144	4/144		7/8
В том числе,				
<b>Контактная работа</b>	56	14		
Лекции	28	8		
Практические (семинарские) занятия	28	6		
<b>Самостоятельная работа, всего</b>	88	130		
В том числе:				
Курсовой проект (курсовая работа)				
Контрольная работа / реферат	Р	Р		7/8
Форма контроля				
Экзамен (зачет)	Экзамен	Экзамен		7/8

Новосибирск 2017

Рабочая программа составлена на основании требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования к содержанию и уровню подготовки выпускников по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Минобрнауки России от 10.12.2014 №1567

**Программу разработал(и):**

Доцент кафедры КП и УП,  
канд. экон. наук

\_\_\_\_\_  
(должность)

*Ю.И.Рыбаков*

\_\_\_\_\_  
подпись

Ю.И.Рыбаков

\_\_\_\_\_  
ФИО

# **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

## **1.1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине**

В результате изучения дисциплины студент должен:

**знать:**

- основные отечественные и зарубежные школы социологии управления, направления сферы деятельности социологии управления;
- основные законы социальной иерархии, теории мотивации, теорию бюрократии, теорию конфликтов, типы организационной культуры, типы взаимодействия в системе управления;
- типы лидерства и стилей управления, коммуникаций в организациях.

**уметь:**

- выявлять проблемы в системе управления, причины социальных конфликтов, принимать целенаправленные воздействия по изменению организационной культуры;
- осуществлять подбор персонала организации, разрабатывать положения по мотивации труда сотрудников.

**владеть:**

- методами проведения социологических исследований эффективности системы управления организацией;
- методами управления социальными конфликтами.

## **1.2 Планируемые результаты освоения образовательной программы**

Дисциплина «Социология управления» в соответствии с требованиями ФГОС ВО направлена на формирование следующих общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

1. Способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности **ОПК–6**.

2. Владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры **ПК-2**.

Таблица 1. Связь результатов обучения с приобретаемыми компетенциями

№ п/п	Осваиваемые знания, умения, навыки	Формируемые компетенции (ОК, ОПК, ПК)
<b>1</b>	<b>Знать:</b>	
1.1	основные отечественные и зарубежные школы социологии управления, направления сферы деятельности социологии управления;	ОПК-6, ПК-2
1.2	основные законы социальной иерархии, теории мотивации, теорию бюрократии, теорию конфликтов, типы организационной культуры, типы взаимодействия в системе управления;	
1.3	типы лидерства и стилей управления, коммуникаций в организациях.	
<b>2.</b>	<b>Уметь:</b>	
2.1	выявлять проблемы в системе управления, причины социальных конфликтов, принимать целенаправленные воздействия по изменению организационной культуры;	ОПК-6, ПК-2
2.2	осуществлять подбор персонала организации, разрабатывать положения по мотивации труда сотрудников.	
<b>3</b>	<b>Владеть:</b>	
3.1	методами проведения социологических исследований эффективности системы управления организацией;	ОПК-6, ПК-2
3.2	методами управления социальными конфликтами.	

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ОД.17 Социология управления относится к дисциплинам вариативной части.

Данная дисциплина опирается на курсы дисциплин: «Теория управления», «Основы государственного и муниципального управления», «Социология», «Основы управления персоналом», «Социальная психология».

## 3. Содержание дисциплины (модуля)

Распределение часов по темам и видам занятий представляется в таблице 2 по каждой форме обучения (очная, заочная):

Таблица 2. Очная форма

№ п/п	Наименование разделов и тем	Количество часов				Формируемые компетенции (ОК, ОПК, ПК)
		Лекции (Л)	Вид занятия (ПР)	Самост. работа (СР)	Всего по теме	
1	2	3	4	5	6	7
	<b>Семестр № 7</b>					
1	Предметная область социологии управления	2	2	3	7	ОПК-6, ПК-2
2	История отечественной социологии управления	2	2	3	7	
3	Зарубежные концепции социологии управления	2	2	3	7	

4	Социальная иерархия	2	2	3	7
5	Теория бюрократии	2	2	3	7
6	Лидерство и авторитет	2	2	3	7
7	Социальный контроль	2	2	3	7
8	Социальная и профессиональная мобильность	2	2	3	7
9	Организационная культура	2	2	3	7
10	Конфликты в сфере управления	2	2	3	7
11	Мотивация деятельности	2	2	3	7
12	Технологии взаимодействия с населением органов местного самоуправления в сельских поселениях	2	1	3	5
13	Коррупция в системе ГМУ	2	1	3	6
14	Социологическое исследование эффективности системы образования в НГАУ	2	4	3	9
	Реферат			9	9
	Подготовка к экзамену			27	27
	<b>Итого</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>88</b>	<b>144</b>

### Заочная форма

№ п/п	Наименование разделов и тем	Количество часов				Формируемые компетенции (ОК, ОПК, ПК)
		Лекции (Л)	Вид занятия (ПР)	Самост. работа (СР)	Всего по теме	
1	2	3	4	5	6	7
	<b>Семестр № 8</b>					
1	Предметная область социологии управления	1		5	6	ОПК-6, ПК-2
2	История отечественной социологии управления	1		5	6	
3	Зарубежные концепции социологии управления	1		5	6	
4	Социальная иерархия	1		5	6	
5	Теория бюрократии	1		5	6	
6	Лидерство и авторитет	1		5	6	
7	Социальный контроль	1		5	6	
8	Социальная и профессиональная мобильность	1		5	6	
9	Организационная культура		1	5	6	
10	Конфликты в сфере управления		1	5	6	
11	Мотивация деятельности		1	5	6	
12	Технологии взаимодействия с населением органов местного самоуправления в сельских поселениях		1	13	14	
13	Коррупция в системе ГМУ		1	13	14	
14	Социологическое исследование		1	13	14	

	систем управления					
	Реферат			9	9	
	Подготовка к экзамену			9	9	
	<b>Итого</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>130</b>	<b>144</b>	

Учебная деятельность состоит из лекций, практических занятий, самостоятельной работы, реферата.

### **3.1.Содержание отдельных разделов и тем**

#### **Тема 1. Предметная область социологии управления**

Предмет и объект социологии управления. Подходы, используемые социологией управления. Функции социологии управления.

#### **Тема 2. История отечественной социологии управления**

Этапы развития отечественной социологии управления. Школы отечественной социологии управления. Направления развития отечественной социологии управления в настоящее время.

#### **Тема 3. Зарубежные концепции социологии управления**

Школы и подходы к управлению. Стили управления. Эффективность организации.

#### **Тема 4. Социальная иерархия**

Социальные законы. Власть и социальная ответственность. Социальные фильтры. Механизм вознаграждения.

#### **Тема 5. Теория бюрократии**

Взгляд на бюрократию М.Вебера, Р.Мертон, А.Гоулднера. Виды бюрократии.

#### **Тема 6. Лидерство и авторитет**

Сила, авторитет, власть. Модель лидерства Ф.Фидлера. Феномен эффективного лидерства.

#### **Тема 7. Социальный контроль**

Понятие социального контроля. Социальные нормы. Социальные санкции. Виды и методы социального контроля.

#### **Тема 8. Социальная и профессиональная мобильность**

Теории социальной стратификации и мобильности. Профессиональная мобильность. Профессиональная мобильность государственных служащих.

### **Тема 9. Организационная культура**

Понятие организационной культуры. Виды организационной культуры. Структура, содержание и факторы организационной культуры. Влияние организационной культуры на эффективность функционирования организации.

### **Тема 10. Конфликты в сфере управления**

Понятие конфликта. Стадии конфликта. Виды и уровни конфликта. Последствия конфликта. Методы разрешения конфликтов. Переговоры по урегулированию конфликта.

### **Тема 11. Мотивация трудовой деятельности**

Понятие мотивации. Классификация теорий мотивации. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации.

### **Тема 12. Технологии взаимодействия с населением органов местного самоуправления в сельских поселениях**

Формы участия населения в управлении муниципальным образованием. Модели взаимодействия органов местного самоуправления с населением. Проблемы взаимодействия. Совершенствование технологий взаимодействия органов местного самоуправления с населением муниципального образования.

### **Тема 13. Коррупция в системе государственного и муниципального управления**

Понятие коррупции. Классификация видов коррупции. Причины и последствия коррупции. Правовое регулирование противодействия коррупции. Методы противодействия коррупции.

### **Тема 14. Социологическое исследование системы управления**

Цели и задачи социологического исследования. Виды социологических исследований. Этапы исследования. Разработка программы исследования. Правила проведения социологического исследования. Обработка результатов исследования и их представление.



#### 4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

##### 4.1. Список основной литературы

- ✓ 1. Николаев, А.А. Социология управления: учебник / А.А. Николаев. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2017. – 317 с. + Доп. Материалы (ЭБС «Инфра-М»)

##### 4.2. Список дополнительной литературы

- ✓ 1. Социология управления: учебный словарь / Р.В. Ленков, О.А. Колосова, О.А. Куликова, Е.В. Тихонова. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 136 с. (ЭБС «Инфра-М»)
- ✓ 2. Чупров, В.И. Социология управления: теоретические основы: учебник / В.И. Чупров, М.А. Осипова. - М.: Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 172 с. (ЭБС «Инфра-М»)

##### 4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Таблица 3. Перечень информационных ресурсов

№ п/п	Наименование	Адрес
1.	Электронная библиотека	Soc.Lib.ru
2.	Федеральный образовательный портал. Экономика, социология, менеджмент	<a href="http://ecsocman.hse.ru/">http://ecsocman.hse.ru/</a>
3.	Межвузовский Информационно-образовательный Портал	<a href="http://edu-on.ru/predmet/sotsiologiya-upravleniya-2-4-up">edu-on.ru/predmet/sotsiologiya-upravleniya-2-4-up</a>
4.	Социология управления	<a href="http://mirznaniy.com/a/215403/po-sotsiologii-upravleniya">mirznaniy.com/a/215403/po-sotsiologii-upravleniya</a>

##### 4.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) и самостоятельной работы

1. Методические рекомендации по выполнению контрольных работ и рефератов для всех форм обучения по направлениям подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление; 38.03.03 Управление персоналом; 43.03.01 Сервис; 38.04.04 Государственное и муниципальное управление; 38.04.03 Управление персоналом / Сост. И.Э.Толстова, О.С.Ковалева, О.Г.Антошкина. – 3-е изд.-Новосибирск: НГАУ, 2017. – 24с.



**4.5. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, наглядных пособий**

Таблица 4. Перечень лицензионного программного обеспечения

№ п/п	Наименование	Кол-во ключей	Тип лицензии или правообладатель
1.	MS Windows 7 Prof	1	Microsoft
2.	MS Office 2007 Prof (Word, Excel, Access, PowerPoint)	1	Microsoft
3.	Браузер Mozilla FireFox	1	Mozilla Public License

Таблица 5. Перечень плакатов (по темам), карт, стендов, макетов, презентаций, фильмов и т.д.

№ п/п	Тип	Наименование	Примечание
1.	Презентация	Предметная область социологии управления	
2.	Презентация	Развитие отечественной социологии управления	
3.	Презентация	Зарубежные концепции социологии управления	
4.	Презентация	Управление человеческими ресурсами	
5.	Презентация	Социальный контроль в системе управления	
6.	Презентация	Социальная ответственность в системе управления	
7.	Презентация	Социальная иерархия	
8.	Презентация	Социологическое понимание бюрократии	
9.	Презентация	Организационная культура	
10.	Презентация	Коррупция в системе государственного и муниципального управления	
11.	Презентация	Технологии взаимодействия в системе муниципального управления с населением	
12.	Презентации	Исследование эффективности системы образования на примере НГАУ	

**5. Описание материально-технической базы**

Таблица 6. Перечень используемых помещений

№ аудитории	Тип аудитории	Перечень оборудования
С-415	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная	Переносной проектор, ноутбук, экран, доска учебная

	аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	
С-416	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Видеопроектор, проекционный экран, доска учебная, компьютер стационарный, тематические плакаты
С-512	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа; учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа	Видеопроектор, проекционный экран, доска учебная, компьютер стационарный, тематические плакаты
С-513	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа	Видеопроектор, проекционный экран, доска учебная, ноутбук переносной, тематические плакаты
С-312	Компьютерный класс; учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа; учебная аудитория для курсового проектирования (выполнения курсовых работ); помещение для самостоятельной работы; учебная аудитория для дипломного проектирования	Видеопроектор, интерактивная доска, мультимедиа, компьютеры 15 шт., ПО MS Windows 7 Prof, MS Office 2007 Prof (Word, Excel, Access, PowerPoint), доска интерактивная, подключение к сети «Интернет», тематические плакаты

## 6. Используемые интерактивные формы и методы обучения по дисциплине

Таблица 7. Активные и интерактивные формы и методы обучения

№ п/п	Тема	Кол-во часов	Вид учебных занятий	Используемые образовательные технологии	Формируемые компетенции (ОК, ОПК, ПК)
1.	Предметная область социологии управления	1	ПЗ	Тестирование, кооперативное обучение	ОПК-6, ПК-2
2.	История отечественной социологии управления	1	ПЗ	Тестирование, кооперативное обучение	ОПК-6, ПК-2
3.	Зарубежные концепции социологии управления	1	ПЗ	Кооперативное обучение, тестирование	ОПК-6, ПК-2
4.	Социальная иерархия	1	ПЗ	Тестирование	ОПК-6, ПК-2
5.	Теория бюрократии	1	ПЗ	Тестирование, кооперативное обучение	ОПК-6, ПК-2
6.	Лидерство и авторитет	4	Л	лекция	ОПК-6, ПК-2
7.	Социальный контроль	1	ПЗ	Тестирование,	ОПК-6,

				кооперативное обучение	ПК-2
8.	Социальная и профессиональная мобильность	1	ПЗ	Тестирование	ОПК-6, ПК-2
9.	Организационная культура	1	ПЗ	Тестирование	ОПК-6, ПК-2
10.	Конфликты в сфере управления	1	ПЗ	Разработка и решение ситуационных задач	ОПК-6, ПК-2
11.	Мотивация деятельности	1	ПЗ	Решение ситуационных задач	ОПК-6, ПК-2
12.	Коммуникации в организациях	1	ПЗ	Проведение эксперимента	ОПК-6, ПК-2
13.	Коррупция в системе ГМУ	1	ПЗ	Мозговой штурм, тестирование	ОПК-6, ПК-2
14.	Технологии манипулирования	1	ПЗ	Деловая игра	ОПК-6, ПК-2
15.	Социологическое исследование эффективности системы образования в НГАУ	3	ПЗ	Подготовка, проведение и представление социопроса	ОПК-6, ПК-2

## 7. Порядок аттестации студентов по дисциплине

Для аттестации студентов по дисциплине используется традиционная система оценки знаний.

Форма аттестации – экзамен.

### ***Критерии оценки знаний студентов на экзамене:***

– отметка **«отлично»** выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

– отметка **«хорошо»** выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

– отметка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, демонстрирует недостаточно систематизированные теоретические знания

программного материала, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

– отметка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки при его изложении, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

## 8. Согласование рабочей программы

Соответствует учебному плану, утвержденному Ученым советом ФГБОУ  
ВО Новосибирского ГАУ, протокол от «24» дек 2017 г. № 5

Рабочая программа обсуждена и утверждена  
на заседании кафедры  
протокол от «10» мар 2017 г. № 10

Заведующий кафедрой  
(должность)

  
подпись

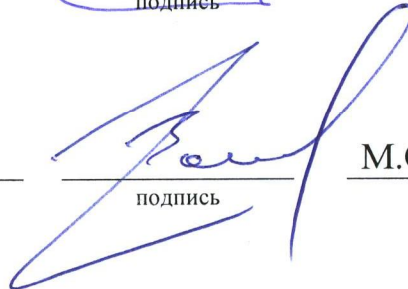
И.Э.Толстова  
ФИО

Председатель методической комиссии  
(должность)

  
подпись

О.Г.Антошкина  
ФИО

Заместитель директора ИЗОП  
(должность)

  
подпись

М.С.Вышегуров  
ФИО

