

ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ
Кафедра надежности и ремонта машин

Рег. № 775-23.39 ф
« 29 » августа 2023 г.

УТВЕРЖДЕН

на заседании кафедры

Протокол от « 28 » августа 2023 г. № 1
И.О. заведующего кафедрой

Пчельников А.В.

(подпись)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**Б1.О.39 Нормативно-правовое обеспечение деятельности
предприятий автомобильного сервиса**

Шифр и наименование дисциплины

23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов

Код и наименование направления подготовки

Автомобильный сервис

Направленность (профиль)

Новосибирск 2023

Паспорт фонда оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочных средств
1	Тема 1. Основы государственного регулирования деятельности предприятий автосервиса и взаимоотношений с клиентом	УК-2, ОПК -6, ПК-2, ПК-3	Контрольные вопросы
2	Тема 2. Сертификация услуг по техническому обслуживанию и ремонту на предприятиях автосервиса	УК-2, ОПК -6, ПК-2	Контрольные вопросы
3	Тема 3. Лицензирование услуг по техническому обслуживанию и ремонту на предприятиях автосервиса	УК-2, ОПК -6, ПК-2	Контрольные вопросы
4	Тема 4. Лицензирование автотранспортной деятельности	УК-2, ОПК -6, ПК-2	Контрольные вопросы
5	Тема 5. Аккредитация предприятий автомобильного сервиса	УК-2, ОПК -6	Контрольные вопросы
6	Тема 6. Контроль технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования	УК-2, ОПК -6, ПК-3	Контрольные вопросы
7	Тема 7. Нормативно-правовое регулирование в сфере организации дорожной сети	УК-2, ОПК -6	Контрольные вопросы

ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ УСПЕВАЕМОСТИ

1. Описание оценочных средств по разделам (темам) дисциплины

Тема 1. Основы государственного регулирования деятельности предприятий автосервиса и взаимоотношений с клиентом

- Контрольные вопросы

1. Понятие государственного регулирования.
2. Методы государственного регулирования.
3. Экономические и административные методы государственного регулирования.
4. Нормативно-правовые акты, формирующие основу государственного регулирования автотранспортной деятельности.
5. Техническое регулирование. Область применения.

Тема 2. Сертификация услуг по техническому обслуживанию и ремонту на предприятиях автосервиса

- Контрольные вопросы

1. Порядок сертификации услуг (работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств
2. Схемы сертификации услуг (работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств
3. Проведение испытаний (проверок) при сертификации услуг (работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств
4. Структура системы сертификации услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.
5. Цель создания системы сертификации.

Тема 3. Лицензирование услуг по техническому обслуживанию и ремонту на предприятиях автосервиса

- Контрольные вопросы

1. Организационная структура и система лицензирования на автомобильном транспорте РФ.
2. Лицензирование услуг по ТО и ремонту.
3. Требования, предъявляемые при лицензировании.
4. Документы, предъявляемые и оформляемые при лицензировании услуг по ТО и ремонту транспортных средств.
5. Требования лицензирования в части обеспечения экологической безопасности производственной деятельности и эксплуатации транспортных средств.

Тема 4. Лицензирование автотранспортной деятельности

- Контрольные вопросы

1. Лицензирование как метод регулирования транспортной деятельности.
2. Виды автотранспортной деятельности, подлежащие лицензированию.
3. Лицензирующие органы и их полномочия.
4. Лицензионные документы.
5. Лицензионные требования и условия.

Тема 5. Аккредитация предприятий автомобильного сервиса

- Контрольные вопросы

1. Аккредитация предприятий автомобильного сервиса
2. Подтверждение соответствия требованиям аккредитации в РСА

Тема 6. Контроль технического состояния транспортных средств с использованием средств технического диагностирования

- Контрольные вопросы

1. Техническая диагностика. Определения.
2. Структурные параметры. Входные и выходные параметры.
3. Субъективный и объективный поиск отказов.
4. Функциональная схема диагностической системы.
5. Задачи, решаемые АТП, на основе диагностической информации.

Тема 7. Нормативно-правовое регулирование в сфере организации дорожной сети - Контрольные вопросы

1. Законодательство в сфере безопасности и организации дорожного движения.
2. Деятельность надзорных органов.
3. Техническое регулирование в сфере организации и безопасности дорожного движения.
4. Техническое регулирование в области безопасности автомобильных дорог.
5. Техническое регулирование в области обеспечения безопасности транспортных средств.

оценки результатов устного ответа обучающегося:

«Зачтено» – ставится в том случае, когда студент обнаруживает знание программного материала по дисциплине, допускает несущественные погрешности в ответе. Ответ самостоятелен, логически выстроен. Основные понятия употреблены правильно.

«Незачтено» – ставится в том случае, когда студент демонстрирует пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине, обнаруживает непонимание основного содержания теоретического материала или допускает ряд существенных ошибок и не может их исправить при наводящих вопросах преподавателя, затрудняется в ответах на вопросы. Ответ носит поверхностный характер; наблюдаются неточности в использовании научной терминологии.

2. Тематика контрольной работы «Нормативно-правовое обеспечение деятельности предприятий автомобильного сервиса»

Критерии оценивания результатов выполнения контрольной работы:

- оценка «отлично» выставляется при правильно выполненной задаче, аккуратно и чисто, в соответствии с требованиями, оформленном решении;
- оценка «хорошо» выставляется при правильно решенной задаче и при наличии в ходе выполнения незначительных помарок;
- оценка «удовлетворительно» выставляется, если после проверки в задаче будут исправлены все ошибки и она будет оформлена в соответствии с пунктом выше.
- во всех остальных случаях работа не засчитывается и выдается другой вариант.

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Вопросы к зачету

1. Понятие государственного регулирования.
2. Методы государственного регулирования.
3. Экономические и административные методы государственного регулирования.
4. Нормативно-правовые акты, формирующие основу государственного регулирования автотранспортной деятельности.
5. Техническое регулирование. Область применения.
6. Порядок сертификации услуг (работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств
7. Схемы сертификации услуг (работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств
8. Проведение испытаний (проверок) при сертификации услуг (работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств
9. Структура системы сертификации услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.
10. Цель создания системы сертификации.
11. Организационная структура и система лицензирования на автомобильном транспорте РФ.
12. Лицензирование услуг по ТО и ремонту.
13. Требования, предъявляемые при лицензировании.
14. Документы, предъявляемые и оформляемые при лицензировании услуг по ТО и ремонту транспортных средств.
15. Требования лицензирования в части обеспечения экологической безопасности производственной деятельности и эксплуатации транспортных средств.
16. Лицензирование как метод регулирования транспортной деятельности.
17. Виды автотранспортной деятельности, подлежащие лицензированию.
18. Лицензирующие органы и их полномочия.
19. Лицензионные документы.
20. Лицензионные требования и условия.
21. Аккредитация предприятий автомобильного сервиса
22. Подтверждение соответствия требованиям аккредитации в РСА
23. Техническая диагностика. Определения.
24. Структурные параметры. Входные и выходные параметры.
25. Субъективный и объективный поиск отказов.
26. Функциональная схема диагностической системы.
27. Задачи, решаемые АТП, на основе диагностической информации.
28. Законодательство в сфере безопасности и организации дорожного движения.
29. Деятельность надзорных органов.
30. Техническое регулирование в сфере организации и безопасности дорожного движения.
31. Техническое регулирование в области безопасности автомобильных дорог.
32. Техническое регулирование в области обеспечения безопасности транспортных средств.

Критерии оценки знаний студентов на зачете:

– «зачтено» выставляется студенту, который твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу, без существенных неточностей отвечает на вопросы, владеет необходимыми навыками и приемами выполнения практических заданий.

– «незачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает принципиальные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические задания.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Задания для оценки сформированности компетенции «УК-2»:

1. Чем различаются понятие лицензия и лицензирование?
 - а) эти понятия - синонимы
 - + б) лицензия – специальное разрешение на осуществление конкретного вида деятельности, а лицензирование – мероприятия, связанные с предоставлением, переоформлением лицензии
 - в) лицензия – первичное специальное разрешение на осуществление конкретного вида деятельности, а лицензирование – мероприятия, связанные с продлением лицензии
 - г) лицензия – специальное разрешение на осуществление любых видов деятельности, а лицензирование – мероприятия связанные с предоставлением, переоформлением лицензий.
2. В перечень лицензируемых видов деятельности на автомобильном транспорте не включены:
 - +а) перевозки пассажиров автомобильным транспортом, оборудованным для перевозок более 8 человек (за исключением случая, если указанная деятельность осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя);
 - б) перевозки пассажиров на коммерческой основе легковым автомобильным транспортом;
 - в) перевозки грузов автомобильным транспортом грузоподъемностью свыше 3,5 т (за исключением случая, если указанная деятельность осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя)
 - г) перевозка пассажиров легковым автомобильным транспортом
3. Законодательные основы сертификации в Российской Федерации определены Федеральным законом...
 - +а) «О техническом регулировании»
 - б) «О защите прав потребителя»
 - в) «О стандартизации»
 - г) «Об обеспечении единства измерений»
4. В соответствии с Федеральным законом «О техническом регулировании» заявитель не вправе...
 - а) выбирать форму и схему подтверждения соответствия
 - б) обращаться для осуществления обязательной сертификации в любой орган по сертификации, область аккредитации которого распространяется на данную продукцию
 - в) обращаться в орган по аккредитации с жалобами на неправомерные действия органов по сертификации и аккредитованных испытательных лабораторий (центров)
 - + г) применять форму добровольной сертификации вместо обязательного подтверждения соответствия
5. Какой документ выдается после проведения сертификации автотранспортного средства в целом?
 - а) лицензия
 - б) справка о прохождении сертификации
 - +в) сертификат соответствия
6. Как называют юридическое лицо или индивидуального предпринимателя, имеющего лицензию?
7. Каков срок действия лицензии в общем случае?
8. Каким законом установлены виды деятельности, подлежащие лицензированию на автомобильном транспорте?
9. Подлежат ли лицензированию услуги по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей?
10. Подлежат ли лицензированию услуги хранения автомобилей?
на платных стоянках?

Задания для оценки сформированности компетенции «ОПК-6»:

1. Основополагающими правовыми документами по лицензированию перевозочной деятельности автомобильного транспорта являются:

- а) федеральный закон о лицензировании отдельных видов деятельности
- б) положение о лицензировании перевозок пассажиров и грузов автомобильным транспортом
- в) устав автомобильного транспорта
- +г) верны а и б ответы
- д) верны а и в ответы
- е) верны а, б и в ответы

2. Сертификация услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом проводится в целях повышения качества и безопасности услуг в соответствии с законами Российской Федерации

- а) О стандартизации
- б) О сертификации продукции и услуг
- +в) Система сертификации услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом

3. Что должны содержать нормативные документы при обязательной сертификации запасных частей механических автотранспортных средств

- +а) нормативные документы, содержащие требования, направленные на обеспечение безопасности для жизни, здоровья или имущества граждан и охраны окружающей среды
- б) нормативные документы, содержащие требования к качеству запасных частей
- в) нормативные документы, содержащие требования к пожаробезопасности

4. Обязательная оценка деталей автомобилей производится согласно нормам, указанным в национальном техническом регламенте

- +а) «О безопасности колесных транспортных средств»
- б) «О безопасности запасных частей»
- в) «О безопасности дорог»

5. Назовите основные документы, которые применяются при перевозке грузов?

- +а) путевой лист; транспортная накладная
- б) устав автомобильного транспорта, правила перевозки груза автомобильным транспортом
- в) правила дорожного движения. Положение о лицензировании перевозок пассажиров и грузов автомобильным транспортом
- г) все ответы верны

6. Нарушение лицензионных требований и условий влечет...ответственность

7. Имеет ли право лицензирующий орган осуществлять проверку деятельности лицензиата чаще одного раза в год?

8. Что не может быть объектом сертификации?

9. Процедура официального подтверждения (свидетельства) соответствия претендента на аккредитацию установленным критериям, показателям, требованиям (стандарту), называется...

10. Документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, документам по стандартизации или условиям договоров, называется....

Задания для оценки сформированности компетенций «ПК-2»:

1. Какими законами РФ регламентируется деятельность по организации работ по ТО и ремонту АТС?

- +а) О техническом регулировании в РФ
- б) О сертификации в РФ
- в) Об организации работ по ТО и ремонту АТС в РФ

2. Какой закон регулирует отношения, возникающие между потребителями и исполнителям при организации работ по ТО и ремонту АТС

- а) О техническом регулировании в РФ
- +б) О защите прав потребителя в РФ

- в) Об организации работ по ТО и ремонту АТС в РФ
3. Какой нормативный документ регулирует отношения, возникающие между потребителями и исполнителями при оказании услуг по ТО и ремонту АТС
- +а) правила оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств
 - б) правила дорожного движения
 - в) правила оказания первой помощи
4. Подлежат ли лицензированию услуги по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей?
- а). подлежат лицензированию.
 - +б). не подлежат лицензированию.
 - в) подлежат только в случае технического обслуживания и ремонта автомобилей, оборудованных для перевозок более 8 человек.
 - г). Не подлежат, если указанная деятельность осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического или физического лица.
5. Что такое аккредитация?
- +а). Это официальное признание органом по аккредитации компетентности физического или юридического лица выполнять работы в определенной области оценки соответствия.
 - б). Это официальное признание потребителями качества выполнения работ изготовителем, продавцом, исполнителем услуг.
 - в). Это официальное признание компетентными органами возможности оказания услуг, проведения работ, предоставления товаров.
 - г). Это официальное признание потребителями соответствия качества услуг, работ, товаров установленным требованиям.
6. Документ, в котором в целях добровольного многократного использования устанавливаются характеристики продукции, правила выполнения работ или оказания услуг, называется
7. Правовое регулирование отношений в области установления, применения и исполнения обязательных требований к продукции, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, а также в области установления и применения на добровольной основе требований к продукции, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнению работ или оказанию услуг и правовое регулирование отношений в области оценки соответствия, называется...
8. Сколько знаков включает в себя идентификационный код транспортного средства?
9. Кто выдает сертификат соответствия на автомобильный бензин?
- 10 Какой документ выдается при сертификации транспортного средства?

Задания для оценки сформированности компетенции «ПК-3»:

1. Техническое диагностирование - это
- +а) определение (установление) технического состояния объектов
 - б) определение технологического состояния объектов
 - в) установление метрологических характеристик средств измерений
2. Основные задачи технического диагностирования представляются для инженеров-эксплуатационников в виде
- а) обеспечения промышленной и пожарной безопасности, а также функциональной прочностной надёжности и длительной эффективной работоспособности технического объекта;
 - б) сокращения затрат на техническое обслуживание объектов диагностики;
 - в) уменьшения временных и материальных потерь, возникающих из-за простоев, обусловленных непреднамеренными отказами и (или) преждевременными выводами оборудования в ремонт
 - +г) все выше перечисленные
3. Подлежат ли лицензированию услуги по ежегодному техническому осмотру АТС?
- а) подлежат лицензированию.

- +б) не подлежат лицензированию.
 - в) подлежат только в случае прохождения технического осмотра государственных АТС.
 - г). Не подлежат, если указанная деятельность осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического или физического лица.
4. Объектом технического диагностирования является
- +а) изделие и его составные части, техническое состояние которых подлежит определению.
 - б) автомобильное транспортное средство в целом
 - в) процесс изготовления изделий
5. Контролепригодность это
- а) свойства объекта, заключающиеся в приспособленности к предупреждению и обнаружению причин возникновения его отказов, повреждений и устранению их последствий путем проведения ремонтов и технического обслуживания
 - + б) свойство изделия, характеризующее его приспособленность к проведению контроля заданными средствами.
 - в) свойства объекта сохранять работоспособность до наступления предельного состояния при установленной системе технического обслуживания и ремонта
 - г) состояние изделия, при котором в данный момент времени его основные (рабочие) параметры находятся в пределах, установленных требованиями технической документации
6. Проверка соответствия объекта контроля, диагностики или мониторинга установленным техническим требованиям, называется...
7. Нахождение физической величины опытным путем с помощью специальных технических средств, называется ...
8. Документ в виде карты, таблицы, инструкции, который содержит основные данные технической документации, операций и средств контроля называется...
9. Повышение надёжности и ресурса технических систем является технической диагностики
10. Визуальные, наиболее старые методы диагностирования, но остающиеся ещё актуальными в настоящее время, называются ...

Правильные ответы

УК-2: 1 б; 2 а; 3 а; 4 г; 5 в; 6- Лицензиат; 7- Пять лет и более; 8 - О лицензировании отдельных видов деятельности; 9- не подлежат; 10 – не подлежат

ОПК-6: 1 г; 2 в; 3-а; 4 а; 5 а; 6- административную; 7- нет; 8-природные ресурсы; 9- аккредитация; 10-сертификат соответствия.

ПК-2: 1 а; 2 б; 3 а; 4 б; 5 а; 6-стандарт; 7-техническое регулирование; 8- 17; 9- орган по сертификации; 10-сертификат соответствия

ПК-3: 1 а; 2 г; 3 б; 4 а; 5 б; 6-техническим контролем; 7-измерением; 8- технологической картой; 9- целью; 10- органолептическими сетодами

Составитель

_____ (подпись)

Т.В. Возженникова

МАТРИЦА СООТВЕТСТВИЯ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ УРОВНЮ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Критерии оценки	Уровень сформированности компетенций
Оценка по пятибалльной системе	
«Отлично»	«Высокий уровень»
«Хорошо»	«Повышенный уровень»
«Удовлетворительно»	«Пороговый уровень»
«Неудовлетворительно»	«Не достаточный»
Оценка по системе «зачет – незачет»	
«Зачтено»	«Достаточный»
«Не зачтено»	«Не достаточный»

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

1. Положение «О балльно-рейтинговой системе аттестации студентов»: СМК ПНД 08-01-2022, введено приказом от 28.09.2011 №371-0 (<http://nsau.edu.ru/file/403>; режим доступа свободный);

2. Положение «О проведении текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся в ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ»: СМК ПНД 77-01-2022, введено в действие приказом от 03.08.2015 №268а-0 (<http://nsau.edu.ru/file/104821>; режим доступа свободный).