ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сведения о сертификате ЭП

Сертификат: 4187300118CCB3606C1AF1554B071263
Владелец: Бабин Владислав Николаевич
Действителен: с 08.12.2025 г. по 03.03.2027 г.

ФГБОУ ВО Университет биотехнологий

Кафедра управления и отраслевой экономики

Рег. № ЦИК.03-710.01
«20» 01 2026г.

УТВЕРЖДЕН
на заседании кафедры
Протокол от «15» 01 2026 г. № 8
Заведующий кафедрой управления и отраслевой экономики
_____ Н.А. Щербакова
(подпись)

ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ФТД.02 Аутсорсинг и инсорсинг
Шифр и наименование дисциплины

38.03.02 Менеджмент
Код и наименование направления подготовки

Цифровой маркетинг
Направленность (профиль)

Новосибирск 2026

Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочных средств
1	Возникновение и развитие аутсорсинга и инсорсинга	ПК-1	Контрольные вопросы
2	Теоретические положения аутсорсинга, аутсорсинг и инсорсинг.	ПК-1	Контрольные вопросы
3	Аутсорсинг и инсорсинг, отличия, преимущества, недостатки	ПК-1	Тест
4	Процесс аутсорсинга	ПК-1	Контрольные вопросы
5	Соглашение об аутсорсинге и управление его реализацией	ПК-1	Тест
6	Аутсорсинг и инсорсинг в практике российского бизнеса: решения и перспективы	ПК-1	Доклады
	Контрольная работа, зачет	ПК-1	Темы контрольной работы, вопросы к зачету

ВВЕДЕНИЕ

Разработанный фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине «Аутсорсинг и инсорсинг» представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (КИМ), предназначенных для измерения уровня достижения студентом необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

В ФОС входят оценочные средства текущего контроля успеваемости и оценочные средства промежуточной аттестации студентов, соответствующие требованиям рабочей программы реализуемой учебной дисциплины на каждом этапе обучения.

1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Тема 1. Возникновение и развитие аутсорсинга и инсорсинга

Вопросы для обсуждения

1. Анализ понятия «аутсорсинг», «инсорсинг»
2. Исторические предпосылки и условия появления каждого из направлений.
3. Эволюционное развитие практического аутсорсинга как самостоятельной области науки и практики организации бизнеса.
4. Сущность и преимущества аутсорсинга: “за” и “против”.
5. Особенности становления аутсорсинга в практике современного бизнеса.
6. Истоки и понятия аутсорсинга.
7. Первый опыт аутсорсеров. введения аутсорсинга.
8. Аутсорсинг как технология бизнеса.
9. Формы взаимовыгодного сотрудничества.
10. Экономическая сущность аутсорсинга
11. Аутсорсинг и современные концепции менеджмента.
12. Аутсорсинг как новая концепция построения бизнеса.

Критерии оценки:

– оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он владеет терминологией, категориями, прослеживает связь между теорией и практикой;

– оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он затрудняется ответить на дополнительные вопросы;

– оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он владеет поверхностными теоретическими знаниями;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он не знает основных терминов, категорий и законов.

Тема 2. Теоретические положения аутсорсинга, аутсорсинг и инсорсинг.

Вопросы для обсуждения

1. Понятие инсорсинг,
2. Понятие ре-инсорсинг,
3. Понятие совместный аутсорсинг,
4. Понятие реструктуризационный аутсорсинг,
5. Понятие трансформационный аутсорсинг.
6. Формы организации совместной деятельности.
7. Внутренний и внешний виды аутсорсинга.
8. Факторы, влияющие на формы аутсорсинга.
9. Разделение ответственности и рисков.
10. Частичный (выборочный) и полный аутсорсинг.
11. Сферы применения аутсорсинга.

Критерии оценки:

– оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он владеет терминологией, категориями, прослеживает связь между теорией и практикой;

– оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он затрудняется ответить на дополнительные вопросы;

– оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он владеет поверхностными теоретическими знаниями;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он не знает основных терминов, категорий и законов.

Тема 3. Аутсорсинг и инсорсинг, отличия, преимущества, недостатки

1. Понятие аутстаффинг.
2. Понятие ауттаскинг.
3. Понятие аутплейсмент.
4. Сравнение аутсорсинга и инсорсинга, за и против.
5. Отличия аутсорсинга и инсорсинга
6. Преимущества аутсорсинга и инсорсинга
7. Недостатки каждого из направлений,
8. Сферы применения.

Тема 4. Процесс аутсорсинга

Вопросы для обсуждения

1. Основные этапы аутсорсинг-проекта.
2. Содержание основных этапов аутсорсинг-проекта, фактического состояния и позиционирование.
3. Принципы позиционирования.
4. «За» и «против» аутсорсинга или принятие решения «производить или покупать?»
5. Факторы влияющие на решение «производить, а не покупать».
6. «Степень свободы» при обращении к аутсорсингу.
7. Преимущества аутсорсинга.
8. Причины обращения к аутсорсингу.
9. Выбор поставщика услуг аутсорсинга.

Критерии оценки:

– оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он владеет терминологией, категориями, прослеживает связь между теорией и практикой;

– оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он затрудняется ответить на дополнительные вопросы;

– оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он владеет поверхностными теоретическими знаниями;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он не знает основных терминов, категорий и законов.

Тема 5. Соглашение об аутсорсинге и управление его реализацией

Вопросы для обсуждения

1. Сущность, общие положения и стандартное содержание соглашения (контракта) об аутсорсинге.
2. Срок действия контракта.
3. Управление контрактом.
4. Гарантии безопасности, защита информации и коммерческих интересов сторон.
5. Причины досрочного расторжения соглашения об аутсорсинге.
6. Доступ к конфиденциальной информации.
7. Управление процессами аутсорсинга.

Критерии оценки:

– оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он отвечает верно на 80-100 % вопросов, может обосновать выбранный ответ.

– оценка «хорошо», выставляется обучающемуся, если он отвечает верно на 70-79 % вопросов, может обосновать выбранный ответ.

– оценка «удовлетворительно», выставляется обучающемуся, если он отвечает верно на 60-69 % вопросов, но затрудняется с обоснованием верного ответа.

– оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он не освоил материал темы, дает менее 60 % правильных ответов, затрудняется с обоснованием верных ответов.

Тема 6. Аутсорсинг и инсорсинг в практике российского бизнеса: решения и перспективы

Вопросы для обсуждения

1. Общая характеристика состояния современного мирового рынка аутсорсинговых услуг.
2. Аутсорсинг и инсорсинг: мифы и реальность в России
3. Развитие рынка аутсорсинга в США в настоящее время.
4. Рынок аутсорсинга в Европе; Азии.
5. Российский рынок аутсорсинга: современность и перспективы.

6. Тенденции развития рынка аутсорсинговых услуг в России и за рубежом.
7. Решение проблемы качества в управлении процессом аутсорсинга в России

Критерии оценки:

– оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он отвечает верно на 80-100 % вопросов, может обосновать выбранный ответ.

– оценка «хорошо», выставляется обучающемуся, если он отвечает верно на 70-79 % вопросов, может обосновать выбранный ответ.

– оценка «удовлетворительно», выставляется обучающемуся, если он отвечает верно на 60-69 % вопросов, но затрудняется с обоснованием верного ответа.

– оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он не освоил материал темы, дает менее 60 % правильных ответов, затрудняется с обоснованием верных ответов.

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Вопросы к зачету

1. Исторические предпосылки возникновения аутсорсинга
2. Эволюционное развитие аутсорсинга
3. Сущность и преимущества аутсорсинга
4. Формы взаимовыгодного сотрудничества.
5. Понятия: инсорсинг, ре-инсорсинг, совместный аутсорсинг, реструктуризационный аутсорсинг, трансформационный аутсорсинг
6. Сущность, общие положения и стандартное содержание соглашения (контракта) об аутсорсинге.
7. Внутренний и внешний виды аутсорсинга.
8. Факторы, влияющие на формы аутсорсинга.
9. Сферы применения аутсорсинга.
10. Основные этапы аутсорсинг-проекта.
11. Развитие мирового рынка услуг аутсорсинга
12. Виды и формы аутсорсинга
13. Общая характеристика сфер применения аутсорсинга
14. Преимущества аутсорсинга. Причины обращения к аутсорсингу.
15. Причины досрочного расторжения соглашения об аутсорсинге. Доступ к конфиденциальной информации.
16. Управление процессами аутсорсинга.
17. Типы логистических провайдеров и эволюция логистического аутсорсинга.
18. Эволюция логистического подхода к управлению цепями поставок; этапы развития.
19. Услуги логистических провайдеров.
20. Основные тенденции формирования российского рынка услуг аутсорсинга.
21. Аутсорсинг в логистике
22. Аутсорсинг сферы производства
23. Аутсорсинг сферы управления
24. Современные концепции менеджмента и аутсорсинг
25. Аутсорсинг информационных технологий
26. Аутсорсинг человеческих ресурсов
27. Структура процесса аутсорсинга
28. Стратегическое обоснование процесса аутсорсинга
29. Структуризация функций и бизнес-процессов
30. Экономическое обоснование аутсорсинга
31. Критерии выбора поставщика услуг аутсорсинга
32. Соглашение об аутсорсинге (контракте): общие положения
33. Срок действия контракта

34. Гарантии безопасности, защита информации и коммерческих интересов сторон при заключении контракта об аутсорсинге
35. Развитие рынка услуг аутсорсинга в мировой практике
36. Тенденции и перспективы развития рынка услуг аутсорсинга

Критерии оценки:

- Отметка «зачтено» – выставляется обучающемуся, если он ответил содержательно и аргументированно на вопросы, выносимые на зачет, допускается незначительное нарушение логики изложения материала.

- Отметка «незачтено» – выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки при его изложении, дает неправильные ответы на дополнительные вопросы.

Темы контрольной работы

1. Понятие аутсорсинга (outsourcing) и его роль в современной экономике.
2. Виды аутсорсинговых услуг, их необходимость и целесообразность.
3. Правовое регулирование договора аутсорсинга.
4. Организационно-правовые формы предприятий, выполняющих аутсорсинговые услуги.
5. Выбор аутсорсера, его ответственность, ценообразование, вид и предмет договора.
6. Перспективы и проблемы аутсорсинга в России.
7. Зарубежный и российский рынок аутсорсинговых услуг.
8. Наиболее типичные причины, сдерживающие развитие аутсорсинга.
9. Мотивы использования аутсорсинга.
10. Политические и социальные факторы, оказывающие влияние на использование аутсорсинга.
11. Понятия «договор аутсорсинга».
12. Особенности финансового учета в аутсорсинговой фирме.
13. Особенности налогового учета в аутсорсинговой фирме.
14. Аутсорсинг в сельском хозяйстве.
15. Проникновение аутсорсинга в производственную деятельность сельскохозяйственных предприятий.
16. Особенности организации аутсорсинга в сельскохозяйственной организации
17. Зарубежный опыт организации аутсорсинга в сельском хозяйстве
18. Дать определение двум понятиям: «аутсорсинг» (“outsourching”) и «инсорсинг» (“insourching”). В чем состоит их отличие?
19. Цель, задачи и основные направления аутсорсинга и инсорсинга.
20. Роль аутсорсинга в современной экономике России.
21. Виды аутсорсинговых услуг.
22. Преимущества аутсорсинга и его недостатки.
23. «Аутстаффинг».
24. Аутсорсинг как инструмент реформирования компании.
25. Риски при аутсорсинге для компании клиента.
26. Выбор аутсорсера.
27. Проблемы аутсорсинга и его перспективы.

Критерии оценки контрольной работы:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если выполнены все требования к написанию и защите контрольной работы: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Работа может быть зачтена и в том случае, когда основные

требования к контрольной работе и ее защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём контрольной работы; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы;

- оценка «не зачтено» – тема контрольной работы не раскрыта, задания не выполнены, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Задания для оценки сформированности компетенции ПК-1:

Задание 1. Передача организацией, на основании договора, определённых видов или функций производственной предпринимательской деятельности другой компании, действующей в нужной области:
а) аутсорсинг;
б) аутотренинг;
в) аутоспортинг.
Ответ: а

Задание 2. Аутсорсинг позволяет повысить _____ предприятия в целом и использовать освободившиеся организационные, финансовые и человеческие ресурсы для развития новых направлений или концентрации усилий, не требующих повышенного внимания:
а) практичность;
б) эффективность;
в) целостность.
Ответ: б

Задание 3. В российской предпринимательской практике на аутсорсинг чаще всего передаются такая функция, как:
а) статистика;
б) финансовый учет;
в) бухгалтерский учёт.
Ответ: в

Задание 4. Величина неустойки, которую предъявит к платежу провайдер аутсорсинговых услуг в случае досрочного расторжения контракта:
а) цена переключения;
б) непрофильные расходы;
в) плата за разрыв контракта в аутсорсинге .
Ответ: в

Задание 5. Внутренний и внешний виды аутсорсинга.
Ответ:…..

Задание 6. Ключевое различие между инсорсингом и аутсорсингом.
Ответ: ….

Задание 7. В чем состоит основное преимущество аутсорсинга?
Ответ: ….

Задание 8. Дайте определение понятию «аутстаффинг»
Ответ: ….

Критерии оценки результатов:

– оценка «отлично» выставляется студенту, если он отвечает верно на 80-100% вопросов.

– оценка «хорошо» выставляется студенту, если он отвечает верно на 70-79% вопросов.

– оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он отвечает верно на 60-69% вопросов.

– оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не освоил материал темы, дает менее 60% правильных ответов.

МАТРИЦА СООТВЕТСТВИЯ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ УРОВНЮ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Критерии оценки	Уровень сформированности компетенций
Оценка по пятибалльной системе	
«*Отлично*»	«*Высокий уровень*»
«*Хорошо*»	«*Повышенный уровень*»
«*Удовлетворительно*»	«*Пороговый уровень*»
«*Неудовлетворительно*»	«*Не достаточный*»
Оценка по системе «зачет – незачет»	
«*Зачтено*»	«*Достаточный*»
«*Не зачтено*»	«*Не достаточный*»

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

1. Положение «О балльно-рейтинговой системе аттестации студентов (https://edubiotech.ru/file/403: режим доступа свободный);

2. Положение «О проведении текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся (https://edubiotech.ru/file/104821: режим доступа свободный).