

ФГБОУ ВО УНИВЕРСИТЕТ БИОТЕХНОЛОГИЙ
Кафедра информационных технологий и моделирования

Рег. № УН.03-88013
«20» 01 2026г.

УТВЕРЖДЕН
на заседании кафедры
Протокол от «16» 01 2026г. № 5
Заведующий кафедрой
информационных технологий и
моделирования



О.В. Агафонова

(подпись)

ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Б1.В.ДВ.06.02 Управление информационными ресурсами и
контентом

Шифр и наименование дисциплины

09.03.03 Прикладная информатика

Код и наименование направления подготовки

Прикладная информатика

Направленность (профиль)

Новосибирск 2026

**Паспорт
фонда оценочных средств**

**Вопросы для собеседования №1
Тема: «Управление ИТ-сервисами предприятия»**

№ п/п	Наименование разделов и тем	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Управление ИТ-сервисами предприятия	ПК-3, ПК-5	Вопросы для собеседования №1
2	Управление корпоративным контентом предприятия		
2.1	Технология ЕСМ – системы управления корпоративным контентом предприятия	ПК-3, ПК-5	Вопросы для собеседования №2
2.2	Архитектура платформ ЕСМ-решений	ПК-3, ПК-5	Вопросы для собеседования № 3
2.3	Комплексная интегрированная корпоративная ЕСМ-платформа	ПК-3, ПК-5	Вопросы для собеседования №4
3	Управление Web-контентом предприятия		
3.1	Основы управления контентом и данными Web-сайта	ПК-3, ПК-5	Вопросы для собеседования № 5
3.2	Основы построения Web-документа	ПК-3, ПК-5	Разнотипные задания 1
3.3	Основы оформления Web-документа	ПК-3, ПК-5	Разнотипные задания 1
3.4	Интерактивные Web-документы	ПК-3, ПК-5	Вопросы для коллоквиума №1
	Контрольная работа, экзамен	ПК-3, ПК-5	Задание для контрольной работы, вопросы к зачету

1. Классификация и характеристики ИТ-сервисов предприятия
2. Понятие ИТ-сервиса.
3. Услуги и качество.
4. Сервис-ориентированная архитектура (SOA) как основа ссылочной модели архитектуры предприятия
5. Организация и функции сервисно-ориентированной ИТ-службы предприятия.
6. ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИТ-службы.
7. Процессы поддержки ИТ-сервисов.
8. Процессы предоставления ИТ-сервисов.
9. SLA - соглашение об уровне сервиса.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если правильно дан ответ на поставленный вопрос;
- оценка «хорошо» если правильно дан ответ на поставленный вопрос после дополнительного вопроса преподавателя;
- оценка «удовлетворительно», если правильно дан ответ на поставленный вопрос после нескольких дополнительных вопросов преподавателя;
- оценка «неудовлетворительно», если студент не ответил на поставленный вопрос.

Вопросы для собеседования №2

Тема: «Управление корпоративным контентом предприятия»

1. Технология ECM – системы управления корпоративным контентом предприятия.
2. Логическая структура ECM.
3. Характеристика подсистем ECM.
4. Система ввода документов (Capture).
5. Система управления (Management).
6. Система хранения (Store).
7. Система сохранения (Preserve).
8. Система доставки или распространения (Deliver).

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если правильно дан ответ на поставленный вопрос;
- оценка «хорошо» если правильно дан ответ на поставленный вопрос после дополнительного вопроса преподавателя;
- оценка «удовлетворительно», если правильно дан ответ на поставленный вопрос после нескольких дополнительных вопросов преподавателя;
- оценка «неудовлетворительно», если студент не ответил на поставленный вопрос.

Вопросы для собеседования №3

Тема: «Архитектура платформ ЕСМ-решений.»

1. Архитектура платформ ЕСМ-решений.
2. Схема построения типового ЕСМ-решения.
3. Аналитическое сравнение ЕСМ-платформ.
4. Классификация и характеристики ИТ-сервисов предприятия.
5. Понятие ИТ-сервиса.
6. Услуги и качество.
7. Сервис-ориентированная архитектура (SOA) как основа ссылочной модели архитектуры предприятия.
8. Организация и функции сервисно-ориентированной ИТ-службы предприятия.
9. ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИТ-службы.
10. Процессы поддержки ИТ-сервисов.
11. Процессы предоставления ИТ-сервисов.
12. SLA - соглашение об уровне сервиса.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если правильно дан ответ на поставленный вопрос;
- оценка «хорошо» если правильно дан ответ на поставленный вопрос после дополнительного вопроса преподавателя;
- оценка «удовлетворительно», если правильно дан ответ на поставленный вопрос после нескольких дополнительных вопросов преподавателя;
- оценка «неудовлетворительно», если студент не ответил на поставленный вопрос.

Вопросы для собеседования №4

Тема: «Комплексная интегрированная корпоративная ESM-платформа»

1. Комплексная интегрированная корпоративная ESM платформа.
2. Полнофункциональные наборы инструментов для управления корпоративным контентом на базе архитектуры IBM ESM Oracle.
3. Классификация и характеристики ИТ-сервисов предприятия.
4. Понятие ИТ-сервиса.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если правильно дан ответ на поставленный вопрос;
- оценка «хорошо» если правильно дан ответ на поставленный вопрос после дополнительного вопроса преподавателя;
- оценка «удовлетворительно», если правильно дан ответ на поставленный вопрос после нескольких дополнительных вопросов преподавателя;
- оценка «неудовлетворительно», если студент не ответил на поставленный вопрос.

Вопросы для собеседования №5

Тема: «Основы управления контентом и данными Web-сайта»

1. Управление контентом и данными Web-сайта.
2. Информационная архитектура Web-сайта.
3. Порядок разработки Web-сайта.
4. Основы построения Web-документа.
5. Основы технологии HTML, понятие, спецификация.
6. Основные принципы построения Web-документа.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если правильно дан ответ на поставленный вопрос;
- оценка «хорошо» если правильно дан ответ на поставленный вопрос после дополнительного вопроса преподавателя;
- оценка «удовлетворительно», если правильно дан ответ на поставленный вопрос после нескольких дополнительных вопросов преподавателя;
- оценка «неудовлетворительно», если студент не ответил на поставленный вопрос.

Разноуровневые задания 1

Тема: «Основы построения Web-документа»
«Основы оформления Web-документа»

1. Задания репродуктивного уровня

Задание: Создание и наполнение страниц будущего сайта

В данном задании Вы начнете создание страниц будущего сайта.

1. Выберите тему для будущего сайта, предлагается сделать сайт “о себе” или своих увлечениях.

2. Сделайте макет будущего сайта: продумайте, какие страницы войдут в сайт, как они будут взаимосвязаны, какую информацию будут содержать, и как эта информация будет располагаться на каждой странице.

3. Подготовьте наполнение страниц - текстовые фрагменты, графические файлы, видео- и аудио – файлы, приведите информацию к необходимому формату, задайте нужные размеры изображениям. Создайте папку для сайта и скопируйте туда всю подготовленную информацию

2. Задания реконструктивного уровня

В папке сайта создайте HTML-документы, соответствующие главной и другим страницам сайта.

Разместите в документах текстовую информацию, отформатируйте ее нужным образом.

3. Задания творческого уровня

Добавьте на страницы сайта навигационное меню и организуйте переходы по гиперссылкам между страницами сайта.

Критерии оценки:

- Оценка «отлично» выставляется студенту, если выполнены задания репродуктивного, реконструктивного и творческого уровня.

- Оценка «хорошо» выставляется студенту, если выполнены задания репродуктивного, реконструктивного и некоторые задания творческого уровня.

- Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если выполнены задания репродуктивного, реконструктивного уровня.

- Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если выполнены задания репродуктивного уровня.

Вопросы для коллоквиума №1

Тема: «Интерактивные Web-документы»

1. Язык JavaScript. Понятие.
2. Язык JavaScript: основы синтаксиса.
3. JavaScript, назначение, размещение.
4. Основные принципы JavaScript.
5. JavaScript, основные операторы.
6. Классы языка JavaScript.
7. Класс Data. Пример использования.
8. Класс String. Пример использования.
9. Работа с математическими формулами в JavaScript.
10. Обращение к элементам формы из JavaScript.
11. Обработка событий при помощи JavaScript.
12. Объектная модель DHTML.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если правильно дан ответ на поставленный вопрос;

- оценка «хорошо» если правильно дан ответ на поставленный вопрос после дополнительного вопроса преподавателя;

- оценка «удовлетворительно», если правильно дан ответ на поставленный вопрос после нескольких дополнительных вопросов преподавателя;

- оценка «неудовлетворительно», если студент не ответил на поставленный вопрос.

Задание для контрольной работы

Постановка задачи. Необходимо создать Web-сайт, состоящий из нескольких (не менее трех) связанных между собой статических HTML-страниц и использующий следующие возможности языка HTML:

- структурирование и оформление текста;
- списки;
- табличная и блочная верстка;
- графические и текстовые ссылки;
- вставка графических объектов, видео и аудио;
- формы с полями различных типов (списки, текстовые поля, переключатели и селекторы);
- кнопки, позволяющие очистить форму и передать ее содержимое на сервер.

Оформление страниц должно выполняться при помощи каскадных таблиц стилей. Навигация по сайту должна осуществляться с помощью меню. Все страницы необходимо создавать в виде исходных текстов, не пользуясь графическими средствами разработки. Для выполнения практической работы Вам необходимо иметь текстовый редактор (возможна работа в специальных редакторах Web-документов, например Adobe Dreamweaver), несколько браузеров для просмотра Ваших страниц (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera и другие).

Тему для будущего сайта выберите самостоятельно, предлагается сделать сайт об представлении "своего предприятия", реализующего линейку товаров или предоставляющего услуги.

Критерии оценки:

Для оценки работы вводится 20 балльная оценочная шкала. На заключительном этапе оценочная шкала переводится в «зачтено» или «не зачтено».

- 1) выполнение работы в соответствии с установленными требованиями к содержанию и оформлению: 16-18б;
- 2) выполнение работы с несущественными ошибками: 10-15б;
- 3) выполнение работы с грубыми ошибками: 1-9б;
- 4) сдача работы в установленные рабочие программы сроки: 2б.

Оценочная шкала для итоговой проверки работы заключается в следующем:

1. Для отметки «Зачтено» необходимо набрать свыше 15 баллов.
2. Для отметки «Не зачтено» - количество баллов от 0 до 15.

Вопросы к экзамену

1. Технология ECM – системы управления корпоративным контентом предприятия.
2. Логическая структура ECM.
3. Характеристика её подсистем.
4. Система ввода документов (Capture)
5. Система управления (Management).
6. Система хранения (Store).
7. Система сохранения (Preserve).
8. Система доставки или распространения (Deliver).
9. Тема: «ECM-решений. Архитектура платформ»
10. Архитектура платформ ECM-решений.
11. Схема построения типового ECM-решения.
12. Аналитическое сравнение ECM-платформ.
11. Классификация и характеристики ИТ-сервисов предприятия.
12. Понятие ИТ-сервиса.
13. Услуги и качество.
14. Сервис-ориентированная архитектура (SOA) как основа сквозной модели архитектуры предприятия
15. Организация и функции сервисно-ориентированной ИТ-службы предприятия.
16. ITIL/ITSM - концептуальная основа процессов ИТ-службы.
17. Процессы поддержки ИТ-сервисов.
18. Процессы предоставления ИТ-сервисов.
19. SLA - соглашение об уровне сервиса.
20. Комплексная интегрированная корпоративная ECM платформа.
21. Полнофункциональные наборы инструментов для управления корпоративным контентом на базе архитектуры IBM ECM Oracle.
22. Классификация и характеристики ИТ-сервисов предприятия.
23. Понятие ИТ-сервиса.
24. Управление контентом и данными Web-сайта.
25. Информационная архитектура Web-сайта.
26. Порядок разработки Web-сайта.
27. Основы построения Web-документа.
28. Основы технологии HTML, понятие, спецификация.
29. Основные принципы построения Web-документа.
30. Основы оформления Web-документа.
31. Основы технологии CSS, понятие, внедрение в Web-документ.
32. Применение CSS для оформления основных элементов Web-документа.
33. Язык JavaScript. Понятие.
34. Язык JavaScript: основы синтаксиса.
35. JavaScript, назначение, размещение.

36. Основные принципы JavaScript.
37. JavaScript, основные операторы.
38. Классы языка JavaScript.
39. Класс Data. Пример использования.
40. Класс String. Пример использования.
41. Работа с математическими формулами в JavaScript.
42. Обращение к элементам формы из JavaScript.
43. Обработка событий при помощи JavaScript.
44. Объектная модель DHTML.

Критерии оценки:

Отметка «**ОТЛИЧНО**» - дан полный, развернутый ответ на поставленные вопросы, показана совокупность осознанных знаний по дисциплине; в ответе прослеживается четкая структура и логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий. Ответ изложен литературным языком с использованием современной гистологической терминологии. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.

Отметка «**ХОРОШО**» - дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком с использованием современной гистологической терминологии. Могут быть допущены 2-3 неточности или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя

Отметка «**УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО**» - даны недостаточно полный и недостаточно развернутый ответы. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть значение обобщенных знаний не показано. Речевое оформление требует поправок, коррекции.

Отметка «**НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО**» - ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросам. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Речь неграмотная, выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная, гистологическая терминология не используется. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента. Или ответ на вопрос полностью отсутствует, или отказ от ответа.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Задания для оценки уровня сформированности компетенции ПК-3

1. Информационное обеспечение – это:
 - а. Совокупность информации, которая обеспечивает какой-либо процесс

- б. Набор тематических баз данных
- с. Операционная система

Ответ: а

2. Что включает в себя внутримашинное информационное обеспечение?

- а. Тематические совокупности данных
- б. Мультимедийные данные
- с. Файлы, базы данных, базы знаний

Ответ: с

3. Какие элементы определяют информационную структуру документа?

- а. Реквизиты, показатели, информационные совокупности
- б. Разделы, главы, параграфы
- с. Символ, слово, абзац

Ответ: а

4. Какие используются методы для количественной оценки информации?

- а. Лингвистический, эмпирический
- б. Аналитический, математический
- с. Синтаксический, семантический, прагматический

Ответ: с

5. Назовите, какие языки используются для разработки Web-документа.

Ответ: ...

6. Технология HTML, ее назначение в процессе разработки Web-документа.

Ответ: ...

7. Технология CSS, ее назначение в процессе разработки Web-документа.

Ответ: ...

8. Язык JavaScript, его назначение в процессе разработки Web-документа.

Ответ: ...

Задания для оценки уровня сформированности компетенции ПК-5

1. Информационные технологии – это:

- а. процесс, использующий совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных;
- б. план действий для решения поставленной задачи;
- с. информационные средства для профессиональной деятельности.

Ответ: а

2. Совокупность, взаимосвязанных форм документов, которая отвечает единым правилам и требованиям, обеспечивая терминологическое единство, однозначность описания данных и взаимосвязей между показателями:

- а. унифицированная система документации;
- б. структура базы данных;
- с. внутримашинное информационное обеспечение.

Ответ: а

3. Висимашинное информационное обеспечение включает в себя:

- а. реkvизиты;
 - б. показатели;
 - с. документы;
 - д. систему документации;
 - е. банк данных.
- Выберете неверный вариант.

Ответ: б

4. Веб-страницы можно подразделить на несколько видов

(множественный выбор):

- а. статические
- б. рациональные
- с. динамические
- д. персональные
- е. региональные

Ответ: а, с, д

5. Технология ЕСМ – это:

Ответ: ...

6. ИТ-сервис– это:

Ответ: ...

7. Объединение веб-страниц между собой одной тематикой, веб-дизайном и ссылками называют...

Ответ: ...

8. Основное содержание веб-страницы называют ...

Ответ:

Критерии оценки результатов тестирования:

– оценка «отлично» выставляется студенту, если он отвечает верно на 80-100% вопросов.

– оценка «хорошо», выставляется студенту, если он отвечает верно на 70-79% вопросов.

– оценка «удовлетворительно», выставляется студенту, если он отвечает верно на 60-69% вопросов.

– оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не освоил материал темы, дает менее 60% правильных ответов.