


ФГБОУ ВО НОВОСИБИРСКИЙ ГАУ
Кафедра физиологии и биохимии человека и животных

Рег. № ТОРД. 03-590/18
«04» 10 2022 г.

УТВЕРЖДЕН
на заседании кафедры
Протокол от «03» октября 2022 г. № 2
Заведующий кафедрой
 Смирнов П.Н.
(подпись)

ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Б1.В.ДВ.01.02 ЭТИКА ДЕЛОВЫХ ОТНОШЕНИЙ

**19.03.04 Технология продукции и организация
общественного питания**

Профиль Технология и организация ресторанного дела

Новосибирск 2022

10095

**Паспорт
фонда оценочных средств**

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
1	Теоретические основы этики деловых отношений «Этика деловых отношений»	ОК-6 ВПК-1	Вопросы для коллоквиума
2	Деловое общение. Вербальное общение. Невербальное общение. Дистанционное общение	ОК-6 ВПК-1	Комплект заданий для контрольной работы
3	Имидж делового человека. Составляющие имиджа. Имидж деловой женщины. Имидж делового мужчины. Самопрезентация.	ОК-6 ВПК-1	Вопросы для коллоквиума
4	Правила подготовки публичного выступления.	ОК-6 ВПК-1	Тесты
5	Этикет делового человека	ОК-6 ВПК-1	Тесты

ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ
Кафедра Физиологии и биохимии человека и животных
Вопросы для коллоквиумов
по дисциплине Этика деловых отношений

Раздел 1. Теоретические основы этики деловых отношений «Этика деловых отношений»

Вопросы:

1. Цель и задачи дисциплины «Этика деловых отношений»;
2. Этические принципы деловых отношений;
3. Особенности социальной ответственности организации.
4. Причины не этических действий организации;
5. Особенности этичного поведения руководителя;
6. Авторитет руководителя.

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он ответил на все заданные вопросы правильно
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он допустил несколько неточностей в ответах на заданные вопросы
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он ответил правильно на половину заданных вопросов
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не ответил правильно ни на один заданный вопрос

ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ
Кафедра физиологии и биохимии человека и животных
Комплект заданий для контрольной работы
по дисциплине Этика деловых отношений

Раздел 2: Деловое общение. Вербальное общение. Невербальное общение.
Дистанционное общение

Вариант 1

Задание 1. Что такое коллектив, личность, индивидуальность?

Задание 2. В каких формах осуществляется деловое общение, их особенности?

Задание 3. Сущность стиля общения. Какие факторы определяют стиль общения?

Вариант 2

Задание 1. Что такое деловая риторика?

Задание 2. Назовите правила проведения публичного выступления и ответов на вопросы аудитории.

Задание 3. Какие виды невербальных коммуникаций вы знаете?

Вариант 3

Задание 1. Раскройте сущность невербального общения.

Задание 2. Какой должна быть структура выступления?

Задание 3. Каким образом следует совершенствовать навыки поведения во время выступления?

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется при правильно выполненной задаче, аккуратно и чисто, в соответствии с требованиями, оформленном решении;
- оценка «хорошо» выставляется при правильно решенной задаче и при наличии в ходе выполнения незначительных погрешностей;
- оценка «удовлетворительно» выставляется, если после проверки в задаче будут исправлены все ошибки и она будет оформлена в соответствии с пунктом выше.
- во всех остальных случаях работа не засчитывается и выдается другой вариант.

ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ
Кафедра Физиологии и биохимии человека и животных
Вопросы для коллоквиумов
по дисциплине Этика деловых отношений

Раздел 3. Имидж делового человека. Составляющие имиджа. Имидж деловой женщины. Имидж делового мужчины. Самопрезентация.

Вопросы:

1. Из каких составляющих состоит имидж делового человека?
2. Цвета классической деловой одежды.
3. Какими рекомендациями следует руководствоваться деловой женщине при выборе костюма, аксессуаров?
4. Какими рекомендациями следует руководствоваться деловому мужчине при выборе костюма, аксессуаров?
5. Какими качествами должен обладать деловой человек?
6. Какую роль играет самопрезентация в общении?
7. Какие различают способы самоподачи?

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если он ответил на все заданные вопросы правильно
- оценка «хорошо» выставляется студенту, если он допустил несколько неточностей в ответах на заданные вопросы
- оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он ответил правильно на половину заданных вопросов
- оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не ответил правильно ни на один заданный вопрос

ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ
Кафедра Физиологии и биохимии человека и животных

Тестовые задания
по дисциплине Этика деловых отношений

Раздел 4: Правила подготовки публичного выступления

Необходимо выбрать правильный ответ из предложенных вариантов.

1. Выступая перед аудиторией, вы
 - а) зачитываете написанный текст;
 - б) рассказываете заученный текст;
 - в) составляете план выступления;
 - г) импровизируете
2. Как следует рассчитывать продолжительность выступления:
 - а) засечь время и «прогнать» текст целиком;
 - б) распределить время по частям выступления
3. Когда, по-вашему, определяется успех или неуспех выступления?
 - а) в первые 10 минут;
 - б) в последние 10 минут;
 - в) после выступления
4. Если вы выступаете перед незнакомой аудиторией, вы считаете необходимым:
 - а) представиться;
 - б) представиться и рассказать о себе;
 - в) не теряя времени, начать выступление
5. Если вы не сразу заметили, что допустили неточность в изложении фактов, вы считаете возможным:
 - а) вернуться к этому месту и исправить ошибку;
 - б) сделать это в конце выступления;
 - в) исправить, только если неточность заметила аудитория
6. Если вы допустили ошибку в ударении, вы считаете возможным:
 - а) сразу же исправить ошибку;
 - б) еще раз использовать то же слово с правильным ударением;
 - в) сделать вид, что ничего не произошло
7. Выступая публично, вы считаете возможным:
 - а) разрешить задавать вопросы по ходу выступления;
 - б) предложить задавать вопросы после выступления;

в) обещать ответить на вопросы, если останется время

8. Если слушатель задает вам вопрос, не имеющий отношения к теме выступления, вы считаете возможным:

- а) ответить на вопрос сразу же;
- б) не отвечать, объяснив причину;
- в) предложить слушателю подойти после выступления

9. Если после ответа на вопрос, заданный по ходу выступления, в аудитории развернулась дискуссия, вы считаете возможным:

- а) прервать дискутирующих;
- б) попросить перенести дискуссию на другое время;
- в) включиться в дискуссию;
- г) подождать, пока дискуссия себя исчерпает

10. Если вы чувствуете, что не можете ответить на вопрос, вы считаете возможным:

- а) все-таки попытаться ответить;
- б) признаться, что не знаете ответа;
- в) пообещать ответить в следующий раз

11. Если вы чувствуете, что не укладываетесь в регламент, вы считаете возможным:

- а) сократить основную часть;
- б) сократить заключительную часть;
- в) нарушить регламент.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он решил задания больше 50%;
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он решил задания меньше 50%

ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ
Кафедра Физиологии и биохимии человека и животных

Тестовые задания
по дисциплине Этика деловых отношений

Раздел 5. Этикет делового человека

Необходимо выбрать правильный ответ из предложенных вариантов.

1. Представляясь, необходимо спросить предварительно разрешение:
 - а) у того, кому представляют
 - б) у того, кого представляют

2. Может ли мужчина сам представиться женщине, находящейся в обществе другого мужчины?
 - а) может;
 - б) не может;
 - в) может лишь в том случае, если он предварительно познакомится с ее спутником.

3. Если вы подходите к столу, чтобы поздороваться с сидящим за ним знакомым, ваш знакомый...
 - а) должен представить его остальным в любом случае;
 - б) может не представлять его остальным, если сам встает и разговаривает с подошедшим чуть поодаль.

4. Первым приветствует:
 - I – а) старший младшего, б) младший старшего;
 - II – а) мужчина женщину, б) женщина мужчину;
 - III – а) подчиненный начальника; б) начальник подчиненного;
 - IV – а) девушка пожилого мужчину, б) мужчина женщину в любом случае;
 - V – а) присутствующие входящего, б) входящий присутствующих;
 - VI – а) проходящий мимо стоящих, б) стоящие проходящего мимо;
 - VII – а) обгоняющий, б) тот, которого обгоняют.

5. При приветствии...
 - а) разрешается подавать руку через стол, не вставая;
 - б) нужно выйти из-за стола;
 - в) разрешается подать руку через стол, обязательно вставая;
6. Мужчина может сесть...
 - а) сразу после приветствия женщины;
 - б) только после того, как сядет женщина.

7. Первым при приветствии подает руку:
I – (а) мужчина, (б) женщина;
II – (а) старший младшему, б) младший старшему.
8. Во время служебного разговора...
а) ни в коем случае нельзя перебивать собеседника
б) можно, извинившись, перебить собеседника лишь в тех случаях, если он значительно отклонился от темы разговора;
в) извинившись, можно перебить собеседника, если у вас возник вопрос.
9. Если во время разговора старший по возрасту или положению встал, ...
а) вы можете продолжить разговор сидя;
б) вы должны встать и вести разговор стоя.
10. Если во время разговора в кабинете у начальника вам захотелось курить, ...
а) вы, извинившись, попросите у начальника разрешение закурить;
б) вы воздержитесь от курения до окончания разговора.
11. Длительность телефонного разговора определяет...
а) позвонивший;
б) тот, кому позвонили.
12. Если тот, кому позвонили, очень спешит или занят, ...
а) он должен, тем не менее, выслушать позвонившего до конца;
б) извинившись и объяснив причину, он может попросить окончить разговор.
13. Правила приличия требуют приходить в гости...
а) точно в указанное время;
б) за четверть часа до указанного времени;
в) через полчаса после указанного времени.
14. Принимающий подарок должен:
а) развернуть упаковку, посмотреть, поблагодарить дарящего и показать подарок гостям;
б) развернуть упаковку, посмотреть и поблагодарить дарящего;
в) поблагодарить дарящего и, не разворачивая упаковку, отложить его в сторону.
15. Право делать дорогие подарки имеют:
а) сослуживцы;
б) родственники и близкие люди;
в) любой из приглашенных на торжество.

16. Здраваясь с мужчиной за руку на улице, женщина должна...
- а) снять перчатку;
 - б) не снимать перчатку.
17. Надо ли приветствовать человека, которого вы не первый раз встречаете в течение дня?
- а) да;
 - б) нет.
18. Кто должен первым протянуть руку для рукопожатия?
- а) тот, кого представляют;
 - б) тот, кому представляют.
19. Допустимо ли в деловом общении протягивать руку через стол для рукопожатия?
- а) да;
 - б) нет
20. Должен ли левша протягивать для рукопожатия левую руку?
- а) да;
 - б) нет
21. Женщина, идя рядом с мужчиной, должна находиться:
- а) слева от него;
 - б) справа от него.
22. Должна ли женщина встать со стула, если ее знакомят с мужчиной почтенного возраста и положения?
- а) да;
 - б) нет
23. Следует ли стучать в дверь кабинета, прежде чем войти туда, если в нем работают более двух человек?
- а) да;
 - б) нет.
24. Кто должен первым закончить деловой телефонный разговор?
- а) руководитель в разговоре с подчиненным;
 - б) подчиненный в разговоре с руководителем.
25. Если произошел механический обрыв телефонной связи, а разговор еще не закончен, первым должен позвонить...
- а) тот, кто звонил;
 - б) тот, кому звонил;
 - в) тот, кто младше по возрасту или по положению.

26. Можно ли дарить цветы мужчине?
- а) да, всегда;
 - б) да, если мужчина любит цветы;
 - в) нет, никогда.
27. Даря книгу, надо ли ее подписывать?
- а) да, всегда;
 - б) да, если вы – автор;
 - в) нет, лучше вложить в нее открытку с пожеланиями.
28. Мужчине – руководителю организации можно подарить:
- а) набор галстуков;
 - б) набор ножей;
 - в) набор марочных вин;
 - г) часы;
 - д) золотую цепочку;
 - е) запонки.

Критерии оценки:

- оценка «зачтено» выставляется студенту, если он решил задания больше 50%;
- оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он решил задания меньше 50%

ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ
Кафедра Физиологии и биохимии человека и животных
Задания для оценки сформированности компетенций «ОК-6», «ВПК-1»
по дисциплине Этика деловых отношений

ОК-6 - Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Примеры заданий закрытого типа

1. Что изучает наука этика?
1. Мораль, нравственность;
2. Поведение каждого конкретного человека в обществе;
3. Политическое устройство общества;
4. Социальные проблемы общества;
5. Традиции, обычаи, народное творчество

Ответ: 1

2. Высококультурный человек всегда:
1. Законопослушный, морально устойчивый;
2. Потенциальный бездельник;
3. Преступник;
4. Склонный к злоупотреблениям служебным положением;
5. Честолюбивый

Ответ: 5

3. К способу регулирования межличностных отношений не относится:
1. Проектирование, формирование и развитие системы взаимоотношений;
2. Регулирование межгрупповых отношений;
3. Учет социально-психологических процессов и явлений в коллективах;
4. Целенаправленное обучение персонала современным технологиям нравственного 5. Взаимоотношения

Ответ: 2

4. Какая этическая категория передает моральную необходимость выполнения общественно полезных обязанностей?
1. Благо;
2. Долг;
3. Счастье;
4. Честь

Ответ: 2

Примеры заданий открытого типа

1. Культурные различия личности:

Ответ:.....

2. Этнические различия личности:

Ответ:.....

3. Значение психологической обстановки беседы:

Ответ:.....

4. Конфессиональные различия личности:

Ответ:.....

ВПК-1: Способностью использовать основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности

Примеры заданий закрытого типа

1. Кто является основателем этики?

1. Платон (428-328 до н.э.)
2. Великий древнегреческий философ Сократ (469-399 до н.э.).
3. Аристотель (384-322 до н.э.),
4. Сенека (4 до н.э. – 65 н.э.)

Ответ: 2

2. Профессиональная этика имеет значение, прежде всего для профессий, объектом которых является ...

1. Право
2. Государство
3. Человек
4. Культура

Ответ: 3

3. Под гуманизмом понимается?

1. Бескорыстное служение ближнему
2. Предпочтение собственных интересов интересам других
3. Сознательное стремление содействовать общему благу
4. Признание человека высшей ценностью

Ответ: 4

4. Что изучает “деонтология”?

1. Учение о правилах поведения
2. Учение об общественных нравах и обычаях
3. Учение о проблемах морали и нравственности, раздел этики.

Ответ: 3

Примеры заданий открытого типа

1. Согласно М. С. Строговичу взгляды, убеждения, идеи о добре и зле, о достойном и недостойном поведении — это ...

Ответ:.....

2. Категории этики представляют собой ...

Ответ:.....

3. Кто является автором концепции «свобода как познанная необходимость»?

Ответ:.....

4. Составляющие деловой этики и культуры как комплексной науки

Ответ:....

Список вопросов к зачету

1. Приведите определение понятия этики деловых отношений.
2. Какие этические принципы считаются универсальными для современных деловых отношений?
3. Объясните сущность понятий психологической безопасности и психологической самозащиты
4. Что такое социальная ответственность организации?
5. Назовите преимущества и недостатки политики социальной ответственности организации
6. Назовите причины, приводящие к неэтичным действиям организации.
7. Что такое авторитет руководителя?
8. Перечислите правила, которых должен придерживаться руководитель при общении с людьми.
9. Что такое коллектив, личность, индивидуальность?
10. В каких формах осуществляется деловое общение, их особенности?
11. Сущность стиля общения. Какие факторы определяют стиль общения?
12. Что такое деловая риторика?
13. Назовите правила проведения публичного выступления и ответов на вопросы аудитории.
14. Какие виды невербальных коммуникаций вы знаете?
15. Раскройте сущность невербального общения.
16. Какой должна быть структура выступления?
17. Каким образом следует совершенствовать навыки поведения во время выступления?
18. Из каких составляющих состоит имидж делового человека?
19. Цвета классической деловой одежды.
20. Какими рекомендациями следует руководствоваться деловой женщине при выборе костюма, аксессуаров?
21. Какими качествами должен обладать деловой человек?
22. Какую роль играет самопрезентация в общении?

23. Какие различают способы самоподачи?

24. Назовите основные стили общения.

25. Правила поведения в общественных местах.

Критерии оценки:

- «зачтено» - выставляется студенту, который твердо усвоил программный материал, грамотно и по существу, без существенных неточностей отвечает на вопросы, владеет необходимыми навыками и приемами выполнения практических заданий.

- «не зачтено» - выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает принципиальные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические задания.

**МАТРИЦА СООТВЕТСТВИЯ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ УРОВНЮ
СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ**

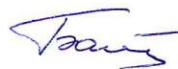
Критерии оценки	Уровень сформированности компетенций
Оценка по пятибалльной системе	
«Отлично»	«Высокий уровень»
«Хорошо»	«Повышенный уровень»
«Удовлетворительно»	«Пороговый уровень»
«Неудовлетворительно»	«Не достаточный»
Оценка по системе «зачет – незачет»	
«Зачтено»	«Достаточный»
«Не зачтено»	«Не достаточный»

Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

1. Положение «О балльно-рейтинговой системе аттестации студентов»: СМК ПН 08-01-2022, введено приказом от 28.09.2011 №371-О (<http://nsau.edu.ru/file/403>: режим доступа свободный);

2. Положение «О проведении текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся в ФГБОУ ВО Новосибирский ГАУ»: СМК ПНД 77-01-2022, введено действие приказом от 03.08.2015 №268а-О (<http://nsau.edu.ru/file/104821>: режим доступ свободный);

Составитель



Баталова С.В.

