ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сведения о сертификате ЭП
Сертификат: 4187300118CCB3606C1AF1554B071263
Владелец: Бабин Владислав Николаевич
Действителен: с 08.12.2025 г. по 03.03.2027

ФГБОУ ВО Университет биотехнологий

Кафедра государственного и муниципального администрирования

Рег. № ЧУБ 25.04-02

«10» 02 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета
экономики и управления
Коваль С.В.
(ФИО)
(подпись)

ФГОС 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.02 Кросс-культурные коммуникации
Шифр и наименование дисциплины

38.04.02 Менеджмент
Код и наименование направления подготовки

Управление бизнесом
Направленность (профиль)

Курс: 1

Семестр: 1

Факультет экономики и управления

очная
очная, заочная, очно-заочная

Объем дисциплины (модуля)

Вид занятий	Объем занятий [зачетных ед./часов]			Семестр
	очная	**заочная**	**очно-заочная**	
Общая трудоемкость по учебному плану	4/144			1
В том числе,				
Контактная работа	38			1
Занятия лекционного типа	10			
Занятия семинарского типа	28			
Самостоятельная работа, всего	106			
В том числе:				
Курсовой проект / курсовая работа				
Контрольная работа / реферат / РГР	Р			1
Форма контроля экзамен / зачет / зачет с оценкой	3			1

Новосибирск 2026

Рабочая программа составлена на основании требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования –магистратура по направлению 38.04.02 Менеджмент, утвержденного приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 № 952.

Программу разработала(и):

Доцент кафедры ГиМА, канд. экон. наук		А.В. Черепанов
(должность)	подпись	ФИО

1. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Кросс-культурные коммуникации» в соответствии с требованиями ФГОС ВО направлена на формирование следующих компетенций (УК-5, ОПК-3):

Таблица 1. Связь результатов обучения с приобретаемыми компетенциями

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.	ИУК-5.3. Обеспечивает возможность рассмотрения межкультурного взаимодействия и формирование мультикультурных практик на основе исторического опыта их развития.	Знать: основные понятия и подходы к изучению межкультурной коммуникации; особенности восточной и западной культуры; теорию коммуникации; Уметь: эффективно взаимодействовать с представителями разнообразных культур; устанавливать, поддерживать и развивать межличностные отношения Владеть: основами ведения диалога, законами композиции и стиля, приемами убеждения, культурой мышления и изложения мыслей.
ОПК-3. Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды.	ИОПК-3.2. Обосновывает организационно-управленческие решения, исходя из их социальной значимости в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамической среды.	Знать: проблемные области межкультурной коммуникации; основы речевого этикета; Уметь: принимать рациональные организационно-управленческие решения, возникающие в многонациональных коллективах; учитывать кросс-культурный аспект при осуществлении делового сотрудничества с власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации; Владеть: навыками взаимодействия в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамической среды.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программ

Дисциплина Б1.О.02 Кросс-культурные коммуникации относится к обязательной части.

Данная дисциплина является основой для последующего изучения дисциплин: «Проектный менеджмент», «Государственно-конфессиональные отношения», «Аграрный маркетинг и экспорт продукции АПК», «Международный бизнес».

3. Содержание дисциплины (модуля)

Распределение часов по темам и видам занятий представляется в таблице 2 по заочной форме обучения*:*

Таблица 2. Очная форма

№ п/п	Наименование разделов и тем	Количество часов				Формируемые компетенции (УК, ОПК)
		Лекции (Л)	Вид занятия (ПЗ)	Самост. работа (СР)	Всего по теме	
1	2	3	4	5	6	7
	Семестр № 2					
1	Кросс-культурные коммуникации и их роль в современном обществе	2	6	14	22	УК-5 ОПК-3
2	Модели культурной вариативности	1	4	15	20	
3	Межкультурная адаптация и понятие культурного шока	2	4	15	21	
4	Категоризация культур	1	4	15	20	
5	Особенности управления в многонациональной организации	2	6	15	23	
6	Национальные образы мира	2	4	14	20	
7	Реферат			9	9	УК-5 ОПК-3
	Зачет			9	9	УК-5 ОПК-3
	Итого	10	28	106	144	

Учебная деятельность состоит из лекций, практических занятий, самостоятельной работы, реферата.

3.1 Содержание отдельных разделов и тем

Тема 1. Кросс-культурные коммуникации и их роль в современном обществе

Основные понятия коммуникации и общения. Определение культуры, ее виды и особенности. Влияние культурных различий на ведение переговоров Предпосылки формирования теории

Тема 2. Модели культурной вариативности

Коммуникативная модель культуры по Э. Холлу. Первичные коммуникативные структуры. Жизненный ритм культуры, временная перспектива, деление времени. Теория ценностных ориентаций Ф. Клакхона, Ф. Стродбека. Природа человека, отношение к окружающей природе. Категория времени и временная ориентация народов и культур. Параметрическая модель культуры Г. Хофстеде. Дистанция власти, коллективизм/индивидуализм, терпимость к

неопределенности и степень социальной дифференциации полов или соревновательность. Классификация деловых культур. Ричард Льюис

Тема 3. Межкультурная адаптация и понятие

Способы взаимодействия с культурно чуждым: этноцентризм и ксенофобия. Понятие чужой, как центральная категория культурного шока межкультурной коммуникации. Межкультурная адаптация и понятие культурного шока.

Тема 4. Категоризация культур

Основные подходы к пониманию термина межкультурная коммуникация

Тема 5. Особенности управления в многонациональной организации

Понятие лингво-культурной общности. Особенности кросс-культурных коммуникаций. Особенности ведения переговоров. Переговорный процесс и его виды.

Тема 6. Национальные образы мира

Национальный характер как основа психологической идентичности Система мусульманских ценностей: мусульманский образ жизни, мораль и этика. Прогрессивное и консервативное в бытовой и нравственной культуре арабо-мусульманского мира. Система ценностей в европейско-американской культуре. Истоки: римско-эллинская культура. Особенности китайского менталитета. Традиционные ценности. Влияние конфуцианской этики. Китайский деловой этикет. Особенности японского менталитета. Специфика быта, японская мораль. Японский деловой этикет. Особенности менталитета народов Южной Азии.

4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

4.1. Список основной литературы

1. Жукова, Е. Е. Деловое общение и кросс-культурные коммуникации: учебник / Е. Е. Жукова, Т. В. Суворова. - Москва: ИНФРА-М, 2026. - 323 с. - (Высшее образование). - DOI 10.12737/1817722. - ISBN 978-5-16-018501-9. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2258675

2. Набоков, В. И. Кросс-культурный менеджмент: учебник для вузов / В. И. Набоков. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2025. - 220 с. – ISBN 978-5-394-06121-9. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/2227366

4.2. Список дополнительной литературы

1. Гойхман, О. Я. Речевая коммуникация: учебник / О.Я. Гойхман, Т.М. Надеина. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва: Инфра-М, 2023. - 286 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - DOI 10.12737/19927. - ISBN 978-5-16-012074-4. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.ru/catalog/product/1914129

2. Чумиков, А. Н. Управление коммуникациями: учебник / А. Н. Чумиков, М. П. Бочаров. - 2-е изд. - Москва: Дашков и К, 2023. - 544 с. - ISBN 978-5-394-05290-3. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1927318

4.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Таблица 3. Перечень информационных ресурсов

№ п/п	Наименование	Адрес
1.	Сайт научной электронной библиотеки	https://elibrary.ru/
2.	ЭБС издательства «Znanium»	https://znanium.ru/
3.	ЭБС издательства «Лань»	https://e.lanbook.com/

4.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю) и самостоятельной работы

1. Методические рекомендации по выполнению контрольных работ и рефератов / Новосиб. гос. аграр. ун-т; Фак. ЭиУ; сост.: И.Э. Толстова, О.С. Ковалева, О.Г. Антошкина. – Новосибирск, 2024.

2. Кросс-культурные коммуникации: методические указания для проведения практических занятий и самостоятельной работы студентов / Новосиб. гос. аграр. ун-т; Фак. ЭиУ; сост. А.В. Черепанов. – Новосибирск, 2024.

4.5. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, наглядных пособий

Таблица 4. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

№ п/п	Наименование	Тип лицензии или правообладатель
1.	MS Windows 2010	Microsoft
2.	MS Office Prof 2007, MS Office Prof 2019 (Word, Excel, PowerPoint)	Microsoft
3.	Браузер Google Chrome	Свободно распространяемая
4.	СПС Консультант Плюс	094/rdd

Таблица 5. Перечень плакатов (по темам), карт, стендов, макетов, презентаций, фильмов и т.д.

№ п/п	Тип	Наименование	Примечание
1.	Презентация	Презентации к изучаемым темам дисциплины	

5. Описание материально-технической базы

Таблица 6. Перечень используемых помещений

№ аудитории	Тип аудитории	Перечень оборудования
А-004	Лекционная аудитория: учебная аудитория для занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций.	Компьютер - 1 шт.; проектор BenQ MS616ST; экран проекционный 213x213; усилитель микрофона Audio Force M8; акустическая система - Quest MS 801W - 4 шт.; стационарный микрофон (на "гусиной шее"), микрофон с проводом; веб-камера с микрофоном; интерактивная доска 77" SMARTBORD 680; программное обеспечение (7-Zip 19.00 (x64), Adobe Acrobat Reader DC-Russian, AIMP, doPDF 7.3 printer, Excel, Master PDF Editor 3.6, Microsoft Edge); доска маркерная; доска ученическая, кафедра, тумба под аппаратуру; мебель учебная.
НК-412	Учебная аудитория: аудитория для занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.	Компьютер - 1 шт.; проектор; доска интерактивная; доска ученическая; мебель учебная.

6. Порядок аттестации студентов по дисциплине

Для аттестации студентов по дисциплине используется традиционная система контроля и оценки успеваемости обучающихся.

Форма аттестации – зачет.

7. Согласование рабочей программы

Соответствует учебному плану, утвержденному Ученым советом ФГБОУ ВО Университета биотехнологий, протокол от «25» 12 2025 № 8

Рабочая программа обсуждена и утверждена
на заседании кафедры
протокол от «16» 01 2026 № 5

Заведующий кафедрой		И.Э. Толстова
(должность)	подпись	ФИО

Председатель учебно-методического совета (комиссии)		О.Г. Антошкина
(должность)	подпись	ФИО

Рабочая программа обсуждена и соответствует учебному плану, утвержденному Ученым советом ФГБОУ ВО Университета биотехнологий, протокол от «___» _____ 20__ №____

Изменений не требуется/изменения внесены в раздел(-ы):_____
нужное подчеркнуть

Председатель учебно-методического совета (комиссии)		
(должность)	подпись	ФИО

Рабочая программа обсуждена и соответствует учебному плану, утвержденному Ученым советом ФГБОУ ВО Университета биотехнологий, протокол от «___» _____ 20__ №____

Изменений не требуется/изменения внесены в раздел(-ы):_____
нужное подчеркнуть

Председатель учебно-методического совета (комиссии)		
(должность)	подпись	ФИО