

АННОТАЦИИ

РАБОЧИХ ПРОГРАММ

ДИСЦИПЛИН И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ МОДУЛЕЙ

Специальность 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт
автотранспортных средств

СОДЕРЖАНИЕ

Социально-гуманитарный цикл	3
СГ.01 История России.....	3
СГ.02 Иностранный язык в профессиональной деятельности.....	4
СГ.03 Безопасность жизнедеятельности	5
СГ.04 Физическая культура/адаптивная физическая культура.....	7
СГ.05 Основы финансовой грамотности.....	9
СГ.06 Основы бережливого производства.....	10
СГ.07 Основы философии	11
СГ.08 Психология общения.....	13
СГ.09 Русский язык и культура речи.....	13
СГ.10 Математика	15
СГ.11 Экологические основы природопользования	16
Общепрофессиональный цикл	18
ОПЦ.01 Инженерная графика	18
ОПЦ.02 Техническая механика.....	19
ОПЦ.03 Материаловедение	20
ОПЦ.04 Электротехника и электроника.....	22
ОПЦ.05 Метрология, стандартизация и сертификация	23
ОПЦ.06 Информационные технологии в профессиональной деятельности	24
ОПЦ.07 Правовое обеспечение профессиональной деятельности.....	26
ОПЦ.08 Охрана труда	27
Профессиональный цикл	30
ПМ.01 Диагностика, техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств и их компонентов.....	30
ПМ.02 Руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.....	37
ПМ.03 Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов	45

СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЙ ЦИКЛ

Аннотация

рабочей программы дисциплины

СГ.01 ИСТОРИЯ РОССИИ

Специальность 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств

Цикловая методическая комиссия преподавателей технологических дисциплин и модулей

Цель изучения дисциплины (модуля)	<i>Основная цель – формирование представлений об истории России как истории Отечества, ее основных вехах, а также воспитание базовых национальных ценностей уважения к истории, культуре, традициям. Дисциплина имеет также историко-просветительскую направленность, формируя у молодёжи способность и готовность к защите исторической правды и сохранению исторической памяти, противодействию фальсификации исторических фактов.</i>
Содержание дисциплины (модуля)	<i>Тема 1. «Россия – священная наша держава». Тема 2. От Руси до России: выбор пути, обретение независимости и становление единого государства Тема 3. Смута и её преодоление Тема 4. Восстановление единства русского народа: объединение Великой и Малой Руси Тема 5. Пётр Великий. Строитель великой империи Тема 6. Екатерина II: продолжатель великих дел Петра I Тема 7. От победы над Наполеоном до Крымской войны Тема 8. Гибель империи Тема 9. От великих потрясений к Великой Победе Тема 10. «Вставай, страна огромная» Тема 11. В буднях великих строек Тема 12. От перестройки к кризису, от кризиса к возрождению Тема 13. Россия. XXI век Тема 14. История антироссийской пропаганды Тема 15. Слава русского оружия Тема 16. Россия сегодня</i>
Формируемые компетенции	ОК 06
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	школьный курс «Истории»
Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины	Знать: – ключевые события, основные даты и исторические этапы развития России до настоящего времени; – выдающихся деятелей отечественной истории, внесших значительный вклад в социально-экономическое, политическое и культурное развитие России; – традиционные российские духовно-нравственные ценности; – роль и значение России в современном мире Уметь: – выделять факторы, определившие уникальность становления

	<p>духовно-нравственных ценностей в России;</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать, характеризовать, выделять причинно-следственные связи и пространственно-временные характеристики исторических событий, явлений, процессов с времен образования Древнерусского государства до настоящего времени; – анализировать историческую информацию, руководствуясь принципами научной объективности и достоверности, с целью формирования научно обоснованного понимания прошлого и настоящего России; – защищать историческую правду, не допускать умаления подвига российского народа по защите Отечества; – демонстрировать готовность противостоять фальсификациям российской истории; – демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям Российского государства
Форма контроля знаний	дифференцированный зачет

Аннотация

рабочей программы дисциплины

СГ.02 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Специальность 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств

Цикловая методическая комиссия преподавателей технологических дисциплин и модулей

Цель изучения дисциплины (модуля)	Основная цель – является обучение практическому владению разговорно-бытовой речью и деловым языком специальности для активного применения, как в повседневной, так и в профессиональной деятельности.
Содержание дисциплины (модуля)	<p>Раздел 1 Роль иностранного языка в профессиональной деятельности</p> <p>Тема 1.1 Россия в современном мире. Экономика отрасли.</p> <p>Тема 1.2 Роль образования в современном мире</p> <p>Тема 1.3 Значение иностранного языка в освоении профессии</p> <p>Тема 1.4 Основы делового общения</p> <p>Тема 1.5 Рынок труда, трудоустройство и карьера</p> <p>Раздел 2 Научно-технический прогресс: открытия, которые потрясли мир</p> <p>Тема 2.1 Достижения и инновации в науке и технике и их изобретатели. Отраслевые выставки</p> <p>Раздел 3 Чемпионатное движение. Государственная итоговая аттестация в форме демонстрационного экзамена</p> <p>Тема 3.1 Чемпионаты России по профессиональному мастерству. Демонстрационный экзамен</p> <p>Раздел 4 Профессиональное содержание</p> <p>Тема 4.1 Чертежи и техническая документация</p> <p>Тема 4.2 Инструменты, оборудование и станки</p> <p>Тема 4.3 Техника безопасности и охрана труда</p> <p>Тема 4.4 Решение стандартных и нестандартных профессиональных ситуаций</p> <p>Тема 4.5 Саморазвитие в профессии</p>
Формируемые	ОК 09

компетенции	
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	школьный курс «Иностранного языка»
Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – лексический и грамматический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; – лексический и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода текстов профессиональной направленности (со словарем); – общеупотребительные глаголы (общая и профессиональная лексика); – правила чтения текстов профессиональной направленности; – правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; – правила речевого этикета и социокультурные нормы общения на иностранном языке; – формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном, межкультурном и профессиональном взаимодействии <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; – взаимодействовать в коллективе, принимать участие в диалогах на общие и профессиональные темы; – применять различные формы и виды устной и письменной коммуникации на иностранном языке при межличностном, межкультурном и профессиональном взаимодействии; – понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на общие и базовые профессиональные темы; – понимать тексты на базовые профессиональные темы; – составлять простые связные сообщения на общие или профессиональные темы; – общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы; – переводить иностранные тексты профессиональной направленности (со словарем); – самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас
Форма контроля знаний	1-5 семестр Итоговая оценка 6 семестр Дифференцированный зачет

Аннотация

рабочей программы дисциплины

СГ.03 БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Специальность 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств

Цикловая методическая комиссия преподавателей технологических дисциплин и модулей

Цель	Основная цель – сформировать понятие об опасных и вредных,
-------------	--

изучения дисциплины (модуля)	порождающих опасности, оборудования, производственных процессов, о современных методах выявления и прогнозирования принципах, методах и средствах обеспечения БЖД при эксплуатации техники, а также законодательной и нормативно-технической документации.
Содержание дисциплины (модуля)	<p>Раздел 1 Теоретические основы безопасности жизнедеятельности и поведение человека в чрезвычайных ситуациях</p> <p>Тема 1.1 Теоретические основы безопасности жизнедеятельности</p> <p>Тема 1.2 Безопасное поведение человека в чрезвычайных ситуациях</p> <p>Раздел 2 Основы военной службы</p> <p>Тема 2.1 Основы военной безопасности Российской Федерации</p> <p>Тема 2.2 Организационные и правовые основы военной службы в Российской Федерации</p> <p>Тема 2.3 Основы строевой и физической подготовки</p> <p>Тема 2.4 Основы огневой подготовки</p> <p>Тема 2.5 Основы тактической подготовки</p> <p>Тема 2.6 Основы военной топографии</p> <p>Тема 2.7 Основы инженерной подготовки</p> <p>Тема 2.8 Основы военно-медицинской подготовки. Тактическая медицина</p> <p>Тема 2.9 Символы воинской чести. Боевые традиции Вооруженных Сил России</p> <p>Раздел 3 Основы медицинской подготовки</p> <p>Тема 3.1 Общие правила оказания первой помощи</p> <p>Тема 3.2 Профилактика инфекционных заболеваний</p> <p>Тема 3.3 Обеспечение здорового образа жизни</p>
Формируемые компетенции	ОК 04; ОК 07
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	«Материаловедение», «Электротехника и электроника»
Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины	<p>– Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – психологические аспекты деятельности трудового коллектива и личности для минимизации опасностей и эффективного управления рисками ЧС на рабочем месте. – нормы экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; – основы военной безопасности и обороны государства; – организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на нее в добровольном порядке; – основы строевой, огневой и тактической подготовки; – боевые традиции Вооруженных Сил России; – характеристики поражений организма человека от воздействий опасных факторов; – классификацию и общие признаки инфекционных заболеваний; – факторы формирования здорового образа жизни. <p>– Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – участвовать в работе коллектива, команды, взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами для создания человеко- и природозащитной среды осуществления профессиональной

	<p>деятельности.</p> <ul style="list-style-type: none"> – действовать в чрезвычайных ситуациях мирного и военного времени; – соблюдать правила поведения и порядок действий населения по сигналам гражданской обороны – владеть общей физической и строевой подготовкой, навыками обязательной подготовки к военной службе; – выполнять мероприятия доврачебной помощи пострадавшим; – демонстрировать основы оказания первой доврачебной помощи пострадавшим; – осуществлять профилактику инфекционных заболеваний; – определять показатели здоровья и оценивать физическое состояние
Форма контроля знаний	Дифференцированный зачет

Аннотация

рабочей программы дисциплины

СГ.04 ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА/АДАПТИВНАЯ ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА

Специальность 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств
Цикловая методическая комиссия преподавателей технологических дисциплин и модулей

Цель изучения дисциплины (модуля)	Основная цель – формирование физической культуры личности и способности направленного на использование разнообразных средств физической культуры, и спорта для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки к будущей профессиональной деятельности.
Содержание дисциплины (модуля)	<p>Раздел 1 Теоретические основы физической культуры и формирование ЗОЖ</p> <p>Тема 1.1 Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов</p> <p>Тема 1.2 Основы методики самостоятельных занятий физическими упражнениями, самоконтроль занимающихся физическими упражнениями и спортом</p> <p>Раздел 2 Практические основы формирования физической культуры личности. Легкая атлетика</p> <p>Тема 2.1 Совершенствование техники бега на короткие дистанции, технике спортивной ходьбы</p> <p>Тема 2.2 Совершенствование техники длительного бега</p> <p>Тема 2.3 Совершенствование техники прыжка в длину с места, с разбега</p> <p>Тема 2.4 Эстафетный бег 4x100. Челночный бег</p> <p>Тема 2.5 Выполнение контрольных нормативов в беге и прыжках</p> <p>Раздел 3 Волейбол</p> <p>Тема 3.1 Стойки игрока и перемещения. Общая физическая подготовка (ОФП)</p> <p>Тема 3.2 Приемы и передачи мяча снизу и сверху двумя руками. ОФП</p> <p>Тема 3.3 Нижняя прямая и боковая подача. ОФП</p> <p>Тема 3.4 Верхняя прямая подача. ОФП</p> <p>Тема 3.5 Тактика игры в защите и нападении</p> <p>Тема 3.6 Основы методики судейства</p> <p>Тема 3.7 Контроль выполнения тестов по волейболу</p> <p>Раздел 4 Баскетбол</p> <p>Тема 4.1 Стойка игрока, перемещения, остановки, повороты. ОФП</p>

	<p>Тема 4.2 Передачи мяча. ОФП</p> <p>Тема 4.3 Ведение мяча и броски мяча в корзину с места, в движении, прыжком. ОФП</p> <p>Тема 4.4 Техника штрафных бросков. ОФП</p> <p>Тема 4.5 Тактика игры в защите и нападении. Игра по упрощенным правилам баскетбола. Игра по правилам</p> <p>Тема 4.6 Практика судейства в баскетболе</p> <p>Раздел 5 Гимнастика</p> <p>Тема 5.1 Строевые приемы</p> <p>Тема 5.2 Техника акробатических упражнений</p> <p>Тема 5.3 Упражнения на брусьях (юноши). Упражнения на бревне (девушки).</p> <p>Тема 5.4 Составление комплекса ОРУ и проведение их обучающимися</p> <p>Раздел 6 Бадминтон</p> <p>Тема 6.1 Игровая стойка, основные удары в бадминтоне</p> <p>Тема 6.2 Подачи</p> <p>Тема 6.3 Нападающий удар</p> <p>Тема 6.4 Судейство соревнований по бадминтону</p> <p>Раздел 7 Настольный теннис</p> <p>Тема 7.1 Настольный теннис</p> <p>Раздел 8 Профессионально-прикладная физическая подготовка (ППФП)</p> <p>Тема 8.1 Сущность и содержание ППФП в достижении высоких профессиональных результатов</p>
Формируемые компетенции	ОК 08
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	«Безопасность жизнедеятельности», «Психология общения», «Русский язык и культура речи»
Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; – основы здорового образа жизни; – условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для данной профессии; – правила и способы планирования системы индивидуальных занятий физическими упражнениями различной направленности. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей; – применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; – пользоваться средствами профилактики перенапряжения, характерными для данной профессии / специальности
Форма контроля знаний	<p>1-5 семестр Итоговая оценка</p> <p>6 семестр Дифференцированный зачет</p>

Аннотация
рабочей программы дисциплины

СГ.05 ОСНОВЫ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ

Специальность 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств
Цикловая методическая комиссия преподавателей технологических дисциплин и модулей

Цель изучения дисциплины (модуля)	Основная цель – является освоение знаний о финансовой жизни современного общества, финансовых институтах, финансовых продуктах, финансовых рисках, способах получения информации, позволяющей анализировать социальные ситуации и принимать индивидуальные финансовые решения с учетом их последствий и возможных альтернатив.
Содержание дисциплины (модуля)	Введение в курс финансовой грамотности Раздел 1 Деньги и операции с ними Тема 1.1 Деньги и платежи Тема 1.2 Покупки и цены Тема 1.3 Безопасное использование денег Раздел 2 Планирование и управление личными финансами Тема 2.1 Личный и семейный бюджет, финансовое планирование Тема 2.2 Личные сбережения Тема 2.3 Кредиты и займы Тема 2.4 Безопасное управление личными финансами Раздел 3 Риск и доходность Тема 3.1 Инвестирование Тема 3.2 Страхование Тема 3.3 Предпринимательство Раздел 4 Финансовая среда Тема 4.1 Финансовые взаимоотношения с государством Тема 4.2 Защита прав граждан в финансовой сфере
Формируемые компетенции	ОК 03
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	«Математика», «Психология общения»
Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины	Знать: <ul style="list-style-type: none">– принципы и методы презентации собственных бизнес-идей, в том числе различным категориям заинтересованных лиц;– основные принципы и методы проведения финансовых расчетов в процессе осуществления предпринимательской деятельности и планирования личных финансов;– различие между наличными и безналичными платежами, порядок использования их при оплате покупки;– понятие инфляции, ее влияние на решение финансовых задач в профессии, личном планировании;– структуру личных доходов и расходов, правила составления личного и семейного бюджета;– особенности различных банковских и страховых продуктов и возможности их использования в профессиональной,

	<p>предпринимательской деятельности и для управления личными финансами;</p> <ul style="list-style-type: none"> – базовые характеристики и риски основных финансовых инструментов для предпринимательской деятельности и управления личными финансами; – направления взаимодействия с государственными органами, сторонними организациями (в том числе, финансовыми) в профессиональной деятельности, при осуществлении предпринимательской деятельности и личного финансового планирования для реализации своих прав, и исполнения обязанностей <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности, для ведения предпринимательской деятельности и личного финансового планирования; – осуществлять наличные и безналичные платежи, сравнивать различные способы оплаты товаров и услуг, соблюдать требования финансовой безопасности; – учитывать инфляцию при решении финансовых задач в профессии, личном планировании; – планировать личные доходы и расходы, принимать финансовые решения, составлять личный бюджет; – использовать разнообразие финансовых инструментов для управления личными финансами в целях достижения финансового благополучия с учетом финансовой безопасности; – выявлять сильные и слабые стороны бизнес-идеи, плана достижения личных финансовых целей; – производить основные финансовые расчеты в сферах предпринимательской деятельности и планирования личных финансов; – оценивать финансовые риски, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности и планирования личных финансов
Форма контроля знаний	Дифференцированный зачет

Аннотация

рабочей программы дисциплины

СГ.06 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

Специальность 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств
Цикловая методическая комиссия преподавателей технологических дисциплин и модулей

Цель изучения дисциплины (модуля)	Основная цель – формирование знаний концептуальных основ бережливого производства и умений применения инструментов бережливого производства для решения задач профессиональной деятельности
Содержание дисциплины (модуля)	<p>Раздел 1 Бережливое производство: основные понятия, принципы, методология, проблематизация</p> <p>Тема 1.1 Основные понятия и методология бережливого производства</p> <p>Тема 1.2 Принципы и концепция системы БП. Картирование потока создания ценности. Потери и действия, добавляющие ценность</p> <p>Тема 1.3 Методы решения проблем</p>

	<p>Раздел 2 Реализация принципов бережливого производства в профессиональной деятельности</p> <p>Тема 2.1 Методы и инструменты бережливого производства</p> <p>Тема 2.2 Внедрение методов бережливого производства</p> <p>Тема 2.3 Технологии лидерства, вовлечения и мотивации персонала</p>
Формируемые компетенции	ОК 07
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	«Основы финансовой грамотности», «Безопасность жизнедеятельности»
Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – принципы и концепцию бережливого производства; – основы картирования потока создания ценности (создание карт целевого, идеального и текущего состояния потока создания ценности); – методы выявления, анализа и решения проблем производства; – инструменты бережливого производства; – принципы организации взаимодействия в цепочке процесса; – виды потерь и методы их устранения; – современные технологии повышения производительности труда; – технологии внедрения улучшений производственного процесса; – систему подачи предложений по улучшению в области повышения эффективности труда <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – осуществлять профессиональную деятельность с соблюдением принципов бережливого производства; – моделировать производственный процесс и строить карту потока создания ценности; – применять методы диагностики потерь и устранять потери в процессах; – применять ключевые инструменты анализа и решения проблем, оценивать затраты на несоответствие; – организовывать работу коллектива и команды в рамках реализации проектов по улучшениям; – применять инструменты бережливого производства в соответствии со спецификой бизнес-процессов организации/производства
Форма контроля знаний	Дифференцированный зачет

Аннотация

рабочей программы дисциплины

СГ.07 ОСНОВЫ ФИЛОСОФИИ

Специальность 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств

Цикловая методическая комиссия преподавателей технологических дисциплин и модулей

Цель изучения	Основная цель – формирование и развитие творческого мышления будущего специалиста, умения использовать полученные знания при
----------------------	--

дисциплины (модуля)	изучении специальных дисциплин и в конкретных жизненных ситуациях.
Содержание дисциплины (модуля)	<p>Раздел 1 Введение Введение. Философия, ее смысл, функции и роль в обществе.</p> <p>Раздел 1 Основные идеи мировой философии от античности до нового времени. Тема 1.1 Философия античного мира. Тема 1.2. Философия средних веков</p> <p>Раздел 2 Философия нового и новейшего времени Тема 2.1 Философия нового времени Тема 2.2 Постклассическая философия второй половины XIX-начала XX века Тема 2.3 Русская философия XIX-XX вв. Тема 2.4 Современная философия</p> <p>Раздел 3 Человек-сознание-познание. Тема 3.1 Философские, религиозные, и естественно научные теории о возникновении человека Тема 3.2 Человек в современном мире Тема 3.3 Фундаментальные характеристики человека Тема 3.4 Проблема сознания в истории философии Тема 3.5 Учение о познании</p> <p>Раздел 4 Духовная жизнь человека. Тема 4.1 Философия и наука Тема 4.2 Философия и религия. Тема 4.3 Философия и искусство</p> <p>Раздел 5 Социальная жизнь. Тема 5.1 Философия и история. Тема 5.2 Философия и культура Тема 5.3 Философия и глобальные проблемы современности</p>
Формируемые компетенции	ОК 06
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	«История России», «Русский язык и культура речи», школьный курс «Литературы»
Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины	<p>Знать: – актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить – приемы структурирования информации</p> <p>Уметь: – распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте – анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части – определять задачи для поиска информации – определять необходимые источники информации</p>
Форма контроля знаний	Дифференцированный зачет

Аннотация
 рабочей программы дисциплины
СГ.08 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств
 Цикловая методическая комиссия преподавателей технологических дисциплин и модулей

Цель изучения дисциплины (модуля)	Основная цель – дать знания в области основ психологии и сформировать компетенцию в области психологии эффективного межличностного общения, повысить уровень психологической культуры в целом.
Содержание дисциплины (модуля)	Тема 1 Общение – основа человеческого бытия. Тема 2 Роли и ролевые ожидания Тема 3 Культура речевого общения Тема 4 Невербальные средства общения Тема 5 Общение и индивидуальные особенности человека Тема 6 Технология делового общения Тема 7 Деловое общение и психология коллектива. Конфликт в деловой среде. Тема 8 Служебный этикет. Искусство самопрезентации.
Формируемые компетенции	ОК 05
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	«История России», школьный курс «Русского языка» и «Литературы»
Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины	Знать: – правила оформления документов и построения устных сообщений Уметь: – грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе
Форма контроля знаний	Дифференцированный зачет

Аннотация
 рабочей программы дисциплины
СГ.09 РУССКИЙ ЯЗЫК И КУЛЬТУРА РЕЧИ

Специальность 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств
 Цикловая методическая комиссия преподавателей технологических дисциплин и модулей

Цель изучения дисциплины (модуля)	Основная цель – получение знаний, умений и навыков, формирование компетенций, необходимых для подготовки специалистов среднего звена в деятельности речевой коммуникации, а также соблюдение и применение в практике письма языковых норм современного русского литературного языка и норм речевого поведения в различных сферах и
--	--

	ситуациях общения..
Содержание дисциплины (модуля)	<p>Раздел 1 Язык и речь. Функциональные стили речи</p> <p>Тема 1.1 Язык и речь</p> <p>Тема 1.2 Функциональные стили речи и их особенности.</p> <p>Тема 1.3 Текст как произведение речи. Функционально-смысловые типы речи</p> <p>Раздел 2 Лексика и фразеология</p> <p>Тема 2.1 Слово в лексической системе языка. Омонимы, синонимы, антонимы, паронимы и их употребление</p> <p>Тема 2.2 Русская лексика с точки зрения ее происхождения. Лексика с точки зрения ее употребления. Активный и пассивный словарный запас</p> <p>Тема 2.3 Фольклорная лексика и фразеология. Лексические нормы</p> <p>Раздел 3 Фонетика, орфоэпия, графика, орфография</p> <p>Тема 3.1 Фонетические единицы</p> <p>Тема 3.2 Орфоэпические нормы</p> <p>Тема 3.3 Орфография</p> <p>Раздел 4 Морфемика, словообразование, орфография</p> <p>Тема 4.1 Понятие морфемы как значимой части слова. Способы словообразования</p> <p>Тема 4.2 Орфография.</p> <p>Раздел 5 Морфология и орфография</p> <p>Тема 5.1 Грамматические признаки слова. Имя существительное</p> <p>Тема 5.2 Имя прилагательное</p> <p>Тема 5.3 Имя числительное. Местоимение</p> <p>Тема 5.4 Глагол</p> <p>Тема 5.5 Причастие как особая форма глагола. Деепричастие как особая форма глагола</p> <p>Тема 5.6 Наречие. Слова категории состояния</p> <p>Раздел 6 Служебные части речи</p> <p>Тема 6.1 Предлог как часть речи. Союз как часть речи</p> <p>Тема 6.2 Частица как часть речи. Междометия и звукоподражательные слова</p> <p>Раздел 7 Синтаксис и пунктуация</p> <p>Тема 7.1 Основные единицы синтаксиса. Словосочетание</p> <p>Тема 7.2 Простое предложение. Осложненное простое предложение</p> <p>Тема 7.3 Сложное предложение</p>
Формируемые компетенции	ОК 05
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	школьный курс «Русского языка» и «Литературы»
Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – связь языка и истории; – связь культуры русского и других народов; – смысл понятий: речевая ситуация и её компоненты, литературный язык, языковая норма, культура речи; – основные единицы и уровни языка, их признаки и взаимосвязь; – орфоэпические, лексические, грамматические и пунктуационные нормы речевого поведения в социально-культурной, учебно-научной,

	<p>официально-деловой сферах общения</p> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – осуществлять речевой самоконтроль; – оценивать устные и письменные высказывания с точки зрения языкового оформления, эффективности достижения поставленных коммуникативных задач; анализировать языковые единицы с точки зрения правильности, точности и уместности их употребления; – проводить лингвистический анализ текстов различных функциональных стилей и разновидностей языка; извлекать необходимую информацию из различных источников: учебно-научных текстов, справочной литературы, средств массовой информации; – создавать устные и письменные монологические и диалогические высказывания различных типов и жанров в учебно-научной (на материале изучаемых учебных дисциплин), социально-культурной и деловой сферах общения; – соблюдать и применять в практике письма орфографические и пунктуационные нормы современного русского литературного языка; соблюдать нормы речевого поведения в различных сферах и ситуациях общения.
Форма контроля знаний	Итоговая оценка

Аннотация
рабочей программы дисциплины

СГ.10 МАТЕМАТИКА

Специальность 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств
Цикловая методическая комиссия преподавателей технологических дисциплин и модулей

Цель изучения дисциплины (модуля)	Основная цель – обеспечение сформированности логического, алгоритмического и математического мышления, умение применять полученные знания при решении профессиональных задач
Содержание дисциплины (модуля)	<p>Введение</p> <p>Раздел 1 Основы линейной алгебры</p> <p>Тема 1.1 Матрицы и определители</p> <p>Тема 1.2 Системы линейных алгебраических уравнений</p> <p>Раздел 2 Основы теории комплексных чисел</p> <p>Тема 2.1 Алгебраическая форма комплексного числа</p> <p>Тема 2.2 Тригонометрическая и показательные формы комплексного числа</p> <p>Раздел 3 Математический анализ</p> <p>Тема 3.1 Дифференциальное исчисление</p> <p>Тема 3.2 Интегральное исчисление</p> <p>Тема 3.3 Обыкновенные дифференциальные уравнения</p> <p>Тема 3.4 Ряды</p> <p>Раздел 4 Основы дискретной математики</p> <p>Тема 4.1 Множества и отношения</p> <p>Раздел 5 Основы теории вероятностей и математической статистики</p> <p>Тема 5.1 Вероятность случайного события. Теоремы сложения и</p>

	<p>умножения вероятностей</p> <p>Тема 5.2 Дискретная случайная величина и ее числовые характеристики</p> <p>Тема 5.3 Основные понятия математической статистики</p> <p>Раздел 6 Основные численные методы</p> <p>Тема 6.1 Приближенные числа и действия с ними</p>
Формируемые компетенции	ОК 01
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	школьный курс «Математики»
Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные понятия и методы математического синтеза и анализа, дискретной математики, теории вероятностей и математической статистики; – основные методы интегрального и дифференциального исчисления; – основные численные методы решения математических задач. <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять методы дифференциального и интегрального исчисления; – решать дифференциальные уравнения.
Форма контроля знаний	Экзамен

Аннотация

рабочей программы дисциплины

СГ.11 ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЯ

Специальность 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств

Цикловая методическая комиссия преподавателей технологических дисциплин и модулей

Цель изучения дисциплины (модуля)	<p>Основная цель – формирование представлений об экологии как особой области знаний о природе, об основных задачах природопользования; формирование у студентов умений в организации и проведении мероприятий по защите окружающей среды от антропогенных факторов; методах снижения антропогенного и техногенного воздействия на окружающую среду; получение знаний законодательной базы в сфере защиты окружающей среды;</p>
Содержание дисциплины (модуля)	<p>Раздел 1 Теоретическая экология</p> <p>Тема 1.1 Общая экология</p> <p>Раздел 2 Промышленная экология</p> <p>Тема 2.1 Техногенное воздействие на окружающую среду</p> <p>Тема 2.2 Охрана воздушной среды</p> <p>Тема 2.3 Принципы охраны водной среды</p> <p>Тема 2.4 Твердые отходы</p> <p>Тема 2.5 Экологический менеджмент</p> <p>Раздел 3 Система управления и контроля в области охраны окружающей среды</p> <p>Тема 3.1 Юридические и экономические аспекты</p>

	<p>экологических основ природопользования</p> <p>Тема 3.2 Экологическая стандартизация и паспортизация</p> <p>Раздел 4 Международное сотрудничество</p> <p>Тема 4.1 Государственные и общественные организации по предотвращению разрушающих воздействий на природу</p>
Формируемые компетенции	ОК 07
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	«Безопасность жизнедеятельности», школьный курс «Биологии»
Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – принципы взаимодействия живых организмов и среды обитания; – условия устойчивого состояния экосистем; – принципы и методы рационального природопользования; – методы снижения хозяйственного воздействия на биосферу; – методы экологического регулирования; – организационные и правовые средства охраны окружающей среды. <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – анализировать и прогнозировать экологические последствия различных видов деятельности; – осуществлять в общем виде оценку антропогенного воздействия на окружающую среду с учетом специфики природно-климатических условий; – грамотно реализовывать нормативно-правовые акты при работе с экологической документацией
Форма контроля знаний	Дифференцированный зачет

ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ЦИКЛ

Аннотация

рабочей программы дисциплины

ОПЦ.01 ИНЖЕНЕРНАЯ ГРАФИКА

Специальность 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств
Цикловая методическая комиссия преподавателей технологических дисциплин и модулей

Цель изучения дисциплины (модуля)	Основная цель – формирование знаний о концептуальных основах теории отображения объектов на плоскостях, готовность к использованию теоретических положений компьютерной техники в практике проектной и конструкторской работы
Содержание дисциплины (модуля)	Раздел 1 Геометрическое и проекционное черчение Тема 1.1 Основные сведения по оформлению чертежей. Тема 1.2 Геометрические построения и приемы вычерчивания контуров технических деталей. Тема 1.3 Аксиометрические проекции фигур и тел Тема 1.4 Пересечение геометрических тел секущей плоскостью Тема 1.5 Взаимное пересечение поверхностей тел. Раздел 2 Машиностроительное черчение Тема 2.1 Изображения, виды, разрезы, сечения Тема 2.2 Резьба, резьбовые соединения и эскизы деталей Тема 2.3 Разъемные и неразъемные соединения. Сборочные чертежи Раздел 3 Схемы кинематические принципиальные Тема 3.1 Общие сведения о кинематических схемах и их элементах Раздел 4 Элементы машиностроительного и строительного черчения Тема 4.1 Общие сведения о строительном черчении Раздел 5 Общие сведения о машинной графике Тема 5.1 Системы автоматизированного проектирования на персональных компьютерах
Формируемые компетенции	ОК 01; ОК 04; ПК 1.3; ПК 1.4
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	«Техническая механика», школьный курс «Черчения»
Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины	знать: <ul style="list-style-type: none">– законов, методов и приемов проекционного черчения– классов точности и их обозначение на чертежах– правил оформления и чтения конструкторской и технологической документации– правил выполнения чертежей, технических рисунков, эскизов и схем, геометрических построений и правил вычерчивания технических деталей– способов графического представления технологического оборудования и выполнения технологических схем в ручной и машинной графиках– техники и принципов нанесения размеров– типов и назначения спецификаций, правил их чтения и составления;

	<p>– требований государственных стандартов Единой системы конструкторской документации (ЕСКД) и Единой системы технологической документации (ЕСТД)</p> <p>уметь:</p> <p>– выполнять графические изображения технологического оборудования и технологических схем в ручной и машинной графиках</p> <p>– выполнять комплексные чертежи геометрических тел и проекции точек, лежащих на их поверхности, в ручной и машинной графиках</p> <p>– выполнять эскизы, технические рисунки и чертежи деталей, их элементов, узлов в ручной и машинной графиках</p> <p>– оформлять технологическую и конструкторскую документацию в соответствии с действующей нормативно-технической документацией</p> <p>– читать чертежи, технологические схемы, спецификации и технологическую документацию по профилю специальности</p>
Форма контроля знаний	<p>Итоговая оценка</p> <p>Дифференцированный зачет</p>

Аннотация

рабочей программы дисциплины

ОПЦ.02 ТЕХНИЧЕСКАЯ МЕХАНИКА

Специальность 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств

Цикловая методическая комиссия преподавателей технологических дисциплин и модулей

Цель изучения дисциплины (модуля)	Основная цель – изучение общих законов движения и равновесия материальных тел и возникающие при этом взаимодействия между телами
Содержание дисциплины (модуля)	<p>Раздел 1 Теоретическая механика</p> <p>Тема 1.1 Статика. Основные понятия и аксиомы. Плоская система сходящихся сил</p> <p>Тема 1.2 Пара сил и момент силы относительно точки. Плоская система произвольно расположенных сил</p> <p>Тема 1.3 Трение</p> <p>Тема 1.4 Пространственная система сил</p> <p>Тема 1.5 Центр тяжести</p> <p>Тема 1.6 Кинематика. Основные понятия. Простейшие движения твердого тела. Сложное движение точки и твердого тела</p> <p>Тема 1.7 Динамика. Основные понятия. Метод кинетостатики. Работа и мощность. Общие теоремы динамики</p> <p>Раздел 2 Сопротивление материалов</p> <p>Тема 2.1 Основные положения сопромата. Растяжение и сжатие</p> <p>Тема 2.2 Практические расчеты на срез и смятие. Геометрические характеристики плоских сечений</p> <p>Тема 2.3 Кручение</p> <p>Тема 2.4 Изгиб</p> <p>Тема 2.5 Сложное сопротивление. Устойчивость сжатых стержней</p> <p>Тема 2.6 Сопротивление усталости. Прочность при динамических нагрузках</p> <p>Раздел 3 Детали машин</p>

	<p>Тема 3.1 Основные положения. Общие сведения о передачах</p> <p>Тема 3.2 Фрикционные передачи, передача винт-гайка</p> <p>Тема 3.3 Зубчатые передачи (основы конструирования зубчатых колес)</p> <p>Тема 3.4 Червячные передачи</p> <p>Тема 3.5 Ременные передачи. Цепные передачи</p> <p>Тема 3.6 Общие сведения о плоских механизмах, редукторах. Валы и оси</p> <p>Тема 3.7 Подшипники (конструирование подшипниковых узлов)</p> <p>Тема 3.8 Муфты. Соединения деталей машин.</p>
Формируемые компетенции	ОК 01; ОК 04; ПК 1.3; ПК 1.4
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	«Инженерная графика», «Математика»
Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – видов машин и механизмов, принцип действия, кинематических и динамических характеристик; – типов кинематических пар; – типов соединений деталей и машин; – основных сборочных единиц и деталей; – характера соединения деталей и сборочных единиц; – принципа взаимозаменяемости; – видов движений и преобразующих движения механизмы; – видов передач; их устройство, назначение, преимущества и недостатки, условных обозначений на схемах; – передаточных отношение и число; – методики расчета элементов конструкций на прочность, жесткость и устойчивость при различных видах деформации; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – читать кинематические схемы; – проводить расчет и проектировать детали и сборочные единицы общего назначения; – проводить сборочно-разборочные работы в соответствии с характером соединений деталей и сборочных единиц; – определять напряжения в конструкционных элементах; – производить расчеты элементов конструкций на прочность, жесткость и устойчивость; – определять передаточное отношение;
Форма контроля знаний	Дифференцированный зачет Экзамен

Аннотация

рабочей программы дисциплины

ОПЦ.03 МАТЕРИАЛОВЕДЕНИЕ

Специальность 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств

Цель изучения дисциплины (модуля)	<p>Основная цель</p> <ul style="list-style-type: none"> – формирование систематических знаний о современных конструкционных материалов, их месте и роли в современном производстве; – расширение и углубление понятий материаловедения и конструкционных материалов; – развитие способности использовать естественнонаучные и математические знания.
Содержание дисциплины (модуля)	<p>Раздел 1 Металловедение Тема 1.1 Строение и свойства машиностроительных материалов Тема 1.2 Сплавы железа с углеродом Тема 1.3 Инструментальные стали и твёрдые сплавы Тема 1.4 Обработка деталей из основных материалов Тема 1.5 Цветные металлы и сплавы Раздел 2 Неметаллические материалы Тема 2.1 Пластмассы, антифрикционные, композитные материалы Тема 2.2 Автомобильные эксплуатационные материалы Тема 2.3 Обивочные, прокладочные, уплотнительные и электроизоляционные материалы Тема 2.4 Резиновые материалы Тема 2.5 Лакокрасочные материалы Раздел 3 Обработка деталей на металлорежущих станках Тема 3.1 Способы обработки материалов.</p>
Формируемые компетенции	ОК 01; ОК 04; ПК 2.1
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	«Электротехника и электроника», «Инженерная графика»
Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – закономерностей процессов кристаллизации и структурообразования металлов и сплавов, защиты от коррозии; – особенностей строения металлов и сплавов; – классификации, основные виды, маркировку, область применения и виды обработки конструкционных материалов, основные сведения об их назначении и свойствах, принципы их выбора для применения в производстве; – методов измерения параметров и определения свойств материалов; – основных сведений о назначении и свойствах металлов и сплавов, о технологии их производства; – основных свойств полимеров и их использование; – основных свойств смазочных и абразивных материалов; – способов получения композиционных материалов; – виды прокладочных и уплотнительных материалов – сущности технологических процессов литья, сварки, обработки металлов давлением и резанием. <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – определять свойства и классифицировать конструкционные и

	сырьевые материалы, применяемые в производстве, по маркировке, внешнему виду, происхождению, свойствам, составу, назначению и способу приготовления; – подбирать конструкционные материалы по их назначению и условиям эксплуатации; – подбирать способы и режимы обработки металлов (литьём, давлением, сваркой, резанием) для изготовления различных деталей.
Форма контроля знаний	Дифференцированный зачет Экзамен

Аннотация

рабочей программы дисциплины

ОПЦ.04 ЭЛЕКТРОТЕХНИКА И ЭЛЕКТРОНИКА

Специальность 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств
Цикловая методическая комиссия преподавателей технологических дисциплин и модулей

Цель изучения дисциплины (модуля)	Основная цель – формирование у студентов знаний и навыков в области электротехники и электроники, обеспечивающих понимание электротехнических, электронных, электроизмерительных устройств, применяемых в быту, в промышленности и современных транспортных средствах
Содержание дисциплины (модуля)	<p>Раздел 1 Электротехника</p> <p>Тема 1.1 Электрические цепи постоянного тока</p> <p>Тема 1.2 Электромагнетизм</p> <p>Тема 1.3 Электрические цепи однофазного переменного тока</p> <p>Тема 1.4 Электрические цепи трёхфазного переменного тока</p> <p>Тема 1.5 Электрические измерения и электроизмерительные приборы</p> <p>Тема 1.6 Трансформаторы</p> <p>Тема 1.7 Электрические машины переменного тока</p> <p>Тема 1.8 Электрические машины постоянного тока</p> <p>Тема 1.9 Основы электропривода</p> <p>Тема 1.10 Передача и распределение электрической энергии</p> <p>Раздел 2 Электроника</p> <p>Тема 2.1 Полупроводниковые приборы</p> <p>Тема 2.2 Интегральные схемы микроэлектроники</p> <p>Тема 2.3 Электронные выпрямители и стабилизаторы</p> <p>Тема 2.4 Электронные усилители</p> <p>Тема 2.5 Электронные генераторы и измерительные приборы</p> <p>Тема 2.6 Электронные устройства автоматики и вычислительной техники</p> <p>Тема 2.7 Микропроцессоры и микро-ЭВМ</p>
Формируемые компетенции	ОК 01; ОК 04; ПК 1.3; ПК 2.1
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной	«Материаловедение», «Устройство автотранспортных средств и их компонентов»

дисциплины	
Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – параметры электрических схем, единицы измерения; – классификацию электронных приборов, их устройство и область применения; – физические процессы, происходящие в различных электронных приборах и – принципиальных схемах, построенных на их основе; – физические процессы в электрических цепях; – основные законы электротехники и электроники; – методы расчета электрических цепей; – методы преобразования электрической энергии. <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – определять характеристики электронных приборов и электрических схем различных устройств; – рассчитывать параметры и элементы электрических и электронных устройств; – измерять параметры электрической цепи; – эксплуатировать электрооборудование и механизмы передачи движения технологических машин и аппаратов.
Форма контроля знаний	Итоговая оценка Дифференцированный зачет

Аннотация

рабочей программы дисциплины

ОПЦ.05 МЕТРОЛОГИЯ, СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ

Специальность 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств
Цикловая методическая комиссия преподавателей технологических дисциплин и модулей

Цель изучения дисциплины (модуля)	Основная цель – получить широкий комплекс знаний, умений и навыков, необходимых для ведения профессиональной деятельности во всех отраслях и сферах, так или иначе связанных с измерениями и техническим регулированием.
Содержание дисциплины (модуля)	<p>Раздел 1 Основы стандартизации</p> <p>Тема 1.1 Государственная система стандартизации</p> <p>Тема 1.2 Межотраслевые комплексы стандартов</p> <p>Тема 1.3 Международная, региональная и национальная стандартизация</p> <p>Раздел 2 Основы взаимозаменяемости</p> <p>Тема 2.1 Взаимозаменяемость гладких цилиндрических деталей</p> <p>Тема 2.2 Точность формы и расположения</p> <p>Тема 2.3 Шероховатость и волнистость поверхности</p> <p>Тема 2.4 Система допусков и посадок для подшипников качения. Допуски на угловые размеры.</p> <p>Тема 2.5 Взаимозаменяемость различных соединений</p> <p>Тема 2.6 Расчет размерных цепей</p> <p>Раздел 3 Основы метрологии и технические измерения</p> <p>Тема 3.1 Основные понятия метрологии</p> <p>Тема 3.2 Линейные и угловые измерения</p>

	Раздел 4 Основы сертификации Тема 4.1 Основные положения сертификации Тема 4.2 Качество продукции
Формируемые компетенции	ОК 01; ОК 09; ПК 1.4; ПК 2.1
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	«Инженерная графика», «Техническая механика», «Материаловедение»
Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – основные понятия, термины и определения; – средства метрологии, стандартизации и сертификации; – профессиональные элементы международной и региональной стандартизации; – показатели качества и методы их оценки; – системы и схемы сертификации; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – выполнять технические измерения, необходимые при проведении работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобиля и двигателя; – осознанно выбирать средства и методы измерения в соответствии с технологической задачей, обеспечивать поддержание качества работ; – указывать в технической документации требования к точности размеров, форме и взаимному расположению поверхностей, к качеству поверхности; – пользоваться таблицами стандартов и справочниками, в том числе в электронной форме, для поиска нужной технической информации; – рассчитывать соединения деталей для определения допустимости износа и работоспособности, для возможности конструкторской доработки (тюнинга)
Форма контроля знаний	Дифференцированный зачет

Аннотация

рабочей программы дисциплины

ОПЦ.06 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Специальность 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств

Цикловая методическая комиссия преподавателей технологических дисциплин и модулей

Цель изучения дисциплины (модуля)	Основная цель – получение обучающимися теоретических знаний в области методологии информационных технологий, практических знаний о применении информационных технологий для решения различных исследовательских и административных задач
Содержание дисциплины (модуля)	Раздел 1 Программное обеспечение профессиональной деятельности Тема 1.1 Программное обеспечение профессиональной деятельности Тема 1.2 Программные продукты по учёту эксплуатационных

	<p>материалов и запасных частей автомобилей</p> <p>Раздел 2 Системы автоматизированного проектирования</p> <p>Тема 2.1 Графический редактор Компас 3D</p> <p>Тема 2.2 Основы 3-х-мерного моделирования.</p> <p>Тема 2.3 Системы проектирования</p>
Формируемые компетенции	ОК 01; ОК 02
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	«Инженерная графика», «Техническая механика», «Математика», «Иностранный язык в профессиональной деятельности»
Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить, – структура плана для решения задач, алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях, – основные источники информации и ресурсы для решения задач и/или проблем в профессиональном и/или социальном контексте, – методы работы в профессиональной и смежных сферах, – порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности, – номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности, – приемы структурирования информации, – формат оформления результатов поиска информации, – современные средства и устройства информатизации, порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности, в том числе цифровые средства. <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте, анализировать и выделять её составные части, – определять этапы решения задачи, составлять план действия, реализовывать составленный план, определять необходимые ресурсы, – выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы, – владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах, – оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника), – определять задачи для поиска информации, планировать процесс поиска, выбирать необходимые источники информации, – выделять наиболее значимое в перечне информации, структурировать получаемую информацию, оформлять результаты поиска, – оценивать практическую значимость результатов поиска, – применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач, – использовать современное программное обеспечение в профессиональной деятельности,

	– использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач.
Форма контроля знаний	Экзамен

Аннотация

рабочей программы дисциплины

ОПЦ.07 ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Специальность 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств

Цикловая методическая комиссия преподавателей технологических дисциплин и модулей

Цель изучения дисциплины (модуля)	Основная цель – изучение действующего законодательства, формирование системы знаний в области правового обеспечения профессиональной деятельности, приобретение навыков работы с нормативным материалом, его анализа и практического использования.
Содержание дисциплины (модуля)	<p>Раздел 1 Право и экономика</p> <p>Тема 1.1 Правовое регулирование экономических отношений.</p> <p>Тема 1.2 Правовое положение субъектов предпринимательской деятельности.</p> <p>Тема 1.3 Экономические споры.</p> <p>Раздел 2 Труд и социальная защита</p> <p>Тема 2.1 Трудовое право, как отрасль права. Правовое регулирование занятости и трудоспособности.</p> <p>Тема 2.2 Трудовой договор (контракт).</p> <p>Тема 2.3 Рабочее время и время отдыха. Заработная плата. Система заработной платы: сдельная и повременная.</p> <p>Тема 2.4 Трудовая дисциплина. Материальная ответственность сторон трудового договора.</p> <p>Тема 2.5 Трудовые споры. Органы по рассмотрению трудовых споров.</p> <p>Тема 2.6 Социальное обеспечение граждан.</p> <p>Раздел 3 Административное право</p> <p>Тема 3.1 Понятие и субъекты административного права. Административные правонарушения и административная ответственность.</p>
Формируемые компетенции	ОК 03; ПК 3.3
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	«Основы финансовой грамотности», «Психология общения», «Основы бережливого производства»
Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – содержание актуальной нормативно-правовой документации – современная научная и профессиональная терминология – возможные траектории профессионального развития и самообразования – основы предпринимательской деятельности, правовой и финансовой грамотности

	<ul style="list-style-type: none"> – правила разработки презентации – основные этапы разработки и реализации проекта <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности – применять современную научную профессиональную терминологию – определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования – выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи – определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности, выявлять источники финансирования – презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности – определять источники достоверной правовой информации – составлять различные правовые документы – находить интересные проектные идеи, грамотно их формулировать и документировать – оценивать жизнеспособность проектной идеи, составлять план проекта
Форма контроля знаний	Дифференцированный зачет

Аннотация

рабочей программы дисциплины

ОПЦ.08 ОХРАНА ТРУДА

Специальность 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств
Цикловая методическая комиссия преподавателей технологических дисциплин и модулей

Цель изучения дисциплины (модуля)	Основная цель – подготовка обучающихся по вопросам теоретических и практических основ безопасности, безвредности и облегчения условий труда при его максимальной производительности, по вопросам законодательной и нормативно правовой базы в области охраны труда.
Содержание дисциплины (модуля)	<p>Раздел 1 Правовые, нормативные и организационные основы охраны труда на предприятии</p> <p>Тема 1.1 Основные положения законодательства об охране труда на автотранспортном предприятии.</p> <p>Тема 1.2 Организация работы по охране труда на автотранспортном предприятии</p> <p>Тема 1.3 Материальные затраты на мероприятия по улучшению условий охраны труда на автотранспортном предприятии.</p> <p>Раздел 2 Опасные и вредные производственные факторы</p> <p>Тема 2.1 Воздействие негативных факторов на человека. Методы и средства защиты от опасностей</p> <p>Тема 2.2 Методы и средства защиты от опасностей</p> <p>Раздел 3 Обеспечение безопасных условий труда в сфере профессиональной деятельности</p> <p>Тема 3.1 Безопасные условия труда. Особенности обеспечения безопасных условий труда на автомобильном транспорте</p>

	<p>Тема 3.2 Предупреждение производственного травматизма и профессиональных заболеваний работников на предприятиях автомобильного транспорта</p> <p>Тема 3.3 Требования техники безопасности к техническому состоянию и оборудованию подвижного состава автомобильного транспорта</p> <p>Тема 3.4 Требования техники безопасности при техническом обслуживании и ремонте автомобилей</p> <p>Тема 3.5 Требования техники безопасности при эксплуатации грузоподъемных машин</p> <p>Тема 3.6 Электробезопасность автотранспортных предприятий</p> <p>Тема 3.7 Пожарная безопасность и пожарная профилактика</p> <p>Раздел 4 Охрана окружающей среды от вредных воздействий автомобильного транспорта</p> <p>Тема 4.1 Законодательство об охране окружающей среды</p> <p>Тема 4.2 Экологическая безопасность автотранспортных средств</p>
Формируемые компетенции	ОК 04, ОК 07
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	«Основы финансовой грамотности», «Безопасность жизнедеятельности», «Основы бережливого производства»
Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – законодательства в области охраны труда; – нормативных документы по охране труда и здоровья, основ профгигиены, профсанитарии и пожаробезопасности; – правил и норм охраны труда, техники безопасности, личной и производственной санитарии и противопожарной защиты; – правовых и организационных основ охраны труда в организации, системы мер по безопасной эксплуатации опасных производственных объектов, профилактических мероприятий по технике безопасности и производственной санитарии; – возможных опасные и вредные факторы и средств защиты; – действий токсичных веществ на организм человека; – категорий производств по взрыво-пожароопасности; – мер предупреждения пожаров и взрывов; – общих требований безопасности на территории организации и производственных помещениях; – основных причин возникновения пожаров и взрывов; – особенностей обеспечения безопасных условий труда на производстве; – порядка хранения и использования средств коллективной и индивидуальной защиты; – сроков испытаний защитных средств и приспособлений; – прав и обязанностей работников в области охраны труда; – видов и правил проведения инструктажей по охране труда; – правил безопасной эксплуатации установок и аппаратов; – возможных последствий несоблюдения технологических процессов и – производственных инструкций подчиненными работниками (персоналом),

	<ul style="list-style-type: none"> – фактических или потенциальных последствий собственной деятельности (или бездействия) и их влияние на уровень безопасности труда; уметь: <ul style="list-style-type: none"> – вести документацию установленного образца по охране труда, соблюдать сроки ее заполнения и условия хранения; – использовать противопожарную технику, средства коллективной и индивидуальной защиты; – определять и проводить анализ опасных и вредных факторов в сфере профессиональной деятельности; – оценивать состояние техники безопасности на производственном объекте; – применять безопасные приемы труда на территории организации и в производственных помещениях; – инструктировать подчиненных работников (персонал) по вопросам техники безопасности; – соблюдать правила безопасности труда, производственной санитарии и пожарной безопасности – презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности – определять источники достоверной правовой информации – составлять различные правовые документы – находить интересные проектные идеи, грамотно их формулировать и документировать – оценивать жизнеспособность проектной идеи, составлять план проекта
Форма контроля знаний	Экзамен

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ЦИКЛ

Аннотация

рабочей программы профессионального модуля

ПМ.01 ДИАГНОСТИКА, ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ И ИХ КОМПОНЕНТОВ

Специальность 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств
Цикловая методическая комиссия преподавателей технологических дисциплин и модулей

Цель изучения дисциплины (модуля)	Основная цель – освоение вида деятельности «Диагностика, техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств и их компонентов».
Содержание дисциплины (модуля)	<p>МДК.01.01 Устройство автотранспортных средств и их компонентов</p> <p>Раздел 1 Устройство автомобилей</p> <p>Тема 1.1 Двигатель.</p> <p>Тема 1.2 Трансмиссия.</p> <p>Тема 1.3 Несущая система, подвеска, колеса.</p> <p>Тема 1.4 Системы управления.</p> <p>Тема 1.5 Перспективы развития конструкций автомобилей.</p> <p>Раздел 2 Электрооборудование автомобилей</p> <p>Тема 2.1 Система электроснабжения.</p> <p>Тема 2.2 Система зажигания.</p> <p>Тема 2.3 Электронные системы.</p> <p>Тема 2.4 Контрольно-измерительные приборы, системы освещения и световой сигнализации.</p> <p>Тема 2.5 Дополнительное электрооборудование, бортовая сеть.</p> <p>Раздел 3 Теория автомобилей и двигателей.</p> <p>Тема 3.1 Основы теории автомобильных двигателей.</p> <p>Тема 3.2 Теория автомобиля.</p> <p>Раздел 4 Автомобильные эксплуатационные материалы</p> <p>Тема 4.1 Автомобильные топлива.</p> <p>Тема 4.2 Автомобильные смазочные материалы.</p> <p>Тема 4.3 Автомобильные специальные жидкости.</p> <p>Тема 4.4 Конструктивно-ремонтные материалы.</p> <p>МДК.01.02 Техническое обслуживание и диагностика автотранспортных средств</p> <p>Раздел 5 Техническое обслуживание и диагностирование автомобилей.</p> <p>Тема 5.1 Основы ТО и ремонта подвижного состава АТ</p> <p>Тема 5.2 Технологическое и диагностическое оборудование, приспособления и инструмент для технического обслуживания и диагностирования автомобилей.</p> <p>Тема 5.3 Технология технического обслуживания и диагностирования автомобилей.</p> <p>Тема 5.4 Организация хранения и учета подвижного состава и производственных запасов.</p> <p>Тема 5.5 Организация и управление производством технического обслуживания и текущего ремонта.</p> <p>Тема 5.6 Автоматизированные системы управления в организации</p>

	<p>технического обслуживания и текущего ремонта автомобильного транспорта.</p> <p>МДК.01.03 Ремонт автотранспортных средств</p> <p>Раздел 6. Ремонт автомобилей</p> <p>Тема 6.1 Основы авторемонтного производства.</p> <p>Тема 6.2 Ремонт двигателей.</p> <p>Тема 6.3 Ремонт агрегатов трансмиссии.</p> <p>Тема 6.4 Ремонт элементов ходовой части.</p> <p>Тема 6.5 Ремонт элементов тормозной системы.</p> <p>Тема 6.6 Ремонт элементов рулевого управления</p> <p>Тема 6.7 Ремонт элементов электрооборудования</p> <p>МДК.01.04 Технологические процессы технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств</p> <p>Раздел 7 Технология текущего и капитального ремонта.</p> <p>Тема 7.1 Способы восстановления деталей.</p> <p>Тема 7.2 Технология ремонта узлов и приборов.</p> <p>Тема 7.3 Основы конструирования технологической оснастки.</p> <p>Тема 7.4 Техническое нормирование труда на авторемонтных предприятиях.</p> <p>Тема 7.5 Основы проектирования производственных участков</p> <p>УП.01.01 Учебная практика. Диагностика, техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств и их компонентов</p> <p>ПП.01.01 Производственная практика. Диагностика, техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств и их компонентов</p> <p>ПМ.01.ЭК Квалификационный экзамен. Диагностика, техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств и их компонентов</p>
Формируемые компетенции	ОК 01; ОК 04; ПК 1.1; ПК 1.2; ПК 1.3; ПК 1.4
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	«Инженерная графика», «Техническая механика», «Электротехника и электроника», «Материаловедение», «Метрология, стандартизация и сертификация», «Информационные технологии в профессиональной деятельности»
Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины	<p>В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:</p> <p>навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Подбор необходимого специального инструмента и диагностического оборудования в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя автотранспортных средств и их компонентов – Считывание и расшифровка ошибок и текущих параметров мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов. – Проведение диагностических процедур по определению технического состояния и выявлению неисправностей механических и мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов. – Обработка результатов диагностики механических и мехатронных систем автотранспортных средств с указанием выявленных дефектов, поиск путей устранения неисправностей механических и мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов

- Проверка технического состояния автотранспортных средств.
 - Выполнение технического обслуживания автотранспортных средств
 - Восстановление работоспособности или замена элементов мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
 - Подбор запасных частей и расходных материалов для ремонта.
 - Наладка, калибровка и перепрограммирование программного обеспечения блоков управления электронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
 - Разработка и формализация комплекса рекомендаций по предотвращению возникновения повторных неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов
 - Выполнение тестовых установок дополнительного оборудования на автотранспортные средства.
 - Разработка и формализация технологического процесса по установке дополнительного оборудования на автотранспортные средства.
 - Консультирование работников организации по вопросам, связанным с техническими и потребительскими характеристиками, особенностями установки и эксплуатации дополнительного оборудования
- уметь:**
- Подключать и выполнять настройку электронного и других видов диагностического оборудования к автотранспортному средству в соответствии с моделью и комплектацией автотранспортного средства.
 - Выполнять общую и специализированную (по конкретной системе) диагностику мехатронных систем автотранспортного средства и его компонентов.
 - Считывать и анализировать показания датчиков, диагностируемых мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
 - Осуществлять адресное управление исполнительными механизмами диагностируемых мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
 - Снимать, сохранять, расшифровывать осциллограммы и другие виды сигналов датчиков, диагностируемых мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов
 - Пользоваться специализированным диагностическим оборудованием.
 - Анализировать, систематизировать и формализовывать данные и итоги диагностики мехатронных систем, формулировать рекомендации по технологическому процессу устранения неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
 - Пользоваться руководствами по эксплуатации, диагностике, обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
 - Разрабатывать технологический процесс по устранению и предотвращению повторного возникновения аналогичных неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
 - Проводить структурированный опрос потребителей автотранспортных средств для выявления и уточнения особенностей эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов.
 - Анализировать результаты опроса потребителей автотранспортных средств и формулировать перечень возможных причин возникновения неисправностей мехатронных систем

автотранспортных средств и их компонентов.

- Проверять работоспособность узлов, агрегатов и мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
- Определять возможность и необходимость ремонта или замены дефектного компонента мехатронной системы.
- Выполнять дефектовку и составлять предварительный перечень заменяемых или ремонтируемых компонентов и перечень ремонтных работ для восстановления работоспособности мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
- Оценивать сложность и определять продолжительность ремонтных работ по восстановлению работоспособности мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов
- Проверять уровень горюче-смазочных материалов, технических жидкостей и смазок и при необходимости проводить работы по их доливке и замене.
- Заменять расходные материалы, детали одноразового монтажа, детали подверженные естественному износу.
- Проверять герметичность механизмов и систем автотранспортного средства.
- Проверять исправность и работоспособность механизмов, агрегатов и систем автотранспортного средства.
- Использовать специальное диагностическое оборудования, требуемое для выполнения технического обслуживания автотранспортных средств.
- Проверять моменты затяжки резьбовых соединений в механизмах, агрегатах и системах автотранспортного средства и в случае необходимости осуществлять их затяжку.
- Проводить контрольно-измерительные операции для определения зазоров, биения, люфтов в механизмах, агрегатах и системах автотранспортного средства и в случае необходимости осуществлять их регулировку.
- Выполнять демонтаж, монтаж и разборочно-сборочные операции составных частей механизмов, агрегатов и систем автотранспортного средства.
- Пользоваться справочными материалами и технической документацией по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- Подбирать и применять контрольно-измерительный, механический, автоматизированный инструмент и оборудование, соответствующие технологическому процессу выполняемых работ
- Пользоваться справочными материалами и технической документацией по эксплуатации, диагностике, обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
- Пользоваться персональным компьютером и специализированным программным обеспечением.
- Подбирать и использовать необходимое оборудование, инструмент и специальные приспособления при выполнении ремонта и устранения неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.
- Устанавливать и обновлять программное обеспечение электронного оборудования, применяемого при ремонтных работах мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов.

	<ul style="list-style-type: none"> – Проводить ремонтные работы мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с предписанной организацией-изготовителем технологией. – Подбирать детали и сборочные единицы для замены неисправных компонентов мехатронных систем по итогам анализа их технического состояния. – Составлять технологический процесс по восстановлению и ремонту мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов. – Проводить настройку и калибровку мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов по итогам проведённых ремонтных работ – Выполнять демонтажно-монтажные и разборочно-сборочные работы на автотранспортных средствах и их компонентах. – Устанавливать и подключать дополнительные механические и мехатронные системы на автотранспортные средства и их компоненты. – Производить наладку, программирование и перепрограммирование мехатронных систем, дополнительно установленных на автотранспортные средства и их компоненты. – Производить наладку механических систем, дополнительно установленных на автотранспортные средства и их компоненты. – Анализировать возможность подключения дополнительных механических и мехатронных систем с целью расширения технических возможностей автотранспортных средств и их компонентов. – Пользоваться справочными материалами и технической документацией организации-изготовителя по установке и эксплуатации дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты. – Систематизировать информацию о технических и потребительских особенностях дополнительного оборудования. – Инструктировать работников предприятия по вопросам, связанным с ключевыми особенностями установки и эксплуатации дополнительного оборудования на автотранспортных средствах. – Планировать, оптимизировать и документировать последовательность действий в ходе выполнения тестовых установок дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты. – Определять и оптимизировать номенклатуру и количество инструмента, оборудования и материалов, необходимых для выполнения установок дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты. – Проводить оценку и оптимизацию временных затрат на выполнение работ по установке дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Устройство, особенности конструкции, алгоритмы управления мехатронными системами автотранспортных средств и их компонентов. – Особенности конструкции и принципы действия датчиков и исполнительных механизмов мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов. – Базовые принципы компьютерного управления мехатронными
--	--

	<p>системами автотранспортных средств и их компонентов.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Мультиплексирование. Особенности формирования пакета данных разными видами мультиплексных шин передачи данных автотранспортных средств и их компонентов. – Принципы работы и настройки специализированного диагностического оборудования. – Особенности работы с разными видами руководств по эксплуатации и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Правила техники безопасности в ходе проведения диагностических работ с мехатронными системами автотранспортных средств и их компонентов. – Основы электротехники. – Методика обновления программного обеспечения электронного оборудования, используемого в ходе проведения ремонтных работ узлов, агрегатов и механических систем автотранспортных средств и их компонентов. – Основы межличностной коммуникации – Наименования, назначения и маркировки технических жидкостей, смазок, моющих составов, горюче-смазочных материалов и правила их применения и взаимозаменяемости, в том числе в зависимости от сезона. – Технологии выполнения ручных слесарных работ. – Технологии проведения измерений контрольно-измерительным инструментом, применяемым в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Правила охраны труда и техники безопасности. – Конструктивные особенности, технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств, их агрегатов, систем, механизмов и узлов. – Общее устройство автотранспортных средств. – Методы проверки герметичности систем автотранспортных средств. – Назначение, устройство и правила применения ручного слесарно-монтажного, пневматического и электрического инструмента, универсальных и специальных приспособлений, применяемых в процессе выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Правила работы с бумажными и электронными версиями технической документации организации-изготовителя автотранспортных средств – Особенности конструкции автотранспортных средств и их компонентов. – Основы электротехники и электроники. – Методы соединения элементов электропроводки. – Взаимосвязь между материалом, сечением проводника и предельно допустимым током через него. – Электрическую совместимость проводников, выполненных из разных материалов. – Основы гидравлики. – Основы пневматики. – Технические и эксплуатационные характеристики
--	---

	<p>автотранспортных средств и их компонентов.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Гарантийную политику организации-изготовителя автотранспортных средств и их компонентов. – Нормативно-правовые акты в области оказания услуг по проведению сервисного обслуживания и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Применяемость масел, технических жидкостей, технических газов и смазок в ходе проведения ремонтных работ. – Приемы проведения ремонтных работ в соответствии с технологией организации-изготовителя. – Правила использования оборудования, инструмента и специальных приспособлений при выполнении ремонта и устранения неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов. – Правила охраны труда и техники безопасности при проведении работ по ремонту и устранению неисправностей мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов. – Правила работы со справочными материалами и технической документацией организации-изготовителя дополнительного оборудования. – Технические и эксплуатационные характеристики дополнительного оборудования, устанавливаемого на автотранспортные средства и их компоненты. – Правила использования оборудования, инструмента и специальных приспособлений для выполнения установки дополнительного оборудования на автотранспортные средства и их компоненты. – Терминологию и сокращения (аббревиатуры), используемые в технической документации организации-производителя автотранспортных средств и дополнительного оборудования. – Особенности установки и обновления программного обеспечения, применяемого для настройки дополнительного оборудования автотранспортных средств и их компонентов. – Основы нормирования труда. – Правила подготовки и проведения презентации
Форма контроля знаний	Итоговые оценки, дифференцированные зачеты, экзамен, курсовой проект, квалификационный экзамен

Аннотация

рабочей программы профессионального модуля

ПМ.02 РУКОВОДСТВО ВЫПОЛНЕНИЕМ РАБОТ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

Специальность 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств

Цикловая методическая комиссия преподавателей технологических дисциплин и модулей

Цель изучения дисциплины (модуля)	Основная цель – освоение вида деятельности «Руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов»
Содержание дисциплины (модуля)	<p>МДК.02.01 Управление процессом технического обслуживания и ремонта автомобилей</p> <p>Раздел 1 Руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов</p> <p>Тема 1.1 Основы автотранспортной отрасли</p> <p>Тема 1.2 Материально-техническая база предприятий автомобильного транспорта</p> <p>Тема 1.3 Техничко-экономические показатели производственной деятельности предприятий автомобильного транспорта</p> <p>МДК.02.02 Управление персоналом и документооборот транспортной организации</p> <p>Раздел 2 Управление деятельностью персонала</p> <p>Тема 2.1 Введение в менеджмент</p> <p>Тема 2.2 Планирование деятельности производственного подразделения</p> <p>Тема 2.3 Организация деятельности персонала</p> <p>Тема 2.4 Мотивация персонала</p> <p>Тема 2.5 Контроль деятельности персонала</p> <p>Тема 2.6 Руководство деятельностью персонала</p> <p>Тема 2.7 Управленческие решения</p> <p>Тема 2.8 Коммуникации</p> <p>Тема 2.9 Система менеджмента качества</p> <p>Раздел 3 Управленческая и техническая документация</p> <p>Тема 3.1 Введение в документацию</p> <p>Тема 3.2 Техническая документация на предприятиях автомобильного транспорта</p> <p>Тема 3.3 Единая система конструкторской и технологической документации</p> <p>Тема 3.4 Основополагающие документы по оказанию услуг по ТО и ремонту АТС и их компонентов в РФ</p> <p>Тема 3.5 Оформление предприятиями автомобильного транспорта документации при приемке и выдаче АТС и их компонентов с ТО и ремонта</p> <p>Тема 3.6 Основы документационного обеспечения управления на предприятиях автомобильного транспорта</p> <p>Тема 3.7 Организация работы с управленческими документами на предприятиях автомобильного транспорта</p> <p>УП.02.01 Учебная практика. Руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств</p> <p>ПП.02.01 Производственная практика. Руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту</p>

	автотранспортных средств ПМ.02.ЭК Квалификационный экзамен. Руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств
Формируемые компетенции	ОК 01; ОК 04; ПК 2.1; ПК 2.2; ПК 2.3; ПК 2.4
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	«Техническое обслуживание и диагностика автотранспортных средств», «Технологические процессы технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств», «Психология общения»
Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины	<p>В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:</p> <p>навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Планирование работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Планирование бюджета на оказание сервиса автотранспортных средств и их компонентов. – Определение потребности в восполнении запаса материалов и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Заказ материалов, оборудования и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Приемка и выдача материалов и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Ведение статистики и отчетности по движению запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами. – Организация хранения, утилизации, направления представителям производителей автотранспортных средств и их компонентов запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами. – Организация работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Контроль качества выполняемых работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Оценка экономической эффективности деятельности по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Определение основных направлений развития сервиса автотранспортных средств и их компонентов. – Обеспечение безопасности труда рабочих по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Контроль расхода материалов и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Прием автотранспортных средств для проведения работ по

	<p>техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Распределение работ и координация действий между работниками в соответствии с уровнем их профессиональной квалификации, типом и сложностью распределяемых работ. – Сбор и предоставление актуальной информации о резервах времени, свободных постах и специалистах в ремонтной зоне сервисного центра. – Сдача автотранспортных средств после проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Разработка мероприятий по улучшению и совершенствованию процесса работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Контроль сроков и полноты выполнения действий с автотранспортными средствами и их компонентами в ходе работы с рекламациями потребителей и проведения сервисных и отзывных кампаний. – Организация хранения, утилизации, направления представителям производителей автотранспортных средств и их компонентов запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами. – Обеспечение безопасности труда рабочих по техническому обслуживанию ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Заказ материалов, оборудования и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Приемка и выдача материалов и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Прием автотранспортных средств для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Сдача автотранспортных средств после проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Осуществление организационного и информационного взаимодействия с сотрудниками смежных структурных подразделений организации в процессе оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Осуществление организационного и информационного взаимодействия с сотрудниками внешних организаций, участвующих в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Информирование специалистов сервисного центра и потребителей автотранспортных средств и их компонентов о необходимости проведения сервисных и отзывных кампаний. – Коммуникация с представителями производителей автотранспортных средств и их компонентов по вопросам, связанным с гарантийным обслуживанием и ремонтом. – Организация хранения, утилизации, направления представителям производителей автотранспортных средств и их компонентов запасных
--	--

	<p>частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Документационное обеспечение работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Заказ материалов, оборудования и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Приемка и выдача материалов и инструмента для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Прием автотранспортных средств для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Сдача автотранспортных средств после проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Осуществление организационного и информационного взаимодействия с сотрудниками смежных структурных подразделений организации в процессе оказания потребителям услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Осуществление организационного и информационного взаимодействия с сотрудниками внешних организаций, участвующих в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Выставление рекламационных актов представителям организаций-изготовителей автотранспортных средств и их компонентов. – Ведение статистики и отчетности по движению запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами. – Формирование и хранение архива документации по ТО и ремонту, в том числе гарантийному ремонту, автотранспортных средств и их компонентов. <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Планировать и осуществлять руководство работой по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Рассчитывать основные технико-экономические показатели деятельности по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Анализировать наличие материалов, оборудования и инструмента, исходя из производственной программы предприятия. – Контролировать наличие, исправность и соблюдение сроков поверки инструментов, оснастки и оборудования, применяемых для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Оформлять заказы на материалы, оборудование и инструмент для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Пользоваться справочными материалами и технической документацией организаций-изготовителей автотранспортных
--	--

	<p>средств, материалов, оборудования и инструмента.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Контролировать рациональное использование расходных материалов. – Использовать специализированные программные продукты. – Организовать систему хранения и безопасной утилизации запасных частей и материалов, использованных в ходе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами. – Организовывать деятельность персонала по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Контролировать соблюдение технологических процессов по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, проверять качество выполненных работ; – Анализировать результаты производственной деятельности по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов; – Рассчитывать основные технико-экономические показатели деятельности по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Планировать мероприятия по развитию сервиса автотранспортных услуг и их компонентов с учетом маркетинговых исследований рынка. – Контролировать наличие, исправность и соблюдение сроков поверки инструментов, оснастки и оборудования, применяемых для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Пользоваться справочными материалами и технической документацией организаций-изготовителей автотранспортных средств, материалов, оборудования и инструмента. – Контролировать соблюдение персоналом техники безопасности при выполнении работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, проводить инструктажи. – Анализировать причины некачественного или несвоевременного выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Планировать загрузку зоны технического обслуживания и текущего ремонта и рабочее время, необходимое для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Создать систему мотивации и обучения для персонала по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Вести учет выполненных работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Обосновывать мероприятия по улучшению/совершенствованию процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов. – Анализировать результаты внедрения/апробации новых технологий и способов технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов. – Проводить деловые совещания/собрания и деловые переговоры. – Аргументировано высказывать своё мнение по вопросам организации
--	--

	<p>работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Использовать специализированные программные продукты. – Осуществлять планирование рабочего времени. – Ставить задачи персоналу сервисного центра и контролировать их выполнение в рамках зоны своей ответственности. – Оформлять заказы на материалы, оборудование и инструмент для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Контролировать соблюдение персоналом техники безопасности при выполнении работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, проводить инструктажи. – Обосновывать мероприятия по улучшению/совершенствованию процесса технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов. – Проводить деловые совещания/собрания и деловые переговоры. – Аргументировано высказывать своё мнение по вопросам организации работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Осуществлять грамотную деловую письменную и устную коммуникацию с потребителями, специалистами сервисного центра и представителями организаций-изготовителей автотранспортных средств и их компонентов. – Обеспечивать правильность и своевременность оформления документации. – Оформлять заказы на материалы, оборудование и инструмент для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Пользоваться справочными материалами и технической документацией организаций-изготовителей автотранспортных средств, материалов, оборудования и инструмента. – Контролировать соблюдение персоналом техники безопасности при выполнении работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, проводить инструктажи. – Вести учет выполненных работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Использовать специализированные программные продукты. – Систематизировать архивные документы, в том числе по гарантийному ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – знать: – Основы управления деятельностью в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов. – Основные технико-экономические показатели производственной деятельности в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов. – Технология работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Номенклатура оборудования и инструмента, используемого для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> – Номенклатура и нормы расхода материалов и запасных частей для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Химмотологическая карта автотранспортных средств и их компонентов. – Основы управления складом. – Технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств и их компонентов. – Технология выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя. – Правила утилизации запасных частей и материалов, использованных в ходе технического обслуживания и ремонта, в том числе проведения гарантийных действий с автотранспортными средствами и их компонентами. – Основы управления деятельностью в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов. – Законодательные и нормативные акты, регулирующие производственно-хозяйственную деятельность по сервису автотранспортных средств и их компонентов. – Положения действующей системы менеджмента качества. – Основные технико-экономические показатели производственной деятельности в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов. – Основные показатели эффективности деятельности в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов. – Технология работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Правила техники безопасности при работе с материалами, инструментом и оборудованием, применяемым для проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Нормативы времени организации-изготовителя на проведение работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств и их компонентов. – Методы анализа и решения проблем на производстве. – Стандарты оказания услуг, проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Требования организации-изготовителя автотранспортных средств к оказанию их сервиса. – Основы межличностной и деловой коммуникации. – Технология выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с требованиями организации-изготовителя. – Основы организации производства для выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Организационная и производственная структуры предприятия автомобильного транспорта.
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> – Правила работы с базами данных и другими специальными программными продуктами. – Инструменты планирования деятельности, основы бизнес-планирования. – Основы маркетинговых исследований, методы анализа внутренней и внешней среды, стратегии и методы продвижения услуг на рынке. – Основы управления персоналом. – Основы управления временем. – Техника постановки задач и контроля их выполнения. – Основы техники проведения деловых переговоров и совещаний (собраний). – Методы анализа и решения проблем на производстве – Основы законодательства в области защиты прав потребителей и оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Основы межличностной и деловой коммуникации. – Организационная и производственная структуры предприятия автомобильного транспорта. – Правила оформления и подачи сопроводительной документации о выполненных гарантийных работах представителю организации-изготовителя автотранспортных средств и их компонентов. – Основы техники проведения деловых переговоров и совещаний (собраний). – Основы документационного обеспечения деятельности в области сервиса автотранспортных средств и их компонентов. – Законодательные и нормативные акты, регулирующие производственно-хозяйственную деятельность по сервису автотранспортных средств и их компонентов. – Положения действующей системы менеджмента качества. – Химмотологическая карта автотранспортных средств и их компонентов. – Стандарты оказания услуг, проведения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Требования организации-изготовителя автотранспортных средств к оказанию их сервиса. – Основы законодательства в области защиты прав потребителей и оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Правила работы с базами данных и другими специальными программными продуктами. – Правила оформления и подачи сопроводительной документации о выполненных гарантийных работах представителю организации-изготовителя автотранспортных средств и их компонентов. – Правила оформления технической и управленческой документации, в том числе рекламационных актов. – Правила организации хранения архивных документов.
Форма контроля знаний	Итоговые оценки, дифференцированные зачеты, экзамен, курсовая работа, квалификационный экзамен

Аннотация

рабочей программы профессионального модуля

ПМ.03 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ В ПРОЦЕССЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ И РЕМОНТУ АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ И ИХ КОМПОНЕНТОВ

Специальность 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств
Цикловая методическая комиссия преподавателей технологических дисциплин и модулей

Цель изучения дисциплины (модуля)	Основная цель – освоение вида деятельности «Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов»
Содержание дисциплины (модуля)	<p>МДК.03.01 Коммуникации с потребителями и поставщиками по вопросам сервиса автотранспортных средств Раздел 1 Коммуникация с потребителями и поставщиками по вопросам сервиса автотранспортных средств Тема 1.1 Культура делового общения Тема 2.1 Основы коммуникации с потребителями Тема 3.2 Основы коммуникации с поставщиками</p> <p>МДК.03.02 Организация сервисного обслуживания и ремонта автотранспортных средств Раздел 2 Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов Тема 2.1 Предпродажная подготовка новых автотранспортных средств (АТС) Тема 2.2 Предпродажная подготовка АТС с пробегом Тема 2.3 Приемка автотранспортных средств в ТО и ремонт Тема 2.4 Выдача АТС клиенту Тема 2.5 Законодательство в сфере сервиса АТС Тема 2.6 Работа с клиентами автосервиса.</p> <p>УП.03.01 Учебная практика. Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов ПП.03.01 Производственная практика. Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов ПМ.03.ЭК Квалификационный экзамен. Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов</p>
Формируемые компетенции	ОК 01; ОК 04; ПК 3.1; ПК 3.2; ПК 3.3
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	«Технологические процессы технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств», «Психология общения», «Управление процессом технического обслуживания и ремонта автомобилей»
Знания, умения и	В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:

<p>навыки, получаемые в результате изучения дисциплины</p>	<p>навыки:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Определение потребностей потребителей в продукции, сопутствующих товарах (услугах), реализуемых организацией. – Сопровождение потребителя на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Оформление документов, сопровождающих процесс оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Обеспечение выполнения договорных обязательств. – Проведение итогового контроля состояния автотранспортного средства по итогам выполненных работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Консультирование потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя. – Взаимодействие с работниками организации, выполняющими работы по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов, в процессе оказания услуги. – Контроль степени удовлетворенности потребителей качеством обслуживания. – Разработка предложений / рекомендаций для повышения качества обслуживания потребителей – Сбор, обработка и актуализация информации о потребителях и их потребностях в области технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств и их компонентов. – Осуществление предварительной записи потребителей на сервисное обслуживание или ремонт автотранспортных средств и компонентов. – Консультирование потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов в соответствии с рекомендациями завода-изготовителя. – Телефонное информирование потребителей о проводимых организацией сервисных компаниях и специальных акциях – Осмотр автотранспортных средств и взаимодействие с потребителями на предмет определения соблюдения/нарушения потребителями правил эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов. – Проверка документации на автотранспортные средства или их компоненты на соответствие условиям гарантии на товары или выполненные работы. – Осуществление контроля за полнотой и качеством выполнения контрольно-диагностических операций, проводимых с автотранспортными средствами и его компонентами в рамках обработки рекламаций от потребителей. – Формализация и согласование предварительного решения по обоснованности рекламации потребителей с представителями организаций-изготовителей автотранспортных средств и их компонентов <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Планировать процесс взаимодействия с потребителями на всех этапах оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.
---	---

	<ul style="list-style-type: none"> – Использовать клиентскую базу организации для планирования и организации работы с потребителями. – Формировать положительное впечатление о специалисте, организации, бренде и продуктах и услугах (создание репутации). – Проводить потребителям презентацию товаров и услуг организации с применением формулы «Характеристика – Польза – Выгода», исходя из выявленных потребностей потребителей. – Обеспечивать безопасность потребителей в процессе оказания услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов в случае необходимости нахождения потребителей в зоне проведения работ. – Проводить прием – выдачу потребителям автотранспортных средств согласно стандартам оказания услуги, определенных заводом-изготовителем. – Уточнять у потребителей информацию, характеризующую техническое состояние автотранспортных средств. Проводить опрос потребителей перед обслуживанием (ремонтом) в целях уточнения условий эксплуатации и причин возникновения неисправностей. – Применять техники ведения деловых переговоров. – Разрешать конфликтные ситуации. – Применять техники по закрытию сделки и расширению заказ-наряда. – Обеспечивать конфиденциальность полученной информации. – Организовывать взаимодействие потребителя со смежными структурами организации. – Пользоваться технической документацией завода-изготовителя транспортных средств. – Осуществлять подбор запасных частей, деталей разового монтажа, а также расходных материалов и технических жидкостей, необходимых для выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов – Использовать специальные программные продукты и информационные ресурсы организации в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Обрабатывать входящие, исходящие телефонные звонки и запросы потребителей. – Пользоваться персональным компьютером и офисной техникой. – Корректно вести и актуализировать базу данных потребителей-клиентов организации. – Осуществлять письменную и устную коммуникацию с потребителями в соответствии со стандартами деловой коммуникации. – Находить и использовать открытые источники информации для расширения клиентской базы организации. – На доступном языке проводить консультацию потребителей по вопросам безопасной эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов. – Выявлять потребности потребителей в услугах по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов и уметь презентовать оказываемые организацией услуги с точки зрения пользы и выгоды для потребителя. – Работать с рекламациями потребителей.
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> – Осуществлять телефонную и очную коммуникацию с потребителем в конфликтной ситуации – Проводить визуальный и инструментальный осмотр автотранспортных средств и их компонентов. – Осуществлять взаимодействие с потребителями в процессе обработки рекламаций. – Определять возможность удовлетворения требований потребителей на основании анализа условий предоставления гарантии на товары (оказываемые услуги) и факторов эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов. – Изучать документацию, выявлять и идентифицировать отклонения в оформлении гарантийных документов. – Пользоваться справочными материалами и технической документацией по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Подбирать и применять контрольно-измерительный, механический, автоматизированный инструмент и оборудование, соответствующие технологическому процессу выполняемых работ. – Проверять исправность и работоспособность механизмов, агрегатов и систем автотранспортного средства. – Применять стандартное и специализированное программное обеспечение <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Техника продаж товара (услуги). – Основы сервисной деятельности. – Основы организации процесса обслуживания потребителей. – Основы межличностных отношения. – Этику делового общения. – Правила и инструменты эффективной коммуникации. – Методика выявления потребностей человека (потребителя). – Стандарты и процессы организации в области оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Устройство, особенности конструкции и эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов. – Маркировка и применяемость моторных, трансмиссионных масел и специальных технических жидкостей. – Перечень сопутствующих товаров и услуг. – Методы планирования. – Основы выполнения базовых операций по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Основы делопроизводства. – Современные информационные технологии. – Инструкция по охране труда. – Гарантийная политика завода-изготовителя – Законодательство Российской Федерации в области работы с конфиденциальной информацией и защиты персональных данных. – Законодательство Российской Федерации в области защиты прав потребителей и Правила оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> – Классификация потребностей человека. – Основы организации процесса обслуживания потребителей. – Специальные программные продукты, применяемые для работы с базой потребителей (клиентов) организации и обеспечения процесса оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Каналы и источники поиска и привлечения потребителей. – Сегментация рынка и типология потребителей (клиентов). – Базовые принципы ведения клиентской базы. – Основы этикета и деловой коммуникации. – Базовое устройство автомобиля. – Правила допуска автотранспортных средств к эксплуатации. – Типы, классификация, маркировка и применяемость масел и технических жидкостей, применяемых при эксплуатации автотранспортных средств и их компонентов. – Базовые принципы управления временем – Гарантийная политика организаций-изготовителей автотранспортных средств и их компонентов. – Законодательство РФ в сфере защиты прав потребителей и оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Работа с рекламациями. – Устройство и особенности конструкции узлов, агрегатов, механических и мехатронных систем автотранспортных средств и их компонентов. – Технология выполнения работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Применяемость масел, технических жидкостей, технических газов и смазок в ходе проведения работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Особенности подбора и использования диагностического оборудования, измерительного и специального инструмента, применяемого в ходе проведения работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Назначение и правила работы с бумажными и электронными версиями технической документации организации-изготовителя автотранспортного средства. – Правила техники безопасности и охраны труда в ходе осуществления работ по диагностике, техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов. – Технические и эксплуатационные характеристики автотранспортных средств и их компонентов
Форма контроля знаний	Итоговые оценки, дифференцированные зачеты, квалификационный экзамен