

ФГБОУ ВО НОВОСИБИРСКИЙ ГАУ
Кафедра управления и отраслевой экономики

Рег. № ТОРД.03-29018
«07» 10 2022 г.

УТВЕРЖДЕН

на заседании кафедры

Протокол от «12» 09 2022 г. № 2

Заведующий кафедрой


(подпись)

Рудой Е.В.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Б1.Б.29 Управление производством

Шифр и наименование дисциплины


19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания

Код и наименование направления подготовки

Технология и организация ресторанного дела

Направленность (профиль)

Разработчики: к.э.н., доцент кафедры управления и отраслевой экономики,

Ожогова О.В. 

старший преподаватель кафедры управления и отраслевой экономики,

Свинарева Т.В. 

Новосибирск 2022

496

Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Сущность, задачи, методы, принципы и функции управления производством.	ОПК 2, ОПК-5, ПК-1, ПК-4, ПК-6	Текущий контроль, доклад, тест для контроля остаточных знаний, творческое задание.
2	Стратегическое управление (планирование).	ОПК 2, ОПК-5, ПК-1, ПК-4, ПК-6	Текущий контроль, доклад, тест для контроля остаточных знаний, ситуационная задача.
	Мотивация и материальное стимулирование персонала	ОПК 2, ОПК-5, ПК-1, ПК-4, ПК-6	Текущий контроль, доклад, тест для контроля остаточных знаний, творческое задание
	Основы принятия управленческих решений	ОПК 2, ОПК-5, ПК-1, ПК-4, ПК-6	Текущий контроль, доклад, тест для контроля остаточных знаний, творческое задание
	Управленческий контроль: его формы и средства реализации.	ОПК 2, ОПК-5, ПК-1, ПК-4, ПК-6	Текущий контроль, доклад, тест для контроля остаточных знаний, творческое задание
	Управление персоналом.	ОПК 2, ОПК-5, ПК-1, ПК-4, ПК-6	Текущий контроль, доклад, тест для контроля остаточных знаний, творческое задание

МАТРИЦА СООТВЕТСТВИЯ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ УРОВНЮ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Критерии оценки	Уровень сформированности компетенций
Оценка по пятибалльной системе	
«Отлично»	«Высокий уровень»
«Хорошо»	«Повышенный уровень»
«Удовлетворительно»	«Пороговый уровень»
«Неудовлетворительно»	«Не достаточный»
Оценка по системе «зачет – незачет»	
«Зачтено»	«Достаточный»
«Не зачтено»	«Не достаточный»

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

1. Положение «О балльно-рейтинговой системе аттестации студентов»: СМК ПНД 08-01-2022, введено приказом от 28.09.2011 №371-О (<http://nsau.edu.ru/file/403>: режим доступа свободный);

2. Положение «О проведении текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся в ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ»: СМК ПНД 77-01-2022, введено в действие приказом от 03.08.2015 №268а-О (<http://nsau.edu.ru/file/104821>: режим доступа свободный).

ВВЕДЕНИЕ

Разработанный фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине «Бизнес-планирование» представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (КИМ), предназначенных для измерения уровня достижения студентом необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определенных в ФГОС ВО по направлению подготовки 19.03.03 Продукты питания животного происхождения

В ФОС входят оценочные средства текущего контроля успеваемости и оценочные средства промежуточной аттестации студентов, соответствующие требованиям рабочей программы реализуемой учебной дисциплины на каждом этапе обучения.

1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

1. Темы докладов

Тематика докладов (презентаций)

1. Миссия и цель функционирования предприятия
2. Организационная структура предприятия: понятие и факторы определяющие.
3. Организация предприятия в пространстве. Генеральный план предприятия.
4. Сущность и задачи управления производством.
5. Школы и подходы к организации и управлению производством.
6. Управленческие решения и технология их разработки.
7. Принципы планирования.
8. Виды планов предприятия. Показатели плана
9. Процесс разработки плана и методы организации работ по планированию.
10. Плана производства продукции в стоимостном выражении;
11. Показатели и пути улучшения использования производственной мощности
12. Производственных процессов и их виды.
13. Виды движения предметов труда и расчет длительности производственного цикла.
14. Формы организации промышленного производства и их вид.
15. Типы производства и их характерные признаки.
16. Организация поточного производства: сущность, характерные признаки.
17. Управление организацией труда на предприятии.

18. Задачи и направления организации труда.
19. Расчеты производственной мощности предприятия, нормативов расхода материалов и энергоресурсов.
20. Система т контроля качества на предприятии.
21. Управление сбытом продукции
22. Сущность и задачи оперативно-производственного планирования (ОПП).

2. Ситуационная задача

Задача1. работы «Организационно-экономическое обоснование управленческого решения приобретения оборудования для переработки мясного сырья

1.Теоретическая часть. Содержание теоретической части – анализ рынка и ассортимента мясных продуктов:

- в торговых точках района г. Новосибирска;
- в торговых точках района Новосибирской области;
- в целом по России;
- в странах ближнего и дальнего зарубежья.

Этот вопрос по выбору студента.

2.Расчетная часть. Содержание расчетной части – экономическое обоснование приобретения оборудования для переработки мясного сырья

Эта часть предусматривает индивидуальные задания каждому студенту по вариантам.

Варианты

Наименование показателя	Номер варианта									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Готовая продукция	Копчености и мясные и деликатесы									
Стоимость оборудования, млн. Руб.	2.3	2.2	2.25	2.15	2.1	2.15	2.2	2.35	2.25	2.3
Производительность оборудования, кг в смену	250	240	245	235	230	240	245	250	245	250
Потребляемая мощность , кВт в час	77	65	76	66	64	61	74	78	73	68
Кредит на 2 года под 20%, млн. руб.	2.3	2.2	2.25	2.15	2.1	2.15	2.2	2.35	2.25	2.3
Протяженность пути до рынка сбыта (база, км)	60	65	70	75	80	85	90	86	95	105

Наименование показателя	Номер варианта									
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
Стоимость оборудования, млн. Руб.	3.1	3.3	3.2	3.1	3.1	3.4	3.2	3.3	3.2	3.3

Производитель-ность оборудования, кг в час	350	370	360	350	350	380	360	370	360	370
Потребляемая мощность , кВт в час	67	75	72	62	65	61	74	78	73	68
Кредит на 2 года под 20%, млн.руб.	3.1	3.3	3.2	3.1	3.1	3.4	3.2	3.3	3.2	3.3
Протяженность пути до рынка сбыта (база, км)	64	68	72	65	82	85	90	86	95	105

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он владеет терминологией, категориями, прослеживает связь между теорией и практикой;
- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он затрудняется ответить на дополнительные вопросы;
- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он владеет поверхностными теоретическими знаниями;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он не знает основных терминов, категорий и законов.

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Вопросы к промежуточной аттестации (зачет)

1. Сущность, задачи и методы управления производством.
2. Развитие теории и практики управления.
3. Основные подходы к управлению .
4. Задачи и методы управления производством
5. Цели, задачи, функции и организация управления производством.
6. Планирование и прогнозирование.
7. Процесс организации деятельности.
8. Мотивация деятельности.
9. Учет, контроль, мониторинг в системе управления.
10. Координация и регулирование.
11. . Основы принятия управленческих решений,
12. Понятие, сущность и классификация управленческих решений.
13. Особенности методов и моделей принятия решений. Краткая характеристика основных подходов
14. Понятие, цели управленческих решений.
15. Классификация управленческих решений.
16. Методы принятия управленческих решений.
17. Управленческий контроль: его формы и средства реализации.
18. Формы и функции управленческого контроля.
19. Экономический анализ хозяйственной деятельности организаций в системе управленческого контроля.
20. Персонал предприятия как объект управления
21. Эволюция концептуальных подходов к управлению персоналом
22. Понятие категории "персонал"
23. Классификация персонала..
24. Потребности, мотивы и стимулы.
25. Сущность мотивации труда. Виды мотивов к труду.
26. Моральное и материальное стимулирование.
27. Система материального стимулирования.

Критерии оценки:

Отметка «зачтено» – выставляется обучающемуся, если он ответил содержательно и аргументированно на вопросы, выносимые на зачет, допускается незначительное нарушение логики изложения материала.

Отметка «незачтено» – выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки при его изложении, дает неправильные ответы на дополнительные вопросы.

Перечень тем контрольных работ

Вопросы контрольной работы охватывают все разделы дисциплины.

1. Основное содержание концепции Ф.Тейлора.
2. Сущность понятий: управление, менеджмент, предпринимательство, бизнес, менеджер, предприниматель, бизнесмен.
3. Понятие и экономическая сущность организации.
4. Развитие концепции Ф.Тейлора в трудах Г.Ганнта. Вклад Ф. и Л. Гилбертов в развитие менеджмента.
5. Функции менеджмента, их особенности и взаимосвязь.
6. Организация как открытая система.
7. Двенадцать принципов производительности труда Г.Эмерсона.
8. Менеджмент как особая функция управления.
9. Системные принципы и законы организации.
10. Основные принципы управления производством, сформулированные Г.Фордом.
11. Функциональные обязанности и роль менеджера в управлении.
12. Миссия, цели, задачи, ресурсы, форма собственности, жизненный цикл организации.
13. Основное содержание концепции А.Файоля.
14. Понятие менеджмента, его сущность и особенности, отличительные черты развития в России по сравнению с развитыми странами.
15. Основные элементы внутренней среды организации и их взаимосвязь.
16. Принципы построения формальной организации, сформулированные Л.Урвиком.
17. Понятие и сущность управленческих решений.
18. Анализ внутренней среды по основным направлениям
19. Построение «идеальной организации» по М.Веберу.
20. Сущность понятий: мотивация, потребности, мотив, мотивирование, стимулы, стимулирование.
21. Сильные и слабые стороны организации.
22. Вклад классической (административной) школы в формирование теории менеджмента.
23. Классификация управленческих решений.
24. Внешняя среда организации.
25. Содержание и значение Хоторнского эксперимента.
26. Понятие конфликтов, основные причины, классификация, этапы

- конфликтов, способы профилактики и методы преодоления конфликтов.
27. Анализ факторов внешнего воздействия.
 28. Вклад Ч.Барнарда в формирование школы человеческих отношений.
 29. Персонал организации: производственный, управленческий; понятие, особенности, характеристика, состав, структура.
 30. Взаимосвязь внешней и внутренней среды организации.
 31. Вклад Ф.Тейлора, Э.Мейо, Ф.Ротлисбергера, М.Фоллетта, А.Маслоу, Д.Макгрегора и др. в создании американской модели менеджмента.
 32. Цели и задачи менеджмента. Объект и Субъект менеджмента.
 33. Современные методы анализа (STEP- и SWOT-анализ, другие).
 34. Основные черты японского менеджмента. Сравнительный анализ японской и американской моделей менеджмента.
 35. Основные методы менеджмента.
 36. Реинжиниринг: сущность, основные этапы.
 37. Концепция социального рыночного хозяйства Л.Эрхарда.
 38. Сущность и функции кадрового менеджмента.
 39. Организационная культура.
 40. Шведская модель социализма Г.Мюрдаля.
 41. Классификация управленческих решений.
 42. Информационные и коммуникативные процессы в управлении.
 43. Содержание теории А.А. Богданова «Всеобщая организационная наука».
 44. Общее понятие коммуникации, элементы, этапы.
 45. Организационные формы и структуры управления
 46. Содержание теории «всякой организационной деятельности» П.М. Керженцева.
 47. Природа и содержание понятия лидерства. Лидер и менеджер.
 48. Роль и содержание функции планирования.
 49. Концепция «трудовых установок» А.К.Гастева.
 50. Основные методы прогнозирования и планирования.
 51. Роль и место информации в управлении.
 52. С. Ю. Витте и Г.К. Столыпин. Их роль в развитии России.
 53. Содержание организационно-распорядительных методов управления.
 54. Особенности инновационного менеджмента при производстве и реализации товаров
 55. Теория социалистического рационализма О.А.Ерманского.
 56. Понятие организационной структуры управления.
 57. Инновационные изменения: понятие, сущность, управление, формирование инновационного климата

Отметка «зачтено» – выставляется обучающемуся, если он ответил содержательно и аргументированно на вопросы, выносимые на зачет, допускается незначительное нарушение логики изложения материала.

Отметка «незачтено» – выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки при его изложении, дает неправильные ответы на дополнительные вопросы.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

ОПК 2, ОПК-5, ПК-1, ПК-4, ПК-6

Задания для оценки сформированности компетенций

ОПК - 2

1. Коллегиальность в управлении - это ситуация, когда:

1. персонал определенного подразделения — это коллеги по отношению друг к другу;
2. только руководитель организации может управлять персоналом, но некоторые полномочия он может делегировать своим подчиненным;
3. существует децентрализация управления организацией;
4. работодатели работают в тесном контакте друг с другом и связаны узлами сотрудничества и взаимозависимости, составляют управленческий штат.
5. существует централизация управления организацией.

Ответ: 4

2. Дайте определение понятию управление

Ответ:.....

3. Управленческий персонал включает:

1. вспомогательных рабочих;
2. сезонных рабочих;
3. младший обслуживающий персонал;
4. руководителей, специалистов;
5. основных рабочих.

Ответ: 4

4. Менеджмент – это

Ответ:.....

5. Должностная инструкция на предприятии разрабатывается с целью:

1. определение определенных квалификационных требований, обязанностей, прав и ответственности персонала предприятия;

2. найма рабочих на предприятие;
3. отбора персонала для занимания определенной должности;
4. согласно действующему законодательству;
5. достижения стратегических целей предприятия.

Ответ: 1

6. Мотивация – это

Ответ:.....

7. Что включает инвестирование в человеческий капитал?

1. вложение средств в производство;
2. вложение средств в новые технологии;
3. расходы на повышение квалификации персонала;
4. вложение средств в строительство новых сооружений.

Ответ: 3

8. Перечислите инструменты управления первого порядка

Ответ:.....

ОПК - 5

9. Горизонтальные связи в структуре управления организацией являются одноуровневыми и носят характер...

1. взаимного подчинения
2. доверия
3. кооперации

Ответ: 3

10. Содержательные теории мотивации

Ответ:.....

11. Методы управления представляют собой способы...

1. использование ресурсов организации
2. применение знаний в области управления
3. воздействие субъектов управления на объект управления для достижения поставленных целей

Ответ: 3

12. Способы принятия управленческих решений

Ответ:.....

13. Горизонтальное перемещение рабочего предусматривает такую ситуацию:

1. перевод с одной работы на другую с изменением заработной платы или уровня ответственности;
2. перевод с одной работы на другую без изменения заработной платы или уровня ответственности;

3. понижение в должности;
4. повышение в должности.

Ответ: 2

14. Миссия организации – это

Ответ:.....

15. Человеческий капитал - это:

1. форма инвестирования в человека, т. е. затраты на общее и специальное образование, накопление суммы здоровья от рождения и через систему воспитания до работоспособного возраста, а также на экономически значимую мобильность.
2. вложение в средства производства;
3. это совокупность форм и методов работы администрации, обеспечивающих эффективный результат.

Ответ: 1

16. Функции управления

Ответ:.....

ПК - 1

17. Какой инструмент управления предполагает сеть равноправных отношений по горизонтали.

1. иерархия
2. рынок
3. культура

Ответ: 2

18. Первичные потребности....

Ответ:.....

19. При какой форме планирования осуществляется выбор средств для достижения целей на период от 1 года до 3 лет?

1. перспективное;
2. среднесрочное;
3. оперативное.

Ответ: 2

20. Каким критериям должны соответствовать цели организации

Ответ:.....

21. При стратегическом планировании в рамках альтернативы сокращение может быть несколько вариантов:

1. ликвидация
2. ограниченный рост
3. сокращение

4. сочетание
 5. переориентация
- Ответ: 1, 3, 5

22. Что включает в себя понятие деловая коммуникация

Ответ:.....

23. Для людей находящихся в положении соперничества характерно расположение за столом...

1. диагональное
 2. угловое
 3. по одну сторону стола
 4. друг против друга
- Ответ: 4

24. На изучении чего основываются содержательные теории мотивации

Ответ:.....

ПК-4

25. Управление – это особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективную, целенаправленную группу.

1. верно
 2. не верно
- Ответ: 1

26. Стратегическое планирование (управление) – это

Ответ:.....

27. Принцип управления «Скалярная цепь» - это неразрывная цепь команд по которой передаются все распоряжения сверху вниз.

1. верно
 2. не верно
- Ответ: 1

28. Вторичные потребности – это

Ответ:.....

29. При какой форме планирования осуществляется выбор средств для достижения целей на период до 1 года?

1. перспективное;
 2. среднесрочное;
 3. тактическое.
- Ответ: 3

30. На изучении чего основываются процессуальные теории мотивации

31. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):

1. межличностные;
2. межгрупповые;
3. межгосударственные;
4. внутриличностные.

Ответ: 2, 3

32. Миссия организации – это

Ответ:.....

ПК - 6

33. Кто является объектом и субъектом управления.

1. оборудование
2. люди
3. сырье

Ответ: 2

34. Что означает принцип менеджмента «Разделение труда»

Ответ:.....

35. К какому принципу управления относится лозунг – « Союз - это сила!»

1. мотивация
2. дисциплина
3. корпоративный дух
4. единоначалие
5. централизация

Ответ: 3

36. Что включает в себя управленческое обследование внутренних сильных и слабых сторон организации при стратегическом планировании

Ответ:.....

37. При какой форме планирования осуществляется выбор средств для достижения целей на период от 5 лет?

1. перспективное;
2. среднесрочное;
3. оперативное.

Ответ: 1

38. Теория потребностей Мак Клееланда

Ответ:.....

39. Между людьми в процессе производства складываются отношения.

1. межличностные
2. межсистемные

- 3. смешанные
 - 4. все ответы верны
- Ответ: 4

40. Внешние вознаграждения – это
Ответ:.....

Критерии оценки:

Отметка «зачтено» – выставляется обучающемуся, если он ответил содержательно и аргументированно на вопросы, выносимые на зачет, допускается незначительное нарушение логики изложения материала.

Отметка «незачтено» – выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки при его изложении, дает неправильные ответы на дополнительные вопросы.

Составитель





(подпись)

О.В.Ожогова

Т.В.Свинарева