

ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сведения о сертификате ЭП

Сертификат: 66CDB6106F609E06DA312387CD62C926  
Владелец: Наумкин Игорь Викторович  
Действителен: с 28.02.2022 г. по 24.05.2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор

Е.В. Рудой

«20» апреля 2023 г.

Система менеджмента качества

**Библиотечное и информационное обеспечение**

Документированная процедура

СМК ДП 08-01-2023

Версия 1

Вводится в действие

приказом от «02» 05 2023 г.

№ 246-0

Экз. № 1



|                                                                                         |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение<br>высшего образования | СМК ДП 08-01-2023 |
| «НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»                                    | стр.3 из 31       |
| Документированная процедура «Библиотечное и информационное обеспечение»                 | Версия 1          |

## Содержание

|                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Назначение и область применения процедуры, цель процесса..... | 4  |
| 2. Определения, обозначения и сокращения .....                   | 5  |
| 3. Описание процедуры .....                                      | 8  |
| 3.1 Общие положения (описание подпроцессов) .....                | 8  |
| 3.2. Описание этапов процесса (подпроцессов). .....              | 9  |
| 3.3 Результативность процесса.....                               | 11 |
| 4. Ответственность и полномочия .....                            | 16 |
| 5. Нормативные документы .....                                   | 17 |
| Приложения .....                                                 | 19 |

|                                                                                      |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования | СМК ДП 08-01-2023 |
| «НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»                                 | стр.4 из 31       |
| Документированная процедура «Библиотечное и информационное обеспечение»              | Версия 1          |

## 1. Назначение и область применения процедуры, цель процесса

Настоящая документированная процедура (ДП) «Библиотечное и информационное обеспечение») определяет цели, задачи, последовательность и основные требования к организации процесса библиотечного и информационного обеспечения пользователей Научной библиотеки ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ (далее - НБ); устанавливает единый порядок библиотечной и информационной поддержки научной, образовательной и просветительской деятельности, а также регламентирует взаимоотношения НБ со всеми подразделениями и должностными лицами Университета, участвующими в этом процессе.

Действие настоящей процедуры распространяется на все структурные подразделения Университета, осуществляющие научный и образовательный процессы, сотрудников Университета и пользователей НБ ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ.

Документированная процедура вводится с целью:

- идентификации процесса библиотечно-информационного обеспечения и описания его параметров;
- определения порядка деятельности персонала Научной библиотеки и потребителей процесса.

Документ определяет порядок взаимодействия процесса библиотечно-информационного обеспечения со следующими процессами СМК, реализуемыми в ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ:

- проектирование и разработка основных образовательных программ;
- реализация основных образовательных программ;

|                                                                                      |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования | СМК ДП 08-01-2023 |
| «НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»                                 | стр.5 из 31       |
| Документированная процедура «Библиотечное и информационное обеспечение»              | Версия 1          |

- дополнительное профессиональное образование;
- подготовка кадров высшей квалификации;
- научные исследования и разработки;
- воспитательная работа;
- инновационная деятельность;
- управление информационной средой;
- редакционно-издательская деятельность;
- управление записями;
- мониторинг, измерение и анализ образовательной услуги;
- улучшение процессов;
- анализ данных.

## 2. Определения, обозначения и сокращения

В настоящей документированной процедуре используются:

### *Термины*

**Библиотечная деятельность** - область социогуманитарной деятельности по удовлетворению информационных, культурных и образовательных потребностей населения посредством библиотек; выполнение различных технологических процессов (комплектования, обработки и хранения документов, ведения каталогов, баз и банков данных, разнообразных форм обслуживания и др.) в библиотеке.

**Библиотечная информационно-поисковая система** - информационно-поисковая система, как совокупность справочно-информационного фонда библиотеки и технических средств информационного поиска в нём.

**Библиотечная услуга** - результат библиотечного обслуживания, удовлетворяющий определенную потребность пользователя библиотеки.

|                                                                                         |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение<br>высшего образования | СМК ДП 08-01-2023 |
| «НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»                                    | стр.6 из 31       |
| Документированная процедура «Библиотечное и информационное обеспечение»                 | Версия 1          |

**Библиотечное обслуживание** - деятельность библиотеки по пропаганде и выдаче документов или их копий, оказанию помощи в их выборе и использовании.

**Библиотечно-информационный процесс** - совокупность процессов в структуре библиотечной деятельности - разновидность текущего комплектования, заключающаяся в пополнении фонда отсутствующими в нем и вновь вышедшими или имеющимися в недостаточном количестве новыми документами.

**Библиотечный фонд** - совокупность документов различного назначения и статуса, организационно и функционально связанных между собой, подлежащих учету, комплектованию, хранению и использованию в целях библиотечного обслуживания населения

**Документ** - материальный носитель данных (бумага, CD, кино- и фото пленка и т.п.) с записанной на нем информацией, предназначенный для ее передачи во времени и пространстве. Документы могут содержать тексты, изображения, звуки и т.п.

**Информационно-поисковая система** - комплекс программно-аппаратных средств, предназначенный для оперативного поиска и распространения информации.

**Информационные ресурсы** - отдельные документы и отдельные массивы документов, документы и массивы документов в информационных системах: библиотеках, архивах, фондах, банках данных, других видах информационных систем.

**Информационный поиск** - действия и методы, позволяющие осуществлять отбор определенной информации из массива данных.

**Каталогизация** – совокупность процессов, обеспечивающих создание и функционирование библиотечных каталогов.

|                                                                                         |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение<br>высшего образования | СМК ДП 08-01-2023 |
| «НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»                                    | стр. 7 из 31      |
| Документированная процедура «Библиотечное и информационное обеспечение»                 | Версия 1          |

**Научная литература** – совокупность произведений, освещающих научные проблемы и служащих первоисточниками для научного исследования.

**Комплектование фонда** - совокупность операций выявления, отбора, заказа, приобретения, получения и регистрации документов, соответствующих задачам библиотеки, информационного центра.

**Организация фонда** - совокупность процессов приема, учета, технической обработки, размещения и хранения документов.

***Обозначения и сокращения:***

**АБИС** – автоматизированная информационно-библиотечная система

**ББК** - библиотечно - библиографическая классификация.

**ДФБ** – документ фонда библиотеки.

**МБА - Межбиблиотечный абонемент** - форма библиотечного обслуживания, предоставляющая читателям («абонентам») одной библиотеки возможность использования книжных фондов других библиотек.

**ТТПК** - тематико-типологический план комплектования.

**ЭДД** - электронная доставка документов, служба библиотеки, обеспечивающая оперативную доставку электронных копий полнотекстовых документов читателям.

**ЭК** - **Электронный каталог** - электронный (машиночитаемый) каталог на фонд библиотеки, доступный по сетям передачи данных.

**ЭБС** - **Электронно-библиотечная система** - совокупность используемых в образовательном процессе электронных документов, объединенных по тематическим и целевым признакам, снабженная дополнительными сервисами, облегчающими поиск документов и работу с ними, и соответствующая требованиям ФГОС ВО и другим нормативным актам.

|                                                                                         |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение<br>высшего образования | СМК ДП 08-01-2023 |
| «НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»                                    | стр.8 из 31       |
| Документированная процедура «Библиотечное и информационное обеспечение»                 | Версия 1          |

**ЭИОС** – электронная информационно-образовательная среда

### **3. Описание процедуры**

#### **3.1 Общие положения (описание подпроцессов)**

Научная библиотека ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ является структурным подразделением Университета, которое обеспечивает документами и информацией образовательный процесс и научные исследования, проводимые в Университете, а также является центром распространения и сохранения духовно - нравственных, эстетических, патриотических и культурных традиций, гуманистических целей, установок и идеалов.

Научная библиотека поддерживает связь со структурными подразделениями Университета, с библиотеками других учебных заведений г. Новосибирска и России, а также является членом межвузовского методического совета.

Библиотечное и информационное обеспечение ставит следующие цели:

- обеспеченность пользователей НБ информационными ресурсами в их образовательной и научно-исследовательской деятельности на основе традиционных и новых информационно-библиотечных технологий;
- эффективный поиск информационных ресурсов, соответствующих потребностям пользователей;
- сотрудничество со структурными подразделениями, преподавателями и обучающимися Университета с целью разработки, совершенствования и продвижения библиотечных программ и услуг;
- сохранность библиотечного фонда;
- удовлетворенность пользователей качеством предоставляемых информационно-библиотечных услуг.

|                                                                                         |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение<br>высшего образования | СМК ДП 08-01-2023 |
| «НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»                                    | стр.9 из 31       |
| Документированная процедура «Библиотечное и информационное обеспечение»                 | Версия 1          |

### 3.2. Описание этапов процесса (подпроцессов)

Процесс «Библиотечное и информационное обеспечение» включает в себя следующие подпроцессы:

#### 3.2.1 Обслуживание читателей.

Алгоритм осуществления подпроцесса:

- регистрация обучающегося первого курса в библиотеке;
- выдача электронного читательского билета;
- подбор и выдача первого комплекта учебной литературы;
- регистрация читателя в ЭБС (обучение навыкам поиска литературы; использованию предоставленных источников, знакомство с фондом ЭБС, работе с электронным каталогом);
- работа с обучающимися первого курса с целью воспитания информационно-библиографической культуры.

3.2.2 Комплектование и организация библиотечного фонда предполагает комплектование фонда Научной библиотеки ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ книжными типографскими и электронными документами.

Формирование библиотечного фонда физических носителей осуществляется следующими путями:

- заявка на приобретение от факультета, кафедры, преподавателя;
- комплектование библиотечного фонда читальных залов;
- получение литературы в дар;
- книгообмен.

Комплектование ЭБС *удаленного доступа* осуществляется путем заключения договоров с профильными издательствами.

Комплектование ЭБС *собственной генерации* – это труды сотрудников Университета, создание электронных учебников.

3.2.3 Аналитико-синтетическая обработка документов включает в себя:

|                                                                                      |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования | СМК ДП 08–01–2023 |
| «НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»                                 | стр.10 из 31      |
| Документированная процедура «Библиотечное и информационное обеспечение»              | Версия 1          |

- создание электронного каталога;
- ведение картотеки книгообеспеченности;
- картотека периодических изданий;
- аналитическая роспись;
- библиографическое описание;
- организация и ведение СПА.

Формирование библиотечного фонда осуществляется в соответствии с профилем Университета на основе библиотечно-информационных потребностей Университета, изучения учебных планов, планов научной и воспитательной работы, изучения рынка информационной продукции, анализе книгообеспеченности образовательного процесса.

Отобранная продукция при наличии финансовых возможностей и при соблюдении процедуры закупок поступает в отдел комплектования, пройдя научную и техническую обработку – в фонды НБ. Запись ЭК и каталожная карточка формируются в АБИС MARC – SQL, версия 1.24. Данная программа обладает возможностями: формирования электронного каталога; автоматизации процесса выдачи книг; анализа книгообеспеченности; поиска, отбора и заказа литературы; формирования отчетных документов.

Информация о наличии библиотечных ресурсов, поступивших в библиотеку, осуществляется через Бюллетень новых поступлений, сайт НБ Университета, группу Научная библиотека в соцсети vk.com (<https://vk.com/libnsau>), выставки новых поступлений.

3.2.4 Предоставление основных библиотечно-информационных услуг включает в себя прием и выдачу литературы; индивидуальное информационное консультирование ППС и помощь в подборке литературы; создание библиотечных указателей с целью удовлетворения информационных потребностей пользователей; предоставление доступа к электронным ресурсам.

|                                                                                      |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования | СМК ДП 08-01-2023 |
| «НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»                                 | стр.11 из 31      |
| Документированная процедура «Библиотечное и информационное обеспечение»              | Версия 1          |

3.2.5 Выставочная деятельность, осуществляемая с целью распространения и сохранения патриотических и культурных, духовно-нравственных, исторических традиций.

### 3.3 Результативность процесса

#### 3.3.1 Внешние поставщики и входы процесса

Входы процесса и внешние поставщики представлены в таблице 1.

Таблица 1 - Внешние поставщики и входы процесса

| Наименование подпроцесса                         | Вход процесса (данные или материальные объекты)                                                                                                                                                                                                                                                     | Поставщик процесса (процессы, подразделения ОУ)                                                                                                                                                                                                              | Требования ко входам                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Обслуживание читателей                           | 1. Списки студентов, поступивших на 1 курс.<br><br>2. Запрос на предоставление библиотечно-информационной услуги                                                                                                                                                                                    | Факультеты (институты) Университета, абитуриенты                                                                                                                                                                                                             | Письменное согласие на использование персональных данных;<br><br>Правила пользования Научной библиотекой ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ<br><a href="https://nsau.edu.ru/library/chitatelnyam/pravila-polzovaniya/">https://nsau.edu.ru/library/chitatelnyam/pravila-polzovaniya/</a> ; |
| Комплектование и организация библиотечного фонда | Анализ текущего состояния библиотечного фонда;<br>Информация о направлениях деятельности агрегаторов ЭБС, договоры на оказание услуг, каталоги подписных издательств, заявки на подписку на периодические издания, прайс-листы, заявки руководителей структурных подразделений на приобретение ДФБ, | ФЗ «Об образовании», ФГОС ВО (СПО), ФГТ, рабочие программы дисциплин, план выполнения научно-исследовательских работ в Университете, информационные потребности обучающихся и сотрудников Университета, поступление обработанных ДФБ Издательства, сторонние | СМК ПНД 49-01-2017 Положение «О формировании фонда научной библиотеки»;<br><br>СМК ПНД 165-01-2019 Порядок разработки электронных изданий;<br><br>Картотека книгообеспеченности учебных дисциплин (Приложение 1)                                                                   |

|                                                                                      |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования | СМК ДП 08–01–2023 |
| «НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»                                 | стр.12 из 31      |
| Документированная процедура «Библиотечное и информационное обеспечение»              | Версия 1          |

|                                                          |                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                          | полученные<br>обработанные ДФБ                                                                                  | библиотеки и<br>другие<br>юридические лица,<br>физические лица                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Предоставление основных библиотечно-информационных услуг | Запрос на предоставление библиотечно-информационной услуги                                                      | Обучающиеся, сотрудники Университета                                              | СМК ПНД 32-01-2016<br>Положение «О доступе педагогических работников к информационно-телекоммуникационным сетям и базам данных, учебным и методическим материалам, музейным фондам, материально-техническим средствам обеспечения образовательной деятельности федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный аграрный университет»;<br><br>СМК ПСП 20-01-2015<br>Положение «Об отделе обслуживания научной библиотеки»;<br><br>Должностные инструкции работников НБ;<br><br>Сайт НБ Университета |
| Аналитико-синтетическая обработка документов             | ДФБ с сопроводительными документами,<br><br>ДФБ без первичных документов на безвозмездной основе, акты передачи | Сотрудники отдела аналитико-синтетической обработки документов научной библиотеки | СМК ПСП 22-01-2015<br>Положение «Об отделе аналитико-синтетической обработки документов научной библиотеки»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                                                      |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования | СМК ДП 08–01–2023 |
| «НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»                                 | стр.13 из 31      |
| Документированная процедура «Библиотечное и информационное обеспечение»              | Версия 1          |

|                          |                                                                                          |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Выставочная деятельность | Потребность в духовно - нравственном, эстетическом, патриотическом и культурном развитии | Обучающиеся, сотрудники Университета, все заинтересованные лица | СМК ПНД 32-01-2016<br>Положение «О доступе педагогических работников к информационно-телекоммуникационным сетям и базам данных, учебным и методическим материалам, музейным фондам, материально-техническим средствам обеспечения образовательной деятельности федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный аграрный университет» |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3.3.2 Результаты процесса и его потребители

Результаты процесса и его потребители представлены в таблице 2.

Таблица 2 - Результаты процесса и их потребители

| Наименование подпроцесса                   | Результат (выход) процесса                                       | Потребитель процесса (процессы, подразделения ОО) | Требования потребителей к результатам (выходам) процесса                                                                   |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Обслуживание читателей                     | Электронный читательский билет (Приложение 2), регистрация в ЭБС | Все потребители услуги                            | непрерывный доступ к ЭБС и ЭИОС Университета;<br><br>Потребитель, удовлетворенный библиотечными и информационными услугами |
| Комплектование и организация библиотечного | Полученные ДФБ и периодические издания, организованный           | Обучающиеся, сотрудники Университета              | ФГОС ВО (СПО), ФГТ                                                                                                         |

|                                                                                      |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования | СМК ДП 08–01–2023 |
| «НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»                                 | стр.14 из 31      |
| Документированная процедура «Библиотечное и информационное обеспечение»              | Версия 1          |

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                              |                                                                                   |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| фонда                                                    | фонд документов, наличие доступа к базам данных, информационно-справочным системам, ЭИОС Университета, выставки новых поступлений                                                                                 |                                                                              |                                                                                   |
| Предоставление основных библиотечно-информационных услуг | Предоставление пользователю ДФБ или информационной услуги                                                                                                                                                         | Обучающиеся, сотрудники Университета                                         | ФГОС ВО (СПО), ФГТ                                                                |
| Аналитико-синтетическая обработка документов             | Обработанные ДФБ (инвентарный номер, сигла хранения, штрих-код документа и др.)                                                                                                                                   | Обучающиеся, сотрудники Университета                                         | Согласно стандартным параметрам используемой лицензионной программы MARC SQL-1.24 |
| Выставочная деятельность                                 | Формирование культурных, научных, духовно-нравственных, патриотических, эстетических ценностей, преемственности поколений;<br><br>Расширение кругозора абитуриентов и обучающихся;<br><br>Организованные выставки | Абитуриенты, обучающиеся, сотрудники Университета, все заинтересованные лица | Согласно целям и задачам проводимого мероприятия                                  |

### 3.3.4 Мониторинг, анализ и улучшение процесса

Анализ реализации процесса «Библиотечное и информационное обеспечение» проводится на постоянной основе с целью определения качества библиотечно-информационного обеспечения и выявления резервов

|                                                                                         |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение<br>высшего образования | СМК ДП 08–01–2023 |
| «НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»                                    | стр.15 из 31      |
| Документированная процедура «Библиотечное и информационное обеспечение»                 | Версия 1          |

для его постоянного совершенствования и улучшения и осуществляется по следующим направлениям:

- анализ состояния и использования библиотечно-информационных ресурсов;
- анализ книгообеспеченности образовательных программ;
- анализ использования электронных ресурсов;
- анализ показателей деятельности библиотеки;
- анализ удовлетворенности пользователей качеством библиотечно-информационных услуг.

Методами измерения и мониторинга процесса являются результаты, достигнутые при реализации деятельности, отражающиеся в «Таблице ежегодных статистических показателей деятельности Научной библиотеки ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ» (Приложение 3):

|                                                               |             |
|---------------------------------------------------------------|-------------|
| - количество документов на конец отчетного периода, всего     | 864356 экз  |
| - в т.ч. на физических носителях                              | 705238 экз  |
| - электронных документов, всего                               | 159118 экз  |
| - количество поступивших документов за отчетный период, всего | 22532 экз   |
| - записи в электронном каталоге                               | 132818      |
| - читатели библиотеки, всего                                  | 11565       |
| - число подписчиков на онлайн-площадках                       | 599         |
| - количество посещений библиотеки (физические)                | 135267      |
| - обращения к библиотечному веб-сайту                         | 82843       |
| - количество выданных/ выгруженных документов, всего          | 1504552 экз |

|                                                                                      |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования | СМК ДП 08–01–2023 |
| «НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»                                 | стр.16 из 31      |
| Документированная процедура «Библиотечное и информационное обеспечение»              | Версия 1          |

### 3.3.5. Критерии результативности процесса

Критериями оценки результативности процесса «Библиотечное и информационное обеспечение» являются:

- наличие доступа к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, к электронной информационно-образовательной среде Университета, ЭБС удаленного доступа – неограниченный и свободный доступ;
- оперативность выполнения требований на ДФБ;
- количество зарегистрированных пользователей – 100% общего количества сотрудников и обучающихся.

Научная библиотека ежегодно является участником Консорциума сетевых электронных библиотек (проект компании Лань). По итогам 2022 года ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ вошел в ТОП - 10 самых читающих вузов России, заняв 2-ю позицию из 380 вузов (Приложения 4,5).

Проект объединяет в своем фонде учебную и научную литературу, изданную вузами-участниками, для совместного бесплатного использования. Участниками проекта становятся вузы, чья стратегия развития соответствует национальным образовательным целям.

Контроль деятельности Научной библиотеки осуществляет проректор по учебной работе; ответственность за деятельность научной библиотеки несет ее директор.

## 4. Ответственность и полномочия

Ответственность и полномочия при реализации процедуры приведены в таблице 3 «Матрица ответственности и полномочий».

|                                                                                      |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования | СМК ДП 08-01-2023 |
| «НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»                                 | стр. 17 из 31     |
| Документированная процедура «Библиотечное и информационное обеспечение»              | Версия 1          |

Таблица 3 - Матрица ответственности и полномочий

| Наименование процесса (подпроцессов)                     | Проректор по УР | Проректор по ЭиФ | Директор НБ | Сотрудники НБ | Факультеты (институты) |
|----------------------------------------------------------|-----------------|------------------|-------------|---------------|------------------------|
| Обслуживание читателей                                   |                 |                  | О           | У             |                        |
| Комплектование и организация библиотечного фонда         | С               | С                | О           | У             | У                      |
| Предоставление основных библиотечно-информационных услуг |                 |                  | О           | О/ У          | У                      |
| Аналитико-синтетическая обработка документов             |                 |                  | О           | У             | У                      |
| Выставочная деятельность                                 |                 |                  | О           | У             | У                      |

Условные обозначения:

О - ответственный;

С - согласование;

У - участник.

## 5. Нормативные документы

Настоящая документированная процедура реализует требования нижеследующих нормативных документов:

|                                          |                                                              |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| ГОСТ Р ИСО 9000-2015                     | Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь   |
| ГОСТ Р ИСО 9001-2015                     | Системы менеджмента качества. Требования                     |
| РК 01-01-2022                            | Руководство по качеству                                      |
| Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ | «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 17.02.2023) |
| Федеральный закон от 29.12.1994 N 78-ФЗ  | «О библиотечном деле» (ред. от 11.06.2021)                   |
| ГОСТ Р 7.0.4-2020                        | «Издания. Выходные сведения. Общие требования и правила      |

|                                                                                         |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение<br>высшего образования | СМК ДП 08-01-2023 |
| «НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»                                    | стр. 18 из 31     |
| Документированная процедура «Библиотечное и информационное обеспечение»                 | Версия 1          |

оформления»

|                                            |                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ГОСТ Р 7.0.60-2020                         | «Издания. Основные виды. Термины и определения»                                                                                                              |
| ГОСТ Р 7.0.97-2016.                        | «Организационно-распорядительная документация.<br>Требования к оформлению документов» (ред. от 14.05.2018)                                                   |
| ГОСТ Р 7.0.102-2018                        | «Профиль комплектования фондов научных библиотек.<br>Структура. Индикаторы комплектования»                                                                   |
| ГОСТ Р 7.0.105-2020                        | «Номер государственной регистрации обязательного<br>экземпляра печатного издания. Структура, оформление,<br>использование»                                   |
| ГОСТ Р 59222-2020                          | «Онлайн-библиотека цифровых «говорящих» книг для<br>слепых и слабовидящих. Технические требования»                                                           |
| ГОСТ Р 59224-2020                          | «Цифровая «говорящая» книга для слепых и слабовидящих.<br>Технические требования»                                                                            |
| Федеральный закон от<br>29.12.1994 N 77-ФЗ | «Об обязательном экземпляре документов» (ред. от<br>01.05.2022)                                                                                              |
| ГОСТ Р 7.0.76-2022                         | Библиографирование. Библиографические ресурсы.<br>Термины и определения                                                                                      |
| ГОСТ Р 7.0.94-2022                         | Библиотечный фонд. Термины и определения                                                                                                                     |
| ГОСТ Р 7.0.107-2022                        | Библиотечно-информационная деятельность. Термины и<br>определения                                                                                            |
| ГОСТ Р 7.0.108-2022                        | Библиографические ссылки на электронные документы,<br>размещенные в информационно-телекоммуникационных<br>сетях. Общие требования к составлению и оформлению |

Документированную процедуру разработал:

Начальник отдела по

профессионально-общественной аккредитации

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2023г.



З.В. Андреева

|                                                                                         |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение<br>высшего образования | СМК ДП 08–01–2023 |
| «НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»                                    | стр.19 из 31      |
| Документированная процедура «Библиотечное и информационное обеспечение»                 | Версия 1          |

## ПРИЛОЖЕНИЯ



|                                                                                         |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение<br>высшего образования | СМК ДП 08–01–2023 |
| «НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»                                    | стр.21 из 31      |
| Документированная процедура «Библиотечное и информационное обеспечение»                 | Версия 1          |

## Приложение 2

### Читательский билет

НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ

АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА

### ЧИТАТЕЛЬСКИЙ БИЛЕТ

№ \_\_\_\_\_

Ф. \_\_\_\_\_

И. \_\_\_\_\_

О. \_\_\_\_\_

Факультет/институт \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дата выдачи \_\_\_\_\_

Подпись читатель \_\_\_\_\_

### **Читатель обязан**

***соблюдать правила пользования библиотекой***

Без предъявления читательского билета книги не выдаются.

Передача билета другим лицам не разрешается.

г. Новосибирск, ул. Никитина, 155а

тел. +7 (383) 204-04-12

<http://www.nsau.edu.ru/library>

|                                                                                      |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования | СМК ДП 08–01–2023 |
| «НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»                                 | стр.22 из 31      |
| Документированная процедура «Библиотечное и информационное обеспечение»              | Версия 1          |

### Приложение 3

Таблица ежегодных статистических показателей деятельности Научной библиотеки  
ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ

Наименование библиотеки: Научная библиотека Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный аграрный университет» (Научная библиотека ФГБОУ ВО Новосибирского ГАУ) Адрес почтовый: 630039 г. Новосибирск, ул. Никитина, 155а  
Телефон (факс): (383) 204-03-67 e-mail: [libnev@ngs.ru](mailto:libnev@ngs.ru), [ovvr.nsau@mail.ru](mailto:ovvr.nsau@mail.ru)  
Адрес домашней страницы Интернет: <https://nsau.edu.ru/library/> ВКонтакте: <https://vk.com/libnsau> ФИО директора: Романькова Елена Анатольевна  
Категория библиотеки: II

Статистические показатели деятельности за 2022 год  
Научной библиотеки ФГБОУ ВО Новосибирского ГАУ

| № п/п                                    | Показатели                                                                                                                                                                                                                                             | Единица измерения | Выполнение |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| <b>Фонд документов</b>                   |                                                                                                                                                                                                                                                        |                   |            |
| 1                                        | Состоит документов на конец отчётного периода, всего<br>в том числе:                                                                                                                                                                                   | экземпляр         | 864356     |
| 1.1                                      | Документов на физических (печатных) носителях                                                                                                                                                                                                          | экземпляр         | 705238     |
| 1.2                                      | Электронных документов                                                                                                                                                                                                                                 | экземпляр         | 159118     |
| 2                                        | Поступило документов за отчетный период                                                                                                                                                                                                                | экземпляр         | 22532      |
| <b>Электронные ресурсы (базы данных)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                        |                   |            |
| 3                                        | Записи в электронном каталоге                                                                                                                                                                                                                          | название          | 132818     |
| 4                                        | Документы (цифровые объекты) в электронной библиотеке                                                                                                                                                                                                  | название          | 19928      |
| 5                                        | Электронные ресурсы (базы данных), к которым организован доступ в течение отчетного периода, всего<br>в том числе:                                                                                                                                     | название          | 9          |
| 5.1                                      | сетевые локальные и инсталлированные ресурсы (Электронный каталог «MARK-SQL», ЭБС НГАУ, База данных «Панорама автомобильного транспорта» на CD дисках, Консультант)                                                                                    | название          | 4          |
| 5.2                                      | сетевые удаленные ресурсы (ЭБС Издательства «Лань», ЭБС Znanium.com (Издательство «Инфра-М»), Научная электронная библиотека eLibrary.ru, Национальная электронная библиотека - НЭБ (оператор ФГБУ «РГБ»), ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт») | название          | 5          |
| <b>Пользователи и посещения</b>          |                                                                                                                                                                                                                                                        |                   |            |

|                                                                                         |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение<br>высшего образования | СМК ДП 08-01-2023 |
| «НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»                                    | стр.23 из 31      |
| Документированная процедура «Библиотечное и информационное обеспечение»                 | Версия 1          |

|                                     |                                                                       |                          |           |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------|
| 6                                   | Читатели библиотеки, всего в том числе:                               | пользователь             | 11565     |
| 6.1                                 | студенты                                                              | пользователь             | 10953     |
| 7                                   | Удалённые пользователи                                                | пользователь             | 11902     |
| 8                                   | Число подписчиков на онлайн-площадках                                 | пользователь             | 599       |
| 9                                   | Количество посещений библиотеки<br>(физические)                       | посещение                | 135267    |
| 10                                  | Обращений к библиотечному веб-сайту                                   | сессия                   | 82843     |
| <b>Запросы пользователей</b>        |                                                                       |                          |           |
| 11                                  | Выдано/выгружено документов, всего в том<br>числе:                    | экземпляр                | 1 504 552 |
| 12                                  | Выдано справок/консультаций                                           | справка/<br>консультация | 3524/5840 |
| 13                                  | Выставки, организованные библиотекой                                  | выставка                 | 80        |
| 14                                  | Культурно-просветительские мероприятия,<br>организованные библиотекой | мероприятие              | 52        |
| <b>Материально-техническая база</b> |                                                                       |                          |           |
| 15                                  | Общая площадь библиотеки                                              | кв. метры                | 1969,5    |
| 16                                  | Наименование используемой АБИС                                        |                          | MARK-SQL  |

|                                                                                         |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение<br>высшего образования | СМК ДП 08-01-2023 |
| «НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»                                    | стр.24 из 31      |
| Документированная процедура «Библиотечное и информационное обеспечение»                 | Версия 1          |

Приложение 4

Издательства  
и книжный рынок

Библиотеки

Образование  
и наука

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ МАРТ, 2023

# УНИВЕРСИТЕТСКАЯ КНИГА®

ДЛЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ



**Максим ЛОЗОВСКИЙ:**  
«Рынок цифрового контента  
становится зрелым»

**Дело об ЛГБТ-пропаганде, или  
Как сейчас издавать книги?**

**Рунет сегодня:**  
цифры и тренды

**Книжные маркеты  
в городском  
пространстве**

**Субсидия  
на комплектование:**  
мнения поставщиков

**Тема номера:**  
**КНИЖНЫЕ ЭКОСИСТЕМЫ:  
ПОТЕНЦИАЛ, МОНЕТИЗАЦИЯ,  
ВОВЛЕЧЁННОСТЬ**

[www.unkniga.ru](http://www.unkniga.ru)  
Журнал издаётся с 1995 года

ISSN 2792-4296  
9 771726 672000

21002 >

16+

|                                                                                      |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования | СМК ДП 08–01–2023 |
| «НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»                                 | стр.25 из 31      |
| Документированная процедура «Библиотечное и информационное обеспечение»              | Версия 1          |

## Приложение 4 (продолжение) ВУЗОВСКИЕ БИБЛИОТЕКИ

УНИВЕРСИТЕТСКАЯ КНИГА • март 2023

### САМЫЕ ЧИТАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ В СОСТАВЕ КОНСОРЦИУМА СЭБ в 2022 г.

В 2022 г. студенты и преподаватели обращались к 56 692 книгам из всех 59,5 тыс. научных и учебных изданий в Консорциуме СЭБ. То есть востребованы были 95% фонда.

Топ-10 вузов, откуда читатели больше всего обращались к литературе фонда Консорциума СЭБ, представлен в табл. 3.

В рейтинге самых читающих вузов 2022 г. почти половина технических, треть составляют аграрные университеты.

В топ-10 появился новый участник, которого не было в мониторинге в прошлом году, — Томский государственный архитектурно-строительный университет.

Самый заметный результат показал Пермский национальный исследовательский политехнический университет: с восьмого места за год вуз переместился сразу на третье.

Снова в десятке самых читающих Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина, Новосибирский государственный аграрный университет, Южно-Уральский государственный университет, Кемеровский государственный университет, Санкт-Петербургский государственный лесотехнический университет имени С.М. Кирова, Кубанский государственный аграрный университет имени И.Т. Трубилина, Санкт-Петербургский государственный университет ветеринарной медицины и Волгоградский государственный технический университет.

Таблица 2

Самые читающие организации в составе  
Консорциума СЭБ (по отраслям)

| СЭБ                            | Вуз                                                                          | Число просмотров |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| СЭБ аграрных вузов             | Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина             | 69 484           |
| СЭБ технических вузов          | Пермский национальный исследовательский политехнический университет          | 61 557           |
| СЭБ классических университетов | Южно-Уральский государственный университет                                   | 55 818           |
| СЭБ педагогических вузов       | Московский педагогический государственный университет                        | 23 458           |
| СЭБ экономики и права          | Финансовый университет при Правительстве РФ                                  | 17 037           |
| СЭБ вузов физкультуры и спорта | Поволжский государственный университет физической культуры, спорта и туризма | 10 218           |
| СЭБ вузов культуры и искусств  | Белгородский государственный институт искусств и культуры                    | 8 102            |
| СЭБ медицинских вузов          | Новосибирский государственный медицинский университет                        | 4 205            |

10 самых читающих вузов — участников  
Консорциума СЭБ в 2022 г.

| № п/п | Участник СЭБ                                                                      | Число просмотров |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1     | Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина                  | 69 484           |
| 2     | Новосибирский государственный аграрный университет                                | 63 680           |
| 3     | Пермский национальный исследовательский политехнический университет               | 61 557           |
| 4     | Южно-Уральский государственный университет                                        | 55 818           |
| 5     | Кубанский государственный аграрный университет имени И.Т. Трубилина               | 49 923           |
| 6     | Санкт-Петербургский государственный лесотехнический университет имени С.М. Кирова | 44 515           |
| 7     | Томский государственный архитектурно-строительный университет                     | 44 161           |
| 8     | Санкт-Петербургский государственный университет ветеринарной медицины             | 43 520           |
| 9     | Кемеровский государственный университет                                           | 35 840           |
| 10    | Волгоградский государственный технический университет                             | 33 800           |

### САМЫЕ ВОСТРЕБОВАННЫЕ КНИГИ 2022 г.

За год фонд Консорциума СЭБ увеличился почти на треть и достиг 60 тыс. наименований литературы.

Самые популярные издания характеризуют данные табл. 4.

По количеству обращений уникальных организаций перечень наиболее востребованных книг выглядит иначе. В табл. 5 указано число организаций, пользователи которых читали то или иное издание.

Как показывает анализ табл. 5, популярностью пользовались учебники по истории (каждая третья книга), экономике и научным исследованиям.

### ВУЗЫ С САМЫМ ПОПУЛЯРНЫМ КОНТЕНТОМ, РАЗМЕЩЁННЫМ В ФОНДЕ КОНСОРЦИУМА СЭБ

Рейтинг вузов, чей контент оказался самым востребованным среди других участников Консорциума СЭБ в 2022 г., содержит 15 организаций. Они представлены в табл. 6.

Второй год подряд топ-лист возглавляет Кемеровский государственный университет. Как и в прошлом году, в пятёрке вузов с самым популярным контентом — Санкт-Петербургский государственный лесотехнический университет имени С.М. Кирова и Омский государственный аграрный университет имени П.А. Столыпина.



|                                                                                      |                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования | СМК ДП 08–01–2023 |
| «НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»                                 | стр.27 из 31      |
| Документированная процедура «Библиотечное и информационное обеспечение»              | Версия 1          |

Приложение 6

### Должники пункта книговыдачи

Пункт книговыдачи: Учебный абонемент

| Автор, заглавие          | Дата возврата                      | Инвентарный номер |
|--------------------------|------------------------------------|-------------------|
| <b>БЮ19001</b>           | <b>Фамилия Имя отчета читателя</b> |                   |
| Гражданское право. Т. 1. | 12.03.2021                         | 0404717012        |
| Гражданское право. Т. 2. | 12.03.2021                         | 0404915010        |

|                                                                                         |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение<br>высшего образования | СМК ДП 08–01–2023 |
| «НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»                                    | стр.28 из 31      |
| Документированная процедура «Библиотечное и информационное обеспечение»                 | Версия 1          |

Приложение 7

УТВЕРЖДАЮ

Директор библиотеки

\_\_\_\_\_ Фамилия И.О.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ Г.

### Акт № 10

Настоящий акт составлен гл. библиотекарем Фамилия И.О. о приеме в библиотеку авторефератов диссертаций, в количестве 15 экз.

Приятые издания занесены в КСУ библиотеки под № 10 и в инвентарную книгу под №№: 119449-119463

Гл. библиотекарь

\_\_\_\_\_

И.О. Фамилия

|                                                                                         |                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение<br>высшего образования | СМК ДП 08–01–2023 |
| «НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»                                    | стр.29 из 31      |
| Документированная процедура «Библиотечное и информационное обеспечение»                 | Версия 1          |

Приложение 8

### ЛИСТ РАССЫЛКИ

| №<br>п/п | Наименование подразделения | Номер<br>экземпляра | Подпись и<br>расшифровка подписи<br>должностного лица,<br>получившего док. | Примечание |
|----------|----------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------|------------|
|          |                            |                     |                                                                            |            |
|          |                            |                     |                                                                            |            |
|          |                            |                     |                                                                            |            |
|          |                            |                     |                                                                            |            |
|          |                            |                     |                                                                            |            |
|          |                            |                     |                                                                            |            |
|          |                            |                     |                                                                            |            |
|          |                            |                     |                                                                            |            |
|          |                            |                     |                                                                            |            |
|          |                            |                     |                                                                            |            |
|          |                            |                     |                                                                            |            |
|          |                            |                     |                                                                            |            |
|          |                            |                     |                                                                            |            |
|          |                            |                     |                                                                            |            |
|          |                            |                     |                                                                            |            |
|          |                            |                     |                                                                            |            |
|          |                            |                     |                                                                            |            |
|          |                            |                     |                                                                            |            |
|          |                            |                     |                                                                            |            |
|          |                            |                     |                                                                            |            |

Подпись лица, производшего рассылку \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
(должность, ФИО) (роспись)

Дата рассылки «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.



