

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ  
Факультет Экономики и управления  
Кафедра Государственного и муниципального администрирования

## **Основы социального управления**

Методические указания для проведения практических занятий и  
самостоятельной работы студентов

для студентов всех форм обучения  
по направлению подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Новосибирск 2023

УДК  
ББК

Составитель канд.экон.наук Антошкина О.Г.

Рецензент канд.экон.наук Наконечная О.А.

**Основы социального управления:** методические указания для проведения практических занятий и самостоятельной работы студентов / Новосиб. гос. аграр. ун-т. Фак. ЭиУ; сост. Антошкина О.Г.- Новосибирск, 2023.- 10 с.

Методические указания для проведения практических занятий и самостоятельной работы студентов по дисциплине «Основы социального управления» составлены на основании требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного приказом Минобрнауки России от 13.08.2020 № 1016.

Указания содержат вопросы для обсуждения на практических занятиях и вопросы (задания) для самостоятельной работы.

Утверждено и рекомендовано к изданию учебно-методическим советом факультета Экономики и управления от 27 июня 2023 г. протокол № 10.

© Новосибирский государственный  
аграрный университет, 2023

## **Введение**

Практическое занятие – форма организации обучения, которая направлена на формирование практических умений и навыков и является связующим звеном между самостоятельным теоретическим освоением студентами учебной дисциплины и применением ее положений на практике.

Самостоятельная работа студентов – вид деятельности, при котором в условиях систематического уменьшения прямого контакта с преподавателем студентами выполняются учебные задания. К таким заданиям относятся контрольные и курсовые работы, рефераты, эссе, доклады и т.д.

При этом специфика самостоятельной работы студентов заключается в том, чтобы студенты самостоятельно получали новые знания.

### **1. Требования к уровню освоения учебной дисциплины**

Дисциплина «Основы социального управления» в соответствии с требованиями ФГОС ВО направлена на формирование следующих компетенций:

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

ОПК-7. Способен осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации, обеспечивать взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации.

### **2. Цель практических занятий и самостоятельной работы студентов**

Практические занятия направлены на закрепление и расширение знаний, полученных на лекциях.

Практические занятия по курсу «Основы социального управления» направлены на практическое углубленное изучение учебной дисциплины, привитие обучающимся навыков самостоятельного поиска и анализа учебной информации, формирование и развитие у них научного мышления, умения активно участвовать в творческой дискуссии, делать правильные выводы, аргументировано излагать и отстаивать свое мнение.

Цель самостоятельной работы студентов – овладение методами получения новых знаний, приобретение навыков самостоятельного анализа социальных явлений и процессов, усиление научных основ практической деятельности.

### **3. Содержание занятий и самостоятельной работы**

#### **Тема 1. Научные основы социального управления.**

##### Вопросы для обсуждения

1. Понятие общества.
2. Основные подсистемы общества.
3. понятие и сущность управления.
4. Уровни социального управления.

##### Вопросы (задания) для самостоятельной работы

Написание эссе на любую из следующих тем:

1. Роль научных школ в становлении социального управления.
2. Роль личности в социальном управлении.
3. Особенности социального управления.

#### **Тема 2. Социальные группы, социальные организации, социальные институты.**

##### Вопросы для обсуждения

1. Признаки и функции социальных групп.

2. Виды социальных групп.
3. Виды социальных общностей и их характерные черты.
4. Понятие и признаки социальных институтов.
5. Функции социальных институтов.

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

1. Влияние социальных групп на развитие личности.
2. Основные признаки социальных организаций.
3. Способы реализации власти.
4. Типы социальных институтов в современном обществе.

**Тема 3. Социальный контроль.**

Вопросы для обсуждения

1. Понятие и признаки социального контроля.
2. Основные задачи контроля социума.
3. Методы социального контроля.
4. Виды социального контроля.

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

Написание эссе на тему: «Роль социальных норм в становлении и развитии общества».

**Тема 4. Лидерство, власть и авторитет.**

Вопросы для обсуждения

1. Понятие лидерства. Качества лидера.
2. Виды власти.

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

1. Проблема лидерства.
2. Теории лидерства.
3. Способы реализации власти.

## **Тема 5. Коммуникации в управлении.**

### Вопросы для обсуждения

1. Коммуникационная система организации, факторы, влияющие на ее эффективность.

2. Виды и формы организационного общения.

3. Вербальное и невербальное общение.

4. Формальная и неформальная коммуникация.

5. Коммуникативные барьеры. Методы их преодоления.

### Вопросы (задания) для самостоятельной работы

1. Коммуникации как процесс и как система.

2. Роль информации в коммуникативном поведении.

3. Индивидуальные факторы общения.

4. Умение говорить.

## **Тема 6. Организационная культура.**

### Вопросы для обсуждения

1. Понятие организационной культуры.

2. Виды организационной культуры.

Структура, содержание и факторы организационной культуры.

### Вопросы (задания) для самостоятельной работы

Круглый стол на тему: «Влияние организационной культуры на эффективность функционирования организации»

## **Тема 7. Конфликты в сфере управления.**

### Вопросы для обсуждения

1. Конфликты и их роль в развитии организации.

2. Типы конфликтов.

3. Причины конфликтов

4. Правила поведения в условиях конфликта.

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

1. Типы конфликтных личностей.
2. Модель конфликта и стратегии поведения в конфликтной ситуации.
3. Методы управления конфликтной ситуацией.

**Тема 8. Мотивация как социальная основа в управлении.**

Вопросы для обсуждения

1. Понятие и сущность мотивации.
2. Роль мотивации в организационном поведении.
3. Этапы мотивации.

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

1. Потребности и мотивированное поведение.
2. Содержательные и процессуальные теории мотивации.

#### 4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

##### 4.1. Список основной литературы

1. Николаев, А. А. Социология управления: учебник / А.А. Николаев. - Москва: ИНФРА-М, 2023. - 317 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. - (Высшее образование: Бакалавриат). - DOI 10.12737/24413. - ISBN 978-5-16-012031-7. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1939960>

2. Основы социального государства: учебник / Н. Н. Гриценко, Н. А. Волгин, Е. В. Охотский [и др.]; под общ. ред. Н. Н. Кузьминой и Ф. И. Шаркова. - 3-е изд. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2021. - 420 с. - ISBN 978-5-394-04489-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2083286>

##### 4.2. Список дополнительной литературы

1. Тавокин, Е. П. Социология управления: учебное пособие / Е.П. Тавокин - Москва: ИНФРА-М, 2023. - 202 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - DOI 10.12737/13520. - ISBN 978-5-16-011094-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1913028>

2. Удальцова, М. В. Социология управления: учебник / М.В. Удальцова. - 2-е изд., доп. - М.: ИНФРА-М, 2023. - 150 с. - (Высшее образование). - DOI 10.12737/16059. - ISBN 978-5-16-011285-5. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2126483>

##### 4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Таблица 3. Перечень информационных ресурсов

№ п/п	Наименование	Адрес
1.	Сайт администрации Президента РФ	<a href="http://president.kremlin.ru/administration.shtml">http://president.kremlin.ru/administration.shtml</a>
2.	Сайт Совета Федерации	<a href="http://www.council.gov.ru/">http://www.council.gov.ru/</a>
3.	Сайт Государственной Думы	<a href="http://www.duma.gov.ru">http://www.duma.gov.ru</a>
4.	Сайт Правительства РФ	<a href="http://www.government.ru/content">http://www.government.ru/content</a>
5.	Федеральная Служба Государственной Статистики	<a href="http://www.gks.ru">http://www.gks.ru</a>
6.	Сайт Правительства Новосибирской области	<a href="https://www.nso.ru/">https://www.nso.ru/</a>
7.	Федеральный образовательный портал. Экономика, социология, менеджмент	<a href="http://www.ecsocman.hse.ru/">http://www.ecsocman.hse.ru/</a>
8.	Научная электронная библиотека eLIBRARY	<a href="http://www.elibrary.ru/defaultx.asp">http://www.elibrary.ru/defaultx.asp</a>



#### **4.4 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю) и самостоятельной работы**

1. Методические рекомендации по выполнению контрольных работ и рефератов / Новосиб. гос. аграр. ун-т; сост.: И.Э. Толстова, О.С. Ковалева, О.Г. Антошкина. – Новосибирск, 2023.

Составитель  
**Антошкина Ольга Геннадьевна**

Основы социального управления: методические указания для проведения  
практических занятий и самостоятельной работы студентов

для студентов всех форм обучения  
по направлению подготовки  
38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Объем 0,2 уч. – изд. л.

Новосибирский государственный аграрный университет  
630039, Новосибирск. ул. Добролюбова, 160