

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ
Факультет Государственного и муниципального управления
Кафедра кадровой политики и управления персоналом

СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Методические указания для проведения практических занятий и самостоятельной работы студентов

(для студентов всех форм обучения по направлению подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление)

Новосибирск

2017

УДК: 316.354:351/354(07)

ББК: 60.8,я7

Составитель: к. психол. н., доцент Ю.В.Печин

Рецензент: к. мед. н., доцент Д.А.Севостьянов

Социальное управление: методические указания для проведения практических занятий и самостоятельной работы студентов / Новосиб. гос. аграр. ун-т.; сост. Ю.В.Печин. – Новосибирск, 2017. – 12 с.

Методические указания для проведения практических занятий и самостоятельной работы студентов по дисциплине «Социальное управление» составлены на основании требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования к содержанию и уровню подготовки выпускников по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление. Указания содержат перечень занятий и вопросов для самостоятельного изучения.

Утверждено и рекомендовано к изданию заседанием кафедры КПиУП факультета ГМУ ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ от 10 мая 2017 г. протокол № 10.

© Новосибирский государственный
аграрный университет, 2017

1. Введение

Практическое занятие – форма организации обучения, которая направлена на формирование практических умений и навыков и является связующим звеном между самостоятельным теоретическим освоением студентами учебной дисциплины и применением ее положений на практике.

Практические занятия проводятся в целях: выработки практических умений и приобретения навыков в решении задач, выполнении заданий, производстве расчетов, разработке и оформлении документов, практического овладения иностранными языками и компьютерными технологиями. Главным их содержанием является практическая работа каждого студента.

Самостоятельная работа студентов – вид деятельности, при котором в условиях систематического уменьшения прямого контакта с преподавателем студентами выполняются учебные задания. К таким заданиям относятся контрольные и курсовые работы, рефераты, эссе, доклады и т.д.

При этом специфика самостоятельной работы студентов заключается в том, чтобы студенты самостоятельно получали новые знания.

Требования к уровню освоения учебной дисциплины

Дисциплина «Социальное управление» в соответствии с требованиями ФГОС направлена на формирование следующих профессиональных (ПК) компетенций бакалавра:

1. Умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения (ПК-1).

2. Цель практических (семинарских) занятий и самостоятельной работы студентов

Практические занятия направлены на закрепление и расширение знаний, полученных на лекциях.

Практические (семинарские) занятия по дисциплине «Социальное управление» направлены на практическое углубленное изучение материала учебной дисциплины, привитие обучающимся навыков самостоятельного поиска и анализа учебной информации, формирование и развитие у них научного мышления, умения активно участвовать в творческой дискуссии, делать правильные выводы, аргументировано излагать и отстаивать свое

мнение.

Цель самостоятельной работы студентов – овладение методами получения новых знаний, приобретение навыков самостоятельного анализа социальных явлений и процессов, усиление научных основ практической деятельности.

3. Содержание занятий

Тема 1. Теоретические основы социального управления

Вопросы для обсуждения

1. Социальное управление как предмет исследования
2. Научные подходы к определению понятия « социальное управление»
3. Социальная сфера как предмет управления

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

1. Управление как функция системы. Сущность управления.
2. Управляющая и управляемая системы.
3. Основные подходы к изучению социального управления.
4. Социальное управление как свойство общества и как предмет исследования.
5. Функции, структура, методы социального управления.

Тема 2. Проблема социального управления в истории зарубежной и отечественной мысли

Вопросы для обсуждения

1. Актуальные проблемы социального управления
2. Классические и современные научные подходы к проблемам социального управления (зарубежные и российские авторы)

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

1. Социологические и социально-психологические концепции в формировании теории и методологии социального управления.
2. Социологические теории О. Конта, Г. Спенсера, К.Маркса
3. Взгляды на социальное управление М.Вебера, Э. Дюркгейма, Г. Лебона, Г. Тарда, В. Парето.

4. Социальные проблемы государственного управления в трудах российских философов (А.И.Герцен, Н.Г.Чернышевский, К.Н.Леонтьев, Б.Н.Чичерин, П.Л.Лавров, А.А.Богданов и др.)

Тема 3. Системные и организационные основы социального управления

Вопросы для обсуждения

1. Понятие системы и организации
2. Социальное управление с позиции системного подхода
3. Управление организационными структурами в социальной сфере

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

1. Система, ее сущностные признаки. Виды систем и особенности их развития.
2. Открытые и закрытые системы.
3. Сложноорганизованные системы. Признаки общественной системы.
4. Социальная группа. Виды социальных групп.
5. Социальные институты. Понимание социального института через категорию «социальный обмен».
6. Микросоциологические концепции социальной системы.

Тема 4. Социальная сфера как объект управления

Вопросы для обсуждения

1. Понятие и сущность социальной сферы
2. Функции, структура, элементы социальной сферы
3. Социальная сфера общества как объект управления
4. Тестирование в рамках промежуточного контроля

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

1. Социальная сфера как система взаимодействия социальных субъектов по созданию условий воспроизводства, развития, совершенствования общественных групп и индивидов.
2. Субъекты социальной сферы. Социальное воспроизводство. Социальные процессы.
3. Социологический подход к выделению элементов социальной сферы. Социологическая структура социальной сферы: потребности индивида, группы; система ценностей личности, группы;

социальные институты; социальная инфраструктура; социальная структура.

4. Особенности социальной сферы региона, города, государства.

Тема 5. Социальная политика: сущность, основные понятия

Вопросы для обсуждения

1. Понятие государственной социальной политики
2. Задачи социального управления
3. Экономическая база социальной политики

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

1. Общие понятия о социальной политике. Теоретический и практический компонент социальной политики.
2. Социальная политика как методологическая основа социального управления.
3. Виды социальной политики. Субъекты социальной политики. Уровни реализации социальной политики (федеральный, региональный, местный).
4. Взаимодействие субъектов социальной политики.

Тема 6. Основные функции и направления социальной политики государства

Вопросы для обсуждения

1. Понятие социального государства
2. Основные направления социальной политики в современной России
3. Социальные обязательства и социальные гарантии

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

1. Социальная политика государства в области удовлетворения социальных потребностей личности, группы.
2. Формирование и поддержание оптимальной социальной структуры государства (политика доходов, оплаты труда населения).
3. Развитие социальных институтов (образование, здравоохранение, культура) в социальной инфраструктуре.
4. Система социального обеспечения. Система социального страхования.
5. Государственная система социальной защиты. Частная система социальной защиты.

Тема 7. Социальное планирование и социальное программирование

Вопросы для обсуждения

1. Понятия социального планирования и социального программирования
2. Функции, цели, методы социального планирования
3. Технологии социального программирования и их роль в эффективном социальном управлении

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

1. Программы социальной политики: принципы разработки и реализации.
2. Социальное планирование: стратегическое, перспективное, текущее, оперативное.
3. Роль и место социального планирования в системах государственного управления.

Тема 8. Экономическое обеспечение социальной политики: финансовые механизмы регулирования социального развития

Вопросы для обсуждения

1. Понятие и сущность экономического обеспечения социальной политики
2. Структура, функции, методики экономического обеспечения социального управления
3. Бюджетные процессы в социальном управлении

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

1. Сущность финансового регулирования развития социальной сферы. Бюджетный федерализм.
2. Статьи государственного бюджета, обеспечивающие реализацию социальной политики. Содержание понятия «социально-экономическая политика государства».
3. Взаимосвязь социального и экономического компонентов в реализации социальной политики.
4. Экономические и социальные ресурсы позитивных социальных измерений.

Тема 9. Политическое и идеологическое обеспечение эффективной социальной политики

Вопросы для обсуждения

1. Политика и социальное управление
2. Идеология социального государства
3. Влияние внешней политики на социальную сферу государства

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

1. Место и роль политических инструментов в социальном управлении.
2. Механизм взаимодействия политических институтов (государства, партий, движений) в обеспечении эффективного социального управления.
3. Государственные (федеральные, региональные) целевые программы социального развития.
4. Геополитические детерминанты социальной политики.

Тема 10. Современный зарубежный опыт социального управления

Вопросы для обсуждения

1. Социальное государство: эволюция исторических форм
2. Модели социального государства
3. Передовой зарубежный опыт социального управления

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

1. Социальное государство, его правовые и политико-экономические модели в зарубежных странах.
2. Взаимодействие государственных и муниципальных органов власти в западно-европейской модели социального управления.
3. Роль государства и местных сообществ в социальной доктрине США.
4. Опыт развивающихся азиатских стран в социальной сфере (Япония, Корея, Китай, Вьетнам, Таиланд).

Тема 11. Государственные и муниципальные органы социального управления: структура, функции, технологии

Вопросы для обсуждения

1. Направления деятельности, полномочия и функции подразделений органов ГМУ в сфере социального управления
2. Организационная структура и администрирование государственных и муниципальных органов социального управления
3. Современные управленческие технологии в социальной сфере

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

1. Структурные подразделения системы государственного и муниципального управления социальной сферой направления деятельности.
2. Проблемы взаимодействия органов социального управления.
3. Основная роль государственных и муниципальных органов управления социальной сферой в переходный период развития общества (российский опыт).

Тема 12. Современные проблемы и приоритеты социального управления в России

Вопросы для обсуждения

1. Основные проблемы в социальной сфере современной России
2. Пути решения проблем социального управления в России
3. Ситуационно-ролевая игра «Повышение профессионального уровня работников социальной сферы»

Тема игры: «Повышение профессионального уровня работников социальной сферы»

Цель игры: ознакомить слушателей с типичными конфликтами, происходящими в образовательном учреждении в период их перестройки, научить распознавать проблемы и трудности, их причины, а также находить возможные варианты их решения, проектируя новые подходы и создавая новые проекты.

Исходная ситуация

Комплексное образовательное учреждение перестало быть конкурентоспособным. Снизилось количество детей и подростков. Организация на грани полного банкротства. Коллектив сложный, здание в запущенном состоянии. Три месяца назад на должность менеджера была назначена Т. В. Милова, получившая второе высшее (управленческое) образование в РГПУ им. А. И. Герцена. Ей 34 года, она кандидат педагогических наук. Заменила директора, который проработал в этой организации почти 40 лет. Новый директор настроена на полную перестройку организации и решила начать с создания корпоративного университета. Организация не выдерживает конкуренции на рынке образовательных услуг. Имеются рекламации со стороны общественности и родителей по поводу низкого уровня обучающей и воспитательной работы. Бывший директор, уйдя с работы в 72 года, не занимался проблемами организационной культуры, корпоративным имиджем и управлением человеческими ресурсами. Демографическая ситуация с каждым годом ухудшается. Для рентабельной работы комплексной образовательной организации необходимо срочно принять меры. В образовательном учреждении, в котором

функционируют детский сад, школа, лицей, работают 100–150 человек. Все работники подразделяются на следующие категории (это деление, разумеется, условно и для чистоты игры указанные категории не должны пересекаться):

- а) административно-управленческий аппарат (4%);
- б) работники предпенсионного и пенсионного возраста (25%);
- в) женщины, имеющие малолетних детей (23%);
- г) молодые, мечтающие о карьере и благополучной жизни (17%);
- д) все остальные работники (31%).

В игре могут участвовать от 10 до 30 человек.

Роли участников игры:

- менеджер организации;
- заместитель руководителя по развитию;
- представитель РОНО;
- управляющий человеческими ресурсами;
- директор курсов повышения квалификации, где, как правило, обучались специалисты этой организации;
- представители всех категорий работников (а, б, в, г, д);
- группа экспертов.

Игровая ситуация

1. Проходит общее собрание работников, на котором разворачивается дискуссия о путях и методах создания корпоративного университета в организации.
2. Менеджер организации открывает собрание и в общих чертах докладывает о сложившейся ситуации и новых требованиях к персоналу и компетентности специалистов, об имидже и конкурентоспособности.
3. Заместитель руководителя по развитию говорит о необходимости внедрения прогрессивных обучающих технологий, предлагает свои варианты перестройки внутрифирменного обучения.
4. Представитель РОНО предлагает возможные варианты привлечения дополнительного финансирования, необходимого для организации и создания корпоративного университета и решения проблем обучения и развития кадров, связанных с привлечением специалистов, игротехников, модераторов.
5. Управляющий персоналом высказывает свое мнение о путях решения проблем конкурентоспособности персонала.
6. Директор учебных курсов предлагает свои варианты решения проблемы переподготовки и повышения квалификации кадров.
7. Представители всех категорий работников стремятся защитить свои права на работу в этой организации и высказывают свою точку зрения по поводу необходимости и своевременности создания корпоративного университета.
8. Менеджер подводит итоги прошедшей дискуссии.

Анализ хода и итогов проведенной игры

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

4.1. Список основной литературы

1. Тавокин Е.П. Основы социального управления: Учебное пособие / Е.П.

4.2. Список дополнительной литературы

1. Жильцов, Е.Н. Экономика и управление социальной сферой: учебник для бакалавров / Под ред. д. э. н., проф. Е. Н. Жильцова, д. э. н., проф. Е. В. Егорова. — М.: ИТК «Дашков и К°», 2015. — 496 с. (ЭБС «Инфра-М»)
2. Комаров, Е. И. Методологический инструментарий современного социального управления: учебно-практическое пособие / Е. И. Комаров; Под ред. профессора Е. И. Комарова. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 316 с. (ЭБС «Инфра-М»)
3. Тавокин, Е. П. Управление – социальное управление – социология управления: учебное пособие / Е. П. Тавокин. - М.: Либроком, 2010. - 256 с. (ЭБС «Инфра-М»)

4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Таблица 1. Перечень информационных ресурсов

№ п/п	Наименование	Адрес
1.	Административно-управленческий портал	www.aup.ru
2.	Министерство здравоохранения и социального развития России	www.minzdravsoc.ru
3.	Федеральная служба по труду и занятости России	www.rostrud.ru
4.	Министерство социального развития Новосибирской области	www.msr.nso.ru

4.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю) и самостоятельной работы

1. Методические рекомендации по выполнению и подготовке к защите курсовых работ для студентов всех форм обучения по направлениям подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление; 38.03.03 Управление персоналом; 43.03.01 Сервис; 38.04.04 Государственное и муниципальное управление; 38.04.03 Управление персоналом / Сост. И.Э.Толстова, О.С.Ковалёва, О.Г.Антошкина. – 4-е изд. – Новосибирск: НГАУ, 2017. – 32с.

Составитель:
Печин Юрий Васильевич

Методические указания для проведения практических занятий и
самостоятельной работы студентов

(для студентов всех форм обучения по направлению подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление)

Объем 0,33 уч.-изд.л.

Новосибирский государственный аграрный университет
630039, Новосибирск, ул.Добролюбова,160