

ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ

Кафедра Государственного, муниципального и экономического управления

Рег. № ГМ.03-38

« 25 » 05 2017г.

УТВЕРЖДЕН

на заседании кафедры

Протокол от «26» апреля 2017 г. № 7

И.о. заведующего кафедрой

 Б.А. Ковтун
(подпись)

ФОНД

ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Б1.В.ОД.9 ТЕОРИЯ УПРАВЛЕНИЯ

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

профиль:

основной вид деятельности: **организационно-управленческая**

дополнительный вид деятельности:

Новосибирск 2017

**Паспорт
фонда оценочных средств**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Раздел I. Введение в методологию, историю и школ управления. Тема 1. Сущность и методологические основы управления	ОПК-2, ПК-2	Устный опрос
2	Тема 2. История развития управленческой мысли и практики	ОПК-2, ПК-2	Тестовое задание
3	Тема 3. Закономерности управления различными системами	ОПК-2, ПК-2	Устный опрос
4	Раздел II. Сущность и содержание теории управления, системный подход. Тема 4. Основы теории систем	ОПК-2, ПК-2	Перечень дискуссионных вопросов для обсуждения (доклад)
5	Тема 5. Значение «Закона синергии» в управлении	ОПК-2, ПК-2	Групповая творческая работа
6	Тема 6. Роль и место управленческого решения в системе управления	ОПК-2, ПК-2	Групповая работа
7	Раздел III. Организационные формы и структуры управления, процесс управления. Тема 7. Организационные формы и структуры управления	ОПК-2, ПК-2	Контрольная работа №1
8	Раздел IV. Методология разработки управленческих решений и общие функции управления. Тема 8. Методология и организация процесса разработки управленческого решения	ОПК-2, ПК-2	Контрольная работа №2
9	Тема 9. Общие функции управления	ОПК-2, ПК-2	Круглый стол
10	Раздел V. Информационно-коммуникативные процессы в управлении и его эффективность. Тема 10. Информационные и	ОПК-2, ПК-2	Устный опрос

	коммуникативные процессы в управлении		
11	Тема 11. Эффективность процесса управления, результативности, производительности в менеджменте	ОПК-2, ПК-2	Устный опрос
12	Раздел VI. Основы теории социального управления. Тема 12. Основы теории социального управления	ОПК-2, ПК-2	Устный опрос
13	Тема 13. Человек в системе управления	ОПК-2, ПК-2	Тестовое задание
14	Раздел VII. Система государственного и муниципального управления. Тема 14. Система государственного управления	ОПК-2, ПК-2	Тестовое задание

Темы рефератов

1. Теория и методология управления.
2. Предмет общей теории управления.
3. Современное управление: состояние, тенденции изменения.
4. Новая парадигма управления.
5. Современное управление в России: пути совершенствования.
6. История управленческой мысли в России. Ее представители,
7. Современное состояние управленческой мысли: тенденции, перспективы развития.
8. Применение теории в практике образования систем управления.
9. Время в управлении.
10. Планирование. Технологии его разработки и реализации.
11. Междисциплинарный характер управления и комплексное использование наук в управлении.
12. Проблема ответственности в управлении.
13. Гуманизм и нравственность в управлении.
14. Системный подход в управлении.
15. Научное обоснование методов мотивации в управлении.
16. Функция планирования в управлении.
17. Формы и методы управления на различных этапах развития российского общества.
18. Возможности и пределы саморегулирования в управленческих системах.
19. Проблемы согласованности управленческих процессов в системах управления.
20. Разработка и реализация управленческих программ. (Структура, механизм).
21. Функция координации в управлении.
22. Объект управления как кибернетическая система.
23. Ценности, мораль, идеология как регуляторы управленческих отношений механизмы их внедрения в системы управления.
24. Нравственные аспекты государственного управления: пути их развития и укрепления.
25. Информационное обеспечение управления.
26. Законы и принципы работы с информацией.
27. Организационные отношения и организационная деятельность. Проблемы оптимизации.
28. Лидерство в управлении, лидер и его характеристики.
29. Управленческое решение: пути оптимизации принятия и реализации.
30. Управленческий контроль: технологии совершенствования и повышения действенности.
31. Эффективность в управлении. Технологии оценки и повышения эффективности управления.
32. Теоретические основы муниципального управления.
33. Современная управленческая культура: сущность, структурные элементы.
34. Человек в системах управления.

35. Кибернетика и ее применение в управлении.

Критерии оценки:

- отметка «зачтено» - выставляется студенту, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

- отметка «не зачтено» – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Устный опрос

Тема: Сущность и методологические основы управления

1. Сущность управления социально-экономическими процессами.
2. Методология управления.
3. Исследование систем управления.
4. Понятие менеджмента.
5. Менеджер и его функции.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

- оценка «хорошо» – знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

- оценка «удовлетворительно» – фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий;

- оценка «неудовлетворительно» – незнание, либо отрывочное представление о данных вопросах в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Тестовые задания

Тема: История развития управленческой мысли и практики

- 1) Основатель школы научного управления:
 - a) Фредерик Тейлор;
 - b) Френк Гилбрет;
 - c) Гаррингтон Эмерсон;
 - d) верных вариантов нет.

- 2) Абрахама Маслоу причисляют к:
 - a) классической школе управления;
 - b) школе научного управления;
 - c) школе ситуационного управления;
 - d) верных вариантов нет.
- 3) Новой модели управления предшествовала:
 - a) авторитарная модель;
 - b) экономическая модель;
 - c) социально-психологическая модель;
 - d) верных вариантов нет.
- 4) Какая из характеристик работника присутствует в моделях X и Y одновременно:
 - a) стремится к удовлетворению личных потребностей;
 - b) ленив и безответственен;
 - c) безынициативен, но исполнитель;
 - d) верны все варианты;
 - e) верных вариантов нет.
- 5) Модель Y также называют:
 - a) американской;
 - b) немецкой;
 - c) шведской;
 - d) российской;
 - e) верных вариантов нет.
- 6) Какой из признаков не принадлежит модели Y:
 - a) пожизненный найм;
 - b) групповая ответственность;
 - c) коллективные ценности;
 - d) единоличное принятие решений;
 - e) верны все варианты;
 - f) верных вариантов нет.
- 7) Продукт труда управляющего – это:
 - a) продукт организации;
 - b) продукт труда коллектива;
 - c) информация;
 - d) документооборот;
 - e) верны все варианты;
 - f) верных вариантов нет.
- 8) К основным социальным регуляторам относится:
 - a) организационный порядок;
 - b) организационная культура;
 - c) самоорганизация;
 - d) верны варианты a, b;
 - e) верны варианты a, c;
 - f) верны все варианты;
 - g) верных вариантов нет.
- 9) Целевое управленческое воздействие не содержит:

- a) целеполагания;
 - b) целенаправления;
 - c) целеосуществления;
 - d) верны все варианты;
 - e) верных вариантов нет.
- 10) STEP-анализ не применяется при оценке следующих факторов внешней среды:
- a) политических;
 - b) социальных;
 - c) территориальных;
 - d) экономических;
 - e) верны все варианты;
 - f) верных вариантов нет.
- 11) Ужесточение законодательства влияет на организацию:
- a) скорее негативно;
 - b) скорее позитивно;
 - c) негативно или позитивно в зависимости от политического режима;
 - d) негативно или позитивно в зависимости от деятельности организации;
 - e) верных вариантов нет.
- 12) Демографические изменения рассматриваются в рамках:
- a) SNW-анализа;
 - b) STEP-анализа;
 - c) SWOT-анализа;
 - d) анализа рыночных сил Майкла Портера;
 - e) верны все варианты;
 - f) верных вариантов нет.
- 13) SWOT-анализ заменяет STEP-анализ:
- a) верно;
 - b) неверно.
- 14) Что не является разделом SWOT-анализа:
- a) сильные стороны;
 - b) социальные последствия;
 - c) слабые стороны;
 - d) верны варианты b, c;
 - e) верны все варианты;
 - f) верных вариантов нет.
- 15) Научно-техническая революция – это:
- a) фактор внешней среды;
 - b) фактор внутренней среды;
 - c) возможность;
 - d) угроза;
 - e) верны все варианты;
 - f) верных вариантов нет.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он ответил на все вопросы теста правильно.

- оценка «хорошо» – если допущена 1-2 ошибки.
- оценка «удовлетворительно» – если допущено 3-4 ошибки.
- оценка «неудовлетворительно» – если допущено 5 и более ошибок.

Устный опрос

Тема: Закономерности управления различными системами

1. Соотношение понятий «управление», «менеджмент», «администрирование».
2. Субъект и объект управления в социальных организациях.
3. Сущность, виды системы управления.
4. Научные подходы и принципы менеджмента.
5. Методы управления (экономические, социально-психологические, административные).
6. Управление и предпринимательство (трактовки Р. Кантильона, М. Вебера, В. Зомбарта, Й. Шумпетера, Р. Коуза).

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

- оценка «хорошо» – знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

- оценка «удовлетворительно» – фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий;

- оценка «неудовлетворительно» – незнание, либо отрывочное представление о данных вопросах в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Перечень дискуссионных вопросов для обсуждения (доклад)

Тема: Основы теории систем

1. Система, подсистема, элементарная система
2. Производственная организация как система
3. Управленческая деятельность и ее особенности
4. Функции управления производственной организацией

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

- оценка «хорошо» – знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

- оценка «удовлетворительно» – фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий;

- оценка «неудовлетворительно» – незнание, либо отрывочное представление о данных вопросах в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Групповая творческая работа

Тема: Значение «Закона синергии» в управлении

Разделившись на группы, студенты разрабатывают презентацию, раскрывающую эффект синергии на конкретном примере.

Критерии оценки:

- «отлично» – если студенты полностью справились с поставленной задачей, презентовали ответ

- «хорошо» – работа выполнена правильно, но допущены несущественные ошибки в оформлении.

- «удовлетворительно» – студенты допустили серьезные ошибки при выполнении задания.

- «неудовлетворительно» – студенты не работали на занятии, полное незнание материала.

Групповая работа

Тема: Роль и место управленческого решения в системе управления

Разделившись на группы, студенты готовят ответы на вопросы:

1. Понятие об управленческом решении. Участники процесса принятия решения.
2. Основные этапы принятия управленческого решения.
3. Типы управленческих решений.
4. Методы индивидуального и группового принятия решений.
5. Методы анализа решений в условиях риска и неопределенности.

Критерии оценки:

- «отлично» – если студенты полностью справились с поставленной задачей, презентовали ответ
- «хорошо» – работа выполнена правильно, но допущены несущественные ошибки в оформлении.
- «удовлетворительно» – студенты допустили серьезные ошибки при выполнении задания.
- «неудовлетворительно» – студенты не работали на занятии, полное незнание материала.

Контрольная работа №1

Тема: Организационные формы и структуры управления

Отобразите схематично основные организационные формы.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если схема построена правильно
- оценка «хорошо» – схема построена, но имеются незначительные ошибки
- оценка «удовлетворительно» – схема не окончена
- оценка «неудовлетворительно» – работа не выполнена

Контрольная работа №2

Тема: Методология и организация процесса разработки управленческого решения

Опишите процесс разработки управленческого решения на конкретном примере.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если схема построена правильно
- оценка «хорошо» – схема построена, но имеются незначительные ошибки
- оценка «удовлетворительно» – схема не окончена
- оценка «неудовлетворительно» – работа не выполнена

Круглый стол

Тема: Общие функции управления

Проведение круглого стола по вопросу общих функций управления и их значения в управлении современными российскими организациями.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

- оценка «хорошо» – знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы.
- оценка «удовлетворительно» – фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий;
- оценка «неудовлетворительно» – незнание, либо отрывочное представление о данных вопросах в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Устный опрос

Тема: Информационные и коммуникативные процессы в управлении

1. Понятие информации.
2. Роль и место информации в управлении.
3. Информационные процессы в социальных сферах.
4. Понятие коммуникации. Коммуникативные процессы в управлении.
5. Информация как основа государственного управления.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Логически корректное и убедительное изложение ответа.
- оценка «хорошо» – знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы.
- оценка «удовлетворительно» – фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий;
- оценка «неудовлетворительно» – незнание, либо отрывочное представление о данных вопросах в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Устный опрос

Тема: Эффективность процесса управления, результативности, производительности в менеджменте

1. Понятие и сущность эффективности менеджмента.
2. Подходы к оценке эффективности менеджмента.
3. Показатели экономической эффективности менеджмента.
4. Социальная эффективность менеджмента.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Логически корректное и убедительное изложение ответа.
- оценка «хорошо» – знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы.
- оценка «удовлетворительно» – фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий;
- оценка «неудовлетворительно» – незнание, либо отрывочное представление о данных вопросах в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Устный опрос

Тема: Основы теории социального управления

1. Социальное управление как самостоятельная отрасль научного знания.
2. Сущность и содержание социального управления.
3. История управленческих революций.
4. Социальные факторы и этика управления.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Логически корректное и убедительное изложение ответа.
- оценка «хорошо» – знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы.
- оценка «удовлетворительно» – фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий;
- оценка «неудовлетворительно» – незнание, либо отрывочное представление о данных вопросах в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

Тестовые задания

Тема: Человек в системе управления

- 1) Стратегия организации формируется с учётом:

- a) факторов внешней среды;
 - b) факторов окружающей среды;
 - c) факторов внутренней среды;
 - d) верны варианты a, b;
 - e) верны варианты a, c;
 - f) верны все варианты;
 - g) верных вариантов нет.
- 2) Этапом стратегического управления не является:
- a) стратегическое планирование;
 - b) стратегическое делегирование;
 - c) стратегический контроль;
 - d) верны все варианты;
 - e) верных вариантов нет.
- 3) Миссия организации:
- a) определяет основные виды используемых средств производства;
 - b) определяет все виды используемых средств производства;
 - c) ограничивает организацию в выборе средств производства;
 - d) предписывает использовать конкретные средства производства;
 - e) верных вариантов нет.
- 4) Административные методы управления отличаются от экономических тем,
- что:
- a) не противоречат законодательству;
 - b) в большинстве случаев учитывают законодательство;
 - c) используются исключительно в рамках законодательства;
 - d) опираются на материальное стимулирование работников;
 - e) верны все варианты;
 - f) верных вариантов нет.
- 5) Среди социально-психологических методов управления выделяют:
- a) метод принуждения;
 - b) метод понуждения;
 - c) метод побуждения;
 - d) верны все варианты;
 - e) верных вариантов нет.
- 6) К видам управленческих решений не относится:
- a) интуитивное решение;
 - b) рациональное решение;
 - c) решение на основе здравого смысла;
 - d) верных вариантов нет.
- 7) Коммуникация в социальной системе – это:
- a) передача информации;
 - b) приём информации;
 - c) обмен информацией;
 - d) верных вариантов нет.
- 8) Какую долю времени в среднем руководитель тратит на коммуникации:
- a) до 20%;
 - b) 30-40%;

- c) 50-60%;
- d) от 70%;
- e) верных вариантов нет.
- 9) Внутренние коммуникации важнее внешних.
 - a) Верно.
 - b) Неверно.
- 10) К внешним коммуникациям не относятся связи:
 - a) с клиентами;
 - b) с конкурентами;
 - c) с партнёрами;
 - d) с властями;
 - e) верны варианты b, d;
 - f) верны все варианты;
 - g) верных вариантов нет.
- 11) В коммуникационной модели отсутствует:
 - a) источник;
 - b) сообщение;
 - c) направление;
 - d) адресат;
 - e) верных вариантов нет.
- 12) Горизонтальная и вертикальная коммуникации похожи тем, что:
 - a) содержат подвиды – восходящую и нисходящую коммуникации;
 - b) в обеих возможен «мостик Файоля»;
 - c) происходят между сотрудниками одной организации;
 - d) верны все варианты;
 - e) верных вариантов нет.
- 13) Дж. Вудворд установила, что роль неформальных коммуникаций в управлении организацией непрерывного типа производства выражена так же ярко, как и в организациях с массовым (серийным) типом производства.
 - a) Верно
 - b) Неверно.
- 14) Отбор персонала обеспечивает:
 - a) соответствие кандидата требованиям к должности;
 - b) соответствие представлений кандидата о будущей профессии реальному статусу должности;
 - c) соответствие кадровой политики организации представлениям директора о ней;
 - d) верных вариантов нет.
- 15) Оценка персонала обычно не проводится:
 - a) по окончании испытательного срока;
 - b) при назначении на новую должность;
 - c) при сокращении штата;
 - d) верны все варианты;
 - e) верных вариантов нет.
- 16) Объект оценки персонала – это:
 - a) кандидат;

- b) профессиональные навыки кандидата;
 - c) должность;
 - d) верных вариантов нет.
- 17) К основным видам карьеры не относится:
- a) медленная карьера;
 - b) нормальная карьера;
 - c) скоростная карьера;
 - d) десантная карьера;
 - e) верны варианты a, c;
 - f) верны варианты a, d;
 - g) верных вариантов нет.
- 18) Руководитель должен использовать каждую встречу с подчинёнными для развития человеческого ресурса.
- a) Верно.
 - b) Неверно.
- 19) Развитие (в т.ч. обучение) персонала – зона ответственности:
- a) директора по персоналу;
 - b) специалиста по персоналу;
 - c) непосредственного начальника (линейного руководителя);
 - d) верны варианты b, c;
 - e) верных вариантов нет.
- 20) Мотивационная система личности эффективного управляющего (менеджера) должна содержать следующие компоненты:
- a) мотивацию достижения цели;
 - b) мотивацию саморазвития;
 - c) мотивацию свободы;
 - d) верны варианты a, c;
 - e) верны все варианты;
 - f) верных вариантов нет.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он ответил на все вопросы теста правильно.
- оценка «хорошо» – если допущена 1-2 ошибки.
- оценка «удовлетворительно» – если допущено 3-4 ошибки.
- оценка «неудовлетворительно» – если допущено 5 и более ошибок.

Тестовые задания

Тема: Система государственного управления

- 1) Абсолютистский и экзистенциалистский типы ценностной ориентации человека схожи:
- a) манихейским представлением о мире («белое и чёрное»);
 - b) выбором наиболее эффективного варианта (прибыльного, напр.);
 - c) комбинацией вариантов a) и b) в зависимости от ситуации;
 - d) происхождением (из «Русской школы управления»);
 - e) верных вариантов нет.

- 2) Утилитаристский принцип этики направлен на удовлетворение интересов:
 - a) большинства;
 - b) ограниченного круга лиц;
 - c) наиболее «полезного» круга лиц (напр., учёных);
 - d) верных вариантов нет.
- 3) Профессиональный этический кодекс — то же самое, что и профессиональная этика.
 - a) Верно.
 - b) Неверно.
- 4) К экономическим моделям, определяющим степень государственного участия в хозяйственной системе, не относится:
 - a) саксонская;
 - b) баварская;
 - c) скандинавская;
 - d) западноевропейская;
 - e) верны варианты a, b.
 - f) верных вариантов нет.
- 5) Государственная служба является видом социальной деятельности.
 - a) Верно.
 - b) Неверно.
- 6) К принципам государственной службы, определённым законодательством РФ, не относится:
 - a) гласность в осуществлении госслужбы;
 - b) внепартийность госслужбы;
 - c) профессионализм и компетентность госслужащих;
 - d) стабильность кадров госслужащих;
 - e) верны варианты b, d;
 - f) верных вариантов нет.
- 7) Конфликт для развития организации необходим.
 - a) Верно.
 - b) Неверно.
- 8) Структурно-организационные причины конфликтов схожи с личностно-функциональными причинами тем, что:
 - a) входят в группу организационно-управленческих причин;
 - b) определяются несоответствием работника занимаемой должности;
 - c) учитывают неадекватную самооценку как менеджеров, так и работников;
 - d) верны все варианты;
 - e) верных вариантов нет.
- 9) Стимулирование конкуренции может быть как причиной конфликта, так и способом его разрешения.
 - a) Верно.
 - b) Неверно.
- 10) Какого из нижеперечисленных этапов конфликта не существует:
 - a) предконфликтного;
 - b) открытого;
 - c) постконфликтного;

- d) верны все варианты;
- e) верных вариантов нет.
- 11) Инновационный процесс заканчивается в момент:
 - a) завершения процесса изобретения;
 - b) внедрения новшества в производство;
 - c) тиражирования новшества в промышленных масштабах;
 - d) верных вариантов нет.
- 12) Новшества в сфере управления социальными системами можно считать инновациями.
 - a) Верно.
 - b) Неверно.
- 13) Организация-инноватор сохраняет лидерство:
 - a) в долгосрочном периоде;
 - b) при условии постоянного совершенствования деятельности;
 - c) при условии слабой технической вооружённости конкурентов;
 - d) верных вариантов нет.
- 14) Инновационная кампания обычно обладает следующим количеством иерархических уровней:
 - a) большим;
 - b) небольшим;
 - c) любым (иерархическая структура не влияет на инновационную деятельность);
 - d) верных вариантов нет.
- 15) «Инновационный процесс не регулируется автоматически»; данное утверждение относится к принципу:
 - a) актуальности;
 - b) управляемости;
 - c) системности;
 - d) верных вариантов нет.
- 16) К объективным факторам, сдерживающим управленческие инновации в государственной службе, относится:
 - a) низкий уровень компетентности государственных и муниципальных служащих;
 - b) низкий уровень интеграции теории и практики управления;
 - c) зависимость госструктур от решений вышестоящих органов;
 - d) верны все варианты;
 - e) верных вариантов нет.
- 17) По мере роста современного производства требуется всё больше ресурсов. При этом ресурсы ведут себя следующим образом:
 - a) и материальные ресурсы, и знание увеличиваются;
 - b) материальные ресурсы увеличиваются, а знание уменьшается;
 - c) материальные ресурсы уменьшаются, а знание увеличивается;
 - d) и материальные ресурсы, и знание уменьшаются;
 - e) верных вариантов нет.
- 18) Количество основных компонентов системы:
 - a) 3;

- b) 4;
 - c) 5;
 - d) 6;
 - e) верных вариантов нет.
- 19) Подсистема является компонентом системы.
- a) Верно.
 - b) Неверно.
- 20) Структура системы — это совокупность связей между:
- a) некоторыми элементами системы;
 - b) всеми элементами системы;
 - c) системой и её внешней средой;
 - d) верны варианты b, c;
 - e) верных вариантов нет.
- 21) Что не является социальной системой:
- a) Министерство сельского хозяйства РФ;
 - b) «Сибирский Аграрный Холдинг»;
 - c) Новосибирский государственный аграрный университет;
 - d) Благотворительный фонд «Подари жизнь»;
 - e) верных вариантов нет.
- 22) К критериям оценки эффективности социальной системы можно отнести:
- a) количество и качество;
 - b) количество и экономичность;
 - c) качество и целостность;
 - d) эффективность и экономичность;
 - e) верных вариантов нет.
- 23) Диссинергия в функционировании системы наглядно изображается как:
- a) $1+1>2$;
 - b) $1+1=2$;
 - c) $1+1<2$;
 - d) верных вариантов нет.
- 24) Системный подход в управлении:
- a) систематизирует статистические данные об организации;
 - b) организует систематическое управленческое воздействие;
 - c) рассматривает управленческую деятельность как систему;
 - d) верных вариантов нет.
- 25) Системный подход является единственно верным в управлении социальными системами.
- a) Верно.
 - b) Неверно.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он ответил на все вопросы теста правильно.
- оценка «хорошо» — если допущена 1-2 ошибки.
- оценка «удовлетворительно» — если допущено 3-4 ошибки.
- оценка «неудовлетворительно» — если допущено 5 и более ошибок.

Вопросы к экзамену

1. Сущность и понятие управления.
2. Методология управления: цели, задачи, функции и методы управления.
3. Исследование систем управления.
4. Содержание понятия менеджмент.
5. Менеджер и его функции. Требования к менеджеру.
6. Развитие теории управления как научной дисциплины.
7. Школа научного управления.
8. Школа административного управления.
9. Школы человеческих отношений и науки о поведении.
10. Школа науки управления или количественных методов.
11. Процессный подход в управлении.
12. Системный подход в управлении.
13. Ситуационный подход в управлении.
14. Новая управленческая парадигма. Современные проблемы и состояние менеджмента в РФ.
15. Сущность и понятие организации. Общие характеристики организаций.
16. Управление в государственной службе и в коммерческой фирме: общее и особенное.
17. Классификация организаций.
18. Методика изучения организаций.
19. Производительность, успех и эффективность организации.
20. Формирование и ранжирование целей.
21. Процесс разработки стратегии в организации.
22. Организация деятельности по разработке стратегии.
23. Становление системы планирования в современной России.
24. Понятие и роль организационного процесса в управлении предприятием.
25. Понятие и основные элементы организационной структуры.
26. Линейная структура организации.
27. Функциональная структура организации.
28. Линейно-функциональная структура организации.
29. Линейно-штабная структура организации.
30. Дивизиональная структура организации.
31. Программно-целевая структура организации.
32. Матричная структура организации.
33. Проектирование и исследование организационных структур.
34. Развитие организационной функции управления в России.
35. Общая характеристика мотивации.
36. Теория мотивации Маслоу.
37. Теория мотивации Мак Клеllandа.
38. Теория мотивации Герцберга
39. Теория ожидания.
40. Теория справедливости.
41. Сущность и задачи контроля. Виды контроля.
42. Процесс контроля в организации.

43. Тенденции развития, современные проблемы и перспективы контроля.
44. Понятие коммуникации.
45. Процесс коммуникации
46. Тип и состояние личности в коммуникации.
47. Понятие и виды управленческих решений.
48. Содержание и стадии процесса принятия управленческих решений.
49. Групповая динамика.
50. Руководство: власть и личное влияние.
51. Лидерство: стиль, ситуация и эффективность.
52. Управление конфликтами, изменениями и стрессами.
53. Организационно-распорядительные методы управления.
54. Экономические методы управления.
55. Социально-психологические методы управления.
56. Управление персоналом организации.
57. Развитие персонала.
58. Государственная служба, управление и этика; специфические требования к государственному аппарату и его работникам.
59. Сущность инновационного менеджмента
60. Процесс организации управленческих инноваций

Критерии оценки знаний студентов на экзамене:

– отметка **«отлично»** выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

– отметка **«хорошо»** выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

– отметка **«удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, демонстрирует недостаточно систематизированные теоретические знания программного материала, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

– отметка **«неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки при его изложении, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

**МАТРИЦА СООТВЕТСТВИЯ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ УРОВНЮ
СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ**

Критерии оценки	Уровень сформированности компетенций
Оценка по пятибалльной системе	
«Отлично»	«Высокий уровень»
«Хорошо»	«Повышенный уровень»
«Удовлетворительно»	«Пороговый уровень»
«Неудовлетворительно»	«Не достаточный»

Оценка по системе «зачет – нечет»	
«Зачтено»	«Достаточный»
«Не зачтено»	«Не достаточный»

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

1. Положение «О балльно-рейтинговой системе аттестации студентов»: СМК ПНД 08-01-2015, введено приказом от 28.09.2011 №371-О, утверждено ректором 12.10.2015 г. (<http://nsau.edu.ru/file/403>: режим доступа свободный);

2. Положение «О проведении текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся в ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ»: СМК ПНД 77-01-2015, введено в действие приказом от 03.08.2015 №268а-О (<http://nsau.edu.ru/file/104821>: режим доступа свободный).

Составитель



подпись

М.Н. Князев

«25» апреля 2017 г.