

Отчет
по результатам анкетирования обучающихся
по удовлетворенности условиями оказания услуг

В **сентябре 2024 г.** отделом по качеству образовательной деятельности совместно с деканатами факультетов, дирекциями институтов проведено анкетирование обучающихся всех курсов (бакалавриат, магистратура, СПО) (распоряжение от 18.09.2024 г. №134). Анкетирование проводилось в электронном виде, ссылка на данную анкету располагается на сайте университета.

В анкетировании приняли участие 2214 обучающихся (табл. 1), из них 1374 женщин (62%) и 840 мужчин (38%) (рис.1).

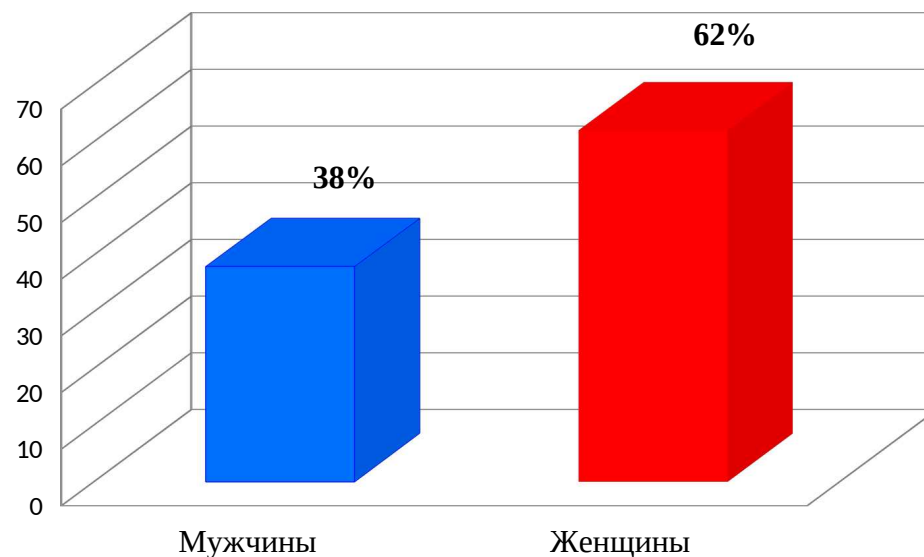


Рисунок 1 – Распределение респондентов, принявших участие в анкетировании, по полу

Таблица 1 – Общая численность обучающихся, принявших участие в опросе

Учебное подразделение	Количество обучающихся, чел	Количество обучающихся, прошедших опрос, чел	%
Институт цифровых технологий	33	26	79
Факультет экономики и управления	357	262	73
Юридический факультет	166	117	70
Институт фундаментальных и прикладных агробиотехнологий	446	265	59
Факультет среднего профессионального образования	960	510	53
Инженерный институт	673	345	51
Институт ветеринарной медицины и биотехнологии	1027	498	48
Институт экологической и пищевой биотехнологии	400	191	48
Итого	4062	2214	55

Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки/ специальностей представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Результаты анкетирования обучающихся в разрезе направлений подготовки

Направление подготовки/ специальность	В1*		В2		В3		В4		В5		В6		В7		В8		В9		В10		В11		В12	
	%		%		%		%		%		%		%		%		%		%		%		%	
	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет
Высшее образование																								
06.03.01 Биология (бакалавриат)	75	25	93	7	77	23	75	25	8	92	97	3	92	8	67	33	41	59	80	20	85	15	95	5
09.03.03 Прикладная информатика (бакалавриат)	69	31	81	19	85	15	81	19	12	88	85	15	92	8	62	38	23	77	88	12	96	4	100	0
19.03.01 Биотехнология (бакалавриат)	64	36	93	7	64	36	43	57	0	100	100	0	86	14	43	57	29	71	79	21	64	36	86	14
19.03.03 Продукты питания животного происхождения (бакалавриат)	64	36	91	9	59	41	64	36	0	100	86	14	91	9	64	36	32	68	91	9	82	18	95	5
19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания (бакалавриат)	70	30	92	8	90	10	67	33	10	90	97	3	92	8	62	38	47	53	95	5	88	12	97	3
20.03.02 Природообустройство и водопользование (бакалавриат)	91	9	100	0	64	36	82	18	0	100	82	18	91	9	82	18	55	45	82	18	82	18	100	0
23.03.01 Технология транспортных процессов (бакалавриат)	80	20	87	13	70	30	87	13	3	97	97	3	97	3	57	43	53	47	90	10	97	3	93	7

23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов (бакалавриат)	83	17	89	11	74	26	85	15	15	85	98	2	94	6	77	23	68	32	91	9	94	6	91	9
23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов (магистратура)	96	4	98	2	97	3	98	2	0	100	95	5	95	5	94	6	97	3	98	2	96	4	95	5
35.03.01 Лесное дело (бакалавриат)	58	42	81	19	71	29	71	29	6	94	84	16	87	13	74	26	55	45	84	16	77	23	87	13
35.03.03 Агрохимия и агропочвоведение (бакалавриат)	100	0	100	0	75	25	50	50	25	75	75	25	75	25	75	25	50	50	75	25	100	0	100	0
35.03.04 Агрономия (бакалавриат)	81	19	88	12	76	24	71	29	8	92	93	7	82	18	69	31	44	56	85	15	84	16	85	15
35.03.06 Агроинженерия (бакалавриат)	77	23	90	10	71	29	81	19	11	89	96	4	90	10	67	33	53	47	89	11	89	11	94	6
35.03.07 Технология производства и переработки сельскохозяйственной продукции (бакалавриат)	74	26	91	9	82	18	88	12	3	97	94	6	82	18	59	41	53	47	88	12	79	21	91	9
35.03.10 Ландшафтная архитектура (бакалавриат)	56	44	85	15	54	46	65	35	3	98	91	9	90	10	54	46	31	69	81	19	85	15	90	10
35.04.01 Лесное дело (магистратура)	83	17	83	17	67	33	33	67	0	100	83	17	67	33	83	17	33	67	83	17	67	33	67	33
35.04.03 Агрохимия и агропочвоведение (магистратура)	100	0	100	0	60	40	40	60	0	100	100	0	100	0	60	40	0	100	100	0	100	0	100	0
35.04.04 Агрономия (магистратура)	79	21	79	21	79	21	100	0	0	100	100	0	100	0	86	14	57	43	86	14	86	14	93	7
35.04.06 Агроинженерия (магистратура)	79	21	93	7	79	21	86	14	0	100	97	3	100	0	79	21	62	38	97	3	83	17	100	0
36.03.01 Ветеринарно-санитарная экспертиза (бакалавриат)	68	32	89	11	84	16	70	30	3	97	81	19	97	3	68	32	35	65	95	5	86	14	97	3
36.03.02 Зоотехния (бакалавриат)	63	37	93	7	80	20	69	31	9	91	89	11	96	4	63	37	39	61	89	11	83	17	89	11
36.04.01 Ветеринарно-санитарная экспертиза (магистратура)	72	28	92	8	72	28	64	36	4	96	92	8	100	0	68	32	32	68	92	8	92	8	88	12
36.04.02 Зоотехния (магистратура)	63	38	75	25	100	0	88	13	0	100	75	25	100	0	63	38	50	50	75	25	88	13	88	13
36.05.01 Ветеринария (специалитет)	68	32	93	7	77	23	70	30	5	95	93	7	90	10	72	28	45	55	89	11	85	15	94	6
38.03.01 Экономика (бакалавриат)	66	34	91	9	80	20	71	29	11	89	96	4	96	4	66	34	52	48	91	9	86	14	95	5
38.03.02 Менеджмент (бакалавриат)	72	28	91	9	82	18	70	30	1	99	96	4	96	4	73	27	43	57	90	10	90	10	97	3
38.03.04 Государственное и муниципальное управление (бакалавриат)	75	25	91	9	90	10	73	27	1	99	96	4	93	7	72	28	47	53	90	10	88	12	96	4

38.03.05 Бизнес-информатика (бакалавриат)	33	67	67	33	100	0	100	0	0	100	67	33	100	0	100	0	33	67	100	0	100	0	100	0
38.04.01 Экономика (магистратура)	50	50	81	19	88	13	88	13	6	94	100	0	94	6	69	31	56	44	88	13	88	13	100	0
38.04.02 Менеджмент (магистратура)	56	44	56	44	67	33	100	0	0	100	100	0	89	11	78	22	56	44	100	0	78	22	100	0
38.04.04 Государственное и муниципальное управление (магистратура)	59	41	100	0	86	14	77	23	0	100	95	5	91	9	73	27	32	68	86	14	77	23	95	5
40.03.01 Юриспруденция (бакалавриат)	79	21	91	9	78	22	73	27	6	94	92	8	89	11	72	28	51	49	87	13	86	14	89	11
40.04.01 Юриспруденция (магистратура)	63	38	88	13	63	38	75	25	0	100	100	0	100	0	63	38	25	75	100	0	88	13	100	0
44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям) (бакалавриат)	97	3	97	3	67	33	93	7	13	87	100	0	87	13	53	47	43	57	87	13	97	3	93	7
44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям) (магистратура)	100	0	100	0	100	0	100	0	0	100	100	0	100	0	100	0	0	100	100	0	100	0	100	0
Общий итог	72	28	90	10	76	24	74	26	6	94	94	6	91	9	68	32	46	54	88	12	86	14	93	7

Среднее специальное образование

23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств	55	45	91	9	73	27	82	18	0	100	91	9	91	9	36	64	18	82	100	0	82	18	100	0
23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей	50	50	80	20	70	30	70	30	0	100	80	20	80	20	60	40	30	70	90	10	80	20	90	10
35.02.05 Агрономия	68	32	91	9	74	26	82	18	3	97	94	6	97	3	41	59	38	62	85	15	85	15	94	6
35.02.08 Электротехнические системы в агропромышленном комплексе (АПК)	85	15	92	8	77	23	85	15	15	85	85	15	85	15	69	31	46	54	69	31	77	23	85	15
35.02.12 Садово-парковое и ландшафтное строительство	100	0	100	0	80	20	40	60	0	100	100	0	100	0	60	40	20	80	80	20	100	0	100	0
35.02.15 Кинология	60	40	91	9	52	48	67	33	2	98	95	5	91	9	52	48	31	69	73	27	70	30	83	17
35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования	50	50	83	17	78	22	72	28	6	94	78	22	89	11	56	44	17	83	89	11	78	22	89	11
36.02.01 Ветеринария	62	38	89	11	54	46	60	40	3	97	84	16	79	21	58	42	28	72	62	38	74	26	79	21
36.02.03 Зоотехния	63	38	82	18	68	32	75	25	2	98	91	9	86	14	45	55	23	77	68	32	64	36	86	14

38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	57	43	86	14	78	22	64	36	6	94	86	14	76	24	51	49	28	72	72	28	72	28	84	16
38.02.04 Коммерция (по отраслям)	72	28	80	20	64	36	64	36	4	96	92	8	84	16	56	44	48	52	84	16	68	32	88	12
40.02.01 Право и организация социального обеспечения	67	33	87	13	53	47	53	47	3	97	97	3	83	17	67	33	40	60	70	30	87	13	87	13
Общий итог	62	38	88	12	63	37	66	34	4	96	89	11	84	16	53	47	30	70	73	27	74	26	85	15

*** В1** При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стенах в помещениях организации?

В2 Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

В3 Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды)?

В4 Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

В5 Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

В6 Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников обр. организации, обеспеч. первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебн. части)?

В7 Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

В8 Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с обр. организацией (телефон, эл. почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым обр. услугам))?

В9 Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с обр. организацией (раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

В10 Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

В11 Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие))?

В12 Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг?