

## ФГБОУ ВО НОВОСИБИРСКИЙ ГАУ

Кафедра Государственного, муниципального и экономического управления

### УТВЕРЖДЕН

на заседании кафедры

Протокол от «26» апреля 2017 г. № 7

И.о. заведующего кафедрой

Б.А. Ковтун

(подпись)

Рег. № УП.03-73

«25» 05 2017г.

### ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

#### Б1.В.ДВ.8.1 РАЗРАБОТКА УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

38.03.03 Управление персоналом

---

профиль:

основной вид деятельности: **организационно-управленческая и  
экономическая**

дополнительный вид деятельности:

Новосибирск 2017

**Паспорт  
фонда оценочных средств**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Методология разработки управленческих решений	ОПК-8, ПК-2	Контрольная работа
2	Условия и факторы качества управленческих решений	ОПК-8, ПК-2	Индивидуальное задание
3	Технологии и модели процесса разработки управленческих решений	ОПК-8, ПК-2	Доклады
4	Целевая ориентация управленческих решений	ОПК-8, ПК-2	Устный опрос, тестовые задания
5	Топологические методы разработки управленческих решений	ОПК-8, ПК-2	Устный опрос
6	Анализ внешней среды и ее влияние на принятие и реализацию альтернатив.	ОПК-8, ПК-2	Устный опрос
7	Условия неопределенности и риска при разработке управленческих решений	ОПК-8, ПК-2	Доклады
8	Организация и контроль выполнения управленческих решений	ОПК-8, ПК-2	Контрольная работа

### **Темы рефератов**

1. Принятие решений в управленческих структурах.
2. Управленческие решения и организация их выполнения.
3. Управленческое решение как главная функция деятельности руководителя.
4. Авторитарные стили управления и их роль в разработке управленческих решений в организационных структурах.
5. Разработка и принятие управленческих решений в социальной сфере.
6. Межсферное взаимодействие как фактор в принятии и разработке социальных решений.
7. Методологическое обеспечение в разработке управленческих решений.
8. Логические формы мышления и их использование в ходе разработки управленческих решений.
9. Механизмы разработки управленческих решений.
10. Развитие механизмов разработки управленческих решений.
11. Конфликты в процессе разработки управленческих решений.
12. Ответственность руководителя за принятое решение.
13. Конкретизация содержания вышестоящих решений как фактор разработки решения на нижестоящем уровне.
14. Культура поведения руководителя в процессе организации управленческого решения.
15. Роль руководителя и делегирование полномочий при принятии управленческих решений.
16. Управленческие решения как организационный процесс.
17. Оценка эффективности и качества управленческих решений.
18. Особенности индивидуальных и групповых управленческих решений.
19. Прогнозирование последствий управленческих решений.
20. Команда менеджеров в процессе принятия управленческого решения.
21. Оценка качества управленческого решения и пути его повышения.
22. Методы анализа управленческих решений в условиях ситуационной неопределенности.
23. Предварительный и текущий контроль реализации управленческих решений.
24. Деловые совещания при коллективном принятии управленческого решения.
25. Методы обоснования управленческих решений в условиях риска и неопределенности.

### **Критерии оценки:**

- отметка «зачтено» выставляется студенту, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

- отметка «не зачтено» – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

### **Контрольная работа**

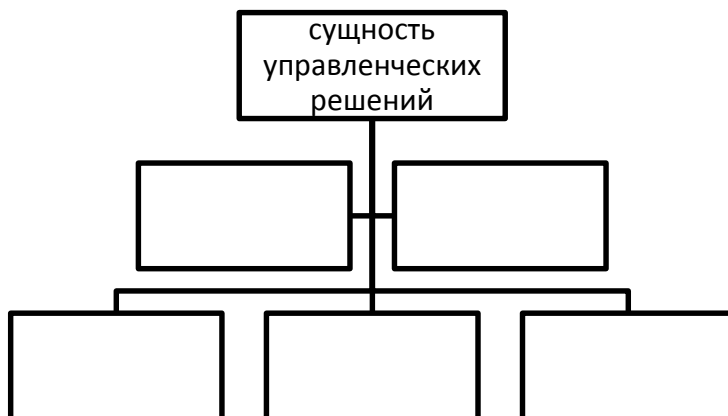
**Тема:** Методология разработки управленческих решений

*Задание 1. Дайте определение понятия «управленческое решение»*

*Задание 2. Определите место решения в процессе управления, распределите в правильной последовательности следующие элементы и укажите взаимосвязь между ними:*

- проблема
- решение
- ситуация
- цель

*Задание 3. Заполните схему «Сущность управленческих решений»*



### **Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса. Студент справился со всеми заданиями.

- оценка «хорошо» - если студент справился с заданием, но допустил незначительные ошибки.

- оценка «удовлетворительно» - студент справился с заданием, но возникли затруднения с использованием понятийного аппарата, частичные затруднения с выполнением контрольной работы.

- оценка «неудовлетворительно» - студент не справился с заданием.

### **Индивидуальное задание**

**Тема:** Условия и факторы качества управленческих решений

*Задание 1. Перечислите основные свойства управленческого решения.*

*Задание 2. Заполните схему «Основные требования к управленческим решениям» и дайте их краткую характеристику.*

### **Основные требования к управленческим решениям**

- Ц.....
- А.....
- О..... Ч.....
- К.....
- С.....
- П.....
- И.....
- К.....
- Р.....

-Ф..... О.....  
-С... Д.....  
-С..... О.....  
-Т..... Р.....  
-А.....  
-Ф.....

Задание 3. Перечислите типы управленческих решений по:

- организационному оформлению
- степени влияния субъекта на содержание решения
- степени обоснования
- возможности реализации
- степени достижения цели управления
- признаку инновационности
- времени действия
- содержанию

Задание 4. Перечислите условия и факторы качества управленческих решений.

### **Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса. Студент справился со всеми заданиями.

- оценка «хорошо» - если студент справился с заданием, но допустил незначительные ошибки.

- оценка «удовлетворительно» - студент справился с заданием, но возникли затруднения с использованием понятийного аппарата, частичные затруднения с выполнением контрольной работы.

- оценка «неудовлетворительно» - студент не справился с заданием.

### **Доклады**

**Тема:** Технологии и модели процесса разработки управленческих решений

1. Технология разработки управленческих решений.
2. Типовой процесс разработки управленческих решений.
3. Организация разработки управленческих решений.

### **Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

- оценка «хорошо» - знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

- оценка «удовлетворительно» - фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий;

- оценка «неудовлетворительно» - незнание, либо отрывочное представление о данных вопросах в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

## **Устный опрос**

**Тема:** Целевая ориентация управленческих решений

1. Взаимосвязь целей и решений.
2. Альтернативы достижения целей и выбор решения.
3. Стратегические решения.
4. Тактические решения.
5. Особенности и взаимосвязь стратегических и тактических решений.

### **Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

- оценка «хорошо» - знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

- оценка «удовлетворительно» - фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий;

- оценка «неудовлетворительно» - незнание, либо отрывочное представление о данных вопросах в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

## **Тестовые задания**

**Тема:** Целевая ориентация управленческих решений

### **Вариант -1**

1. Какая последовательность этапов отражает закономерное содержание процессов управления?

- A. Планирование – принятие решения – контроль – организация.
- B. Проблема – цель – принятие решения – реализация решения.
- C. Цель – проблема – решение – контроль – исполнение.
- D. Ситуация – цель – решение – организационная работа.
- E. Цель – ситуация – проблема – управленческие решения.

2. Какова связь между понятиями процесс управления и технология управления?

- A. Информационные различия.
- B. Разная роль человека.
- C. Различия в степени сознательного построения.
- D. Различия в использовании техники.
- E. Это одно и то же.

3. Что такое проблема в реальной практике разработки управленческого решения?

- A. Это задача, решение которой осуществляется в процессе управления.
- B. Это противоречие, требующее своего разрешения.
- C. Это функция управления.
- D. Это способ оценки ситуации.

4. Как вы определите роль технических средств в процессе принятия УР?
- A. Позволяет глубже проанализировать проблему.
  - B. Позволяет обрабатывать больший объем информации.
  - C. Это главный фактор качества управленческого решения.
  - D. Несут в себе опасность формализации проблем.
  - E. Расширяют диапазон методов анализа.
5. Перечислите основные элементы обобщенной схемы процесса РУР.
- A. Цель, ситуация, проблема, решение.
  - B. Глобальная цель, технократическая цель и социальная цель.
  - C. Разработка решения, согласование решения и утверждение решения.
  - D. Проблема, альтернативы решения, реализация решения.
6. Каковы особенности разработки решений в биологических системах?
- A. Даже типовые решения дают непредсказуемые результаты.
  - B. Вероятность правильной разработки и реализации решений мала из-за естественной ограниченности миропонимания и мышления руководителей.
  - C. Набор решений ограничен и последствия их предопределены.
  - D. Результат РУР зависит от уровня информационной обеспеченности менеджмента
7. Назовите этап принятия решения, на котором устанавливаются симптомы затруднений:
- A. Диагностика проблем.
  - B. Формулировка ограничений.
  - C. Выявление альтернатив.
  - D. Оценка альтернатив.
8. Назовите этап принятия решений, на котором должен быть учтен достаточно широкий спектр возможных решений.
- A. Диагностика проблемы.
  - B. Формулирование ограничений.
  - C. Выбор альтернатив.
  - D. Оценка альтернатив.
  - E. Определение альтернатив.
9. Основу технологии «управления по целям» составляет:
- A. Бизнес-план.
  - B. Набор стратегических, тактических и оперативных целей.
  - C. Четкий регламент действий каждого руководителя.
  - D. Выбор информационной технологии.
10. Какой вид целевого управления наиболее эффективен для организации с численностью примерно 100 чел.?
- A. Программно-целевое.
  - B. Регламентное.
  - C. Инициативно-целевое.
  - D. Все вышеперечисленные.

#### Вариант 2.

1. Методология разработки управленческого решения – это:
- A. Логика, действия менеджера и команды.
  - B. Цель и подходы метода разработки решения.

- C. Алгоритм разработки управленческого решения.
- D. Последовательность информационных операций.
- E. Совокупность методов анализа ситуаций.

2. Что такое проблема в реальной практике разработки управленческого решения?

- A. Это задача, решение которой осуществляется в процессе управления.
- B. Это противоречие, требующее своего разрешения.
- C. Это функция управления.
- D. Это способ оценки ситуации.

3. Есть ли различия в процессе разработки решения для биологических, технических и социальных систем?

- A. Есть.
- B. Нет, так как технология и подходы руководителя должны быть одни и те же.
- C. Есть, но несущественные, так как в этих системах много общего, например, везде требуется организация, планирование и т.д.
- D. Это зависит от профессиональных навыков менеджера.

4. Что такое «проблема»?

- A. Рассогласование между целью и соответствующей ей конкретной ситуацией.
- B. Нерешенные задачи.
- C. Набор причин, мешающих достижению целей организации.
- D. Препятствие.

5. Перечислите основные элементы обобщенной схемы процесса РУР.

- A. Цель, ситуация, проблема, решение.
- B. Глобальная цель, технократическая цель и социальная цель.
- C. Разработка решения, согласование решения и утверждение решения.
- D. Проблема, альтернативы решения, реализация решения.

6. Каковы условия завершения цикла РУР?

- A. Достижение проблемой приемлемого для руководителя значения.
- B. Достижение принятой цели.
- C. Выполнение руководителем всего комплекса разработанных решений.
- D. Получение прибыли в конце отчетного периода.

7. Каковы особенности разработки решений в технических системах?

- A. Набор решений ограничен и последствия их предопределены.
- B. Даже типовые решения дают непредсказуемые результаты.
- C. Вероятность правильной разработки и реализации решений мала из-за естественной ограниченности миропонимания и мышления руководителей.
- D. Результат РУР зависит от уровня технической оснащенности предприятия.

8. Каковы особенности РУР в социальных системах?

- A. Даже типовые решения дают непредсказуемые результаты.
- B. Вероятность правильной разработки и реализации решений мала из-за естественной ограниченности миропонимания и мышления руководителей.
- C. Набор решений ограничен и последствия их предопределены.
- D. Результат РУР зависит от уровня социальной активности трудового коллектива.



9. Какая из команд, перечисленных ниже, разрабатывает УР?
- A. Главный инженер, мастер, бригадир.
  - B. Руководитель конструкторского бюро, инженер-испытатель, руководитель группы механиков аэропорта.
  - C. Менеджер по продаже перчаток, менеджер по закупке перчаток.
  - D. Начальник отдела кадров и делопроизводителя.

10. Процесс управления – это:
- A. Совокупность циклических действий, связанных с выявлением проблем, поиском и организацией выполнения принятых решений.
  - B. Непрерывная последовательность управленческих действий, направленных на достижение целей организации.
  - C. Последовательная смена форм подготовки и реализации управленческих решений.
  - D. Реализация функций планирования и контроля.

Вариант – 3.

1. Назовите этап принятия решения, на котором руководитель определяет достоинства и недостатки различных решений.
- A. Оценка альтернатив.
  - B. Выбор альтернатив.
  - C. Определение альтернатив.
  - D. Диагностика проблемы.
2. К техническим операциям, выполняемым при РУР, относятся:
- A. Типовые расчеты.
  - B. Разработка бизнес-плана.
  - C. Составление рекламы.
  - D. Проведение анкетирования.
3. К логическим операциям, выполняемым при РУР, относятся:
- A. Разработка бизнес-плана.
  - B. Составление рекламы.
  - C. Типовые расчеты.
  - D. Привлечение сторонних экспертов.
4. К творческой деятельности, выполняемой при РУР, относятся:
- A. Составление рекламы.
  - B. Разработка бизнес-плана.
  - C. Типовые расчеты.
  - D. Изучение опыта аналогичных организаций.
5. При сравнении альтернативных вариантов действий сопоставляются:
- A. Все показатели затрат.
  - B. Безвозвратные затраты.
  - C. Релевантные затраты.
  - D. Будущие доходы и расходы.
6. Делегирование прав принятия решений характерно при введении:
- A. Эксплицитных норм поведения.
  - B. ИмPLICITных норм поведения.
  - C. Одновременно как эксплицитных, так и имPLICITных норм поведения.
  - D. Нет верного ответа.

7. Эксплицитные нормы поведения выражаются в:
- A. Регулировании порядка действий сотрудников.
  - B. Оформлении подробных инструкций и предписаний действий сотрудников.
  - C. Предоставлении самостоятельных прав выбора варианта действий.
  - D. Верны оба первых ответа.

8. ИмPLICITные нормы поведения выражаются в:
- A. Регулировании порядка действий сотрудников.
  - B. Оформлении подробных инструкций и предписаний действий сотрудников.
  - C. Предоставлении самостоятельных прав выбора варианта действий.
  - D. Верны оба первых ответа.

9. Расположите в правильной последовательности этапы процесса РУР:
- A. Оценка результатов реализации.<sup>38</sup>
  - B. Контроль выполнения решения.
  - C. Разработка плана реализации решения.
  - D. Управление реализацией решения.

10. Процесс принятия решений как хаотическое и беспорядочное взаимодействие проблем, решений, участников организации и альтернатив рассматривается в модели:

- A. Ограниченной рациональности Г. Саймона.
- B. «Мусорной корзины» Дж. Марча.
- C. Локальных приращений Ч. Линдблума.
- D. Принятия решений Врума – Йетона.

#### **Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он ответил на все вопросы верно.
- оценка «хорошо» - если студент допустил 1 ошибку.
- оценка «удовлетворительно» - если студент допустил 2 ошибки.
- оценка «неудовлетворительно» - если студент допустил 3 и более ошибок.

#### **Устный опрос**

**Тема:** Топологические методы разработки управленческих решений

1. Использование системного подхода.
2. Сетевая модель.
3. Механизм функционирования сетевой модели.
4. Технология построения сетевых моделей.

#### **Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Логически корректное и убедительное изложение ответа.
- оценка «хорошо» - знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в

процессе анализа основных проблем в рамках данной темы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

- оценка «удовлетворительно» - фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий;

- оценка «неудовлетворительно» - незнание, либо отрывочное представление о данных вопросах в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

### **Устный опрос**

**Тема:** Анализ внешней среды и ее влияние на реализацию альтернатив

1. Что такое «альтернатива»?
2. Принятие решений – определение.
3. Что включает в себя анализ альтернатив действий?
4. Воздействие факторов внешней среды на функционирование предприятия.
5. Основные параметры процесса анализа элементов внешней среды.
6. Прогнозирование состояния внешней среды.

### **Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

- оценка «хорошо» - знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

- оценка «удовлетворительно» - фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий;

- оценка «неудовлетворительно» - незнание, либо отрывочное представление о данных вопросах в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

### **Доклады**

**Тема:** Условия неопределенности и риска при разработке управленческих решений

1. Неопределенность. Виды неопределенности.
2. Риск. Виды риска. Классификация рисков по различным признакам.
3. Снижение неопределенностей и рисков.
4. Факторы, определяющие психологию поведения руководителя в рискованных ситуациях.

### **Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным

аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

- оценка «хорошо» - знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

- оценка «удовлетворительно» - фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий;

- оценка «неудовлетворительно» - незнание, либо отрывочное представление о данных вопросах в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

### **Контрольная работа**

**Тема:** Организация и контроль выполнения управленческих решений

1. Дайте определение понятия «организация» в управлении.
2. Перечислите и охарактеризуйте формы и методы, применяемые для доведения задач до исполнителя управленческих решений.
3. Обозначьте способы формирования образа предстоящей деятельности.
4. Виды контроля. Функции контроля. Методы контроля. Процесс контроля.

### **Критерии оценки:**

- оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ показывает глубокое и систематическое знание всего программного материала и структуры конкретного вопроса. Студент демонстрирует отчетливое и свободное владение концептуально-понятийным аппаратом, научным языком и терминологией соответствующей научной области. Логически корректное и убедительное изложение ответа.

- оценка «хорошо» - знание узловых проблем программы и основного содержания лекционного курса; умение пользоваться концептуально-понятийным аппаратом в процессе анализа основных проблем в рамках данной темы. В целом логически корректное, но не всегда точное и аргументированное изложение ответа.

- оценка «удовлетворительно» - фрагментарные, поверхностные знания важнейших разделов программы и содержания лекционного курса; затруднения с использованием научно-понятийного аппарата и терминологии учебной дисциплины; частичные затруднения с выполнением предусмотренных программой заданий;

- оценка «неудовлетворительно» - незнание, либо отрывочное представление о данных вопросах в рамках учебно-программного материала; неумение использовать понятийный аппарат; отсутствие логической связи в ответе.

### **Вопросы к зачету**

1. Понятие «решение» с позиции разных наук.
2. Роль и функции решений в процессе управления.
3. Сущность управленческого решения.
4. Решения как продукт интеллектуальной деятельности.
5. Психологические особенности личности руководителя
6. Качество управленческих решений.
7. Состав свойств, обеспечивающих качество управленческих решений.
8. Назовите экономические условия разработки решений.
9. Организационные условия принятия решений.
10. Ситуационные и поведенческие факторы разработки решений.

11. Причины, влияющие на качество управленческих решений?
12. Психологические предпосылки качества решений.
13. Суть и значение экспертизы управленческих решений.
14. Технологические схемы разработки решений.
15. Традиционная модель разработки и реализации управленческих решений.
16. Содержание "типового" процесса разработки управленческих решений.
17. Сущность моделирования процесса разработки управленческих решений.
18. Этапы построения математических моделей.
19. Преимущества и проблемы математического моделирования.
20. Особенности применения математических моделей различных видов.
21. основополагающие принципы разработки решений.
22. Методы подготовки управленческих решений.
23. Системный подход к постановке и решению задач управления, достоинства и недостатки.
24. Метод исследования операций.
25. Методы разработки управленческих решений.
26. Классификация методов принятия решений.
27. Основные принципы организации разработки решений.
28. Основные функции системных аналитиков и руководителей в процессе выработки решений.
29. Основные направления применения экспертных оценок.
30. Особенности коллективной экспертизы.
31. Особенности экспертных оценок как метода разработки решений.
32. Основные методы организации и проведения экспертиз.
33. Процессорные технологии подготовки и реализации управленческих решений.
34. Основные условия для формирования цели управленческих решений.
35. Технология разукрупнения целей и задач.
36. Сходство и различие целей и решений.
37. Характеристика и особенности стратегических решений.
38. Особенности тактических решений.
39. Взаимосвязь стратегических и тактических решений.
40. Сетевая модель, ее характеристика и особенности.
41. Области применения и эффективность сетевых моделей.
42. Технология построения сетевых графиков.
43. Правила построения сетевого графика.
44. Характеристика внешних факторов и оценка их воздействия на деятельность предприятия.
45. Характеристика элементов внешней среды дальнего окружения компании.
46. Характеристика элементов внешней среды ближнего окружения компании.
47. Основные параметры процесса анализа элементов внешней среды.
48. Признаки классификации и виды ситуации.
49. Суть ситуационного подхода в управлении.
50. Признаки классификации и виды проблем.
51. Особенности методов прогнозирования внешней среды.
52. Природа и виды неопределенности.
53. Особенности принятия решений в экстремальных ситуациях.
54. Признаки классификации и виды рисков.
55. Стратегия поведения в условиях риска руководителя.
56. Факторы, определяющие психологию поведения руководителя в рискованных ситуациях.
57. Общие принципы организации исполнения решений.
58. Методы, используемые для доведения заданий до исполнителей.

59. Способы и условия формирования образа предстоящей деятельности у исполнителей.
60. Психологические принципы организации исполнения решений.
61. Виды контроля и их особенности.
62. Механизм осуществления контроля за реализацией решений.

**Критерии оценки:**

Отметка «зачтено» предполагает:

- Хорошее знание основных терминов и понятий курса;
- Последовательное изложение материала курса;
- Умение формулировать некоторые обобщения по теме вопросов;
- Достаточно полные ответы на вопросы.

Отметка «не зачтено» предполагает:

- Неудовлетворительное знание основных терминов и понятий курса;
- Отсутствие логики и последовательности в изложении материала курса;
- Неумение формулировать отдельные выводы и обобщения по теме вопросов

## МАТРИЦА СООТВЕТСТВИЯ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ УРОВНЮ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Критерии оценки	Уровень сформированности компетенций
<b>Оценка по пятибалльной системе</b>	
«Отлично»	«Высокий уровень»
«Хорошо»	«Повышенный уровень»
«Удовлетворительно»	«Пороговый уровень»
«Неудовлетворительно»	«Не достаточный»
<b>Оценка по системе «зачет – незачет»</b>	
«Зачтено»	«Достаточный»
«Не зачтено»	«Не достаточный»

**Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

1. Положение «О балльно-рейтинговой системе аттестации студентов»: СМК ПНД 08-01-2015, введено приказом от 28.09.2011 №371-О, утверждено ректором 12.10.2015 г. (<http://nsau.edu.ru/file/403>: режим доступа свободный);

2. Положение «О проведении текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся в ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ»: СМК ПНД 77-01-2015, введено в действие приказом от 03.08.2015 №268а-О (<http://nsau.edu.ru/file/104821>: режим доступа свободный).

Составитель

  
подпись

О.С. Ковалева

«25» апреля 2017 г.