

Отчёт
по результатам анкетирования обучающихся
по удовлетворённости условиями оказания услуг

В марте 2026 г. отделом по качеству образовательной деятельности совместно с деканатами факультетов, дирекциями институтов проведено анкетирование обучающихся всех курсов (бакалавриат, магистратура, СПО) (распоряжение от 19.03.2026 г. №49). Анкетирование проводилось в электронном виде, ссылка на данную анкету располагается на сайте университета.

В анкетировании приняли участие 2601 обучающихся (табл. 1), из них 1571 женщина (60%) и 1030 мужчин (40%).

Таблица 1 – Общая численность обучающихся, принявших участие в опросе

Учебное подразделение	Количество обучающихся, чел	Количество обучающихся, прошедших опрос, чел	%
Институт цифровых технологий	52	82	158%
Факультет экономики и управления	616	347	56%
Юридический факультет	144	137	95%
Институт фундаментальных и прикладных агробиотехнологий	481	238	49%
Факультет среднего профессионального образования	750	650	87%
Инженерный институт	641	429	67%
Институт ветеринарной медицины и биотехнологии	1035	718	69%
Итого	3719	2601	70%

Результаты анкетирования в разрезе направлений подготовки/ специальностей представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Результаты анкетирования обучающихся в разрезе направлений подготовки

Направление подготовки/ специальность	В1		В2		В3		В4		В5		В6		В7		В8		В9		В10		В11		В12	
	%		%		%		%		%		%		%		%		%		%		%		%	
	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет
Высшее образование																								
06.03.01 Биология (бакалавриат)	63	37	95	5	67	33	63	37	5	95	85	15	92	8	62	38	38	62	82	18	82	18	91	9
09.03.03 Прикладная информатика (бакалавриат)	71	29	84	16	90	10	78	22	9	91	94	6	85	15	72	28	44	56	90	10	94	6	91	9
19.03.01 Биотехнология (бакалавриат)	60	40	100	0	80	20	80	20	20	80	100	0	100	0	80	20	40	60	80	20	100	0	100	0
19.03.02 Продукты питания из растительного сырья (бакалавриат)	63	38	100	0	100	0	63	38	0	100	88	13	88	13	25	75	38	63	63	38	88	13	75	25
19.03.03 Продукты питания животного происхождения (бакалавриат)	41	59	86	14	59	41	41	59	0	100	86	14	73	27	55	45	36	64	77	23	59	41	91	9
19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания (бакалавриат)	63	38	90	10	90	10	83	18	0	100	85	15	88	13	60	40	28	73	78	23	85	15	93	8
23.03.01 Технология транспортных процессов (бакалавриат)	82	18	91	9	64	36	55	45	0	100	100	0	100	0	64	36	18	82	91	9	91	9	100	0
23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов (бакалавриат)	73	27	91	9	81	19	90	10	8	92	98	2	95	5	56	44	36	64	98	2	97	3	100	0
35.03.01 Лесное дело (бакалавриат)	64	36	86	14	79	21	86	14	0	100	93	7	100	0	86	14	43	57	93	7	93	7	100	0
35.03.03 Агрохимия и агропочвоведение (бакалавриат)	75	25	88	13	75	25	75	25	0	100	88	13	100	0	63	38	25	75	100	0	88	13	100	0
35.03.04 Агрономия (бакалавриат)	67	33	89	11	74	26	73	27	7	93	90	10	87	13	59	41	41	59	81	19	90	10	91	9
35.03.06 Агроинженерия (бакалавриат)	70	30	88	12	73	27	85	15	6	94	93	7	94	6	60	40	42	58	92	8	89	11	95	5

35.03.07 Технология производства и переработки сельскохозяйственной продукции (бакалавриат)	85	15	10 0	0	93	7	90	10	12	88	10 0	0	100	0	83	17	56	44	95	5	98	2	100	0
35.03.10 Ландшафтная архитектура (бакалавриат)	60	40	91	9	66	34	60	40	3	97	90	10	85	15	56	44	49	51	90	10	91	9	93	7
36.03.01 Ветеринарно-санитарная экспертиза (бакалавриат)	55	45	89	11	79	21	70	30	4	96	83	17	94	6	64	36	36	64	77	23	81	19	89	11
36.03.02 Зоотехния (бакалавриат)	54	46	95	5	56	44	71	29	10	90	83	17	90	10	68	32	44	56	78	22	73	27	88	12
36.05.01 Ветеринария (специалитет)	62	38	91	9	77	23	63	37	8	92	92	8	91	9	67	33	43	57	83	17	84	16	88	12
38.03.01 Экономика (бакалавриат)	77	23	95	5	75	25	77	23	11	89	90	10	92	8	70	30	38	62	89	11	87	13	92	8
38.03.02 Менеджмент (бакалавриат)	66	34	89	11	89	11	75	25	4	96	95	5	92	8	71	29	41	59	93	7	89	11	96	4
38.03.04 Государственное и муниципальное управление (бакалавриат)	80	20	97	3	95	5	85	15	6	94	98	2	98	2	89	11	68	32	98	2	95	5	98	2
40.03.01 Юриспруденция (бакалавриат)	62	38	96	4	86	14	81	19	6	94	94	6	93	7	78	22	56	44	93	7	94	6	98	2
44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям) (бакалавриат)	82	18	96	4	61	39	71	29	7	93	96	4	93	7	64	36	39	61	93	7	86	14	96	4
06.04.01 Биология (магистратура)	56	44	89	11	78	22	67	33	11	89	10 0	0	100	0	56	44	56	44	78	22	100	0	100	0
19.04.01 Биотехнология (магистратура)	60	40	10 0	0	80	20	80	20	0	100	10 0	0	100	0	40	60	40	60	80	20	60	40	80	20
23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов (магистратура)	60	40	60	40	80	20	80	20	0	100	80	20	100	0	60	40	0	100	100	0	100	0	100	0
35.04.01 Лесное дело (магистратура)	56	44	10 0	0	89	11	78	22	0	100	10 0	0	100	0	78	22	67	33	100	0	100	0	100	0
35.04.04 Агрономия (магистратура)	50	50	10 0	0	10 0	0	100	0	0	100	10 0	0	100	0	25	75	0	100	50	50	100	0	50	50
35.04.06 Агроинженерия (магистратура)	68	32	84	16	55	45	74	26	6	94	90	10	90	10	84	16	45	55	94	6	81	19	94	6

35.04.07 Водные биоресурсы и аквакультура (магистратура)	10 0	0	10 0	0	10 0	0	100	0	0	100	10 0	0	100	0	100	0	100	0	100	0	100	0	100	0
36.04.01 Ветеринарно-санитарная экспертиза (магистратура)	47	53	83	17	57	43	57	43	7	93	90	10	87	13	77	23	47	53	83	17	80	20	87	13
36.04.02 Зоотехния (магистратура)	42	58	95	5	84	16	79	21	5	95	89	11	95	5	63	37	32	68	95	5	84	16	95	5
38.04.01 Экономика (магистратура)	10 0	0	10 0	0	10 0	0	100	0	0	100	10 0	0	100	0	0	100	100	0	100	0	100	0	100	0
38.04.02 Менеджмент (магистратура)	0	100	50	50	50	50	50	50	0	100	10 0	0	100	0	100	0	50	50	50	50	100	0	100	0
38.04.04 Государственное и муниципальное управление (магистратура)	77	23	10 0	0	92	8	92	8	12	88	10 0	0	100	0	92	8	42	58	100	0	100	0	100	0
40.04.01 Юриспруденция (магистратура)	83	17	10 0	0	83	17	83	17	25	75	92	8	83	17	92	8	75	25	92	8	92	8	100	0
44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям) (магистратура)	71	29	86	14	10 0	0	100	0	0	100	10 0	0	100	0	86	14	57	43	86	14	100	0	100	0
Общий итог	65	35	91	9	79	21	76	24	5	95	93	7	94	6	67	33	45	55	87	13	90	10	94	6

Среднее специальное образование

23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств	66	34	86	14	83	17	90	10	3	97	97	3	97	3	55	45	41	59	86	14	100	0	90	10
23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей	69	31	81	19	81	19	77	23	8	92	81	19	77	23	62	38	65	35	85	15	88	12	96	4
35.02.05 Агрономия	41	59	82	18	63	38	68	32	5	95	91	9	86	14	52	48	45	55	79	21	79	21	86	14
35.02.08 Электротехнические системы в агропромышленном комплексе (АПК)	94	6	89	11	94	6	89	11	17	83	94	6	94	6	67	33	56	44	94	6	94	6	94	6
35.02.12 Садово-парковое и ландшафтное строительство	38	63	75	25	50	50	25	75	13	88	10 0	0	75	25	75	25	38	63	50	50	63	38	63	38

35.02.15 Кинология	56	44	92	8	64	36	66	34	2	98	92	8	80	20	51	49	33	67	70	30	81	19	83	17
35.02.16 Эксплуатация и ремонт сельскохозяйственной техники и оборудования	50	50	78	22	83	17	83	17	19	81	86	14	92	8	56	44	42	58	83	17	94	6	92	8
36.02.01 Ветеринария	57	43	92	8	62	38	55	45	6	94	90	10	86	14	62	38	40	60	72	28	78	22	90	10
36.02.03 Зоотехния	51	49	85	15	69	31	68	32	1	99	93	7	77	23	54	46	34	66	66	34	84	16	84	16
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	78	22	91	9	91	9	87	13	8	92	85	15	80	20	67	33	63	37	80	20	87	13	84	16
38.02.04 Коммерция (по отраслям)	40	60	80	20	100	0	80	20	0	100	80	20	100	0	60	40	20	80	80	20	60	40	100	0
40.02.01 Право и организация социального обеспечения	38	62	87	13	63	37	55	45	7	93	78	22	82	18	47	53	28	72	58	42	72	28	77	23
Общий итог	57	43	85	15	75	25	70	30	7	93	89	11	85	15	59	41	42	58	75	25	82	18	86	14

* В1 При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стенах в помещениях организации?

В2 Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

В3 Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды)?

В4 Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

В5 Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

В6 Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников обр. организации, обеспеч. первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебн. части)?

В7 Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

B8 Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с обр. организацией (телефон, эл. почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым обр. услугам))?

B9 Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с обр. организацией (раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

B10 Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

B11 Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие))?

B12 Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг?