

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ
Факультет Экономики и управления
Кафедра Государственного и муниципального администрирования

Организационное поведение

Методические указания для проведения практических занятий и
самостоятельной работы студентов

для студентов всех форм обучения
по направлению подготовки

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Новосибирск 2022

УДК
ББК

Составитель канд.экон.наук Антошкина О.Г.

Рецензент канд.экон.наук Наконечная О.А.

Организационное поведение: методические указания для проведения практических занятий и самостоятельной работы студентов / Новосиб. гос. аграр. ун-т. Фак. ЭиУ; сост. Антошкина О.Г.- Новосибирск, 2022.- 9 с.

Методические указания для проведения практических занятий и самостоятельной работы студентов по дисциплине «Организационное поведение» составлены на основании требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - магистратура по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного приказом Минобрнауки России от 13.08.2020 г. № 1000.

Указания содержат вопросы для обсуждения на практических занятиях и вопросы (задания) для самостоятельной работы.

Утверждено и рекомендовано к изданию учебно-методическим советом факультета Экономики и управления от 27 сентября 2022 г. протокол № 1.

© Новосибирский государственный
аграрный университет, 2022

Введение

Практическое занятие – форма организации обучения, которая направлена на формирование практических умений и навыков и является связующим звеном между самостоятельным теоретическим освоением студентами учебной дисциплины и применением ее положений на практике.

Самостоятельная работа студентов – вид деятельности, при котором в условиях систематического уменьшения прямого контакта с преподавателем студентами выполняются учебные задания. К таким заданиям относятся контрольные и курсовые работы, рефераты, эссе, доклады и т.д.

При этом специфика самостоятельной работы студентов заключается в том, чтобы студенты самостоятельно получали новые знания.

1. Требования к уровню освоения учебной дисциплины

Дисциплина «Организационное поведение» в соответствии с требованиями ФГОС ВО направлена на формирование следующей компетенции:

1. УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.
2. ОПК-1. Способен обеспечивать соблюдение норм служебной этики и антикоррупционную направленность в деятельности органа власти.

2. Цель практических занятий и самостоятельной работы студентов

Практические занятия направлены на закрепление и расширение знаний, полученных на лекциях.

Практические занятия по курсу «Организационное поведение» направлены на практическое углубленное изучение учебной дисциплины, привитие обучающимся навыков самостоятельного поиска и анализа учебной информации, формирование и развитие у них научного мышления, умения активно участвовать в творческой дискуссии, делать правильные выводы, аргументировано излагать и отстаивать свое мнение.

Цель самостоятельной работы студентов – овладение методами получения новых знаний, приобретение навыков самостоятельного анализа социальных явлений и процессов, усиление научных основ практической деятельности.

3. Содержание занятий и самостоятельной работы

Тема 1. Предмет и задачи организационного поведения. Теории поведения человека в организации.

Вопросы для обсуждения

1. Понятие организационного поведения.
2. Факторы формирующие организационное поведение.
3. Факторы, влияющие на организационное поведение.
4. Этапы становления организационного поведения.

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

Написание эссе на любую из следующих тем:

1. Значение организационного поведения в деятельности организации.
2. Роль личности в организационном поведении.
3. Роль группы в организационном поведении.

Тема 2. Коммуникативное поведение в организации.

Вопросы для обсуждения

1. Коммуникационная система организации, факторы, влияющие на ее эффективность.

2. Виды и формы организационного общения.

3. Вербальное и невербальное общение.

4. Формальная и неформальная коммуникация.

5. Коммуникативные барьеры. Методы их преодоления.

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

1. Коммуникации как процесс и как система.

2. Роль информации в коммуникативном поведении.

3. Индивидуальные факторы общения.

4. Умение говорить.

Тема 3. Мотивация. Основные теории мотивации.

Вопросы для обсуждения

1. Понятие и сущность мотивации.

2. Роль мотивации в организационном поведении.

3. Этапы мотивации.

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

1. Потребности и мотивированное поведение.

2. Содержательные и процессуальные теории мотивации.

Тема 4. Формирование группового поведения в организации.

Вопросы для обсуждения

1. Понятие «группа». Групповая динамика.

2. Стадии формирования группы: адаптация, идентификация, интеграция и распад.

3. Групповые социально-психологические процессы.

4. Групповые нормы.

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

1. Воздействие группы на отдельного работника и на всю организацию.
2. Причины объединения людей в группы.
3. Групповое принятие решений.
4. Потенциал группы и его результативность.

Тема 5. Власть и лидерство в организации.

Вопросы для обсуждения

1. Понятие лидерства. Качества лидера.
2. Виды власти.

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

1. Проблема лидерства.
2. Теории лидерства.
3. Способы реализации власти.

Тема 6. Поведение в конфликтных ситуациях и управление конфликтным поведением.

Вопросы для обсуждения

1. Конфликты и их роль в развитии организации.
2. Типы конфликтов.
3. Причины конфликтов
4. Правила поведения в условиях конфликта.

Вопросы (задания) для самостоятельной работы

1. Типы конфликтных личностей.
2. Модель конфликта и стратегии поведения в конфликтной ситуации.
3. Методы управления конфликтной ситуацией.

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

4.1. Список основной литературы

1. Карташова, Л. В. Организационное поведение: учебник / Л.В. Карташова, Т.В. Никонова, Т.О. Соломанидина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: ИНФРА-М, 2022. – 383 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-16-003293-1. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1710998>

2. Организационное поведение: учебник / О. К. Минева, С. А. Арутюнян, Е. А. Белик, Е. В. Крюкова. - Москва: Альфа-М: ИНФРА-М, 2020. – 256 с. – (Бакалавриат). – ISBN 978-5-98281-399-2. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1070335>

3. Резник, С. Д. Организационное поведение: учебник / С.Д. Резник. – 6-е изд., перераб. и доп. – Москва: ИНФРА-М, 2021. – 433 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – DOI 10.12737/1089957. – ISBN 978-5-16-016252-2. – Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1859647>

4.2. Список дополнительной литературы

1. Балабанова, Е. С. Организационное поведение: учебник / Е.С. Балабанова. – Москва: ИНФРА-М, 2022. – 592 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – DOI 10.12737/1048688. – ISBN 978-5-16-015732-0. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1048688>

2. Хохлова, Т. П. Организационное поведение (Теория менеджмента: Организационное поведение). Практикум: учебное пособие/Т.П.Хохлова – М.: Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2019. – 256 с.: – (Бакалавриат). – ISBN 978-5-9776-0367-6. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1010061>

4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Таблица 3. Перечень информационных ресурсов

№ п/п	Наименование	Адрес
1.	Российская ассоциация по связям с общественностью. Российский PR-портал	http://www.raso.ru
2.	Профессиональный PR-портал для специалистов по связям с общественностью Sovetnik.ru	http://www.sovetnik.ru
3.	Деловой мир - онлайн-проект	https://www.delovoyimir.biz.ru
4.	Сайт «Михайлов и Партнеры. Стратегические коммуникации»	http://www.prnet.ru
5.	Интернет-портал BusinessMan.ru	https://www.businessman.ru

4.4 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю) и самостоятельной работы

1. Методические рекомендации по выполнению контрольных работ и рефератов / Новосиб. гос. аграр. ун-т; сост.: И.Э. Толстова, О.С. Ковалева, О.Г. Антошкина. – Новосибирск, 2022.

Составитель
Антошкина Ольга Геннадьевна

Организационное поведение: методические указания для проведения
практических занятий и самостоятельной работы студентов

для студентов всех форм обучения
по направлению подготовки
38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Объем 0,2 уч. – изд. л.

Новосибирский государственный аграрный университет
630039, Новосибирск. ул. Добролюбова, 160