

АННОТАЦИИ

РАБОЧИХ ПРОГРАММ

ДИСЦИПЛИН И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ МОДУЛЕЙ

Специальность 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт
автотранспортных средств

СОДЕРЖАНИЕ

Социально-гуманитарный цикл	3
СГ.01 История России.....	3
СГ.02 Иностранный язык в профессиональной деятельности.....	4
СГ.03 Безопасность жизнедеятельности	5
СГ.04 Физическая культура/адаптивная физическая культура.....	7
СГ.05 Основы финансовой грамотности.....	9
СГ.06 Основы бережливого производства.....	10
СГ.07 Основы философии	11
СГ.08 Психология общения.....	13
СГ.09 Русский язык и культура речи.....	13
СГ.10 Математика	15
СГ.11 Экологические основы природопользования	16
Общепрофессиональный цикл	18
ОПЦ.01 Инженерная графика	18
ОПЦ.02 Техническая механика.....	19
ОПЦ.03 Материаловедение	20
ОПЦ.04 Электротехника и электроника.....	22
ОПЦ.05 Метрология, стандартизация и сертификация	23
ОПЦ.06 Информационные технологии в профессиональной деятельности	24
ОПЦ.07 Правовое обеспечение профессиональной деятельности.....	26
ОПЦ.08 Охрана труда	27
Профессиональный цикл	30
ПМ.01 Диагностика, техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств и их компонентов.....	30
ПМ.02 Руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.....	37
ПМ.03 Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов	45

СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЙ ЦИКЛ

Аннотация

рабочей программы дисциплины

СГ.01 ИСТОРИЯ РОССИИ

Специальность 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств

Цикловая методическая комиссия преподавателей технологических дисциплин и модулей

Цель изучения дисциплины (модуля)	<i>Основная цель – формирование представлений об истории России как истории Отечества, ее основных вехах, а также воспитание базовых национальных ценностей уважения к истории, культуре, традициям. Дисциплина имеет также историко-просветительскую направленность, формируя у молодёжи способность и готовность к защите исторической правды и сохранению исторической памяти, противодействию фальсификации исторических фактов.</i>
Содержание дисциплины (модуля)	<i>Тема 1. «Россия – священная наша держава». Тема 2. От Руси до России: выбор пути, обретение независимости и становление единого государства Тема 3. Смута и её преодоление Тема 4. Восстановление единства русского народа: объединение Великой и Малой Руси Тема 5. Пётр Великий. Строитель великой империи Тема 6. Екатерина II: продолжатель великих дел Петра I Тема 7. От победы над Наполеоном до Крымской войны Тема 8. Гибель империи Тема 9. От великих потрясений к Великой Победе Тема 10. «Вставай, страна огромная» Тема 11. В буднях великих строек Тема 12. От перестройки к кризису, от кризиса к возрождению Тема 13. Россия. XXI век Тема 14. История антироссийской пропаганды Тема 15. Слава русского оружия Тема 16. Россия сегодня</i>
Формируемые компетенции	ОК 06
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	<i>школьный курс «Истории»</i>
Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины	Знать: <ul style="list-style-type: none">– ключевые события, основные даты и исторические этапы развития России до настоящего времени;– выдающихся деятелей отечественной истории, внесших значительный вклад в социально-экономическое, политическое и культурное развитие России;– традиционные российские духовно-нравственные ценности;– роль и значение России в современном мире Уметь: <ul style="list-style-type: none">– выделять факторы, определившие уникальность становления

	<p>духовно-нравственных ценностей в России;</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать, характеризовать, выделять причинно-следственные связи и пространственно-временные характеристики исторических событий, явлений, процессов с времен образования Древнерусского государства до настоящего времени; – анализировать историческую информацию, руководствуясь принципами научной объективности и достоверности, с целью формирования научно обоснованного понимания прошлого и настоящего России; – защищать историческую правду, не допускать умаления подвига русского народа по защите Отечества; – демонстрировать готовность противостоять фальсификациям российской истории; – демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям Российского государства
Форма контроля знаний	дифференцированный зачет

Аннотация

рабочей программы дисциплины

СГ.02 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Специальность 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств

Цикловая методическая комиссия преподавателей технологических дисциплин и модулей

Цель изучения дисциплины (модуля)	Основная цель – является обучение практическому владению разговорно-бытовой речью и деловым языком специальности для активного применения, как в повседневной, так и в профессиональной деятельности.
Содержание дисциплины (модуля)	<p>Раздел 1 Роль иностранного языка в профессиональной деятельности</p> <p>Тема 1.1 Россия в современном мире. Экономика отрасли.</p> <p>Тема 1.2 Роль образования в современном мире</p> <p>Тема 1.3 Значение иностранного языка в освоении профессии</p> <p>Тема 1.4 Основы делового общения</p> <p>Тема 1.5 Рынок труда, трудоустройство и карьера</p> <p>Раздел 2 Научно-технический прогресс: открытия, которые потрясли мир</p> <p>Тема 2.1 Достижения и инновации в науке и технике и их изобретатели. Отраслевые выставки</p> <p>Раздел 3 Чемпионатное движение. Государственная итоговая аттестация в форме демонстрационного экзамена</p> <p>Тема 3.1 Чемпионаты России по профессиональному мастерству. Демонстрационный экзамен</p> <p>Раздел 4 Профессиональное содержание</p> <p>Тема 4.1 Чертежи и техническая документация</p> <p>Тема 4.2 Инструменты, оборудование и станки</p> <p>Тема 4.3 Техника безопасности и охрана труда</p> <p>Тема 4.4 Решение стандартных и нестандартных профессиональных ситуаций</p> <p>Тема 4.5 Саморазвитие в профессии</p>
Формируемые	ОК 09

компетенции	
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	школьный курс «Иностранного языка»
Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – лексический и грамматический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; – лексический и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода текстов профессиональной направленности (со словарем); – общеупотребительные глаголы (общая и профессиональная лексика); – правила чтения текстов профессиональной направленности; – правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; – правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; – формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном, межкультурном и профессиональном взаимодействии <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; – взаимодействовать в коллективе, принимать участие в диалогах на общие и профессиональные темы; – применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном, межкультурном и профессиональном взаимодействии; – понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на общие и базовые профессиональные темы; – понимать тексты на базовые профессиональные темы; – составлять простые связные сообщения на общие или профессиональные темы; – общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы; – переводить иностранные тексты профессиональной направленности (со словарем); – самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас
Форма контроля знаний	1-5 семестр Итоговая оценка 6 семестр Дифференцированный зачет

Аннотация

рабочей программы дисциплины

СГ.03 БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Специальность 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств

Цикловая методическая комиссия преподавателей технологических дисциплин и модулей

Цель	Основная цель – сформировать понятие об опасных и вредных,
-------------	--

изучения дисциплины (модуля)	порождающих опасности, оборудования, производственных процессов, о современных методах выявления и прогнозирования принципах, методах и средствах обеспечения БЖД при эксплуатации техники, а также законодательной и нормативно-технической документации.
Содержание дисциплины (модуля)	<p>Раздел 1 Теоретические основы безопасности жизнедеятельности и поведение человека в чрезвычайных ситуациях</p> <p>Тема 1.1 Теоретические основы безопасности жизнедеятельности</p> <p>Тема 1.2 Безопасное поведение человека в чрезвычайных ситуациях</p> <p>Раздел 2 Основы военной службы</p> <p>Тема 2.1 Основы военной безопасности Российской Федерации</p> <p>Тема 2.2 Организационные и правовые основы военной службы в Российской Федерации</p> <p>Тема 2.3 Основы строевой и физической подготовки</p> <p>Тема 2.4 Основы огневой подготовки</p> <p>Тема 2.5 Основы тактической подготовки</p> <p>Тема 2.6 Основы военной топографии</p> <p>Тема 2.7 Основы инженерной подготовки</p> <p>Тема 2.8 Основы военно-медицинской подготовки. Тактическая медицина</p> <p>Тема 2.9 Символы воинской чести. Боевые традиции Вооруженных Сил России</p> <p>Раздел 3 Основы медицинской подготовки</p> <p>Тема 3.1 Общие правила оказания первой помощи</p> <p>Тема 3.2 Профилактика инфекционных заболеваний</p> <p>Тема 3.3 Обеспечение здорового образа жизни</p>
Формируемые компетенции	ОК 04; ОК 07
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	«Материаловедение», «Электротехника и электроника»
Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины	<ul style="list-style-type: none"> – Знать: – психологические аспекты деятельности трудового коллектива и личности для минимизации опасностей и эффективного управления рисками ЧС на рабочем месте. – нормы экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; – основы военной безопасности и обороны государства; – организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на нее в добровольном порядке; – основы строевой, огневой и тактической подготовки; – боевые традиции Вооруженных Сил России; – характеристики поражений организма человека от воздействий опасных факторов; – классификацию и общие признаки инфекционных заболеваний; – факторы формирования здорового образа жизни. – Уметь: – участвовать в работе коллектива, команды, взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами для создания человеко- и природозащитной среды осуществления профессиональной

	<p>деятельности.</p> <ul style="list-style-type: none"> – действовать в чрезвычайных ситуациях мирного и военного времени; – соблюдать правила поведения и порядок действий населения по сигналам гражданской обороны – владеть общей физической и строевой подготовкой, навыками обязательной подготовки к военной службе; – выполнять мероприятия доврачебной помощи пострадавшим; – демонстрировать основы оказания первой доврачебной помощи пострадавшим; – осуществлять профилактику инфекционных заболеваний; – определять показатели здоровья и оценивать физическое состояние
Форма контроля знаний	Дифференцированный зачет

Аннотация

рабочей программы дисциплины

СГ.04 ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА/АДАПТИВНАЯ ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА

Специальность 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств
Цикловая методическая комиссия преподавателей технологических дисциплин и модулей

Цель изучения дисциплины (модуля)	Основная цель – формирование физической культуры личности и способности направленного на использование разнообразных средств физической культуры, и спорта для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки к будущей профессиональной деятельности.
Содержание дисциплины (модуля)	<p>Раздел 1 Теоретические основы физической культуры и формирование ЗОЖ</p> <p>Тема 1.1 Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов</p> <p>Тема 1.2 Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями, самоконтроль занимающихся физическими упражнениями и спортом</p> <p>Раздел 2 Практические основы формирования физической культуры личности. Легкая атлетика</p> <p>Тема 2.1 Совершенствование техники бега на короткие дистанции, технике спортивной ходьбы</p> <p>Тема 2.2 Совершенствование техники длительного бега</p> <p>Тема 2.3 Совершенствование техники прыжка в длину с места, с разбега</p> <p>Тема 2.4 Эстафетный бег 4x100. Челночный бег</p> <p>Тема 2.5 Выполнение контрольных нормативов в беге и прыжках</p> <p>Раздел 3 Волейбол</p> <p>Тема 3.1 Стойки игрока и перемещения. Общая физическая подготовка (ОФП)</p> <p>Тема 3.2 Приемы и передачи мяча снизу и сверху двумя руками. ОФП</p> <p>Тема 3.3 Нижняя прямая и боковая подача. ОФП</p> <p>Тема 3.4 Верхняя прямая подача. ОФП</p> <p>Тема 3.5 Тактика игры в защите и нападении</p> <p>Тема 3.6 Основы методики судейства</p> <p>Тема 3.7 Контроль выполнения тестов по волейболу</p> <p>Раздел 4 Баскетбол</p> <p>Тема 4.1 Стойка игрока, перемещения, остановки, повороты. ОФП</p>

	<p>Тема 4.2 Передачи мяча. ОФП</p> <p>Тема 4.3 Ведение мяча и броски мяча в корзину с места, в движении, прыжком. ОФП</p> <p>Тема 4.4 Техника штрафных бросков. ОФП</p> <p>Тема 4.5 Тактика игры в защите и нападении. Игра по упрощенным правилам баскетбола. Игра по правилам</p> <p>Тема 4.6 Практика судейства в баскетболе</p> <p>Раздел 5 Гимнастика</p> <p>Тема 5.1 Строевые приемы</p> <p>Тема 5.2 Техника акробатических упражнений</p> <p>Тема 5.3 Упражнения на брусьях (юноши). Упражнения на бревне (девушки).</p> <p>Тема 5.4 Составление комплекса ОРУ и проведение их обучающимися</p> <p>Раздел 6 Бадминтон</p> <p>Тема.6.1 Игровая стойка, основные удары в бадминтоне</p> <p>Тема 6.2 Подачи</p> <p>Тема 6.3 Нападающий удар</p> <p>Тема 6.4 Судейство соревнований по бадминтону</p> <p>Раздел 7 Настольный теннис</p> <p>Тема 7.1 Настольный теннис</p> <p>Раздел 8 Профессионально-прикладная физическая подготовка (ППФП)</p> <p>Тема 8.1 Сущность и содержание ППФП в достижении высоких профессиональных результатов</p>
Формируемые компетенции	ОК 08
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	«Безопасность жизнедеятельности», «Психология общения», «Русский язык и культура речи»
Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; – основы здорового образа жизни; – условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для данной профессии; – правила и способы планирования системы индивидуальных занятий физическими упражнениями различной направленности. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей; – применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; – пользоваться средствами профилактики перенапряжения, характерными для данной профессии / специальности
Форма контроля знаний	1-5 семестр Итоговая оценка 6 семестр Дифференцированный зачет

Аннотация

рабочей программы дисциплины

СГ.05 ОСНОВЫ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ

Специальность 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств

Цикловая методическая комиссия преподавателей технологических дисциплин и модулей

Цель изучения дисциплины (модуля)	Основная цель – является освоение знаний о финансовой жизни современного общества, финансовых институтах, финансовых продуктах, финансовых рисках, способах получения информации, позволяющей анализировать социальные ситуации и принимать индивидуальные финансовые решения с учетом их последствий и возможных альтернатив.
Содержание дисциплины (модуля)	Введение в курс финансовой грамотности Раздел 1 Деньги и операции с ними Тема 1.1 Деньги и платежи Тема 1.2 Покупки и цены Тема 1.3 Безопасное использование денег Раздел 2 Планирование и управление личными финансами Тема 2.1 Личный и семейный бюджет, финансовое планирование Тема 2.2 Личные сбережения Тема 2.3 Кредиты и займы Тема 2.4 Безопасное управление личными финансами Раздел 3 Риск и доходность Тема 3.1 Инвестирование Тема 3.2 Страхование Тема 3.3 Предпринимательство Раздел 4 Финансовая среда Тема 4.1 Финансовые взаимоотношения с государством Тема 4.2 Защита прав граждан в финансовой сфере
Формируемые компетенции	ОК 03
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	«Математика», «Психология общения»
Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины	Знать: – принципы и методы презентации собственных бизнес-идей, в том числе различным категориям заинтересованных лиц; – основные принципы и методы проведения финансовых расчетов в процессе осуществления предпринимательской деятельности и планирования личных финансов; – различие между наличными и безналичными платежами, порядок использования их при оплате покупки; – понятие инфляции, ее влияние на решение финансовых задач в профессии, личном планировании; – структуру личных доходов и расходов, правила составления личного и семейного бюджета; – особенности различных банковских и страховых продуктов и возможности их использования в профессиональной,

	<p>предпринимательской деятельности и для управления личными финансами;</p> <ul style="list-style-type: none"> – базовые характеристики и риски основных финансовых инструментов для предпринимательской деятельности и управления личными финансами; – направления взаимодействия с государственными органами, сторонними организациями (в том числе, финансовыми) в профессиональной деятельности, при осуществлении предпринимательской деятельности и личного финансового планирования для реализации своих прав, и исполнения обязанностей <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности, для ведения предпринимательской деятельности и личного финансового планирования; – осуществлять наличные и безналичные платежи, сравнивать различные способы оплаты товаров и услуг, соблюдать требования финансовой безопасности; – учитывать инфляцию при решении финансовых задач в профессии, личном планировании; – планировать личные доходы и расходы, принимать финансовые решения, составлять личный бюджет; – использовать разнообразие финансовых инструментов для управления личными финансами в целях достижения финансового благополучия с учетом финансовой безопасности; – выявлять сильные и слабые стороны бизнес-идеи, плана достижения личных финансовых целей; – производить основные финансовые расчеты в сферах предпринимательской деятельности и планирования личных финансов; – оценивать финансовые риски, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности и планирования личных финансов
Форма контроля знаний	Дифференцированный зачет

Аннотация

рабочей программы дисциплины

СГ.06 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

Специальность 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств

Цикловая методическая комиссия преподавателей технологических дисциплин и модулей

Цель изучения дисциплины (модуля)	Основная цель – формирование знаний концептуальных основ бережливого производства и умений применения инструментов бережливого производства для решения задач профессиональной деятельности
Содержание дисциплины (модуля)	<p>Раздел 1 Бережливое производство: основные понятия, принципы, методология, проблематизация</p> <p>Тема 1.1 Основные понятия и методология бережливого производства</p> <p>Тема 1.2 Принципы и концепция системы БП. Картирование потока создания ценности. Потери и действия, добавляющие ценность</p> <p>Тема 1.3 Методы решения проблем</p>

	<p>Раздел 2 Реализация принципов бережливого производства в профессиональной деятельности</p> <p>Тема 2.1 Методы и инструменты бережливого производства</p> <p>Тема 2.2 Внедрение методов бережливого производства</p> <p>Тема 2.3 Технологии лидерства, вовлечения и мотивации персонала</p>
Формируемые компетенции	ОК 07
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	«Основы финансовой грамотности», «Безопасность жизнедеятельности»
Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – принципы и концепцию бережливого производства; – основы картирования потока создания ценности (создание карт целевого, идеального и текущего состояния потока создания ценности); – методы выявления, анализа и решения проблем производства; – инструменты бережливого производства; – принципы организации взаимодействия в цепочке процесса; – виды потерь и методы их устранения; – современные технологии повышения производительности труда; – технологии внедрения улучшений производственного процесса; – систему подачи предложений по улучшению в области повышения эффективности труда <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – осуществлять профессиональную деятельность с соблюдением принципов бережливого производства; – моделировать производственный процесс и строить карту потока создания ценности; – применять методы диагностики потерь и устранять потери в процессах; – применять ключевые инструменты анализа и решения проблем, оценивать затраты на несоответствие; – организовывать работу коллектива и команды в рамках реализации проектов по улучшениям; – применять инструменты бережливого производства в соответствии со спецификой бизнес-процессов организации/производства
Форма контроля знаний	Дифференцированный зачет

Аннотация

рабочей программы дисциплины

СГ.07 ОСНОВЫ ФИЛОСОФИИ

Специальность 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств

Цикловая методическая комиссия преподавателей технологических дисциплин и модулей

Цель изучения	Основная цель – формирование и развитие творческого мышления будущего специалиста, умения использовать полученные знания при
----------------------	--

дисциплины (модуля)	изучении специальных дисциплин и в конкретных жизненных ситуациях.
Содержание дисциплины (модуля)	<p>Раздел 1 Введение Введение. Философия, ее смысл, функции и роль в обществе.</p> <p>Раздел 1 Основные идеи мировой философии от античности до нового времени. Тема 1.1 Философия античного мира. Тема 1.2. Философия средних веков</p> <p>Раздел 2 Философия нового и новейшего времени Тема 2.1 Философия нового времени Тема 2.2 Постклассическая философия второй половины XIX-начала XX века Тема 2.3 Русская философия XIX-XX вв. Тема 2.4 Современная философия</p> <p>Раздел 3 Человек-сознание-познание. Тема 3.1 Философские, религиозные, и естественно научные теории о возникновении человека Тема 3.2 Человек в современном мире Тема 3.3 Фундаментальные характеристики человека Тема 3.4 Проблема сознания в истории философии Тема 3.5 Учение о познании</p> <p>Раздел 4 Духовная жизнь человека. Тема 4.1 Философия и наука Тема 4.2 Философия и религия. Тема 4.3 Философия и искусство</p> <p>Раздел 5 Социальная жизнь. Тема 5.1 Философия и история. Тема 5.2 Философия и культура Тема 5.3 Философия и глобальные проблемы современности</p>
Формируемые компетенции	ОК 06
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	«История России», «Русский язык и культура речи», школьный курс «Литературы»
Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины	<p>Знать: – актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить – приемы структурирования информации</p> <p>Уметь: – распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте – анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части – определять задачи для поиска информации – определять необходимые источники информации</p>
Форма контроля знаний	Дифференцированный зачет

Аннотация
рабочей программы дисциплины
СГ.08 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств
Цикловая методическая комиссия преподавателей технологических дисциплин и модулей

Цель изучения дисциплины (модуля)	<i>Основная цель – дать знания в области основ психологии и сформировать компетенцию в области психологии эффективного межличностного общения, повысить уровень психологической культуры в целом.</i>
Содержание дисциплины (модуля)	<i>Тема 1 Общение – основа человеческого бытия. Тема 2 Роли и ролевые ожидания Тема 3 Культура речевого общения Тема 4 Невербальные средства общения Тема 5 Общение и индивидуальные особенности человека Тема 6 Технология делового общения Тема 7 Деловое общение и психология коллектива. Конфликт в деловой среде. Тема 8 Служебный этикет. Искусство самопрезентации.</i>
Формируемые компетенции	ОК 05
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	«История России», школьный курс «Русского языка» и «Литературы»
Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины	Знать: – правила оформления документов и построения устных сообщений Уметь: – грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе
Форма контроля знаний	Дифференцированный зачет

Аннотация
рабочей программы дисциплины
СГ.09 РУССКИЙ ЯЗЫК И КУЛЬТУРА РЕЧИ

Специальность 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств
Цикловая методическая комиссия преподавателей технологических дисциплин и модулей

Цель изучения дисциплины (модуля)	<i>Основная цель – получение знаний, умений и навыков, формирование компетенций, необходимых для подготовки специалистов среднего звена в деятельности речевой коммуникации, а также соблюдение и применение в практике письма языковых норм современного русского литературного языка и норм речевого поведения в различных сферах и</i>
--	---

	ситуациях общения.
Содержание дисциплины (модуля)	<p>Раздел 1 Язык и речь. Функциональные стили речи Тема 1.1 Язык и речь Тема 1.2 Функциональные стили речи и их особенности. Тема 1.3 Текст как произведение речи. Функционально-смысловые типы речи</p> <p>Раздел 2 Лексика и фразеология Тема 2.1 Слово в лексической системе языка. Омонимы, синонимы, антонимы, паронимы и их употребление Тема 2.2 Русская лексика с точки зрения ее происхождения. Лексика с точки зрения ее употребления. Активный и пассивный словарный запас Тема 2.3 Фольклорная лексика и фразеология. Лексические нормы</p> <p>Раздел 3 Фонетика, орфоэпия, графика, орфография Тема 3.1 Фонетические единицы Тема 3.2 Орфоэпические нормы Тема 3.3 Орфография</p> <p>Раздел 4 Морфемика, словообразование, орфография Тема 4.1 Понятие морфемы как значимой части слова. Способы словообразования Тема 4.2 Орфография.</p> <p>Раздел 5 Морфология и орфография Тема 5.1 Грамматические признаки слова. Имя существительное Тема 5.2 Имя прилагательное Тема 5.3 Имя числительное. Местоимение Тема 5.4 Глагол Тема 5.5 Причастие как особая форма глагола. Деепричастие как особая форма глагола Тема 5.6 Наречие. Слова категории состояния</p> <p>Раздел 6 Служебные части речи Тема 6.1 Предлог как часть речи. Союз как часть речи Тема 6.2 Частица как часть речи. Междометия и звукоподражательные слова</p> <p>Раздел 7 Синтаксис и пунктуация Тема 7.1 Основные единицы синтаксиса. Словосочетание Тема 7.2 Простое предложение. Осложненное простое предложение Тема 7.3 Сложное предложение</p>
Формируемые компетенции	ОК 05
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	школьный курс «Русского языка» и «Литературы»
Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – связь языка и истории; – связь культуры русского и других народов; – смысл понятий: речевая ситуация и её компоненты, литературный язык, языковая норма, культура речи; – основные единицы и уровни языка, их признаки и взаимосвязь; – орфоэпические, лексические, грамматические и пунктуационные нормы речевого поведения в социально-культурной, учебно-научной,

	<p>официально-деловой сферах общения</p> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – осуществлять речевой самоконтроль; – оценивать устные и письменные высказывания с точки зрения языкового оформления, эффективности достижения поставленных коммуникативных задач; анализировать языковые единицы с точки зрения правильности, точности и уместности их употребления; – проводить лингвистический анализ текстов различных функциональных стилей и разновидностей языка; извлекать необходимую информацию из различных источников: учебно-научных текстов, справочной литературы, средств массовой информации; – создавать устные и письменные монологические и диалогические высказывания различных типов и жанров в учебно-научной (на материале изучаемых учебных дисциплин), социально-культурной и деловой сферах общения; – соблюдать и применять в практике письма орфографические и пунктуационные нормы современного русского литературного языка; соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения.
Форма контроля знаний	Итоговая оценка

Аннотация

рабочей программы дисциплины

СГ.10 МАТЕМАТИКА

Специальность 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств
Цикловая методическая комиссия преподавателей технологических дисциплин и модулей

Цель изучения дисциплины (модуля)	Основная цель – обеспечение сформированности логического, алгоритмического и математического мышления, умение применять полученные знания при решении профессиональных задач
Содержание дисциплины (модуля)	<p>Введение</p> <p>Раздел 1 Основы линейной алгебры</p> <p>Тема 1.1 Матрицы и определители</p> <p>Тема 1.2 Системы линейных алгебраических уравнений</p> <p>Раздел 2 Основы теории комплексных чисел</p> <p>Тема 2.1 Алгебраическая форма комплексного числа</p> <p>Тема 2.2 Тригонометрическая и показательные формы комплексного числа</p> <p>Раздел 3 Математический анализ</p> <p>Тема 3.1 Дифференциальное исчисление</p> <p>Тема 3.2 Интегральное исчисление</p> <p>Тема 3.3 Обыкновенные дифференциальные уравнения</p> <p>Тема 3.4 Ряды</p> <p>Раздел 4 Основы дискретной математики</p> <p>Тема 4.1 Множества и отношения</p> <p>Раздел 5 Основы теории вероятностей и математической статистики</p> <p>Тема 5.1 Вероятность случайного события. Теоремы сложения и</p>

	<p>умножения вероятностей</p> <p>Тема 5.2 Дискретная случайная величина и ее числовые характеристики</p> <p>Тема 5.3 Основные понятия математической статистики</p> <p>Раздел 6 Основные численные методы</p> <p>Тема 6.1 Приближенные числа и действия с ними</p>
Формируемые компетенции	ОК 01
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	школьный курс «Математики»
Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные понятия и методы математического синтеза и анализа, дискретной математики, теории вероятностей и математической статистики; – основные методы интегрального и дифференциального исчисления; – основные численные методы решения математических задач. <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять методы дифференциального и интегрального исчисления; – решать дифференциальные уравнения.
Форма контроля знаний	Экзамен

Аннотация

рабочей программы дисциплины

СГ.11 ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЯ

Специальность 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств

Цикловая методическая комиссия преподавателей технологических дисциплин и модулей

Цель изучения дисциплины (модуля)	<p>Основная цель – формирование представлений об экологии как особой области знаний о природе, об основных задачах природопользования; формирование у студентов умений в организации и проведении мероприятий по защите окружающей среды от антропогенных факторов; методах снижения антропогенного и техногенного воздействия на окружающую среду; получение знаний законодательной базы в сфере защиты окружающей среды;</p>
Содержание дисциплины (модуля)	<p>Раздел 1 Теоретическая экология</p> <p>Тема 1.1 Общая экология</p> <p>Раздел 2 Промышленная экология</p> <p>Тема 2.1 Техногенное воздействие на окружающую среду</p> <p>Тема 2.2 Охрана воздушной среды</p> <p>Тема 2.3 Принципы охраны водной среды</p> <p>Тема 2.4 Твердые отходы</p> <p>Тема 2.5 Экологический менеджмент</p> <p>Раздел 3 Система управления и контроля в области охраны окружающей среды</p> <p>Тема 3.1 Юридические и экономические аспекты</p>

	<p>экологических основ природопользования</p> <p>Тема 3.2 Экологическая стандартизация и паспортизация</p> <p>Раздел 4 Международное сотрудничество</p> <p>Тема 4.1 Государственные и общественные организации по предотвращению разрушающих воздействий на природу</p>
Формируемые компетенции	ОК 07
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	«Безопасность жизнедеятельности», школьный курс «Биологии»
Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – принципы взаимодействия живых организмов и среды обитания; – условия устойчивого состояния экосистем; – принципы и методы рационального природопользования; – методы снижения хозяйственного воздействия на биосферу; – методы экологического регулирования; – организационные и правовые средства охраны окружающей среды. <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать и прогнозировать экологические последствия различных видов деятельности; – осуществлять в общем виде оценку антропогенного воздействия на окружающую среду с учетом специфики природно-климатических условий; – грамотно реализовывать нормативно-правовые акты при работе с экологической документацией
Форма контроля знаний	Дифференцированный зачет

ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ЦИКЛ

Аннотация

рабочей программы дисциплины

ОПЦ.01 ИНЖЕНЕРНАЯ ГРАФИКА

Специальность 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств
Цикловая методическая комиссия преподавателей технологических дисциплин и модулей

Цель изучения дисциплины (модуля)	<i>Основная цель – формирование знаний о концептуальных основах теории отображения объектов на плоскостях, готовность к использованию теоретических положений компьютерной техники в практике проектной и конструкторской работы</i>
Содержание дисциплины (модуля)	Раздел 1 Геометрическое и проекционное черчение <i>Тема 1.1 Основные сведения по оформлению чертежей.</i> <i>Тема 1.2 Геометрические построения и приемы вычерчивания контуров технических деталей.</i> <i>Тема 1.3 Аксонометрические проекции фигур и тел</i> <i>Тема 1.4 Пересечение геометрических тел секущей плоскостью</i> <i>Тема 1.5 Взаимное пересечение поверхностей тел.</i> Раздел 2 Машиностроительное черчение <i>Тема 2.1 Изображения, виды, разрезы, сечения</i> <i>Тема 2.2 Резьба, резьбовые соединения и эскизы деталей</i> <i>Тема 2.3 Разъемные и неразъемные соединения. Сборочные чертежи</i> Раздел 3 Схемы кинематические принципиальные <i>Тема 3.1 Общие сведения о кинематических схемах и их элементах</i> Раздел 4 Элементы машиностроительного и строительного черчения <i>Тема 4.1 Общие сведения о строительном черчении</i> Раздел 5 Общие сведения о машинной графике <i>Тема 5.1 Системы автоматизированного проектирования на персональных компьютерах</i>
Формируемые компетенции	ОК 01; ОК 04; ПК 1.3; ПК 1.4
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	«Техническая механика», школьный курс «Черчения»
Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины	знать: – законов, методов и приемов проекционного черчения – классов точности и их обозначение на чертежах – правил оформления и чтения конструкторской и технологической документации – правил выполнения чертежей, технических рисунков, эскизов и схем, геометрических построений и правил вычерчивания технических деталей – способов графического представления технологического оборудования и выполнения технологических схем в ручной и машинной графиках – техники и принципов нанесения размеров – типов и назначения спецификаций, правил их чтения и составления;

	<p>– требований государственных стандартов Единой системы конструкторской документации (ЕСКД) и Единой системы технологической документации (ЕСТД)</p> <p>уметь:</p> <p>– выполнять графические изображения технологического оборудования и технологических схем в ручной и машинной графиках</p> <p>– выполнять комплексные чертежи геометрических тел и проекции точек, лежащих на их поверхности, в ручной и машинной графиках</p> <p>– выполнять эскизы, технические рисунки и чертежи деталей, их элементов, узлов в ручной и машинной графиках</p> <p>– оформлять технологическую и конструкторскую документацию в соответствии с действующей нормативно-технической документацией</p> <p>– читать чертежи, технологические схемы, спецификации и технологическую документацию по профилю специальности</p>
Форма контроля знаний	Итоговая оценка Дифференцированный зачет

Аннотация

рабочей программы дисциплины

ОПЦ.02 ТЕХНИЧЕСКАЯ МЕХАНИКА

Специальность 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств

Цикловая методическая комиссия преподавателей технологических дисциплин и модулей

Цель изучения дисциплины (модуля)	Основная цель – изучение общих законов движения и равновесия материальных тел и возникающие при этом взаимодействия между телами
Содержание дисциплины (модуля)	<p>Раздел 1 Теоретическая механика</p> <p>Тема 1.1 Статика. Основные понятия и аксиомы. Плоская система сходящихся сил</p> <p>Тема 1.2 Пара сил и момент силы относительно точки. Плоская система произвольно расположенных сил</p> <p>Тема 1.3 Трение</p> <p>Тема 1.4 Пространственная система сил</p> <p>Тема 1.5 Центр тяжести</p> <p>Тема 1.6 Кинематика. Основные понятия. Простейшие движения твердого тела. Сложное движение точки и твердого тела</p> <p>Тема 1.7 Динамика. Основные понятия. Метод кинетостатики. Работа и мощность. Общие теоремы динамики</p> <p>Раздел 2 Сопротивление материалов</p> <p>Тема 2.1 Основные положения сопромата. Растяжение и сжатие</p> <p>Тема 2.2 Практические расчеты на срез и смятие. Геометрические характеристики плоских сечений</p> <p>Тема 2.3 Кручение</p> <p>Тема 2.4 Изгиб</p> <p>Тема 2.5 Сложное сопротивление. Устойчивость сжатых стержней</p> <p>Тема 2.6 Сопротивление усталости. Прочность при динамических нагрузках</p> <p>Раздел 3 Детали машин</p>

	<p>Тема 3.1 Основные положения. Общие сведения о передачах</p> <p>Тема 3.2 Фрикционные передачи, передача винт-гайка</p> <p>Тема 3.3 Зубчатые передачи (основы конструирования зубчатых колес)</p> <p>Тема 3.4 Червячные передачи</p> <p>Тема 3.5 Ременные передачи. Цепные передачи</p> <p>Тема 3.6 Общие сведения о плоских механизмах, редукторах. Валы и оси</p> <p>Тема 3.7 Подшипники (конструирование подшипниковых узлов)</p> <p>Тема 3.8 Муфты. Соединения деталей машин.</p>
Формируемые компетенции	ОК 01; ОК 04; ПК 1.3; ПК 1.4
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	«Инженерная графика», «Математика»
Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – видов машин и механизмов, принцип действия, кинематических и динамических характеристик; – типов кинематических пар; – типов соединений деталей и машин; – основных сборочных единиц и деталей; – характера соединения деталей и сборочных единиц; – принципа взаимозаменяемости; – видов движений и преобразующих движения механизмы; – видов передач; их устройство, назначение, преимущества и недостатки, условных обозначений на схемах; – передаточных отношение и число; – методики расчета элементов конструкций на прочность, жесткость и устойчивость при различных видах деформации; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – читать кинематические схемы; – проводить расчет и проектировать детали и сборочные единицы общего назначения; – проводить сборочно-разборочные работы в соответствии с характером соединений деталей и сборочных единиц; – определять напряжения в конструкционных элементах; – производить расчеты элементов конструкций на прочность, жесткость и устойчивость; – определять передаточное отношение;
Форма контроля знаний	Дифференцированный зачет Экзамен

Аннотация

рабочей программы дисциплины

ОПЦ.03 МАТЕРИАЛОВЕДЕНИЕ

Специальность 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств

<p>Цель изучения дисциплины (модуля)</p>	<p><i>Основная цель</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – формирование систематических знаний о современных конструкционных материалов, их месте и роли в современном производстве; – расширение и углубление понятий материаловедения и конструкционных материалов; – развитие способности использовать естественнонаучные и математические знания.
<p>Содержание дисциплины (модуля)</p>	<p>Раздел 1 Металловедение <i>Тема 1.1 Строение и свойства машиностроительных материалов</i> <i>Тема 1.2 Сплавы железа с углеродом</i> <i>Тема 1.3 Инструментальные стали и твёрдые сплавы</i> <i>Тема 1.4 Обработка деталей из основных материалов</i> <i>Тема 1.5 Цветные металлы и сплавы</i></p> <p>Раздел 2 Неметаллические материалы <i>Тема 2.1 Пластмассы, антифрикционные, композитные материалы</i> <i>Тема 2.2 Автомобильные эксплуатационные материалы</i> <i>Тема 2.3 Обивочные, прокладочные, уплотнительные и электроизоляционные материалы</i> <i>Тема 2.4 Резиновые материалы</i> <i>Тема 2.5 Лакокрасочные материалы</i></p> <p>Раздел 3 Обработка деталей на металлорежущих станках <i>Тема 3.1 Способы обработки материалов.</i></p>
<p>Формируемые компетенции</p>	<p>ОК 01; ОК 04; ПК 2.1</p>
<p>Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины</p>	<p>«Электротехника и электроника», «Инженерная графика»</p>
<p>Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины</p>	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – закономерностей процессов кристаллизации и структурообразования металлов и сплавов, защиты от коррозии; – особенностей строения металлов и сплавов; – классификации, основные виды, маркировку, область применения и виды обработки конструкционных материалов, основные сведения об их назначении и свойствах, принципы их выбора для применения в производстве; – методов измерения параметров и определения свойств материалов; – основных сведений о назначении и свойствах металлов и сплавов, о технологии их производства; – основных свойств полимеров и их использование; – основных свойств смазочных и абразивных материалов; – способов получения композиционных материалов; – виды прокладочных и уплотнительных материалов – сущности технологических процессов литья, сварки, обработки металлов давлением и резанием. <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – определять свойства и классифицировать конструкционные и

	сырьевые материалы, применяемые в производстве, по маркировке, внешнему виду, происхождению, свойствам, составу, назначению и способу приготовления; – подбирать конструкционные материалы по их назначению и условиям эксплуатации; – подбирать способы и режимы обработки металлов (литьём, давлением, сваркой, резанием) для изготовления различных деталей.
Форма контроля знаний	Дифференцированный зачет Экзамен

Аннотация

рабочей программы дисциплины

ОПЦ.04 ЭЛЕКТРОТЕХНИКА И ЭЛЕКТРОНИКА

Специальность 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств

Цикловая методическая комиссия преподавателей технологических дисциплин и модулей

Цель изучения дисциплины (модуля)	Основная цель – формирование у студентов знаний и навыков в области электротехники и электроники, обеспечивающих понимание электротехнических, электронных, электроизмерительных устройств, применяемых в быту, в промышленности и современных транспортных средствах
Содержание дисциплины (модуля)	Раздел 1 Электротехника Тема 1.1 Электрические цепи постоянного тока Тема 1.2 Электромагнетизм Тема 1.3 Электрические цепи однофазного переменного тока Тема 1.4 Электрические цепи трёхфазного переменного тока Тема 1.5 Электрические измерения и электроизмерительные приборы Тема 1.6 Трансформаторы Тема 1.7 Электрические машины переменного тока Тема 1.8 Электрические машины постоянного тока Тема 1.9 Основы электропривода Тема 1.10 Передача и распределение электрической энергии Раздел 2 Электроника Тема 2.1 Полупроводниковые приборы Тема 2.2 Интегральные схемы микроэлектроники Тема 2.3 Электронные выпрямители и стабилизаторы Тема 2.4 Электронные усилители Тема 2.5 Электронные генераторы и измерительные приборы Тема 2.6 Электронные устройства автоматики и вычислительной техники Тема 2.7 Микропроцессоры и микро-ЭВМ
Формируемые компетенции	ОК 01; ОК 04; ПК 1.3; ПК 2.1
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной	«Материаловедение», «Устройство автотранспортных средств и их компонентов»

дисциплины	
Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – параметры электрических схем, единицы измерения; – классификацию электронных приборов, их устройство и область применения; – физические процессы, происходящие в различных электронных приборах и – принципиальных схемах, построенных на их основе; – физические процессы в электрических цепях; – основные законы электротехники и электроники; – методы расчета электрических цепей; – методы преобразования электрической энергии. <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – определять характеристики электронных приборов и электрических схем различных устройств; – устройств; – рассчитывать параметры и элементы электрических и электронных устройств; – измерять параметры электрической цепи; – эксплуатировать электрооборудование и механизмы передачи движения технологических машин и аппаратов.
Форма контроля знаний	Итоговая оценка Дифференцированный зачет

Аннотация

рабочей программы дисциплины

ОПЦ.05 МЕТРОЛОГИЯ, СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ

Специальность 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств
Цикловая методическая комиссия преподавателей технологических дисциплин и модулей

Цель изучения дисциплины (модуля)	Основная цель – получить широкий комплекс знаний, умений и навыков, необходимых для ведения профессиональной деятельности во всех отраслях и сферах, так или иначе связанных с измерениями и техническим регулированием.
Содержание дисциплины (модуля)	<p>Раздел 1 Основы стандартизации</p> <p>Тема 1.1 Государственная система стандартизации</p> <p>Тема 1.2 Межотраслевые комплексы стандартов</p> <p>Тема 1.3 Международная, региональная и национальная стандартизация</p> <p>Раздел 2 Основы взаимозаменяемости</p> <p>Тема 2.1 Взаимозаменяемость гладких цилиндрических деталей</p> <p>Тема 2.2 Точность формы и расположения</p> <p>Тема 2.3 Шероховатость и волнистость поверхности</p> <p>Тема 2.4 Система допусков и посадок для подшипников качения. Допуски на угловые размеры.</p> <p>Тема 2.5 Взаимозаменяемость различных соединений</p> <p>Тема 2.6 Расчет размерных цепей</p> <p>Раздел 3 Основы метрологии и технические измерения</p> <p>Тема 3.1 Основные понятия метрологии</p> <p>Тема 3.2 Линейные и угловые измерения</p>

	Раздел 4 Основы сертификации Тема 4.1 Основные положения сертификации Тема 4.2 Качество продукции
Формируемые компетенции	ОК 01; ОК 09; ПК 1.4; ПК 2.1
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	«Инженерная графика», «Техническая механика», «Материаловедение»
Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные понятия, термины и определения; – средства метрологии, стандартизации и сертификации; – профессиональные элементы международной и региональной стандартизации; – показатели качества и методы их оценки; – системы и схемы сертификации; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнять технические измерения, необходимые при проведении работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобиля и двигателя; – осознанно выбирать средства и методы измерения в соответствии с технологической задачей, обеспечивать поддержание качества работ; – указывать в технической документации требования к точности размеров, форме и взаимному расположению поверхностей, к качеству поверхности; – пользоваться таблицами стандартов и справочниками, в том числе в электронной форме, для поиска нужной технической информации; – рассчитывать соединения деталей для определения допустимости износа и работоспособности, для возможности конструкторской доработки (тюнинга)
Форма контроля знаний	Дифференцированный зачет

Аннотация

рабочей программы дисциплины

ОПЦ.06 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Специальность 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств
Цикловая методическая комиссия преподавателей технологических дисциплин и модулей

Цель изучения дисциплины (модуля)	Основная цель – получение обучающимися теоретических знаний в области методологии информационных технологий, практических знаний о применении информационных технологий для решения различных исследовательских и административных задач
Содержание дисциплины (модуля)	Раздел 1 Программное обеспечение профессиональной деятельности Тема 1.1 Программное обеспечение профессиональной деятельности Тема 1.2 Программные продукты по учёту эксплуатационных

	<p>материалов и запасных частей автомобилей</p> <p>Раздел 2 Системы автоматизированного проектирования</p> <p>Тема 2.1 Графический редактор Компас 3D</p> <p>Тема 2.2 Основы 3-х-мерного моделирования.</p> <p>Тема 2.3 Системы проектирования</p>
Формируемые компетенции	ОК 01; ОК 02
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	«Инженерная графика», «Техническая механика», «Математика», «Иностранный язык в профессиональной деятельности»
Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить, – структура плана для решения задач, алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях, – основные источники информации и ресурсы для решения задач и/или проблем в профессиональном и/или социальном контексте, – методы работы в профессиональной и смежных сферах, – порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности, – номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности, – приемы структурирования информации, – формат оформления результатов поиска информации, – современные средства и устройства информатизации, порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности, в том числе цифровые средства. <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте, анализировать и выделять её составные части, – определять этапы решения задачи, составлять план действия, реализовывать составленный план, определять необходимые ресурсы, – выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы, – владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах, – оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника), – определять задачи для поиска информации, планировать процесс поиска, выбирать необходимые источники информации, – выделять наиболее значимое в перечне информации, структурировать получаемую информацию, оформлять результаты поиска, – оценивать практическую значимость результатов поиска, – применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач, – использовать современное программное обеспечение в профессиональной деятельности,

	– использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач.
Форма контроля знаний	Экзамен

Аннотация

рабочей программы дисциплины

ОПЦ.07 ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Специальность 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств

Цикловая методическая комиссия преподавателей технологических дисциплин и модулей

Цель изучения дисциплины (модуля)	Основная цель – изучение действующего законодательства, формирование системы знаний в области правового обеспечения профессиональной деятельности, приобретение навыков работы с нормативным материалом, его анализа и практического использования.
Содержание дисциплины (модуля)	<p>Раздел 1 Право и экономика</p> <p>Тема 1.1 Правовое регулирование экономических отношений.</p> <p>Тема 1.2 Правовое положение субъектов предпринимательской деятельности.</p> <p>Тема 1.3 Экономические споры.</p> <p>Раздел 2 Труд и социальная защита</p> <p>Тема 2.1 Трудовое право, как отрасль права. Правовое регулирование занятости и трудоспособности.</p> <p>Тема 2.2 Трудовой договор (контракт).</p> <p>Тема 2.3 Рабочее время и время отдыха. Заработная плата. Система заработной платы: сдельная и повременная.</p> <p>Тема 2.4 Трудовая дисциплина. Материальная ответственность сторон трудового договора.</p> <p>Тема 2.5 Трудовые споры. Органы по рассмотрению трудовых споров.</p> <p>Тема 2.6 Социальное обеспечение граждан.</p> <p>Раздел 3 Административное право</p> <p>Тема 3.1 Понятие и субъекты административного права. Административные правонарушения и административная ответственность.</p>
Формируемые компетенции	ОК 03; ПК 3.3
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	«Основы финансовой грамотности», «Психология общения», «Основы бережливого производства»
Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – содержание актуальной нормативно-правовой документации – современная научная и профессиональная терминология – возможные траектории профессионального развития и самообразования – основы предпринимательской деятельности, правовой и финансовой грамотности

	<ul style="list-style-type: none"> – правила разработки презентации – основные этапы разработки и реализации проекта <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности – применять современную научную профессиональную терминологию – определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования – выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи – определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности, выявлять источники финансирования – презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности – определять источники достоверной правовой информации – составлять различные правовые документы – находить интересные проектные идеи, грамотно их формулировать и документировать – оценивать жизнеспособность проектной идеи, составлять план проекта
Форма контроля знаний	Дифференцированный зачет

Аннотация

рабочей программы дисциплины

ОПЦ.08 ОХРАНА ТРУДА

Специальность 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств
Цикловая методическая комиссия преподавателей технологических дисциплин и модулей

Цель изучения дисциплины (модуля)	Основная цель – подготовка обучающихся по вопросам теоретических и практических основ безопасности, безвредности и облегчения условий труда при его максимальной производительности, по вопросам законодательной и нормативно правовой базы в области охраны труда.
Содержание дисциплины (модуля)	<p>Раздел 1 Правовые, нормативные и организационные основы охраны труда на предприятии</p> <p>Тема 1.1 Основные положения законодательства об охране труда на автотранспортном предприятии.</p> <p>Тема 1.2 Организация работы по охране труда на автотранспортном предприятии</p> <p>Тема 1.3 Материальные затраты на мероприятия по улучшению условий охраны труда на автотранспортном предприятии.</p> <p>Раздел 2 Опасные и вредные производственные факторы</p> <p>Тема 2.1 Воздействие негативных факторов на человека. Методы и средства защиты от опасностей</p> <p>Тема 2.2 Методы и средства защиты от опасностей</p> <p>Раздел 3 Обеспечение безопасных условий труда в сфере профессиональной деятельности</p> <p>Тема 3.1 Безопасные условия труда. Особенности обеспечения безопасных условий труда на автомобильном транспорте</p>

	<p>Тема 3.2 Предупреждение производственного травматизма и профессиональных заболеваний работников на предприятиях автомобильного транспорта</p> <p>Тема 3.3 Требования техники безопасности к техническому состоянию и оборудованию подвижного состава автомобильного транспорта</p> <p>Тема 3.4 Требования техники безопасности при техническом обслуживании и ремонте автомобилей</p> <p>Тема 3.5 Требования техники безопасности при эксплуатации грузоподъемных машин</p> <p>Тема 3.6 Электробезопасность автотранспортных предприятий</p> <p>Тема 3.7 Пожарная безопасность и пожарная профилактика</p> <p>Раздел 4 Охрана окружающей среды от вредных воздействий автомобильного транспорта</p> <p>Тема 4.1 Законодательство об охране окружающей среды</p> <p>Тема 4.2 Экологическая безопасность автотранспортных средств</p>
Формируемые компетенции	ОК 04, ОК 07
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	«Основы финансовой грамотности», «Безопасность жизнедеятельности», «Основы бережливого производства»
Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – законодательства в области охраны труда; – нормативных документы по охране труда и здоровья, основ профгигиены, профсанитарии и пожаробезопасности; – правил и норм охраны труда, техники безопасности, личной и производственной санитарии и противопожарной защиты; – правовых и организационных основ охраны труда в организации, системы мер по безопасной эксплуатации опасных производственных объектов, профилактических мероприятий по технике безопасности и производственной санитарии; – возможных опасные и вредные факторы и средств защиты; – действий токсичных веществ на организм человека; – категорий производств по взрыво-пожароопасности; – мер предупреждения пожаров и взрывов; – общих требований безопасности на территории организации и производственных помещениях; – основных причин возникновения пожаров и взрывов; – особенностей обеспечения безопасных условий труда на производстве; – порядка хранения и использования средств коллективной и индивидуальной защиты; – сроков испытаний защитных средств и приспособлений; – прав и обязанностей работников в области охраны труда; – видов и правил проведения инструктажей по охране труда; – правил безопасной эксплуатации установок и аппаратов; – возможных последствий несоблюдения технологических процессов и – производственных инструкций подчиненными работниками (персоналом),

	<ul style="list-style-type: none"> – фактических или потенциальных последствий собственной деятельности (или бездействия) и их влияние на уровень безопасности труда; уметь: <ul style="list-style-type: none"> – вести документацию установленного образца по охране труда, соблюдать сроки ее заполнения и условия хранения; – использовать противопожарную технику, средства коллективной и индивидуальной защиты; – определять и проводить анализ опасных и вредных факторов в сфере профессиональной деятельности; – оценивать состояние техники безопасности на производственном объекте; – применять безопасные приемы труда на территории организации и в производственных помещениях; – инструктировать подчиненных работников (персонал) по вопросам техники безопасности; – соблюдать правила безопасности труда, производственной санитарии и пожарной безопасности – презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности – определять источники достоверной правовой информации – составлять различные правовые документы – находить интересные проектные идеи, грамотно их формулировать и документировать – оценивать жизнеспособность проектной идеи, составлять план проекта
Форма контроля знаний	Экзамен

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ЦИКЛ

Аннотация

рабочей программы профессионального модуля

ПМ.01 ДИАГНОСТИКА, ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ И ИХ КОМПОНЕНТОВ

Специальность 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств
Цикловая методическая комиссия преподавателей технологических дисциплин и модулей

Цель изучения дисциплины (модуля)	<i>Основная цель – освоение вида деятельности «Диагностика, техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств и их компонентов».</i>
Содержание дисциплины (модуля)	<p>МДК.01.01 Устройство автотранспортных средств и их компонентов</p> <p>Раздел 1 Устройство автомобилей</p> <p>Тема 1.1 Двигатель.</p> <p>Тема 1.2 Трансмиссия.</p> <p>Тема 1.3 Несущая система, подвеска, колеса.</p> <p>Тема 1.4 Системы управления.</p> <p>Тема 1.5 Перспективы развития конструкций автомобилей.</p> <p>Раздел 2 Электрооборудование автомобилей</p> <p>Тема 2.1 Система электроснабжения.</p> <p>Тема 2.2 Система зажигания.</p> <p>Тема 2.3 Электропусковые системы.</p> <p>Тема 2.4 Контрольно-измерительные приборы, системы освещения и световой сигнализации.</p> <p>Тема 2.5 Дополнительное электрооборудование, бортовая сеть.</p> <p>Раздел 3 Теория автомобилей и двигателей.</p> <p>Тема 3.1 Основы теории автомобильных двигателей.</p> <p>Тема 3.2 Теория автомобиля.</p> <p>Раздел 4 Автомобильные эксплуатационные материалы</p> <p>Тема 4.1 Автомобильные топлива.</p> <p>Тема 4.2 Автомобильные смазочные материалы.</p> <p>Тема 4.3 Автомобильные специальные жидкости.</p> <p>Тема 4.4 Конструкционно-ремонтные материалы.</p> <p>МДК.01.02 Техническое обслуживание и диагностика автотранспортных средств</p> <p>Раздел 5 Техническое обслуживание и диагностирование автомобилей.</p> <p>Тема 5.1 Основы ТО и ремонта подвижного состава АТ</p> <p>Тема 5.2 Технологическое и диагностическое оборудование, приспособления и инструмент для технического обслуживания и диагностирования автомобилей.</p> <p>Тема 5.3 Технология технического обслуживания и диагностирования автомобилей.</p> <p>Тема 5.4 Организация хранения и учета подвижного состава и производственных запасов.</p> <p>Тема 5.5 Организация и управление производством технического обслуживания и текущего ремонта.</p> <p>Тема 5.6 Автоматизированные системы управления в организации</p>

	<p>технического обслуживания и текущего ремонта автомобильного транспорта.</p> <p>МДК.01.03 Ремонт автотранспортных средств</p> <p>Раздел 6. Ремонт автомобилей</p> <p>Тема 6.1 Основы авторемонтного производства.</p> <p>Тема 6.2 Ремонт двигателей.</p> <p>Тема 6.3 Ремонт агрегатов трансмиссии.</p> <p>Тема 6.4 Ремонт элементов ходовой части.</p> <p>Тема 6.5 Ремонт элементов тормозной системы.</p> <p>Тема 6.6 Ремонт элементов рулевого управления</p> <p>Тема 6.7 Ремонт элементов электрооборудования</p> <p>МДК.01.04 Технологические процессы технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств</p> <p>Раздел 7 Технология текущего и капитального ремонта.</p> <p>Тема 7.1 Способы восстановления деталей.</p> <p>Тема 7.2 Технология ремонта узлов и приборов.</p> <p>Тема 7.3 Основы конструирования технологической оснастки.</p> <p>Тема 7.4 Техническое нормирование труда на авторемонтных предприятиях.</p> <p>Тема 7.5 Основы проектирования производственных участков</p> <p>УП.01.01 Учебная практика. Диагностика, техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств и их компонентов</p> <p>ПП.01.01 Производственная практика. Диагностика, техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств и их компонентов</p> <p>ПМ.01.ЭК Квалификационный экзамен. Диагностика, техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств и их компонентов</p>
Формируемые компетенции	ОК 01; ОК 04; ПК 1.1; ПК 1.2; ПК 1.3; ПК 1.4
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	«Инженерная графика», «Техническая механика», «Электротехника и электроника», «Материаловедение», «Метрология, стандартизация и сертификация», «Информационные технологии в профессиональной деятельности»
Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины	<p>В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:</p> <p>навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Подбор необходимого специального инструмента и диагностического оборудования в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя автотранспортных средств и их компонентов – Считывание и расшифровка ошибок и текущих параметров мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов. – Проведение диагностических процедур по определению технического состояния и выявлению неисправностей механических и мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов. – Обработка результатов диагностики механических и мехатронных систем автотранспортных средств с указанием выявленных дефектов, поиск путей устранения неисправностей механических и мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов

- Проверка технического состояния автотранспортных средств.
- Выполнение технического обслуживания автотранспортных средств
- Восстановление работоспособности или замена элементов мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
- Подбор запасных частей и расходных материалов для ремонта.
- Наладка, калибровка и перепрограммирование программного обеспечения блоков управления электронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
- Разработка и формализация комплекса рекомендаций по предотвращению возникновения повторных неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов
- Выполнение тестовых установок дополнительного оборудования на автотранспортные средства.
- Разработка и формализация технологического процесса по установке дополнительного оборудования на автотранспортные средства.
- Консультирование работников организации по вопросам, связанным с техническими и потребительскими характеристиками, особенностями установки и эксплуатации дополнительного оборудования

уметь:

- Подключать и выполнять настройку электронного и других видов диагностического оборудования к автотранспортному средству в соответствии с моделью и комплектацией автотранспортного средства.
- Выполнять общую и специализированную (по конкретной системе) диагностику мехатронных систем автотранспортного средства и его компонентов.
- Считывать и анализировать показания датчиков, диагностируемых мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
- Осуществлять адресное управление исполнительными механизмами диагностируемых мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
- Снимать, сохранять, расшифровывать осциллограммы и другие виды сигналов датчиков, диагностируемых мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов
- Пользоваться специализированным диагностическим оборудованием.
- Анализировать, систематизировать и формализовывать данные и итоги диагностики мехатронных систем, формулировать рекомендации по технологическому процессу устранения неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
- Пользоваться руководствами по эксплуатации, диагностике, обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- Разрабатывать технологический процесс по устранению и предотвращению повторного возникновения аналогичных неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
- Проводить структурированный опрос потребителей автотранспортных средств для выявления и уточнения особенностей эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов.
- Анализировать результаты опроса потребителей автотранспортных средств и формулировать перечень возможных причин возникновения неисправностей мехатронных систем

автотранспортных средств и их компонентов.

- Проверять работоспособность узлов, агрегатов и мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
- Определять возможность и необходимость ремонта или замены дефектного компонента мехатронной системы.
- Выполнять дефектовку и составлять предварительный перечень заменяемых или ремонтируемых компонентов и перечень ремонтных работ для восстановления работоспособности мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
- Оценивать сложность и определять продолжительность ремонтных работ по восстановлению работоспособности мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов
- Проверять уровень горюче-смазочных материалов, технических жидкостей и смазок и при необходимости проводить работы по их доливке и замене.
- Заменять расходные материалы, детали одноразового монтажа, детали подверженные естественному износу.
- Проверять герметичность механизмов и систем автотранспортного средства.
- Проверять исправность и работоспособность механизмов, агрегатов и систем автотранспортного средства.
- Использовать специальное диагностическое оборудование, требуемое для выполнения технического обслуживания автотранспортных средств.
- Проверять моменты затяжки резьбовых соединений в механизмах, агрегатах и системах автотранспортного средства и в случае необходимости осуществлять их затяжку.
- Проводить контрольно-измерительные операции для определения зазоров, биения, люфтов в механизмах, агрегатах и системах автотранспортного средства и в случае необходимости осуществлять их регулировку.
- Выполнять демонтаж, монтаж и разборочно-сборочные операции составных частей механизмов, агрегатов и систем автотранспортного средства.
- Пользоваться справочными материалами и технической документацией по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- Подбирать и применять контрольно-измерительный, механический, автоматизированный инструмент и оборудование, соответствующие технологическому процессу выполняемых работ
- Пользоваться справочными материалами и технической документацией по эксплуатации, диагностике, обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- Пользоваться персональным компьютером и специализированным программным обеспечением.
- Подбирать и использовать необходимое оборудование, инструмент и специальные приспособления при выполнении ремонта и устранения неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
- Устанавливать и обновлять программное обеспечение электронного оборудования, применяемого при ремонтных работах мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.

– Проводить ремонтные работы мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с предписанной организацией-изготовителем технологией.

– Подбирать детали и сборочные единицы для замены неисправных компонентов мехатронных систем по итогам анализа их технического состояния.

– Составлять технологический процесс по восстановлению и ремонту мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.

– Проводить настройку и калибровку мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов по итогам проведённых ремонтных работ

– Выполнять демонтажно-монтажные и разборочно-сборочные работы на автотранспортных средствах и их компонентах.

– Устанавливать и подключать дополнительные механические и мехатронные системы на автотранспортные средства и их компоненты.

– Производить наладку, программирование и перепрограммирование мехатронных систем, дополнительно установленных на автотранспортные средства и их компоненты.

– Производить наладку механических систем, дополнительно установленных на автотранспортные средства и их компоненты.

– Анализировать возможность подключения дополнительных механических и мехатронных систем с целью расширения технических возможностей автотранспортных средств и их компонентов.

– Пользоваться справочными материалами и технической документацией организации-изготовителя по установке и эксплуатации дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты.

– Систематизировать информацию о технических и потребительских особенностях дополнительного оборудования.

– Инструктировать работников предприятия по вопросам, связанным с ключевыми особенностями установки и эксплуатации дополнительного оборудования на автотранспортных средствах.

– Планировать, оптимизировать и документировать последовательность действий в ходе выполнения тестовых установок дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты.

– Определять и оптимизировать номенклатуру и количество инструмента, оборудования и материалов, необходимых для выполнения установок дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты.

– Проводить оценку и оптимизацию временных затрат на выполнение работ по установке дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты

знать:

– Устройство, особенности конструкции, алгоритмы управления мехатронными системами автотранспортных средств и их компонентов.

– Особенности конструкции и принципы действия датчиков и исполнительных механизмов мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.

– Базовые принципы компьютерного управления мехатронными

системами автотранспортных средств и их компонентов.

- Мультиплексирование. Особенности формирования пакета данных разными видами мультиплексных шин передачи данных автотранспортных средств и их компонентов.
- Принципы работы и настройки специализированного диагностического оборудования.
- Особенности работы с разными видами руководств по эксплуатации и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- Правила техники безопасности в ходе проведения диагностических работ с мехатронными системами автотранспортных средств и их компонентов.
- Основы электротехники.
- Методика обновления программного обеспечения электронного оборудования, используемого в ходе проведения ремонтных работ узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов.
- Основы межличностной коммуникации
- Наименования, назначения и маркировки технических жидкостей, смазок, моющих составов, горюче-смазочных материалов и правила их применения и взаимозаменяемости, в том числе в зависимости от сезона.
- Технологии выполнения ручных слесарных работ.
- Технологии проведения измерений контрольно-измерительным инструментом, применяемым в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- Правила охраны труда и техники безопасности.
- Конструктивные особенности, технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств, их агрегатов, систем, механизмов и узлов.
- Общее устройство автотранспортных средств.
- Методы проверки герметичности систем автотранспортных средств.
- Назначение, устройство и правила применения ручного слесарно-монтажного, пневматического и электрического инструмента, универсальных и специальных приспособлений, применяемых в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- Правила работы с бумажными и электронными версиями технической документации организации-изготовителя автотранспортных средств
- Особенности конструкции автотранспортных средств и их компонентов.
- Основы электротехники и электроники.
- Методы соединения элементов электропроводки.
- Взаимосвязь между материалом, сечением проводника и предельно допустимым током через него.
- Электрическую совместимость проводников, выполненных из разных материалов.
- Основы гидравлики.
- Основы пневматики.
- Технические и эксплуатационные характеристики

	<p><i>автотранспортных средств и их компонентов.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>– Гарантийную политику организации-изготовителя автотранспортных средств и их компонентов.</i> <i>– Нормативно-правовые акты в области оказания услуг по проведению сервисного обслуживания и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</i> <i>– Применяемость масел, технических жидкостей, технических газов и смазок в ходе проведения ремонтных работ.</i> <i>– Приемы проведения ремонтных работ в соответствии с технологией организации-изготовителя.</i> <i>– Правила использования оборудования, инструмента и специальных приспособлений при выполнении ремонта и устранения неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.</i> <i>– Правила охраны труда и техники безопасности при проведении работ по ремонту и устранению неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.</i> <i>– Правила работы со справочными материалами и технической документацией организации-изготовителя дополнительного оборудования.</i> <i>– Технические и эксплуатационные характеристики дополнительного оборудования, устанавливаемого на автотранспортные средства и их компоненты.</i> <i>– Правила использования оборудования, инструмента и специальных приспособлений для выполнения установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты.</i> <i>– Терминологию и сокращения (аббревиатуры), используемые в технической документации организации-производителя автотранспортных средств и дополнительного оборудования.</i> <i>– Особенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентов.</i> <i>– Основы нормирования труда.</i> <i>– Правила подготовки и проведения презентации</i>
Форма контроля знаний	<p><i>Итоговые оценки, дифференцированные зачеты, экзамен, курсовой проект, квалификационный экзамен</i></p>

Аннотация

рабочей программы профессионального модуля

ПМ.02 РУКОВОДСТВО ВЫПОЛНЕНИЕМ РАБОТ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

Специальность 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств

Цикловая методическая комиссия преподавателей технологических дисциплин и модулей

Цель изучения дисциплины (модуля)	<i>Основная цель – освоение вида деятельности «Руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов»</i>
Содержание дисциплины (модуля)	<p>МДК.02.01 Управление процессом технического обслуживания и ремонта автомобилей</p> <p>Раздел 1 Руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов</p> <p>Тема 1.1 Основы автотранспортной отрасли</p> <p>Тема 1.2 Материально-техническая база предприятий автомобильного транспорта</p> <p>Тема 1.3 Техничко-экономические показатели производственной деятельности предприятий автомобильного транспорта</p> <p>МДК.02.02 Управление персоналом и документооборот транспортной организации</p> <p>Раздел 2 Управление деятельностью персонала</p> <p>Тема 2.1 Введение в менеджмент</p> <p>Тема 2.2 Планирование деятельности производственного подразделения</p> <p>Тема 2.3 Организация деятельности персонала</p> <p>Тема 2.4 Мотивация персонала</p> <p>Тема 2.5 Контроль деятельности персонала</p> <p>Тема 2.6 Руководство деятельностью персонала</p> <p>Тема 2.7 Управленческие решения</p> <p>Тема 2.8 Коммуникации</p> <p>Тема 2.9 Система менеджмента качества</p> <p>Раздел 3 Управленческая и техническая документация</p> <p>Тема 3.1 Введение в документацию</p> <p>Тема 3.2 Техническая документация на предприятиях автомобильного транспорта</p> <p>Тема 3.3 Единая система конструкторской и технологической документации</p> <p>Тема 3.4 Основополагающие документы по оказанию услуг по ТО и ремонту АТС и их компонентов в РФ</p> <p>Тема 3.5 Оформление предприятиями автомобильного транспорта документации при приемке и выдаче АТС и их компонентов с ТО и ремонта</p> <p>Тема 3.6 Основы документационного обеспечения управления на предприятиях автомобильного транспорта</p> <p>Тема 3.7 Организация работы с управленческими документами на предприятиях автомобильного транспорта</p> <p>УП.02.01 Учебная практика. Руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств</p> <p>ПП.02.01 Производственная практика. Руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту</p>

	автотранспортных средств ПМ.02.ЭК Квалификационный экзамен. Руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств
Формируемые компетенции	ОК 01; ОК 04; ПК 2.1; ПК 2.2; ПК 2.3; ПК 2.4
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	«Техническое обслуживание и диагностика автотранспортных средств», «Технологические процессы технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств», «Психология общения»
Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины	<p>В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:</p> <p>навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Планирование работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Планирование бюджета на оказание сервиса автотранспортных средств и их компонентов. – Определение потребности в восполнении запаса материалов и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Заказ материалов, оборудования и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Приемка и выдача материалов и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Ведение статистики и отчетности по движению запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами. – Организация хранения, утилизации, направления представителям производителей автотранспортных средств и их компонентов запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами. – Организация работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Контроль качества выполняемых работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Оценка экономической эффективности деятельности по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Определение основных направлений развития сервиса автотранспортных средств и их компонентов. – Обеспечение безопасности труда рабочих по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Контроль расхода материалов и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Прием автотранспортных средств для проведения работ по

техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

– Распределение работ и координация действий между работниками в соответствии с уровнем их профессиональной квалификации, типом и сложностью распределяемых работ.

– Сбор и предоставление актуальной информации о резервах времени, свободных постах и специалистах в ремонтной зоне сервисного центра.

– Сдача автотранспортных средств после проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

– Разработка мероприятий по улучшению и совершенствованию процесса работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

– Контроль сроков и полноты выполнения действий с автотранспортными средствами и их компонентами в ходе работы с рекламациями потребителей и проведения сервисных и отзывных кампаний.

– Организация хранения, утилизации, направления представителям производителей автотранспортных средств и их компонентов запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами.

– Обеспечение безопасности труда рабочих по техническому обслуживанию ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

– Заказ материалов, оборудования и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

– Приемка и выдача материалов и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

– Прием автотранспортных средств для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

– Сдача автотранспортных средств после проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

– Осуществление организационного и информационного взаимодействия с сотрудниками смежных структурных подразделений организации в процессе оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

– Осуществление организационного и информационного взаимодействия с сотрудниками внешних организаций, участвующих в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

– Информирование специалистов сервисного центра и потребителей автотранспортных средств и их компонентов о необходимости проведения сервисных и отзывных кампаний.

– Коммуникация с представителями производителей автотранспортных средств и их компонентов по вопросам, связанным с гарантийным обслуживанием и ремонтом.

– Организация хранения, утилизации, направления представителям производителей автотранспортных средств и их компонентов запасных

частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами.

– Документационное обеспечение работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

– Заказ материалов, оборудования и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

– Приемка и выдача материалов и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

– Прием автотранспортных средств для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

– Сдача автотранспортных средств после проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

– Осуществление организационного и информационного взаимодействия с сотрудниками смежных структурных подразделений организации в процессе оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

– Осуществление организационного и информационного взаимодействия с сотрудниками внешних организаций, участвующих в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

– Выставление рекламационных актов представителям организаций-изготовителей автотранспортных средств и их компонентов.

– Ведение статистики и отчетности по движению запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами.

– Формирование и хранение архива документации по ТО и ремонту, в том числе гарантийному ремонту, автотранспортных средств и их компонентов.

уметь:

– Планировать и осуществлять руководство работой по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

– Рассчитывать основные технико-экономические показатели деятельности по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

– Анализировать наличие материалов, оборудования и инструмента, исходя из производственной программы предприятия.

– Контролировать наличие, исправность и соблюдение сроков поверки инструментов, оснастки и оборудования, применяемых для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

– Оформлять заказы на материалы, оборудование и инструмент для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

– Пользоваться справочными материалами и технической документацией организаций-изготовителей автотранспортных

средств, материалов, оборудования и инструмента.

– Контролировать рациональное использование расходных материалов.

– Использовать специализированные программные продукты.

– Организовать систему хранения и безопасной утилизации запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами.

– Организовывать деятельность персонала по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

– Контролировать соблюдение технологических процессов по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, проверять качество выполненных работ;

– Анализировать результаты производственной деятельности по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов;

– Рассчитывать основные технико-экономические показатели деятельности по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

– Планировать мероприятия по развитию сервиса автотранспортных услуг и их компонентов с учетом маркетинговых исследований рынка.

– Контролировать наличие, исправность и соблюдение сроков поверки инструментов, оснастки и оборудования, применяемых для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

– Пользоваться справочными материалами и технической документацией организаций-изготовителей автотранспортных средств, материалов, оборудования и инструмента.

– Контролировать соблюдение персоналом техники безопасности при выполнении работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, проводить инструктажи.

– Анализировать причины некачественного или несвоевременного выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

– Планировать загрузку зоны технического обслуживания и текущего ремонта и рабочее время, необходимое для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

– Создать систему мотивации и обучения для персонала по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

– Вести учет выполненных работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

– Обосновывать мероприятия по улучшению/совершенствованию процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов.

– Анализировать результаты внедрения/апробации новых технологий и способов технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов.

– Проводить деловые совещания/собрания и деловые переговоры.

– Аргументировано высказывать своё мнение по вопросам организации

работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

– Использовать специализированные программные продукты.

– Осуществлять планирование рабочего времени.

– Ставить задачи персоналу сервисного центра и контролировать их выполнение в рамках зоны своей ответственности.

– Оформлять заказы на материалы, оборудование и инструмент для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

– Контролировать соблюдение персоналом техники безопасности при выполнении работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, проводить инструктажи.

– Обосновывать мероприятия по улучшению/совершенствованию процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов.

– Проводить деловые совещания/собрания и деловые переговоры.

– Аргументировано высказывать своё мнение по вопросам организации работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

– Осуществлять грамотную деловую письменную и устную коммуникацию с потребителями, специалистами сервисного центра и представителями организаций-изготовителей автотранспортных средств и их компонентов.

– Обеспечивать правильность и своевременность оформления документации.

– Оформлять заказы на материалы, оборудование и инструмент для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

– Пользоваться справочными материалами и технической документацией организаций-изготовителей автотранспортных средств, материалов, оборудования и инструмента.

– Контролировать соблюдение персоналом техники безопасности при выполнении работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, проводить инструктажи.

– Вести учет выполненных работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

– Использовать специализированные программные продукты.

– Систематизировать архивные документы, в том числе по гарантийному ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

– знать:

– Основы управления деятельностью в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов.

– Основные технико-экономические показатели производственной деятельности в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов.

– Технология работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

– Номенклатура оборудования и инструмента, используемого для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

- Номенклатура и нормы расхода материалов и запасных частей для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- Химмотологическая карта автотранспортных средств и их компонентов.
- Основы управления складом.
- Технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств и их компонентов.
- Технология выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя.
- Правила утилизации запасных частей и материалов, использованных в ходе технического обслуживания и ремонта, в том числе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами.
- Основы управления деятельностью в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов.
- Законодательные и нормативные акты, регулирующие производственно-хозяйственную деятельность по сервису автотранспортных средств и их компонентов.
- Положения действующей системы менеджмента качества.
- Основные технико-экономические показатели производственной деятельности в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов.
- Основные показатели эффективности деятельности в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов.
- Технология работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- Правила техники безопасности при работе с материалами, инструментом и оборудованием, применяемым для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- Нормативы времени организации-изготовителя на проведение работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- Технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств и их компонентов.
- Методы анализа и решения проблем на производстве.
- Стандарты оказания услуг, проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- Требования организации-изготовителя автотранспортных средств к оказанию их сервиса.
- Основы межличностной и деловой коммуникации.
- Технология выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя.
- Основы организации производства для выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- Организационная и производственная структуры предприятия автомобильного транспорта.

	<ul style="list-style-type: none"> – Правила работы с базами данных и другими специальными программными продуктами. – Инструменты планирования деятельности, основы бизнес-планирования. – Основы маркетинговых исследований, методы анализа внутренней и внешней среды, стратегии и методы продвижения услуг на рынке. – Основы управления персоналом. – Основы управления временем. – Техника постановки задач и контроля их выполнения. – Основы техники проведения деловых переговоров и совещаний (собраний). – Методы анализа и решения проблем на производстве – Основы законодательства в области защиты прав потребителей и оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Основы межличностной и деловой коммуникации. – Организационная и производственная структуры предприятия автомобильного транспорта. – Правила оформления и подачи сопроводительной документации о выполненных гарантийных работах представителю организации-изготовителя автотранспортных средств и их компонентов. – Основы техники проведения деловых переговоров и совещаний (собраний). – Основы документационного обеспечения деятельности в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов. – Законодательные и нормативные акты, регулирующие производственно-хозяйственную деятельность по сервису автотранспортных средств и их компонентов. – Положения действующей системы менеджмента качества. – Химмотологическая карта автотранспортных средств и их компонентов. – Стандарты оказания услуг, проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Требования организации-изготовителя автотранспортных средств к оказанию их сервиса. – Основы законодательства в области защиты прав потребителей и оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Правила работы с базами данных и другими специальными программными продуктами. – Правила оформления и подачи сопроводительной документации о выполненных гарантийных работах представителю организации-изготовителя автотранспортных средств и их компонентов. – Правила оформления технической и управленческой документации, в том числе рекламационных актов. – Правила организации хранения архивных документов.
Форма контроля знаний	Итоговые оценки, дифференцированные зачеты, экзамен, курсовая работа, квалификационный экзамен

Аннотация

рабочей программы профессионального модуля

ПМ.03 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ В ПРОЦЕССЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ И ИХ КОМПОНЕНТОВ

Специальность 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств
Цикловая методическая комиссия преподавателей технологических дисциплин и модулей

Цель изучения дисциплины (модуля)	Основная цель – освоение вида деятельности «Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов»
Содержание дисциплины (модуля)	МДК.03.01 Коммуникации с потребителями и поставщиками по вопросам сервиса автотранспортных средств Раздел 1 Коммуникация с потребителями и поставщиками по вопросам сервиса автотранспортных средств Тема 1.1 Культура делового общения Тема 2.1 Основы коммуникации с потребителями Тема 3.2 Основы коммуникации с поставщиками МДК.03.02 Организация сервисного обслуживания и ремонта автотранспортных средств Раздел 2 Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов Тема 2.1 Предпродажная подготовка новых автотранспортных средств (АТС) Тема 2.2 Предпродажная подготовка АТС с пробегом Тема 2.3 Приемка автотранспортных средств в ТО и ремонт Тема 2.4 Выдача АТС клиенту Тема 2.5 Законодательство в сфере сервиса АТС Тема 2.6 Работа с клиентами автосервиса. УП.03.01 Учебная практика. Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов ПП.03.01 Производственная практика. Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов ПМ.03.ЭК Квалификационный экзамен. Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
Формируемые компетенции	ОК 01; ОК 04; ПК 3.1; ПК 3.2; ПК 3.3
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	«Технологические процессы технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств», «Психология общения», «Управление процессом технического обслуживания и ремонта автомобилей»
Знания, умения и	В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:

<p>навыки, получаемые в результате изучения дисциплины</p>	<p>навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Определение потребностей потребителей в продукции, сопутствующих товарах (услугах), реализуемых организацией. – Сопровождение потребителя на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Оформление документов, сопровождающих процесс оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Обеспечение выполнения договорных обязательств. – Проведение итогового контроля состояния автотранспортного средства по итогам выполненных работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Консультирование потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя. – Взаимодействие с работниками организации, выполняющими работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, в процессе оказания услуги. – Контроль степени удовлетворенности потребителей качеством обслуживания. – Разработка предложений / рекомендаций для повышения качества обслуживания потребителей – Сбор, обработка и актуализация информации о потребителях и их потребностях в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов. – Осуществление предварительной записи потребителей на сервисное обслуживание или ремонт автотранспортных средств и компонентов. – Консультирование потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя. – Телефонное информирование потребителей о проводимых организацией сервисных компаниях и специальных акциях – Осмотр автотранспортных средств и взаимодействие с потребителями на предмет определения соблюдения/нарушения потребителями правил эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов. – Проверка документации на автотранспортные средства или их компоненты на соответствие условиям гарантии на товары или выполненные работы. – Осуществление контроля за полнотой и качеством выполнения контрольно-диагностических операций, проводимых с автотранспортными средствами и его компонентами в рамках обработки рекламаций от потребителей. – Формализация и согласование предварительного решения по обоснованности рекламации потребителей с представителями организаций-изготовителей автотранспортных средств и их компонентов <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Планировать процесс взаимодействия с потребителями на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
---	---

- Использовать клиентскую базу организации для планирования и организации работы с потребителями.
- Формировать положительное впечатление о специалисте, организации, бренде и продуктах и услугах (создание репутации).
- Проводить потребителям презентацию товаров и услуг организации с применением формулы «Характеристика – Польза – Выгода», исходя из выявленных потребностей потребителей.
- Обеспечивать безопасность потребителей в процессе оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в случае необходимости нахождения потребителей в зоне проведения работ.
- Проводить прием – выдачу потребителям автотранспортных средств согласно стандартам оказания услуги, определенных заводом-изготовителем.
- Уточнять у потребителей информацию, характеризующую техническое состояние автотранспортных средств. Проводить опрос потребителей перед обслуживанием (ремонтом) в целях уточнения условий эксплуатации и причин возникновения неисправностей.
- Применять техники ведения деловых переговоров.
- Разрешать конфликтные ситуации.
- Применять техники по закрытию сделки и расширению заказ-наряда.
- Обеспечивать конфиденциальность полученной информации.
- Организовывать взаимодействие потребителя со смежными структурами организации.
- Пользоваться технической документацией завода-изготовителя транспортных средств.
- Осуществлять подбор запасных частей, деталей разового монтажа, а также расходных материалов и технических жидкостей, необходимых для выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов
- Использовать специальные программные продукты и информационные ресурсы организации в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- Обрабатывать входящие, исходящие телефонные звонки и запросы потребителей.
- Пользоваться персональным компьютером и офисной техникой.
- Корректно вести и актуализировать базу данных потребителей-клиентов организации.
- Осуществлять письменную и устную коммуникацию с потребителями в соответствии со стандартами деловой коммуникации.
- Находить и использовать открытые источники информации для расширения клиентской базы организации.
- На доступном языке проводить консультацию потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов.
- Выявлять потребности потребителей в услугах по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов и уметь презентовать оказываемые организацией услуги с точки зрения пользы и выгоды для потребителя.
- Работать с рекламациями потребителей.

- Осуществлять телефонную и очную коммуникацию с потребителем в конфликтной ситуации
 - Проводить визуальный и инструментальный осмотр автотранспортных средств и их компонентов.
 - Осуществлять взаимодействие с потребителями в процессе обработки рекламаций.
 - Определять возможность удовлетворения требований потребителей на основании анализа условий предоставления гарантии на товары (оказываемые услуги) и факторов эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов.
 - Изучать документацию, выявлять и идентифицировать отклонения в оформлении гарантийных документов.
 - Пользоваться справочными материалами и технической документацией по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
 - Подбирать и применять контрольно-измерительный, механический, автоматизированный инструмент и оборудование, соответствующие технологическому процессу выполняемых работ.
 - Проверять исправность и работоспособность механизмов, агрегатов и систем автотранспортного средства.
 - Применять стандартное и специализированное программное обеспечение
- знать:**
- Техника продаж товара (услуги).
 - Основы сервисной деятельности.
 - Основы организации процесса обслуживания потребителей.
 - Основы межличностных отношения.
 - Этику делового общения.
 - Правила и инструменты эффективной коммуникации.
 - Методика выявления потребностей человека (потребителя).
 - Стандарты и процессы организации в области оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
 - Устройство, особенности конструкции и эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов.
 - Маркировка и применяемость моторных, трансмиссионных масел и специальных технических жидкостей.
 - Перечень сопутствующих товаров и услуг.
 - Методы планирования.
 - Основы выполнения базовых операций по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
 - Основы делопроизводства.
 - Современные информационные технологии.
 - Инструкция по охране труда.
 - Гарантийная политика завода-изготовителя
 - Законодательство Российской Федерации в области работы с конфиденциальной информацией и защиты персональных данных.
 - Законодательство Российской Федерации в области защиты прав потребителей и Правила оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.

	<ul style="list-style-type: none"> – Классификация потребностей человека. – Основы организации процесса обслуживания потребителей. – Специальные программные продукты, применяемые для работы с базой потребителей (клиентов) организации и обеспечения процесса оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Каналы и источники поиска и привлечения потребителей. – Сегментация рынка и типология потребителей (клиентов). – Базовые принципы ведения клиентской базы. – Основы этикета и деловой коммуникации. – Базовое устройство автомобиля. – Правила допуска автотранспортных средств к эксплуатации. – Типы, классификация, маркировка и применяемость масел и технических жидкостей, применяемых при эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов. – Базовые принципы управления временем – Гарантийная политика организаций-изготовителей автотранспортных средств и их компонентов. – Законодательство РФ в сфере защиты прав потребителей и оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Работа с рекламациями. – Устройство и особенности конструкции узлов, агрегатов, механических и мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов. – Технология выполнения работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Применяемость масел, технических жидкостей, технических газов и смазок в ходе проведения работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Особенности подбора и использования диагностического оборудования, измерительного и специального инструмента, применяемого в ходе проведения работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Назначение и правила работы с бумажными и электронными версиями технической документации организации-изготовителя автотранспортного средства. – Правила техники безопасности и охраны труда в ходе осуществления работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств и их компонентов
Форма контроля знаний	Итоговые оценки, дифференцированные зачеты, квалификационный экзамен