

ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ
Кафедра государственного и муниципального администрирования

УТВЕРЖДАЮ:

Рег. № УП.03-46

И.о. декана факультета экономики и
управления

«05» 10 2022г.

Волосский А.А.



ФГОС 2015 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.16 Разработка управленческих решений

Шифр и наименование дисциплины

38.03.03 Управление персоналом

Код и наименование направления подготовки

профиль: **Управление персоналом**

основной вид деятельности: **организационно-управленческая и экономическая**

дополнительный вид деятельности:

(профиль и виды деятельности)

Курс: 4/5

Семестр: 8/9

Факультет экономики и управления

очная/заочная

очная, заочная, очно-заочная

Объем дисциплины (модуля)

Вид занятий	Объем занятий [зачетных ед./часов]			Семестр
	очная	заочная	очно-заочная	
Общая трудоемкость по учебному плану	3/108	3/108		8/9
В том числе,				
Контактная работа	48	18		
Занятия лекционного типа	24	10		
Занятия семинарского типа	24	8		
Самостоятельная работа, всего	60	90		
В том числе:				
Курсовой проект / курсовая работа				
Контрольная работа / реферат / РГР	Р	Р		8/9
Форма контроля экзамен / зачет / зачет с оценкой	Зачет	Зачет		8/9

Новосибирск 2022

Рабочая программа составлена на основании требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования к содержанию и уровню подготовки выпускников по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Минобрнауки России от 14.12.2015 № 1461.

Программу разработал(и):

Доцент кафедры ГиМА,
канд. экон. наук

(должность)



подпись

О.С. Ковалева

ФИО

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю) соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

1.1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать:

знать:

- сущность и основные характеристики рынка труда;
- виды управленческих решений и методы их принятия;
- основы разработки управленческих решений;

уметь:

- анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию и ее персонал;
- оценивать риски, социальную и экономическую эффективность принимаемых решений в управлении персоналом;
- использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации;
- находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации;

владеть:

- методами разработки и реализации стратегий управления персоналом;
- методами анализа экономической и социальной эффективности деятельности подразделений по управлению персоналом;
- навыками разработки организационной и функционально-штатной структуры, разработки локальных нормативных актов, касающихся организации труда;
- навыками разработки и принятия управленческих решений.

1.2 Планируемые результаты освоения образовательной программы

Дисциплина «Разработка управленческих решений» в соответствии с требованиями ФГОС ВО направлена на формирование следующих общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных (ПК) компетенций:

1. Способностью использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации, находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готовностью нести ответственность за их результаты (ОПК-8).

2. Владением навыками разработки организационной и функционально-штатной структуры, разработки локальных нормативных актов, касающихся организации труда (правила внутреннего трудового распорядка, положение об отпусках, положение о командировках) (ПК-11).

Таблица 1. Связь результатов обучения с приобретаемыми компетенциями

№ п/п	Осваиваемые знания, умения, навыки	Формируемые компетенции (ОК, ОПК, ПК)
1	Знать: - принципы принятия и реализации экономических и управленческих решений; - роль и место управленческих решений в процессе управления организацией; - особенности и процессы принятия индивидуальных и коллективных решений; - основы кадрового планирования и контроллинга, основы маркетинга персонала, разработки и реализации стратегии привлечения персонала.	ОПК-8 ПК-11
2.	Уметь: - анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию и ее персонал; - оценивать риски, социальную и экономическую эффективность принимаемых решений в управлении персоналом; - использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности, анализировать социально-экономические проблемы и процессы в организации; - находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации.	ОПК-8 ПК-11
3	Владеть: - методами разработки и реализации стратегий управления персоналом; - методами анализа экономической и социальной эффективности деятельности подразделений по управлению персоналом; - навыками разработки организационной и функционально-штатной структуры, разработки локальных нормативных актов, касающихся организации труда; - навыками разработки и принятия управленческих решений.	ОПК-8 ПК-11

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.8.1 Разработка управленческих решений относится к дисциплинам по выбору вариативной части.

Данная дисциплина опирается на курсы дисциплин: «Система работы с персоналом в организации».

3. Содержание дисциплины (модуля)

Распределение часов по темам и видам занятий представляется в таблице 2 по каждой форме обучения (очная, заочная):

Таблица 2. Очная форма

№ п/ п	Наименование разделов и тем	Количество часов				Формируемые компетенции (ОК,ОПК,ПК)
		Лекции (Л)	Вид занятия (ПЗ)	Самост. работа (СР)	Всего по теме	
1	2	3	4	5	6	7
	Семестр № 8					
1	Методология разработки управленческих решений	2	2	4	8	ОПК-8 ПК-11
2	Условия и факторы качества управленческих решений	2	2	4	8	ОПК-8 ПК-11
3	Технологии и модели процесса разработки управленческих решений	2	2	4	8	ОПК-8 ПК-11
4	Целевая ориентация управленческих решений	2	2	6	10	ОПК-8 ПК-11
5	Топологические методы в технологии разработки управленческих решений	4	4	6	14	ОПК-8 ПК-11
6	Анализ внешней среды и ее влияние на реализацию альтернатив	4	4	6	14	ОПК-8 ПК-11
7	Условия неопределенности и риска при разработке управленческих решений	4	4	6	14	ОПК-8 ПК-11
8	Организация и контроль выполнения управленческих решений	4	4	6	14	ОПК-8 ПК-11
	Реферат			9	9	
	Подготовка к зачету			9	9	
	Итого	24	24	60	108	

Таблица 2. Заочная форма

№ п/ п	Наименование разделов и тем	Количество часов				Формируемые компетенции (ОК,ОПК,ПК)
		Лекции (Л)	Вид занятия (ПЗ)	Самост. работа (СР)	Всего по теме	
1	2	3	4	5	6	7
	Семестр № 9					
1	Методология разработки управленческих решений	1	1	8	10	ОПК-8 ПК-11
2	Условия и факторы качества управленческих решений	1	1	9	11	ОПК-8 ПК-11

3	Технологии и модели процесса разработки управленческих решений	1	1	10	12	ОПК-8 ПК-11
4	Целевая ориентация управленческих решений	1	1	10	12	ОПК-8 ПК-11
5	Топологические методы в технологии разработки управленческих решений	1	1	10	12	ОПК-8 ПК-11
6	Анализ внешней среды и ее влияние на реализацию альтернатив	1	1	10	12	ОПК-8 ПК-11
7	Условия неопределенности и риска при разработке управленческих решений	2	1	10	13	ОПК-8 ПК-11
8	Организация и контроль выполнения управленческих решений	2	1	10	13	ОПК-8 ПК-11
	Реферат			9	9	
	Подготовка к зачету			4	4	
	Итого	10	8	90	108	

Учебная деятельность состоит из лекций, практических занятий, самостоятельной работы, реферата.

3.1.Содержание отдельных разделов и тем

Тема 1. Методология разработки управленческих решений.

Значение, сущность и функции решений. Аспекты изучения управленческих решений. Классификация управленческих решений. Типология управленческих решений. Проблемы и их решение. Интеллектуальная деятельность при разработке управленческих решений. Особенности мышления руководителей. Структура потенциального психологического источника управленческих решений.

Тема 2. Условия и факторы качества управленческих решений.

Основные свойства управленческого решения. Свойства качественных управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Организационно-психологические предпосылки качества управленческих решений. Психологические предпосылки качества управленческих решений. Проблемы различного характера.

Тема 3. Технологии и модели процесса разработки управленческих решений.

Технология разработки управленческих решений. Типовой процесс разработки управленческих решений. Разновидности математических моделей и их использование. Классификация математических моделей. Методология процесса разработки управленческих решений. Системный анализ.

Классификация методов принятия решений. Организация разработки управленческих решений. Организация и эффективность использования экспертных оценок.

Тема 4. Целевая ориентация управленческих решений.

Взаимосвязь целей и решений. Альтернативы достижения целей и выбор решения. Стратегические решения. Тактические решения. Особенности и взаимосвязь стратегических и тактических решений.

Тема 5. Топологические методы в технологии разработки управленческих решений.

Использование системного подхода. Сетевая модель. Механизм функционирования сетевой модели. Технология построения сетевых моделей.

Тема 6. Анализ внешней среды и ее влияние на реализацию альтернатив.

Воздействие факторов внешней среды на функционирование предприятия. Дальнее и ближнее окружение компании. Основные параметры процесса анализа элементов внешней среды. Элементы внутренней среды предприятия. Классификация ситуаций и проблем. Прогнозирование состояния внешней среды. Методы прогнозирования.

Тема 7. Условия неопределенности и риска при разработке управленческих решений.

Неопределенность. Риск. Виды неопределенности. Виды риска. Классификация рисков по различным признакам. Снижение неопределенностей и рисков. Факторы, определяющие психологию поведения руководителя в рискованных ситуациях. Психологические типы.

Тема 8. Организация и контроль выполнения управленческих решений.

Понятие «организация» в управлении. Формы и методы, применяемые для доведения задач до исполнителя управленческих решений. Способы формирования образа предстоящей деятельности. Виды контроля. Функции контроля. Методы контроля. Процесс контроля.

Б.В.16

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

4.1. Список основной литературы

1. Методы и модели принятия управленческих решений: учебное пособие / Е.В. Бережная, В.И. Бережной. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2022. - 384 с. (ЭБС «Инфра-М»)

4.2. Список дополнительной литературы

1. Шамарова, Г. М. Основы государственного и муниципального управления: учебник / Г. М. Шамарова. - М.: МФПУ Синергия, 2013. - 320 с. (ЭБС «Инфра-М»)
2. Юкаева, В. С. Принятие управленческих решений: учебник / В. С. Юкаева, Е. В. Зубарева, В. В. Чувилова. - Москва: Дашков и К, 2016. - 324 с. (ЭБС «Инфра-М»)

4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Таблица 3. Перечень информационных ресурсов

№ п/п	Наименование	Адрес
1.	Официальный сайт Президента Российской Федерации	http:// www.kremlin.ru
2.	Официальный сайт Правительства России	http://government.ru
3.	Официальный сайт Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации	http://www.council.gov.ru/
4.	Официальный сайт Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации	http://www.duma.gov.ru
5.	Российская газета	http://www. rg.ru
6.	Сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ)	http://_http://wciom.ru
7.	Сайт Фонда «Общественное мнение»	http:// www.fom.ru
8.	Сайт Общественной палаты России	http:// www.oprf.ru
9.	Официальный сайт Правительства Новосибирской области	https://www.nso.ru/
10.	Официальный сайт мэрии города Новосибирска	http://novo-sibirsk.ru/

4.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю) и самостоятельной работы

1. Методические рекомендации по выполнению контрольных работ и рефератов для всех форм обучения по направлениям подготовки: 38.03.01 Экономика, 38.03.02 Менеджмент, 38.03.03 Управление персоналом, 38.03.04 Государственное и муниципальное управление; 38.04.01 Экономика, 38.04.02 Менеджмент, 38.04.03 Управление персоналом, 38.04.04 Государственное и муниципальное управление / Сост. И.Э.Толстова, О.С.Ковалёва, О.Г.Антошкина. – 2-е изд. – Новосибирск: НГАУ, 2020. – 24 с.

4.5. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, наглядных пособий

Таблица 4. Перечень лицензионного программного обеспечения

№ п/п	Наименование	Кол-во ключей	Тип лицензии или правообладатель
1.	MS Windows 2007	1	Microsoft
2.	MS Office 2010 Prof (Word, Excel, Access, PowerPoint)	1	Microsoft
3.	Броузер Mozilla FireFox	1	Mozilla Public License

Таблица 5. Перечень плакатов (по темам), карт, стендов, макетов, презентаций, фильмов и т.д.

№ п/п	Тип	Наименование	Примечание
1.	Презентация	Тема 1 «Методология разработки управленческих решений»	23 слайда
2.	Презентация	Тема 2 «Условия и факторы качества управленческих решений»	14 слайдов
3.	Презентация	Тема 3 «Технологии и модели процесса разработки управленческих решений»	35 слайдов
4.	Презентация	Тема 4 «Целевая ориентация управленческих решений»	11 слайдов
5.	Презентация	Тема 5 «Топологические методы в технологии разработки управленческих решений»	8 слайдов
6.	Презентация	Тема 6 «Анализ внешней среды и ее влияние на реализацию альтернатив»	11 слайдов
7.	Презентация	Тема 7 «Условия неопределенности и риска при разработке управленческих решений»	12 слайдов
8.	Презентация	Тема 8 «Организация и контроль выполнения управленческих решений»	27 слайдов

5. Описание материально-технической базы

Таблица 6. Перечень используемых помещений

№ аудитории	Тип аудитории	Перечень оборудования
А-4	Аудитория для занятий лекционного типа	Презентационное оборудование: стационарный проектор, настенный экран, ноутбук Звукоусиливающее оборудование: усилитель, колонки, микрофон
НК-410	Учебная аудитория для занятий семинарского типа	Учебная доска, видеопроектор переносной, ноутбук переносной

6. Используемые интерактивные формы и методы обучения по дисциплине

Таблица 7. Активные и интерактивные формы и методы обучения

№ п/п	Тема	Кол-во часов	Вид учебных занятий	Используемые интерактивные образовательные технологии	Формируемые компетенции (ОК, ОПК, ПК)
1.	Технологии и модели процесса разработки управленческих решений	2	Л	Метод «круглого стола»	ОПК-8, ПК-11
2.	Топологические методы в технологии разработки управленческих решений	2/4	Л/ПЗ	Техника «аквариума»	ОПК-8, ПК-11
3.	Анализ внешней среды и ее влияние на реализацию альтернатив	2/4	Л/ПЗ	Панельная дискуссия, метод «мозгового штурма», техника «снежный ком»	ОПК-8, ПК-11
4.	Условия неопределенности и риска при разработке управленческих решений	2	ПЗ	Метод «мозгового штурма»	ОПК-8, ПК-11
	ИТОГО	6/10	Л/ПЗ		

7. Порядок аттестации студентов по дисциплине

Для аттестации студентов по дисциплине используется традиционная система оценки знаний.

Форма аттестации – зачет.

Критерии оценки знаний студентов на зачёте:

Отметка «зачтено» предполагает:

- Хорошее знание основных терминов и понятий курса;
- Последовательное изложение материала курса;
- Умение формулировать некоторые обобщения по теме вопросов;
- Достаточно полные ответы на вопросы.

Отметка «не зачтено» предполагает:

- Неудовлетворительное знание основных терминов и понятий курса;
- Отсутствие логики и последовательности в изложении материала курса;
- Неумение формулировать отдельные выводы и обобщения по теме вопросов.

8. Согласование рабочей программы

Соответствует учебному плану, утвержденному Ученым советом ФГБОУ
ВО Новосибирского ГАУ, протокол от «29» сентября 2022 г. № 7

Рабочая программа обсуждена и утверждена
на заседании кафедры
протокол от «12» сентября 2022 г. № 2

Заведующий кафедрой

(должность)



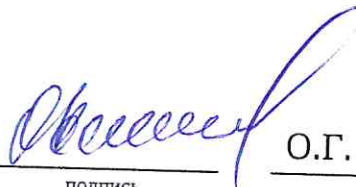
подпись

И.Э Толстова

ФИО

Председатель учебно-методического
совета (комиссии)

(должность)



подпись

О.Г. Антошкина

ФИО