

ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ

Кафедра государственного и муниципального администрирования

Рег. № РКАРЧ.03-14/08
ГМУР.03-14/08

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. декана факультета экономики и
управления

« 22 » 06 2023 г.

Коваль С.В.



ФГОС 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.14 Основы социального управления

Шифр и наименование дисциплины

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Код и наименование направления подготовки

Административно-государственное управление;
Управление муниципальным развитием

Направленность (профиль)

Курс: 1/1

Семестр: 1/1

Факультет экономики
и управления

очная/очно-заочная
очная, заочная, очно-заочная

Объем дисциплины (модуля)

Вид занятий	Объем занятий [зачетных ед./часов]			Семестр
	очная	заочная	очно-заочная	
Общая трудоемкость по учебному плану	2/72		2/72	1/1
В том числе,				
Контактная работа	32		22	
Занятия лекционного типа	14		10	
Занятия семинарского типа	18		12	
Самостоятельная работа, всего	40		50	
В том числе:				
Курсовой проект / курсовая работа				
Контрольная работа / реферат / РГР	Р		Р	1/1
Форма контроля экзамен / зачет / зачет с оценкой	3		3	1/1

Новосибирск 2023

Рабочая программа составлена на основании требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного приказом Минобрнауки России от 13.08.2020 № 1016.

Программу разработала:

доцент кафедры ГиМА,
канд. экон. наук

(должность)



подпись

Антошкина Ольга
Геннадьевна

ФИО

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Основы социального управления» в соответствии с требованиями ФГОС ВО направлена на формирование следующих компетенций (УК-3, ОПК-7).

Таблица 1. Связь результатов обучения с приобретаемыми компетенциями

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	ИУК-3.1. Демонстрирует способности социального взаимодействия и командной работы.	<p>знать: базовые приемы и способы социализации личности; особенности работы в команде, личной ответственности, особенности планируемых результатов командной работы;</p> <p>уметь: строить отношения с окружающими людьми, с коллегами; определять свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели;</p> <p>владеть: навыками социального взаимодействия; способностью управления работой команды при решении задач профессиональной деятельности, распределения ролей в условиях командного взаимодействия с соблюдением установленных норм и правил.</p>
ОПК-7. Способен осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации, обеспечивать взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации.	ИОПК-7.2. Реализует принципы взаимодействия органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации.	<p>знать: принципы взаимодействия органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации;</p> <p>уметь: применять принципы взаимодействия органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации, в том числе в вопросах управления персоналом;</p> <p>владеть: навыками реализации внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций.</p>
	ИОПК-7.4. Организует взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими организациями,	<p>знать: основные аспекты взаимодействия органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами</p>

	институтами гражданского общества, средствами массовой информации.	массовой информации; уметь: обеспечивать взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации; владеть: навыками коммуникаций органов власти с физическими и юридическими лицами.
--	--	---

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.14 Основы социального управления относится к обязательной части.

Знания и навыки, полученные студентами при изучении дисциплины, будут использованы при изучении дисциплин: «Основы государственного и муниципального управления», «Основы управления персоналом», «Управленческие и коммуникационные компетенции государственных и муниципальных служащих», «Организационное поведение», «Формирование муниципальной команды», «Управление конфликтами в организации», «Управление национальными проектами в органах власти».

3. Содержание дисциплины (модуля)

Распределение часов по темам и видам занятий представляется в таблице 2:

Таблица 2. Очная форма

№ п/п	Наименование разделов и тем	Количество часов				Формируемые компетенции
		Лекции (Л)	Вид занятия (ПЗ)	Самостоятельная работа (СР)	Всего по теме	
1	2	3	4	5	6	
1.	Научные основы социального управления	2	2	2	6	УК-3 ОПК-7
2.	Социальные группы, социальные организации, социальные институты	2	3	3	8	
3.	Социальный контроль	1	2	2	5	
4.	Лидерство, власть и авторитет	2	3	3	8	
5.	Коммуникации в управлении	1	2	3	6	
6.	Организационная культура	2	2	3	7	
7.	Конфликты в сфере управления	2	2	3	7	
8.	Мотивация как социальная основа в управлении	2	2	3	7	
	Реферат			9	9	УК-3 ОПК-7
	Зачет			9	9	УК-3 ОПК-7
	ИТОГО:	14	18	40	72	УК-3 ОПК-7

Очно-заочная форма

№ п/п	Наименование разделов и тем	Количество часов				Формируемые компетенции
		Лекции (Л)	Вид занятия (ПЗ)	Самостоятельная работа (СР)	Всего по теме	
1	2	3	4	5	6	
1.	Научные основы социального управления	2	2	4	8	УК-3 ОПК-7
2.	Социальные группы, социальные организации, социальные институты	2	2	4	8	
3.	Социальный контроль	1	2	4	7	
4.	Лидерство, власть и авторитет	1	2	4	7	
5.	Коммуникации в управлении	1	1	4	6	
6.	Организационная культура	1	1	4	6	
7.	Конфликты в сфере управления	1	1	4	6	
8.	Мотивация как социальная основа в управлении	1	1	4	6	
	Реферат			9	9	УК-3 ОПК-7
	Зачет			9	9	УК-3 ОПК-7
	ИТОГО:	10	12	50	72	

Учебная деятельность состоит из лекций, практических занятий, самостоятельной работы, реферата.

3.1. Содержание отдельных разделов и тем

Тема 1. Научные основы социального управления

Общество. Подсистемы общества: экономическая подсистема, политическая подсистема, духовная подсистема, социальная подсистема. Понятие и сущность управления. Особенности социального управления. Основные элементы социального управления. Принципы социального управления. Уровни социального управления. Объекты и субъекты социального управления. Основные теории и школы управления

Тема 2. Социальные группы, социальные организации, социальные институты

Понятие социальной группы. Признаки и функции социальных групп. Виды социальных групп. Виды социальных общностей и их характерные черты. Понятие и сущность социальной организации. Подходы к определению социальной организации. Основные характеристики социальных организаций. Понятие и признаки социальных институтов. Функции социальных институтов. Типы социальных институтов.

Тема 3. Социальный контроль

Понятие социального контроля. Признаки социального контроля. Основные задачи контроля социума. Структура социального контроля. Социальные нормы. Социальные санкции. Механизмы социального контроля. Методы социального контроля. Виды социального контроля.

Тема 4. Лидерство, власть и авторитет

Понятие и сущность лидерства. Сила, авторитет, власть. Основные подходы к проблеме лидерства. Феномен эффективного лидерства. Понятие и сущность власти. Формы власти. Виды власти. Способы реализации власти. Понятие авторитета. Основные подходы к понятию авторитета. Формы авторитета.

Тема 5. Коммуникации в управлении

Понятие и сущность коммуникаций. Основные элементы коммуникативного процесса. Модель коммуникаций. Виды коммуникаций. Барьеры эффективных коммуникаций.

Тема 6. Организационная культура

Понятие организационной культуры. Виды организационной культуры. Структура, содержание и факторы организационной культуры. Влияние организационной культуры на эффективность функционирования организации.

Тема 7. Конфликты в сфере управления

Понятие конфликта. Стадии конфликта. Виды и уровни конфликта. Последствия конфликта. Методы разрешения конфликтов. Переговоры по урегулированию конфликта.

Тема 8. Мотивация как социальная основа в управлении

Понятие мотивации. Мотивация как явление. Мотивация как процесс. Функции мотивации. Виды мотивации. Методы мотивации. Классификация теорий мотивации. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации.

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

4.1. Список основной литературы

√1. Николаев, А. А. Социология управления: учебник / А.А. Николаев. - Москва: ИНФРА-М, 2023. - 317 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. - (Высшее образование: Бакалавриат). - DOI 10.12737/24413. - ISBN 978-5-16-012031-7. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1939960>

√2. Основы социального государства: учебник / Н. Н. Гриценко, Н. А. Волгин, Е. В. Охотский [и др.]; под общ. ред. Н. Н. Кузьминой и Ф. И. Шаркова. - 3-е изд. - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2021. - 420 с. - ISBN 978-5-394-04489-2. - Текст: электронный. URL: <https://znanium.com/catalog/product/2083286>

4.2. Список дополнительной литературы

√1. Тавокин, Е. П. Социология управления: учебное пособие / Е.П. Тавокин - Москва: ИНФРА-М, 2023. - 202 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - DOI 10.12737/13520. - ISBN 978-5-16-011094-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1913028>

√2. Удальцова, М. В. Социология управления: учебник / М.В. Удальцова. - 2-е изд., доп. - М.: ИНФРА-М, 2023. - 150 с. - (Высшее образование). - DOI 10.12737/16059. - ISBN 978-5-16-011285-5. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2126483>



4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Таблица 3. Перечень информационных ресурсов

№ п/п	Наименование	Адрес
1.	Сайт администрации Президента РФ	http://president.kremlin.ru/administration.shtml
2.	Сайт Совета Федерации	http://www.council.gov.ru/
3.	Сайт Государственной Думы	http://www.duma.gov.ru
4.	Сайт Правительства РФ	http://www.government.ru/content
5.	Федеральная Служба Государственной Статистики	http://www.gks.ru
6.	Сайт Правительства Новосибирской области	https://www.nso.ru/
7.	Федеральный образовательный портал. Экономика, социология, менеджмент	http://www.ecsocman.hse.ru/
8.	Научная электронная библиотека eLIBRARY	http://www.elibrary.ru/defaultx.asp

4.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю) и самостоятельной работы

1. Методические рекомендации по выполнению контрольных работ и рефератов / Новосиб. гос. аграр. ун-т; сост.: И.Э. Толстова, О.С. Ковалева, О.Г. Антошкина. – Новосибирск, 2023.

2. Основы социального управления: методические указания для проведения практических занятий и самостоятельной работы студентов / Новосиб. гос. аграр. ун-т. Фак. ЭиУ; сост. О.Г. Антошкина - Новосибирск, 2023.

4.5. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, наглядных пособий

Таблица 4. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

№ п/п	Наименование	Тип лицензии или правообладатель
1.	ALT Linux	ALT Linux
2.	Libre Office (Writer; Calc; Impress; Draw; Math; Base.)	СПО
3.	Microsoft Windows 10	Microsoft
4.	Microsoft Office Prof	Microsoft
5.	Браузер Mozilla Firefox	Mozilla Public License

Таблица 5. Перечень плакатов (по темам), карт, стендов, макетов, презентаций, фильмов и т.д.

№ п/п	Тип	Наименование	Примечание
1.	Презентация	Научные основы социального управления	20 слайдов
2.	Презентация	Социальные группы, социальные организации, социальные институты	20 слайдов
3.	Презентация	Социальный контроль	16 слайдов
4.	Презентация	Лидерство, власть и авторитет	18 слайдов
5.	Презентация	Коммуникации в управлении	14 слайдов
6.	Презентация	Организационная культура	15 слайдов
7.	Презентация	Конфликты в сфере управления	16 слайдов
8.	Презентация	Мотивация как социальная основа в управлении	18 слайдов

5. Описание материально-технической базы

Таблица 6. Перечень используемых помещений

№ аудитории	Тип аудитории	Перечень оборудования
А-004	Лекционная аудитория: учебная аудитория для занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций.	Компьютер - 1 шт.; проектор BenQ MS616ST; экран проекционный 213x213; усилитель микрофона Audio Force M8; акустическая система - Quest MS 801W - 4 шт.; стационарный микрофон (на "гусиной шее"), микрофон с проводом; веб-камера с микрофоном; интерактивная доска 77" SMARTBORD 680; программное обеспечение (7-Zip 19.00 (x64), Adobe Acrobat Reader DC-Russian, AIMP, doPDF 7.3 printer, Excel, Master PDF Editor 3.6, Microsoft Edge); доска маркерная; доска ученическая, кафедра, тумба под аппаратуру; мебель учебная.
НК-407	Учебная аудитория: аудитория для занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.	Компьютер - 1 шт.; колонки акустические; проектор; доска интерактивная; доска ученическая; наглядные пособия; мебель учебная.

6. Порядок аттестации студентов по дисциплине

Для аттестации студентов по дисциплине используется традиционная система контроля и оценки успеваемости обучающихся.

Форма аттестации – зачет.

7. Согласование рабочей программы

Соответствует учебному плану, утвержденному Ученым советом ФГБОУ ВО Новосибирского ГАУ, протокол от « 25 » 05 20 23 № 5

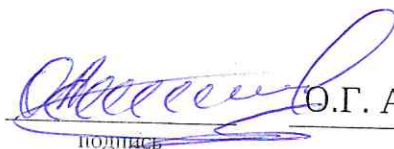
Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры управления и отраслевой экономики протокол от « 18 » 06 20 23 г. № 11

Заведующий кафедрой,
канд.пед.наук, доцент
(должность)


подпись

И.Э. Толстова
ФИО

Председатель Учебно-методического
совета факультета экономики и
управления, канд. экон. наук, доцент
(должность)


подпись

О.Г. Антошкина
ФИО

Рабочая программа обсуждена и соответствует учебному плану, утвержденному Ученым советом ФГБОУ ВО Новосибирского ГАУ, протокол от «__» ____ 20__ г. №__

Изменений не требуется/изменения внесены в раздел(-ы): _____
нужное подчеркнуть

Председатель Учебно-методического
совета факультета экономики и
управления, канд. экон. наук, доцент
(должность)

подпись

О.Г. Антошкина
ФИО

Рабочая программа обсуждена и соответствует учебному плану, утвержденному Ученым советом ФГБОУ ВО Новосибирского ГАУ, протокол от «__» ____ 20__ г. №__

Изменений не требуется/изменения внесены в раздел(-ы): _____
нужное подчеркнуть

Председатель Учебно-методического
совета факультета экономики и
управления, канд. экон. наук, доцент
(должность)

подпись

О.Г. Антошкина
ФИО