

# ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ

## Кафедра государственного и муниципального администрирования

### УТВЕРЖДАЮ:

Рег. № У.МР.03-47

« 05 » 10 2022 г.

И.о. декана факультета экономики и  
управления  
Волосский А.А.



ФГОС 2020 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.В.21 Организационное поведение

Шифр и наименование дисциплины

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Код и наименование направления подготовки

Управление муниципальным развитием

Направленность (профиль)

Курс: 4/4

Семестр: 7/7

Факультет экономики  
и управления

очная/очно-заочная  
очная, заочная, очно-заочная

### Объем дисциплины (модуля)

Вид занятий	Объем занятий [зачетных ед./часов]			Семестр
	очная	заочная	очно-заочная	
<b>Общая трудоемкость по учебному плану</b>	3/108		3/108	7/7
В том числе,				
<b>Контактная работа</b>	44		36	
Занятия лекционного типа	20		16	
Занятия семинарского типа	24		20	
<b>Самостоятельная работа, всего</b>	64		72	
<b>В том числе:</b>				
Курсовой проект / курсовая работа				
Контрольная работа / реферат / РГР	Р		Р	7/7
Форма контроля экзамен / зачет / зачет с оценкой	3		3	7/7

Новосибирск 2022

Рабочая программа составлена на основании требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного приказом Минобрнауки России от 13.08.2020 № 1016.

**Программу разработал(и):**

Доцент кафедры ГиМА,  
канд. экон. наук

\_\_\_\_\_  
(должность)



\_\_\_\_\_  
подпись

О.Г. Антошкина

\_\_\_\_\_  
ФИО

# 1. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с результатами освоения образовательной программы

Дисциплина «Организационное поведение» в соответствии с требованиями ФГОС ВО направлена на формирование следующей компетенции (УК-3):

Таблица 1. Связь результатов обучения с приобретаемыми компетенциями

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	ИУК-3.1. Демонстрирует способности социального взаимодействия и командной работы.	<b>знать:</b> основы управления поведением персонала (теории поведения личности в организации; теоретические основы, содержание и методы управления мотивацией и стимулированием трудовой деятельности); <b>уметь:</b> работать в коллективе; <b>владеть:</b> способностями социального взаимодействия и командной работы.
	ИУК-3.2. Определяет свою роль в команде.	<b>знать:</b> этические нормы деловых отношений, основы делового общения, принципы и методы организации деловых коммуникаций и командной работы; <b>уметь:</b> определять свою роль в команде; <b>владеть:</b> навыками командной работы.
	ИУК-3.3. Учитывает особенности поведения и интересы участников команды при реализации своей роли.	<b>знать:</b> особенности поведения и интересы участников команды при реализации своей роли и принятии управленческих решений; <b>уметь:</b> учитывать особенности поведения и интересы участников команды при реализации своей роли и решении поставленных профессиональных задач; <b>владеть:</b> современными технологиями управления поведением персонала (управления мотивацией и стимулированием трудовой деятельности; формирование и поддержания морально-психологического климата в организации; управления повышением этического уровня деловых отношений и эффективности делового общения; управления организационной

		культурой; управления конфликтами и стрессами; управления безопасностью организации и ее персонала; управления дисциплинарными отношениями.
	ИУК-3.4. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы.	<b>знать:</b> нормы и установленные правила командной работы; <b>уметь:</b> соблюдать нормы и установленные правила командной работы в ходе социального взаимодействия; <b>владеть:</b> навыками применения норм и установленных правил командной работы при решении профессиональных задач, разработки и реализации управленческих решений.

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.21 Организационное поведение относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Данная дисциплина опирается на курсы дисциплин: «Введение в специальность», «Основы менеджмента», «Основы управления персоналом» и является основой для последующего изучения дисциплин: «Связи с общественностью в органах власти», «Взаимодействие органов власти с гражданским обществом».

## 3. Содержание дисциплины (модуля)

Распределение часов по темам и видам занятий представляется в таблице 2 по каждой форме обучения:

Таблица 2. Очная форма

№ п/п	Наименование разделов и тем	Количество часов				Формируемые компетенции
		Лекции и (Л)	Вид занятия (ПР)	Самост. работа (СР)	Всего по теме	
1	2	3	4	5	6	7
1	Тема 1. Предмет и задачи организационного поведения. Теории поведения человека в организации	2	4	6	12	УК-3
2	Тема 2. Коммуникативное поведение в организации	4	4	8	16	УК-3
3	Тема 3. Мотивация. Основные теории мотивации	4	4	8	16	УК-3
4	Тема 4. Формирование группового поведения в организации	4	4	8	16	УК-3

5	Тема 5. Власть и лидерство в организации	2	4	8	14	УК-3
6	Тема 6. Поведение в конфликтных ситуациях и управление конфликтным поведением	4	4	8	16	УК-3
	Реферат			9	9	УК-3
	Подготовка к зачету			9	9	УК-3
		20	24	64	108	

### Очно-заочная форма

№ п/п	Наименование разделов и тем	Количество часов				Формируемые компетенции
		Лекции и (Л)	Вид занятия (ПР)	Самост. работа (СР)	Всего по теме	
1	2	3	4	5	6	7
1	Тема 1. Предмет и задачи организационного поведения. Теории поведения человека в организации	2	2	9	13	УК-3
2	Тема 2. Коммуникативное поведение в организации	4	4	9	17	УК-3
3	Тема 3. Мотивация. Основные теории мотивации	2	4	9	15	УК-3
4	Тема 4. Формирование группового поведения в организации	2	4	9	15	УК-3
5	Тема 5. Власть и лидерство в организации	2	2	9	13	УК-3
6	Тема 6. Поведение в конфликтных ситуациях и управление конфликтным поведением	4	4	9	17	УК-3
	Реферат			9	9	УК-3
	Подготовка к зачету			9	9	УК-3
		16	20	72	108	

Учебная деятельность состоит из лекций, практических занятий, самостоятельной работы, реферата.

### 3.1. Содержание отдельных разделов и тем

#### **Тема 1. Предмет и задачи организационного поведения. Теории поведения человека в организации.**

Понятие организационного поведения. Факторы формирующие организационное поведение. Факторы, влияющие на организационное поведение. Этапы становления организационного поведения.

#### **Тема 2. Коммуникативное поведение в организации.**

Коммуникации как процесс и как система. Коммуникационная система организации, факторы, влияющие на ее эффективность. Роль информации

в коммуникативном поведении. Виды и формы организационного общения. Вербальное и невербальное общение. Формальная и неформальная коммуникация. Индивидуальные факторы. Умение говорить. Коммуникативные барьеры. Методы их преодоления.

### **Тема 3. Мотивация. Основные теории мотивации.**

Понятие и сущность мотивации. Роль мотивации в организационном поведении. Потребности и мотивированное поведение. Содержательные и процессуальные теории мотивации.

### **Тема 4. Формирование группового поведения в организации.**

Понятие «группа». Воздействие группы на отдельного работника и на всю организацию. Групповая динамика. Модель формирования и развития группы. Причины объединения людей в группы. Типы групп. Стадии формирования группы: адаптация, идентификация, интеграция и распад. Основные характеристики группы. Статус. Роль и ролевой конфликт. Групповые социально-психологические процессы. Групповые нормы. Сплоченность группы и ее влияние на поведение организации. Групповое принятие решений. Потенциал группы и его результативность.

### **Тема 5. Власть и лидерство в организации.**

Понятие лидерства. Проблема лидерства. Качества лидера. Теории лидерства. Виды власти. Способы реализации власти.

### **Тема 6. Поведение в конфликтных ситуациях и управление конфликтным поведением.**

Конфликты и их роль в развитии организации. Типы конфликтов. Причины конфликтов. Типы конфликтных личностей. Модель конфликта и стратегии поведения в конфликтной ситуации. Методы управления конфликтной ситуацией. Правила поведения в условиях конфликта. Стрессы и методы борьбы с ними. Конструкционные модели.



#### 4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

##### 4.1. Список основной литературы

✓1. Карташова, Л. В. Организационное поведение: учебник / Л.В. Карташова, Т.В. Никонова, Т.О. Соломанидина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: ИНФРА-М, 2022. – 383 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-16-003293-1. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1710998>

✓2. Организационное поведение: учебник / О. К. Минева, С. А. Арутюнян, Е. А. Белик, Е. В. Крюкова. - Москва: Альфа-М: ИНФРА-М, 2020. – 256 с. – (Бакалавриат). – ISBN 978-5-98281-399-2. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1070335>

✓3. Резник, С. Д. Организационное поведение: учебник / С.Д. Резник. – 6-е изд., перераб. и доп. – Москва: ИНФРА-М, 2021. – 433 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – DOI 10.12737/1089957. – ISBN 978-5-16-016252-2. – Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1859647>

##### 4.2. Список дополнительной литературы

✓1. Балабанова, Е. С. Организационное поведение: учебник / Е.С. Балабанова. – Москва: ИНФРА-М, 2022. – 592 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). – DOI 10.12737/1048688. – ISBN 978-5-16-015732-0. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1048688>

✓2. Хохлова, Т. П. Организационное поведение (Теория менеджмента: Организационное поведение). Практикум: учебное пособие/Т.П.Хохлова – М.: Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2019. – 256 с.: – (Бакалавриат). – ISBN 978-5-9776-0367-6. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1010061>

##### 4.3.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Таблица 3. Перечень информационных ресурсов

№ п/п	Наименование	Адрес
1.	Российская ассоциация по связям с общественностью. Российский PR-портал	<a href="http://www.raso.ru">http://www.raso.ru</a>
2.	Профессиональный PR-портал для специалистов по связям с общественностью Sovetnik.ru	<a href="http://www.sovetnik.ru">http://www.sovetnik.ru</a>
3.	Деловой мир - онлайн-проект	<a href="https://www.delovoymir.biz.ru">https://www.delovoymir.biz.ru</a>
4.	Сайт «Михайлов и Партнеры. Стратегические коммуникации»	<a href="http://www.prnet.ru">http://www.prnet.ru</a>
5.	Интернет-портал BusinessMan.ru	<a href="https://www.businessman.ru">https://www.businessman.ru</a>

#### **4.4. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модулю) и самостоятельной работы**

1. Методические рекомендации по выполнению контрольных работ и рефератов / Новосиб. гос. аграр. ун-т; Фак. ЭиУ; сост.: И.Э. Толстова, О.С. Ковалева, О.Г. Антошкина. – Новосибирск, 2021.

2. Организационное поведение: методические указания для проведения практических занятий и самостоятельной работы студентов / Новосиб. гос. аграр. ун-т; Фак. ЭиУ; сост. О.Г. Антошкина. – Новосибирск, 2021

#### **4.5. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения и информационных справочных систем, наглядных пособий**

Таблица 4. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

№ п/п	Наименование	Тип лицензии или правообладатель
1.	MS Windows 2010	Microsoft
2.	MS Office Prof 2010, MS Office Prof 2019 (Word, Excel, PowerPoint)	Microsoft
3.	Браузер Google Chrome	Свободно распространяемая
4.	СПС Консультант Плюс	094/rdd

Таблица 5. Перечень плакатов (по темам), карт, стендов, макетов, презентаций, фильмов и т.д.

№ п/п	Тип	Наименование	Примечание
1.	Презентация	Тема 1. Предмет и задачи организационного поведения. Теории поведения человека в организации	16 слайдов
2.	Презентация	Тема 2. Коммуникативное поведение в организации	16 слайдов
3.	Презентация	Тема 3. Мотивация. Основные теории мотивации	12 слайдов
4.	Презентация	Тема 4. Формирование группового поведения в организации	21 слайд
5.	Презентация	Тема 5. Власть и лидерство в организации	15 слайдов
6.	Презентация	Тема 6. Поведение в конфликтных ситуациях и управление конфликтным поведением	18 слайдов



## 5. Описание материально-технической базы

Таблица 6. Перечень используемых помещений

№ аудитории	Тип аудитории	Перечень оборудования
А-4	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа.	Видеопроектор, проекционный экран, мини-ПК стационарный в комплекте, аудио усиливающая система, микрофон, сенсорный экран, веб-камера, доска маркерная, учебная мебель, учебно-наглядные пособия.
НК-407	Учебная аудитория для занятий семинарского типа и групповых консультаций	Учебная доска, видеопроектор, ноутбук переносной, проекционный экран, учебно-наглядные пособия, учебная мебель.

## 6. Порядок аттестации студентов по дисциплине

Для аттестации студентов по дисциплине используется традиционная система контроля и оценки успеваемости обучающихся.

Форма аттестации – зачет.

## 7. Согласование рабочей программы

Соответствует учебному плану, утвержденному Ученым советом ФГБОУ ВО Новосибирского ГАУ, протокол от «29» сентября 2022 г. № 7

Рабочая программа обсуждена и утверждена  
на заседании кафедры  
протокол от «12» сентября 2022 г. № 2

Заведующий кафедрой

(должность)



подпись

И.Э Толстова

ФИО

Председатель учебно-методического  
совета (комиссии)

(должность)



подпись

О.Г. Антошкина

ФИО

Рабочая программа обсуждена и соответствует учебному плану,  
утвержденному Ученым советом ФГБОУ ВО Новосибирского ГАУ, протокол  
от «   »        20    №    

Изменений не требуется/изменения внесены в раздел(-ы): \_\_\_\_\_  
нужное подчеркнуть

Председатель учебно-методического  
совета (комиссии)

(должность)

подпись

ФИО

Рабочая программа обсуждена и соответствует учебному плану,  
утвержденному Ученым советом ФГБОУ ВО Новосибирского ГАУ, протокол  
от «   »        20    №    

Изменений не требуется/изменения внесены в раздел(-ы): \_\_\_\_\_  
нужное подчеркнуть

Председатель учебно-методического  
совета (комиссии)

(должность)

подпись

ФИО