ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сведения о сертификате ЭП

Сертификат: 0x1D3E28C073B3DBB3DD6172743268EE29
Владелец: **Бабин Владислав Николаевич**
Действителен: с 28.04.2023 г. по 21.07.2024 г.

ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ

Факультет среднего профессионального образования

Рег. № ПС 02-28

«30» августа 2023 г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Декан факультета СПО
_____ П.И. Федюнин
«30» августа 2023 г.

ФГОС СПО 2014 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Комплект контрольно-оценочных средств

ПМ.03 Выполнение работ по профессиям рабочих, должностям служащих
40.02.01. Право и организация социального обеспечения

Форма обучения	Очная	Заочная
Курс	2 (3)	3
Семестр	4(6)	

Новосибирск 2023

Комплект контрольно-оценочных средств по ПМ.03 Выполнение работ по профессиям рабочих, должностям служащих, разработан на основании требований Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (приказ от 12 мая 2014г., № 508) к содержанию и уровню подготовки выпускников по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения квалификации базовой подготовки юрист, Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации № 1193 от 14 сентября 2016 г. « О внесении изменений в некоторые приказы Министерства образования и науки Российской Федерации, касающиеся федеральных образовательных стандартов среднего профессионального образования» и рабочего учебного плана, утвержденного ученым советом ФГБОУ ВО Новосибирского ГАУ от «25» мая 2023г., Протокол № 5.

Разработчики:
Н.В. Матасова- преподаватель факультета СПО ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ

Комплект контрольно-оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании цикловой методической комиссии преподавателей социально-правовых дисциплин и модулей

Протокол № 1 от «30» 08 2023г.

Председатель цикловой методической комиссии

подпись

Комплект контрольно-оценочных средств рассмотрен и одобрен на заседании методической комиссии факультета СПО

Протокол № 1 от «30» 08 2023г.

Заместитель председателя методической комиссии О.Л. Сошнина

подпись

Паспорт
фонда оценочных средств

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части) ОК,ПК	Наименование оценочного средства
1.	МДК.03.01«Выполнение работ по должности Социальный работник» Раздел 1. Теоретические основы социальной работы Тема 1.1 Основы теории социальной работы Тема 1.2 Государственная политика и правовые основы социальной работы Тема 1.3 Содержание и организация социальной работы Тема 1.4 Методика социальной работы Тема 1.5 Основные направления социальной работы Раздел 2. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в различных формах социального обслуживания Тема 2.1 Оказание социально – бытовых услуг клиентам организации социального обслуживания Тема 2.2 Оказание социально – медицинских услуг клиентам организации социального обслуживания Тема 2.3 Оказание социально – психологических услуг клиентам организации социального обслуживания Тема 2.4 Оказание социально – правовых услуг клиентам организации социального обслуживания Тема 2.5 Оказание социально – трудовых услуг клиентам организации социального обслуживания Тема 2.6 Оказание социально – педагогических услуг клиентам организации социального обслуживания Тема 2.7 Оказание услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов Тема 2.8 Предоставление срочных социальных услуг получателям социальных услуг	А / 01.4, А / 02.4, А / 03.4, А / 04.4, А / 05.4, А / 06.4, А / 07.4, А / 08.4, ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ОК 11, ОК 12	Устный , письменный опрос;доклады, экзамен итоговая оценка диффер. зачет
3.	УП.03.01 Учебная практика	А / 01.4, А / 02.4, А / 03.4, А / 04.4, А / 05.4, А / 06.4, А / 07.4, А / 08.4, ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ОК 11, ОК 12	Устный опрос, диффер. зачет;
5.	ПМ.03. Экзамен квалификационный	А / 01.4, А / 02.4, А / 03.4, А / 04.4, А / 05.4, А / 06.4, А / 07.4, А / 08.4, ОК 1, ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 6, ОК 7, ОК 8, ОК 9, ОК 11, ОК 12	Экзамен

ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ
Факультет среднего профессионального образования

Комплект вопросов для устного, письменного опроса
по МДК.03.01«Выполнение работ по должности Социальный работник»

1. Особенности современного этапа российской социальной работы
2. Генезис социальной работы
3. Социальная работа как наука
4. Социальная работа как профессиональная деятельность
5. Социальная работа как учебная дисциплина
6. Методологические проблемы социальной работы
7. Характеристика объекта и предмета социальной работы
8. Особенности содержания теории социальной работы
9. Взаимосвязь социальной работы и философии
10. Социология и социальная работа
11. Взаимодействие психологии и социальной работы
12. Взаимосвязь социальной работы и антропологии
13. Взаимосвязь социальной работы и социальной педагогики
14. Человек как объект и субъект социальной работы
15. Гуманизм как форма жизненной практики и основание социальной работы
16. Гуманистические основы социальной работы
17. Системный подход в социальной работе
18. Цивилизационный подход в социальной работе
19. Адаптивный синдром и российское общество
20. Национальное самосознание и социальная адаптация в современных условиях
21. Национальные стратегии социальной адаптации
22. Адаптивные барьеры в современном обществе
23. Общая характеристика системы социальной работы
24. Субъект и объект социальной работы
25. Характеристика институтов социальной работы
26. Методы социальной работы
27. Социолого-ориентированные модели социальной работы.
28. Психолого-ориентированные модели социальной работы.
29. Особенности комплексно-ориентированных моделей социальной работы (социально-педагогическая модель, модель системы социальных служб В.Г. Бочаровой, когнитивная модель, витально-ориентированная модель С.И. Григорьева и др.).
30. Основные тенденции, характерные для социальной работы на рубеже XX – XXI вв.
31. Раскрыть особенности зарубежных моделей социальной работы (на примере Германии, Австрия, Великобритании, Канады, США и др.).
32. Дайте определение социальной работе как профессиональной деятельности.
33. Социальная работа как особый вид деятельности
34. Основная сущность благотворительности как социального явления.
35. Профессиональные требования к социальному работнику
36. Личностные качества социального работника
37. Критерии профессиональной пригодности специалиста по социальной работе
38. Гуманистический подход к пониманию человека
39. Психотерапевтический аспект социальной работы
40. Социальная работа как фасилитация
41. Профессиограмма деятельности социального работника
42. Роль психологии и психологической помощи в социальной работе

43. Психологическая теория и теория и практика социальной работы
44. Проблема доверительного поведения личности в теории социальной работы
45. Социальный конфликт и профессиональная социальная работа
46. Типология социального конфликта
47. Функции социального конфликта
48. Социальная напряженность и социальная работа
49. Основы законодательства федерального и регионального уровня, основные положения нормативно – правовых актов в сфере социального обслуживания населения, включая административные регламенты, национальные и государственные стандарты социального обслуживания населения
50.Элементарные правила приготовления пищи
51.Организация и принципы ведения домашнего хозяйства
52.Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях
53.Основы психологии лиц старшего возраста и инвалидов
54.Основы этики в социальной работе (кодекс профессиональной этики)
55.Составление плана мероприятий по оказанию социально – бытовых услуг клиентам организации социального обслуживания.
56.Составление плана по организации приобретения и доставки товаров первой необходимости (воды, продуктов, топлива и др.)
57.Основные положения нормативно-правовых актов, регламентирующих проведение медико-социальной экспертизы, обеспечение техническими средствами реабилитации и реабилитационными услугами
58.Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях
59.Правила оказания доврачебной помощи
60.Правила выполнения медицинских процедур по назначению врача
61.Формы и методы, способы организации и поддерживания беседы, позитивное настроение. Изучение вопросов этики в социальной работе
62.Документация по предоставлению гражданам государственных и муниципальных услуг.
63.Виды интернет-ресурсов для предоставления гражданам государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений.
64. Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов.
65. Изучение и применение основ законодательства по регламентирующему обращению граждан в органы государственной власти и местного самоуправления.
66. Требования к оформлению доверенности для получения пенсий, пособий. Заполнение документации с применением интернет-ресурсов.
67. Организация разнообразных видов (направлений) социально-трудовой деятельности, отличающихся по своему характеру и сложности и отвечающих возможностям граждан с различным уровнем остаточной трудоспособности.
68. Обучение социально-трудовым навыкам, навыкам самообслуживания, навыкам поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности.
69. Предоставление социально-трудовой реабилитации на приусадебных участках организации.
70. Восстановление личного и социального статуса. Содействие в профессиональной реабилитации
71. Оказание содействия в решении вопросов трудоустройства через органы службы занятости, в том числе направление на общественные работы
72. Изучение законодательства об образовании, положения нормативных правовых актов, регламентирующих получение образования, в том числе инвалидами.

73. Изучение законодательства о занятости населения, положения нормативно-правовых актов, регламентирующих содействие занятости населения, в том числе инвалидов

74. Методики обучения навыкам самообслуживания граждан, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

75. Особенности взаимодействия с пожилыми людьми и инвалидам

76. Основы организации досуговой деятельности и социокультурной реабилитации

77. Изучение практических навыков ухода за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами

78. Способы обучения членов семьи, в том числе родителей детей-инвалидов, практическим навыкам общего ухода

79.Технических средствах реабилитации для лиц с ограничениями жизнедеятельности различного происхождения.

80.Основные социально-реабилитационные мероприятия в сфере социального обслуживания, необходимые для повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

81. Изучение практических навыков пользования средствами ухода и техническими средствами реабилитации, в том числе повышающими коммуникативные возможности получателей социальных услуг.

82. Выполнение отдельных действий по подготовке и проведению социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

83. Порядок предоставления срочных социальных услуг. Требования к безопасности труда социального работника

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если студент демонстрирует: знание фактического материала, усвоение общих представлений, понятий, идей; полную степень обоснованности аргументов и обобщений, всесторонность раскрытия темы; наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению; устную культуру в ответе. Соблюдает логичность и последовательность изложения материала. Использует корректную аргументацию и систему доказательств, достоверные примеры, иллюстративный материал, литературные источники;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент демонстрирует: знание фактического материала, усвоение общих представлений; достаточную степень обоснованности аргументов и обобщений; способность к обобщению, устную культуру в ответе. Соблюдает логичность и последовательность изложения материала. Использует достоверные примеры, иллюстративный материал;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если студент демонстрирует: недостаточное знание фактического материала; неполную степень обоснованности аргументов и обобщений. Нарушает устнуюкультуру в ответе. Соблюдает логичность и последовательность изложения материала. Использует достоверные примеры;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если студент демонстрирует: незнание фактического материала; неполную степень обоснованности аргументов и обобщений. Не соблюдает логичность и последовательность изложения материала, устную культуру в ответе. Использует недостоверные примеры.

Составитель _____ / Н.В. Матасова
подпись

«30» 08 2023.

ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ

Факультет среднего профессионального образования

Темы докладов, выступлений по МДК.03.01«Выполнение работ по должности Социальный работник»

1. Понятие и виды риска. Категории групп риска;
2. Понятие риска и группы риска в проблемном поле социальной работы.
3. Основные направления работы с группами риска: социальная профилактика, адаптация, реабилитация. Категоризация групп риска.
4. Методы, технологии и формы работы с группами риска
5. Признаки и приоритеты социального государства.
6. Взаимосвязь государственной социальной политики и социальной работы.
7. Формы и методы реализации государственной социальной политики.
8. Понятие социальных технологий. Общие и частные технологии социальной работы. Особенности использования социальных технологий в работе с группами риска.
9. Социальная работа с бедными.
10. Бедные как объект и субъект социальной работы.
11. Социальная помощь бедным. Государственная и негосударственная социальная помощь. Ее виды.
12. Адресная социальная помощь: цели, техника, эффективность. Современные программы борьбы с бедностью.
13. Борьба и примирение с бедностью. Борьба с обнищанием в современной России, ее эффективность.
14. Социальная работа с бездомными. Социальный портрет бездомного, его особенности.
15. Теории бродяжничества как теоретическая основа организации социальной работы с бездомными.
16. Поле деятельности социальных служб в работе с бездомными.
17. Первичные (воспитательная и профилактическая деятельность) и вторичные (предоставление крова, пищи,одежды) способы социальной поддержки бездомных.
18. Современные социальные программы и законодательные акты о реинтеграции бездомных в общество.
19. Социальная работа с семьей.
20. Концепция С. Минучина жизненного цикла семьи как научная основа организации социальной работы с семьей.
21. Цели, принципы, и методы социальной работы с семьей. Семья как субъект социальной работы.
22. Метафора и ролевые игры, домашние задания в работе с семьей.
23. Организация социальной работы с семьей в социальной службе и вне ее.
24. Работа с социальным окружением семьи.
25. Социальная работа с представителями третьего и четвертого возрастов.
26. Теории старения как научная основа организации социальной работы с пожилыми людьми.
27. Цели и принципы социальной работы с пожилыми людьми.
28. Формы и методы социального обслуживания данной категории клиентов социальной службы.
29. Надомное и стационарное обслуживание.
30. Метафора и воспоминания в социальной работе с пожилыми людьми.
31. Пожилые люди как субъект социальной работы.
32. Социальная работа с одинокими людьми.

33. Современные концепции одиночества (феноменологическая, психосоциальная, социологическая, системная), как научная основа организации социальной работы с одинокими людьми.

34. Профилактика в социальной работе с одинокими людьми.

35. Роль школы и социальной службы в данном процессе.

36. Способы профилактики одиночества.

37. Естественные способы терапии.

38. Служба знакомств: цели, принципы организации и функционирования.

39. Эффективность терапии одиночества.

40. Социальная работа с людьми, имеющими ограниченные возможности здоровья.

41. Социальный подход, как научная организация социальной работы с инвалидами.

42. Абилитация и реабилитация инвалидов.

43. Социальная и медико-социальная реабилитация.

44. Принципы и техника социальной реабилитации.

45. Эффективность социальной работы с инвалидами.

46. Социальная работа с людьми, подвергшимися насилию.

47. Насилие как деструктивное социальное явление.

48. Причины, условия возникновения и социально-психологические последствия насилия.

49. Виды и типы насилия.

50. Основные направления, формы и методы противодействия насилию.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если студент демонстрирует: знание фактического материала, усвоение общих представлений, понятий, идей; полную степень обоснованности аргументов и обобщений, всесторонность раскрытия темы; наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению; устную культуру в ответе. Соблюдает логичность и последовательность изложения материала. Использует корректную аргументацию и систему доказательств, достоверные примеры, иллюстративный материал, литературные источники;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент демонстрирует: знание фактического материала, усвоение общих представлений; достаточную степень обоснованности аргументов и обобщений; способность к обобщению, устную культуру в ответе. Соблюдает логичность и последовательность изложения материала. Использует достоверные примеры, иллюстративный материал;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если студент демонстрирует: недостаточное знание фактического материала; неполную степень обоснованности аргументов и обобщений. Нарушает устную культуру в ответе. Соблюдает логичность и последовательность изложения материала. Использует достоверные примеры;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если студент демонстрирует: незнание фактического материала; неполную степень обоснованности аргументов и обобщений. Не соблюдает логичность и последовательность изложения материала, устную культуру в ответе. Использует недостоверные примеры.

Составитель _____ / Н.В. Матасова

подпись

«30» 08 2023г.

ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ
Факультет среднего профессионального образования

Комплект вопросов для письменной контрольной работы
по МДК.03.01«Выполнение работ по должности Социальный работник»

1. Понятие социальной работы. Основные определения. Цель, предмет, объект и субъекты социальной работы. Сфера и виды профессиональной деятельности.
2. Модели социальной работы, их характеристика.
3. Стандартные требования к специалистам по социальной работе. Должностные обязанности специалиста по социальной работе.
4. Предмет и объект социальной работы. Функции социальной работы.
5. Закономерности социальной работы. Классификация методов социальной работы.
6. Специалист по социальной работе как субъект профессиональной деятельности. Профессиональные функции специалистов по социальной работе.
7. Клиент как объект профессионального взаимодействия социального работника.
8. Роль и место социальной поддержки и социального обслуживания в социальной жизни человека.
9. Характеристика медико-социальных методов социальной работы: медико-психологические и санитарно-гигиенические методы.
10. Профессионально-этические основы социальной работы. Профессиональная «Я» концепция социального работника. Этика социальной работы.
11. Предоставление социально-бытовых услуг получателям социальных услуг
12. Предоставление социально-медицинских услуг получателям социальных услуг
13. Предоставление социально-психологических услуг получателям социальных услуг
14. Предоставление социально-педагогических услуг получателям социальных услуг
15. Предоставление социально-правовых услуг получателям социальных услуг
16. Предоставление социально-трудовых услуг получателям социальных услуг
17. Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов
18. Предоставление срочных социальных услуг получателям социальных услуг.

19. Анализ основных направлений социокультурной реабилитации инвалидов.
20.Эффективность методов социальной адаптации пожилых людей.
21.. Особенности социальной работы с одиноко проживающими пожилыми людьми.
22. Инновационные методы социальной реабилитации инвалидов.
23.Трудотерапия как технология социальной работы с инвалидами.
24.. Особенности социального консультирования пожилых граждан.
25. Особенности технологий социальной работы в стационарных учреждениях для пожилых людей.
26. Недостатки и преимущества системы долговременного ухода.
27. Влияние зарубежных практик социальной работы на развитие технологий социальной работы с инвалидами.
28.. Профилактика социального неблагополучия как одна из форм работы с пожилыми людьми.
29. Особенности деятельности Ресурсного центра для инвалидов.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если студент демонстрирует: знание фактического материала, усвоение общих представлений, понятий, идей; полную степень обоснованности аргументов и обобщений, всесторонность раскрытия темы; наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению; устную культуру в ответе. Соблюдает логичность и последовательность изложения материала. Использует корректную аргументацию и систему доказательств, достоверные примеры, иллюстративный материал, литературные источники;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент демонстрирует: знание фактического материала, усвоение общих представлений; достаточную степень обоснованности аргументов и обобщений; способность к обобщению, устную культуру в ответе. Соблюдает логичность и последовательность изложения материала. Использует достоверные примеры, иллюстративный материал;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если студент демонстрирует: недостаточное знание фактического материала; неполную степень обоснованности аргументов и обобщений. Нарушает устную культуру в ответе. Соблюдает логичность и последовательность изложения материала. Использует достоверные примеры;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если студент демонстрирует: незнание фактического материала; неполную степень обоснованности аргументов и обобщений. Не соблюдает логичность и последовательность изложения материала, устную культуру в ответе. Использует недостоверные примеры.

Составитель _____ / Н.В. Матасова
подпись

«30» 08 2023 г.

ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ
Факультет среднего профессионального образования

Комплект вопросов для дифференцированного зачета
по МДК.03.01«Выполнение работ по должности Социальный работник»

1. Сущность и особенности управленческой деятельности в социальной сфере.
2. Область, объекты и виды профессиональной деятельности руководителя организации социальной сферы.
3. Основные требования профессиональной деятельности.
4. Уровни квалификации. Трудовые действия.
5. Требования профессионального и образовательного стандарта.
6. Социальная работа как теория и практика помощи человеку в кризисных ситуациях.
7. Социокультурные принципы реагирования на изменения в жизненном сценарии индивидуума.
8. Становление теории социальной работы. Социально-исторический путь развития теории социальной работы.
9. Организационные формы.
10. Субъекты помощи в их культурно_исторической индивидуальности. Объект помощи.
11. Социальная работа как профессия.
12. Социальный институт как устойчивая форма организации и регулирования совместной жизнедеятельности людей.
13. Структура и функции социальных институтов.
14. Виды социальных институтов. Институционализация.
15. Направления институализации. Социальные организации. Инфраструктура социальной отрасли.
16. Понятие эффективности и понятие качества социальной работы.
17. Современные научные подходы к определению критериев эффективности социальной работы.
18. Методология и методика оценки эффективности различных направлений практической социальной работы.
19. Квалиметрия как научное знание об изменении и оценке качества социальной работы.
20. Проблема измерения эффективности социальной работы и соблюдения требований государственного стандарта социального обслуживания.
21. Соотношение достигнутых результатов и затрат, соотношение должного и сущего в практической социальной работе.
22. Инструкция по охране труда для социального работника.
23. Обстоятельства, которые позволяют признать граждан, нуждающимися в социальном обслуживании.
24. Получатель социальных услуг. Перечень стандартных документов, которые необходимо предоставить для получения социальных услуг.
25. Нормативно-правовые акты регионов.
26. Особенности предоставления срочных социальных услуг.
27. Права получателей социальных услуг.
28. Отказ от социального обслуживания и социальной услуги.
29. Обязанности получателей социальных услуг.
30. Условия предоставления социальных услуг.
31. Очередь на предоставление социальной услуги.
32. Подготовка документов для получения государственных и муниципальных услуг с помощью информационных технологий и информационно_телекоммуникационной сети Интернет.

33. Вопросы, при разрешении которых осуществляется представительство в судах, государственных органах, организациях.
34. Практические аспекты оказания бесплатной правовой помощи инвалидам.
35. Работа по доверенности. Ошибки при выполнении организационно-правовой помощи.
36. Методические рекомендации по определению норм нагрузки социального работника в сфере социального обслуживания.
37. Заполнение квитанций, оплата услуг за счет средств получателя социальных услуг через кредитные организации, организации ЖКХ, почту, расчетно-кассовые центры.
38. Приобретение за счет средств получателя социальных услуг, доставка на дом, заполнение квитанций на подписку на сайте. Ремонта и уборки жилых помещений, устранения неисправностей.
39. Содействие в приобретении товаров и услуг в организациях торговли.
40. Содействие в получении материальных выплат за ритуальные услуги.
41. Социальная медицина: основные понятия и категории, междисциплинарный характер социальной медицины. Здоровье и факторы его определяющие.
42. Здоровый образ жизни. Стратеги ВОЗ в охране здоровья граждан. Показатели здоровья населения.
43. Методика изучения. Заболеваемость населения.
44. Общие принципы и социальные факторы профилактики, диагностики и лечения болезней. Социально значимые заболевания.
45. Социально-медицинские услуги.
46. Медико-социальная экспертиза (МСЭ).
47. Организационно-информационный механизм реализации индивидуальной программы реабилитации инвалида.
48. Сущность социально - психологической поддержки клиентов.
49. Основные направления и методы социально - психологической поддержки.
50. Виды социально - психологической поддержки. Психопрофилактика, психокоррекция, психологическое консультирование; психотерапию.
51. Особенности социально-психологической поддержки различным категориям граждан.
52. Организация получения психологической помощи.
53. Программа разработки психологической помощи.
54. Особенности ощущений и их изменение у пожилых людей и инвалидов

Критерии оценки:

оценка «отлично» выставляется студенту, если студент демонстрирует: знание фактического материала, усвоение общих представлений, понятий, идей; полную степень обоснованности аргументов и обобщений, всесторонность раскрытия темы; наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению; устную культуру в ответе. Соблюдает логичность и последовательность изложения материала. Использует корректную аргументацию и систему доказательств, достоверные примеры, иллюстративный материал, литературные источники;

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент демонстрирует: знание фактического материала, усвоение общих представлений; достаточную степень обоснованности аргументов и обобщений; способность к обобщению, устную культуру в ответе. Соблюдает логичность и последовательность изложения материала. Использует достоверные примеры, иллюстративный материал;

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если студент демонстрирует: недостаточное знание фактического материала; неполную степень обоснованности аргументов и обобщений. Нарушает устную культуру в ответе. Соблюдает логичность и последовательность изложения материала. Использует достоверные примеры;

оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если студент демонстрирует: незнание фактического материала; неполную степень обоснованности аргументов и обобщений. Не соблюдает логичность и последовательность изложения материала, устную культуру в ответе. Использует недостоверные примеры.

Составитель _____ / Н.В. Матасова
«30» 08 2023.

ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ
Факультет среднего профессионального образования

Комплект вопросов для устного опроса по учебной практике
УП.03.01 Учебная практика ПМ.03
(Выполнение работ по профессиям рабочих, должностям служащих) – для всех форм обучения

1. Нормативно-правовые акты, регулирующие соблюдение и защиту прав и интересов лиц из группы риска.
2. Определение прав лиц из группы риска, оказавшихся в ТЖС.
3. Региональные нормативно-правовые базы, регламентирующей социальную работу с лицами из групп риска, оказавшимися в ТЖС.
4. Определение понятия «инвалид».
5. Основные направления социальной работы с пожилыми людьми.
6. Социальная защита инвалидов. Правила оформления льгот.
7. Принципы социальной помощи.
8. Социальная реабилитация престарелых людей и инвалидов.
9. Документы, необходимы для сопровождения процесса оказания социально-бытовых услуг лицам пожилого возраста и инвалидам на дому.
10. Статус лиц без определенного места жительства.
11. Права человека на место жительство и свободу передвижения.
12. Право на приют и социальную помощь.
13. Виды социальной помощи лицам БОМЖ.
14. Региональные программы помощи лицам без определенного места жительства.
15. Понятие миграция. Виды и причины миграции населения.
16. Проблемы наркозависимых подростков.
17. Сущность социальной работы с наркозависимыми подростками.
18. Правовые аспекты работы с наркозависимыми подростками.
19. Порядок предоставления льгот пожилым и инвалидам.
20. Возможности замены льгот денежными компенсациями.
21. Виды профилактики наркомании.
22. Методы и формы профилактики подростковой наркомании.
23. Проведете характеристику социально-экономической сущности безработицы в условиях рыночных отношений экономики.
24. Методы и формы социальной работы с безработными в условиях центра занятости населения.
25. Особенности социальной работы с не конкурентоспособными категориями граждан.
26. Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства.
27. Региональный опыт работы с беспризорниками и бездомными детьми.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если студент демонстрирует: знание фактического материала, усвоение общих представлений, понятий, идей; полную степень обоснованности аргументов и обобщений, всесторонность раскрытия темы; наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению; устную культуру в ответе. Соблюдает логичность и последовательность изложения материала. Использует корректную аргументацию и систему доказательств, достоверные примеры, иллюстративный материал, литературные источники;

оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент демонстрирует: знание фактического материала, усвоение общих представлений; достаточную степень обоснованности аргументов и обобщений; способность к обобщению, устную культуру в ответе. Соблюдает логичность и последовательность изложения материала. Использует достоверные примеры, иллюстративный материал;

- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если студент демонстрирует: недостаточное знание фактического материала; неполную степень обоснованности аргументов и обобщений. Нарушает устную культуру в ответе. Соблюдает логичность и последовательность изложения материала. Использует достоверные примеры;

оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если студент демонстрирует: незнание фактического материала; неполную степень обоснованности аргументов и обобщений. Не соблюдает логичность и последовательность изложения материала, устную культуру в ответе. Использует недостоверные примеры.

Составитель _____ Н.В. Макаров

«30» 08 2023г.

ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ
Факультет среднего профессионального образования

Комплект вопросов для дифференцированного зачета по учебной практике
УП.03.01 Учебная практика ПМ.03
(Выполнение работ по профессиям рабочих, должностям служащих) – для всех форм обучения

1 Общая характеристика положения детей в современном российском обществе.
2 Принципы и задачи социальной работы с детьми.
3 Классификация задач социальной работы с детьми группы риска.
4 Функции государственной семенной политики и социальной работы с семьей.
5 Нормативно-правовые основы реализации государственной семейной политики.
6 Содержание аксиологического компонента государственной семейной политики. Традиционные семейные ценности.
7 Управление социальной работой с семьей и детьми (федеральный уровень).
8 Управление социальной работой с семьей и детьми (региональный уровень).
9 Реализация социального потенциала муниципальной власти в сфере социальной работы с семьей и детьми.
10 Реализация социального потенциала некоммерческих неправительственных организаций в сфере социальной работы с семьей и детьми.
11 Задачи социальной работы с детьми и содержания технологий, применяемых в данной сфере.
12 Классификации технологий социальной работы с детьми.
13 Характеристика технологий социальной адаптации, применяемых в социальной работе с детьми. Характеристика технологий социальной реабилитации, применяемых в социальной работе с детьми.
14 Индивидуальная профилактическая работа в системе технологий социальной работы с детьми.
15 Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в системе технологий социальной работы с детьми.
16 Характеристика технологий социальной работы с несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении.
17 Характеристика технологий социальной работы с детьми, нуждающимися в помощи государства.
18 Характеристика технологий социальной работы с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации.
19 Характеристика технологий социальной работы с детьми-сиротами.
20 Характеристика технологий социальной работы с детьми, оставшимися без попечения родителей
21 Характеристика зависимостей. Основные признаки.
22 Понятие аддиктивного поведения.
23 Характеристики психологических особенностей лиц с аддиктивным поведением
24 Роль социального работника в реабилитации наркозависимых от опиоидов.
25 Опыт РПЦ в организации системы реабилитации наркозависимых
26 Наркотизм и алкоголизм в молодежной среде.
27 Профилактика употребления наркотиков и реабилитация наркозависимых.
28 Молодежная преступность и ее тенденции. Работа с правонарушителями.
29 Беспризорность и безнадзорность. Профилактика беспризорности и безнадзорности.
30 Методы работы с «уличными детьми».
31 Проблемы трудоустройства выпускников образовательных учреждений.
32 Молодежь в сфере труда и занятости. Профессиональная ориентация.
33 Проблемы молодёжной безработицы.

34 Пожилой человек в обществе.
35 Специфика социальной работы с пожилыми людьми.
36 Непосредственная работа с пожилыми людьми: этапы работы, основные функции специалиста.
37 Социальная диагностика в практике социальной работы с пожилыми.
38 Социальное консультирование в практике социальной работы.
39 Социальная адаптация в содержании социальной работы с пожилыми и инвалидами. Социальная терапия в практике социальной работы.
40 Социальная профилактика в содержании социальной работы с пожилыми и инвалидами.
41 Группы самопомощи. Клубы пожилых людей.
42 Современные подходы к образованию взрослых. Принципы и особенности обучения.
43 Информационно-коммуникативные технологии в работе с пожилыми людьми.
44 Роль тьютора в образовании взрослых, инвалидов.

Критерии оценки:

оценка «отлично» выставляется студенту, если студент демонстрирует: знание фактического материала, усвоение общих представлений, понятий, идей; полную степень обоснованности аргументов и обобщений, всесторонность раскрытия темы; наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению; устную культуру в ответе. Соблюдает логичность и последовательность изложения материала. Использует корректную аргументацию и систему доказательств, достоверные примеры, иллюстративный материал, литературные источники;

- оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент демонстрирует: знание фактического материала, усвоение общих представлений; достаточную степень обоснованности аргументов и обобщений; способность к обобщению, устную культуру в ответе. Соблюдает логичность и последовательность изложения материала. Использует достоверные примеры, иллюстративный материал;

оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если студент демонстрирует: недостаточное знание фактического материала; неполную степень обоснованности аргументов и обобщений. Нарушает устную культуру в ответе. Соблюдает логичность и последовательность изложения материала. Использует достоверные примеры;

- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если студент демонстрирует: незнание фактического материала; неполную степень обоснованности аргументов и обобщений. Не соблюдает логичность и последовательность изложения материала, устную культуру в ответе. Использует недостоверные примеры.

Составитель _____ / Н.В. Макарова

«30» 08 2023г.

ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ
Факультет среднего профессионального образования

Комплекс вопросов и ситуационных задач для квалификационного экзамена по ПМ.03 Выполнение работ по профессиям рабочих, должностям служащих
(для всех форм обучения)

Вопросы.

1. Конфиденциальность информации о получатели социальных услуг в сфере социального обслуживания.
2. Методы социальной работы.
3. Требования к безопасности труда социального работника.
4. Цели и задачи социальной работы.
5. Перечень социальных услуг, предоставляемых нуждающимся гражданам.
6. Организация и принципы ведения домашнего хозяйства. Элементарные правила приготовления пищи.
7. Права и обязанности получателей социальных услуг.
8. Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.
9. Права и обязанности поставщиков социальных услуг.
10. Основные принципы социальной работы
11. Особенности взаимодействия с пожилыми людьми и инвалидами.
12. Объекты и субъекты социальной работы.
13. Правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур.
14. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.
15. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания граждан.
16. Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях. Основы личной гигиены.
17. Отказ от социального обслуживания, социальной услуги в сфере социального обслуживания граждан.
18. Профессиональные требования, предъявляемые к специалисту по социальной работе.
19. Порядок предоставления социальных услуг.
20. Специфика социальной работы с инвалидами.
21. Виды социальных услуг в сфере социального обслуживания граждан.
22. Специфика социальной работы с детьми-инвалидами, их семьями.
23. Срочные социальные услуги в сфере социального обслуживания граждан.
24. Технология социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами
25. Организация и технология социальной работы с лицами без определенного места жительства и занятий.
26. Перечень необходимых документов для получения стационарного социального обслуживания в Новосибирской области.
27. Социальная адаптация как технология социальной работы.
28. Оказание услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.
29. Право преимущественного приема на стационарное социальное обслуживание для нуждающихся граждан в Новосибирской области.
30. Социальная реабилитация как технология социальной работы.
31. Реестр поставщиков социальных услуг в сфере социального обслуживания граждан.

32. Оказание социально – правовых услуг клиентам организации социального обслуживания в соответствии с профессиональном стандартом «Социальный работник». Требования к оформлению документов на получение социальных услуг.
33. Регистр получателей социальных услуг.
34. Оказание социально – бытовых услуг клиентам организации социального обслуживания в соответствии с профессиональном стандартом «Социальный работник». Требования к оформлению документов на получение социальных услуг.
35. Особенности технологии социальной работы в пенитенциарных учреждениях.
36. Оказание социально – медицинских услуг клиентам организации социального обслуживания в соответствии с профессиональном стандартом «Социальный работник». Требования к оформлению документов на получение социальных услуг.
37. Предоставление социальных услуг бесплатно.
38. Оказание социально – психологических услуг клиентам организации социального обслуживания в соответствии с профессиональном стандартом «Социальный работник». Требования к оформлению документов на получение социальных услуг.
39. Социальная работа с молодой семьей.
40. Договор о предоставлении социальных услуг.
41. Социальная недостаточность как технология социальной работы.
42. Определение размера платы за предоставление социальных услуг в сфере социального обслуживания граждан.
43. Социальное консультирование как технология социальной работы.
44. Требования к порядку предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания граждан.
45. Профессиональные обязательства социального работника.
46. Социальные услуги, предоставляемые детям государственными и иных форм собственности учреждениями социального обслуживания.
47. Организация социального обслуживания.
48. Социальная опека как технология социальной работы
49. Право преимущественного приема на стационарное социальное обслуживание для нуждающихся граждан в Новосибирской области.
50. Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

Ситуационные задачи.

Ситуационная задача 1: В Центр социального обслуживания населения Советского района г. Новосибирска обратился пенсионер 80-ти лет. Постоянно живет в семье сына. Жалуется на конфликты – из-за нехватки денег, свободной жилой площади, непонимания родственниками.

Ситуационная задача 2: Одинокий пенсионер Петросян Е.В. проживает в Новосибирской области. Месячный доход составляет 22230 руб. Пенсионеру требуется проведение занятий по адаптивной физической культуре на дому.

Стоимость одной услуги составляет 24,30 руб. Услуга предоставляется 10 раз.

Ситуационная задача 3: Одинокая пенсионерка Борисова Л.В. проживает в Новосибирской области. Месячный доход составляет 23650 руб. Пенсионерке требуется проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания в полустационарной форме. Стоимость социально-медицинской услуги в полустационарной форме составляет 4100 руб.

Ситуационная задача 4: К специалисту социальной работы обратился за советом молодой человек с просьбой принять его на работу по договору социальным работником для ухода за своей немощной матерью.

Ситуационная задача 5: Шнайдер А.М. является пенсионером, страдает тяжелым заболеванием, приведшим к инвалидности II группы, в силу чего она с трудом может самостоятельно себя обслуживать.

Ситуационная задача 6: Иванов И.И. – неработающий пенсионер, проживает с супругой Ивановой М.П. Доходом семьи является пенсия.

Размер пенсии Иванова И.И. за 12 последних месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления – 231201 рублей.

Размер пенсии Ивановой М.П. за 12 последних месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления – 207174 рублей.

Ивановой И.И. требуются социально-медицинские услуги в форме социального обслуживания на дому

Ситуационная задача7.: Соколова О.Б. – неработающий пенсионер, проживает с супругом Соколов Е.Н. являющейся работающим пенсионером. Доходом Соколовой О.Б. является пенсия в размере 15860 руб. в месяц. Доходом Соколова Е. Н. является пенсия в размере 17241 руб. в мес. и заработная плата 12980 руб.

Соколовой Е.Н. по состоянию здоровья требуются социально-медицинские услуги в полустационарной форме социального обслуживания

Тариф на предоставление социально-медицинские услуги в полустационарной форме социального обслуживания – 1431,30 руб.

Ситуационная задача 8: Одинокий пенсионер Глинка Н.Л, проживает в Новосибирской области. Месячный доход составляет 18410 руб. Пенсионеру требуется проведение мероприятий в сфере социального обслуживания в стационарной форме. Стоимость социально-медицинской услуги в стационарной форме составляет 1987,20 руб.

Ситуационная задача 9: Одинокий пенсионер Петров В.В. проживает в Новосибирской области. Месячный доход составляет 23680. Пенсионеру требуется проведение мероприятий в сфере социального обслуживания на дому. Тариф на предоставление услуги составляет 59,60 руб.

Ситуационная задача 10: Одинокая пенсионерка Ольбрант Ю.М. проживает в Татарском районе Новосибирской области. Месячный доход составляет 16320 руб. Пенсионерке требуется проведение мероприятий в сфере социального обслуживания на дому. Тариф на предоставление услуги составляет 63,21руб.

Ситуационная задача 11: Гражданка Гаврилова Римма Павловна, 1950г.р., проживает одна. В связи с возрастом и наличием заболеваний, самостоятельно не может вести быт.

Ситуационная задача 12: Синичкина А.С. – неработающий пенсионер, проживает с супругом Синичкиным А.А., являющейся работающим пенсионером. Доходом Синичкиной является пенсия. Доходом Синичкина А.А. является пенсия и заработная плата. Размер пенсии Синичкиной А.С. за 12 последних месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления - 287 000 рублей; размер пенсии Синичкина А.А. за 12 последних месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления - 244 000 рублей; размер заработный платы Синичкина А.А. за 12 последних месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления - 180 000 рублей.

Пенсионерке требуется проведение мероприятий в сфере социального обслуживания на дому. Стоимость социальных услуг по тарифу – 2597 руб.

Ситуационная задача 13: Мужчина в возрасте 74 лет, является инвалидом – колясочником. Жена умерла, сын постоянно проживает за границей. Перед отъездом сын оформил договор социального обслуживания с КЦСОН о предоставлении отцу социального обслуживания.

Мужчина получает пенсию со всеми надбавками 18 700 руб., прожиточный минимум для пенсионеров в Новосибирской области установлен в размере 12666,0 руб.

Ситуационная задача 14: Пожилой мужчина Красков М.А., проживает в г. Новосибирске. Сын и внучка – в Новосибирской области. Красков М.А. выразил желание о размещении его в специализированной организации социального обслуживания на постоянной или временной основе.

Ситуационная задача 15: Внучка проживает в одной квартире с бабушкой, являющейся инвалидом по зрению. В прошлом году бабушка полностью потеряла слух. Внучка обратилась в органы опеки и попечительства, чтобы установить опеку над бабушкой. Органы опеки и попечительства отказали в установлении над бабушкой патронажа, поскольку она по состоянию здоровья не может подписать договор с помощником.

Ситуационная задача 16: В Семье Карповых, мама одна воспитывает двоих несовершеннолетних детей (Дарья и Мария). Отец ушел из семьи, когда узнал, что Дарья-инвалид (аутизм). Карпова долго не могла смириться с предательством мужа, начала злоупотреблять алкоголем, но затем сумела взять себя в руки. Дарья, обучается в коррекционном классе, рисует. Мать осуществляет уход за ребенком и не имеет возможности трудоустройства, т.к. ежедневно возит ребенка в школу. Источниками дохода семьи является: пенсия Дарьи и пособия мамы по уходу за ребенком-инвалидом. Мать всегда мечтала получить профессию повара.

Ситуационная задача 17: Соседи, проживающие на одной лестничной площадке с пожилой женщиной, обратились в отдел социальной защиты населения с просьбой о помощи. В своем заявлении они указали, что их соседка Шарова (77 лет) очень сильно болеет, практически не ходит, не может приготовить себе еду, живет в антисанитарных условиях, поскольку некому за ней ухаживать (родственников у Шаровой нет). Соседи тоже пожилые люди и не могут ей оказывать полноценный уход.

Ситуационная задача 18: Селищева А.С.– одинокая молодая женщина, проживает с двумя несовершеннолетними детьми. В браке состояла 6 лет. Попав в трудную жизненную ситуацию, Селищева А.С. стала безработной домохозяйкой. Селищева А.С. образования не имеет. Бывший муж отказывается платить алименты. На бирже труда женщине предложили работу санитаркой.

Ситуационная задача 19: 85-летний Иванов, инвалид ВОВ II группы, проживающий в семье сына, обратился с заявлением в центр социального обслуживания о зачислении на обслуживание в отделение дневного пребывания. Среднедушевой доход семьи составляет 35 000 руб. в месяц. Директор центра предложил Иванову заключить договор о предоставлении услуг на условиях полной оплаты. Иванов обратилась с жалобой на действия директора в управление социальной защиты населения и к главе муниципального образования, мотивируя тем, что он как инвалид ВОВ имеет право на бесплатное социальное обслуживание.

Ситуационная задача 20: Семья Осетровых – многодетная, малообеспеченная. Отец один воспитывает четверых несовершеннолетних детей, один из которых приёмный. Мать лишена родительских прав. В настоящее время жизнью и здоровьем своих детей не интересуется, злостно уклоняется от уплаты алиментов, хотя проживает в одном районе с детьми. Семья проживает в частном не благоустроенном деревянном доме.

Ситуационная задача 21: Семья Пугиных – многодетная, малообеспеченная. Мать: О. из числа бывших сирот, работает без официального оформления в деревне. Воспитывает четверых детей. Старший сын обучается в СОШ., остальные дети находятся на домашнем обучении, у девочки имеется отставание в речевом развитии. Отец детей погиб. Ближайших родственников у семьи нет. Семья проживает в доме, приобретенном на средства материнского капитала.

Ситуационная задача 22: Семья А. состоит на учёте в отделении по работе с семьёй и детьми, как малообеспеченная, неполная. Мама - бывшая воспитанница детского дома,

сирота. Семья находится в трудной жизненной ситуации. В семье двое несовершеннолетних детей. Дети учатся в общеобразовательной школе. Семья проживает в частично благоустроенной двухкомнатной квартире.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если студент демонстрирует: знание фактического материала, усвоение общих представлений, понятий, идей; полную степень обоснованности аргументов и обобщений, всесторонность раскрытия темы; наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению; устную культуру в ответе. Соблюдает логичность и последовательность изложения материала. Использует корректную аргументацию и систему доказательств, достоверные примеры, иллюстративный материал, литературные источники;
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент демонстрирует: знание фактического материала, усвоение общих представлений; достаточную степень обоснованности аргументов и обобщений; способность к обобщению, устную культуру в ответе. Соблюдает логичность и последовательность изложения материала. Использует достоверные примеры, иллюстративный материал;
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если студент демонстрирует: недостаточное знание фактического материала; неполную степень обоснованности аргументов и обобщений. Нарушает устную культуру в ответе. Соблюдает логичность и последовательность изложения материала. Использует достоверные примеры;
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если студент демонстрирует: незнание фактического материала; неполную степень обоснованности аргументов и обобщений. Не соблюдает логичность и последовательность изложения материала, устную культуру в ответе. Использует недостоверные примеры.

Составитель _____ Н.В. Макарова

подпись

«30» 08 2023.