

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
ФГБОУ ВО НОВОСИБИРСКИЙ ГАУ
БИОЛОГО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

СЕРТИФИКАЦИЯ УСЛУГ В ОБЩЕСТВЕННОМ ПИТАНИИ

Учебно-методическое пособие



НОВОСИБИРСК 2022

УДК 006 (07)

ББК 65.291.823.2, я7

С 331

Кафедра разведения, кормления и частной зоотехнии

Составитель: д-р с.-х. наук, проф. Н.Н. Ланцева

канд. техн. наук., доцент *О.А. Городок*

Рецензент: канд. техн. наук, доц. С.Л. Гаптар

Сертификация услуг в общественном питании: учебно-методическое пособие / Новосибир. гос. аграр. ун-т. Биолого-технолог. фак-т; сост: Н.Н. Ланцева, О.А. Городок. 2-е изд. перераб. и доп. – Новосибирск, 2022. – 47 с.

Учебно-методическое пособие подготовлено в соответствии с утвержденной программой учебной дисциплины «Сертификация услуг в общественном питании» для выполнения практической и самостоятельной работы. Предназначено для студентов по направлению подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания для всех форм обучения.

Утверждено и рекомендовано к изданию учебно-методическим советом биолого-технологического факультета (протокол № 8 от 19.10.2022 г.).

© Новосибирский государственный аграрный университет, 2022

Введение

Услуга общественного питания – результат деятельности предприятий и граждан – предпринимателей по удовлетворению потребностей потребителя в питании и проведении досуга. Услуги общественного питания подлежат добровольной сертификации в соответствии с ФЗ «О техническом регулировании».

Сертификации услуг общественного питания подлежат следующие виды:

- услуги питания (ресторанов, кафе, столовых, баров, закусочных и других предприятий общественного питания, предприятий общедоступной сети);
- услуги по изготовлению кулинарной продукции и кондитерских изделий;
- услуги по реализации кулинарной продукции.

Сертификация услуг общественного питания включает:

- подача заявки на сертификацию с сопроводительными документами
- рассмотрение и принятие решения по заявке
- оценка соответствия услуг установленным требованиям, включая: анализ документов, проверку организации технологического процесса и оказания услуги на месте
- принятие решения о выдаче (отказе в выдаче) сертификата соответствия
- выдача сертификата соответствия и разрешения на применение знака соответствия
- инспекционный контроль за сертифицированными услугами.

При сертификации проверяются характеристики услуг и используются методы проверок, позволяющие провести идентификацию услуги, в том числе проверить её принадлежность к классификационной группировке в соответствии нормативными и техническими документами, и полно и достоверно подтвердить соответствие услуги требованиям, направленным на обеспечение её качества и безопасности для жизни, здоровья и имущества потребителя, окружающей среды, установленным в нормативных документах, регламентирующих эту услугу.

Термины и определения

Услуга общественного питания – результат деятельности предприятий и граждан – предпринимателей по удовлетворению потребностей потребителя в питании и проведении досуга.

Предприятие общественного питания – предприятие с характерными условиями обслуживания, ассортиментом реализуемой продукции общественного питания и технической оснащённостью.

Предприятие (объект) общественного питания (предприятие (объект) питания): Имущественный комплекс, используемый юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем для оказания услуг общественного питания, в т.ч. изготовления – продукции общественного питания, создания условий для потребления и реализации продукции общественного питания и покупных товаров как на месте изготовления, так и вне его по заказам, а также для оказания разнообразных:

Тип предприятия общественного питания – предприятие с характерными условиями обслуживания, ассортиментом реализуемой продукции общественного питания и технической оснащённостью.

Класс предприятия общественного питания – совокупность отличительных признаков предприятия конкретного типа, характеризующая качество предоставляемых услуг, уровень и условия обслуживания

Система сертификации – совокупность участников сертификации, осуществляющих сертификацию по правилам, установленным в этой системе в соответствии с законом о сертификации.

Сертификат соответствия – документ, выданный по правилам системы сертификации для подтверждения соответствия продукции (услуг) установленным требованиям.

Декларация о соответствии – документ, удостоверяющий соответствие выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов.

Знак обращения на рынке – обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов.

Знак соответствия – обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии объекта сертификации требованиям системы добровольной сертификации или национальному стандарту.

Орган по сертификации – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, аккредитованные в установленном порядке для выполнения работ по

Аккредитация – официальное признание органом по аккредитации компетентности физического или юридического лица выполнять работы в определенной области оценки соответствия.

Безопасность продукции, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации – состояние, при котором отсутствует недопустимый риск, связанный с причинением вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений.

Безопасность пищевых продуктов – состояние обоснованной уверенности в том, что пищевые продукты при обычных условиях их использования не являются вредными и не представляют опасности для здоровья нынешнего и будущих поколений.

Биологически активные добавки – природные (идентичные природным) биологически активные вещества, предназначенные для употребления одновременно с пищей или введен.

Ветеринарно-санитарные и фитосанитарные меры – обязательные для исполнения требования и процедуры, устанавливаемые в целях защиты от рисков, возникающих в связи с проникновением, закреплением или распространением вредных организмов, заболеваний, переносчиков болезней или болезнетворных организмов, в том числе в случае переноса или распространения их животными и (или) растениями, с продукцией, грузами, материалами, транспортными средствами, с наличием добавок, загрязняющих веществ, токсинов, вредителей, сорных растений, болезнетворных организмов, в том числе с пищевыми продуктами или кормами, а также обязательные для исполнения требования и процедуры, устанавливаемые в целях предотвращения иного связанного с распространением вредных организмов ущерба.

Заявитель – физическое или юридическое лицо, осуществляющее обязательное подтверждение соответствия.

Оценка соответствия – прямое или косвенное определение соблюдения требований, предъявляемых к объекту.

Идентификация пищевых продуктов, материалов и изделий – деятельность по установлению соответствия определенных пищевых продуктов, материалов и изделий требованиям нормативных, технических документов и информации о пищевых продуктах, материалах и об изделиях, содержащейся в прилагаемых к ним документах и на этикетках.

Материалы и изделия, контактирующие с пищевыми продуктами – материалы и изделия, применяемые для изготовления, упаковки, хранения, перевозок, реализации и использования пищевых продуктов, в том числе технологическое оборудование, приборы и устройства, тара, посуда, столовые принадлежности; качество пищевых продуктов – совокупность характеристик пищевых продуктов, способных удовлетворять потребности человека в пище при обычных условиях их использования.

Оборот пищевых продуктов, материалов и изделий – купля – продажа (в том числе экспорт и импорт) и иные способы передачи пищевых продуктов, материалов и изделий.

Пищевые продукты – продукты в натуральном или переработанном виде, употребляемые человеком в пищу (в том числе продукты детского питания, продукты диетического питания).

Продукты детского питания – предназначенные для питания детей в возрасте до 14 лет и отвечающие физиологическим потребностям детского организма пищевые продукты.

Продукты диетического питания -- предназначенные для лечебного и профилактического питания пищевые продукты.

Продовольственное сырье – сырье растительного, животного, микробиологического, минерального и искусственного происхождения и вода, используемые для изготовления пищевых продуктов.

Пищевая ценность пищевого продукта – совокупность свойств пищевого продукта, при наличии которых удовлетворяются физиологические потребности человека в необходимых веществах и энергии.

Пищевые добавки – природные или искусственные вещества и их соединения, специально вводимые в пищевые продукты в процессе их изготовления в целях придания пищевым продуктам определенных свойств и (или) сохранения качества пищевых продуктов.

Подтверждение соответствия - документальное удостоверение соответствия продукции или иных объектов, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров.

Продукция – результат деятельности, представленный в материально - вещественной форме и предназначенный для дальнейшего использования в хозяйственных и иных целях.

Риск – вероятность причинения вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений с учетом тяжести этого вреда.

Удостоверение качества и безопасности пищевых продуктов, материалов и изделий – документ, в котором изготовитель удостоверяет соответствие качества и безопасности каждой партии пищевых продуктов, материалов и изделий требованиям нормативных, технических документов.

Утилизация пищевых продуктов, материалов и изделий – использование некачественных и опасных пищевых продуктов, материалов и изделий в целях, отличных от целей, для которых пищевые продукты, материалы и изделия предназначены и в которых обычно используются.

Фальсифицированные пищевые продукты, материалы и изделия – пищевые продукты, материалы и изделия, умышленно измененные (поддельные) и (или) имеющие скрытые свойства и качество, информация о которых является заведомо неполной или недостоверной.

Форма подтверждения соответствия – определенный порядок документального удостоверения соответствия продукции или иных объектов, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров.

Исполнитель – предприятие, организация, учреждение или гражданин- предприниматель, оказывающие услуги.

Потребитель – гражданин, получающий услуги.

Обслуживание – совокупность действий, (операций) выполняемых исполнителем услуги при непосредственном контакте с потребителем.

Условия обслуживания – совокупность факторов, воздействующих на потребителя услуг в процессе получения услуги.

Кейтеринг – деятельность предприятия общественного питания (индустрии питания), заключающаяся в оказании услуг по организации питания по месторасположению, выбранному сторонними организациями и частными лицами, включая организацию выездного обслуживания мероприятий различного назначения и розничную продажу продукции общественного питания и с привлечением всех предприятий и служб, оказывающих подрядные услуги по организации питания.

Продукция общественного питания (индустрии питания) – совокупность кулинарной продукции, хлебобулочных, кондитерских изделий и напитков.

Продукция общественного питания (индустрии питания) массового изготовления – продукция общественного питания, изготавливаемая партиями.

партия продукции общественного питания (индустрии питания) – определенное количество продукции общественного питания одного наименования, одной даты и смены выработки, изготовленной в одинаковых условиях на одном предприятии, в одинаковой потребительской упаковке и/или транспортной таре, и оформленное одним документом, обеспечивающим.

Порядок проведения процедуры сертификации услуги

1) Подача заявки на сертификацию услуги (форма заявки) с сопроводительными документами

(наименование органа по

сертификации, адрес)

ЗАЯВКА

НА ПРОВЕДЕНИЕ СЕРТИФИКАЦИИ УСЛУГ ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ В СИСТЕМЕ СЕРТИФИКАЦИИ ГОСТ Р

1. _____

(наименование исполнителя (далее - заявитель))

_____ в лице _____

(адрес, код ОКПО)

(Ф.И.О. руководителя)

заявляет, что _____

(наименование вида услуги, код ОКУН)

оказывается по _____

(наименование и реквизиты документации

_____, соответствует требованиям

изготовителя (ТУ, стандарт))

(наименование и обозначение стандартов)

и просит провести сертификацию данной услуги на соответствие требованиям указанных стандартов по схеме _____

2. Испытания для сертификации прошу провести (проведены) в _____

(наименование аккредитованной исполнительной лаборатории, адрес)

3. Заявитель обязуется:

выполнять все условия сертификации;

обеспечивать стабильность сертифицированных характеристик услуг;

обеспечить маркировку услуги знаком соответствия;

оплатить все расходы по проведению сертификации.

4. Дополнительные сведения _____

Руководитель предприятия _____ / _____ /

Личная подпись / Расшифровка подписи

Дата

Главный бухгалтер _____ / _____ /

Личная подпись / Расшифровка подписи

Дата

Печать

2. Решения по заявке

РЕШЕНИЕ

ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПО ЗАЯВКЕ НА ПРОВЕДЕНИЕ СЕРТИФИКАЦИИ УСЛУГ

№ _____ от " ____ " _____ 20 __ г.

Рассмотрев заявку

_____ (наименование заявителя)

на сертификацию _____,

(наименование услуги, код ОКУН)

сообщаем:

1. Сертификация будет проведена по схеме _____ (номер схемы сертификации)

2. Испытания для сертификации следует провести в

_____ (наименование аккредитованной испытательной лаборатории, адрес)

3. Сертификация будет проведена на соответствие требованиям

_____ (наименование и обозначение нормативных документов)

4. Проверка процесса оказания услуги

_____ (наименование аккредитованной организации,

_____ адрес, вид проверки)

5. Инспекционный контроль будет осуществляться

_____ (наименование организации, адрес)

путем проверки (испытаний) услуг с периодичностью _____

6. Дополнительные сведения _____

Руководитель органа

по сертификации _____ / _____ /

(личная подпись) (расшифровка подписи)

М.П.

" _____ " _____ 20 __ г.

3. Заключение договора на проведение сертификации

ДОГОВОР на проведение работ по сертификации услуги

« _____ » _____ 20__ г. г. Новосибирск

Орган по сертификации _____, именуемый в дальнейшем Исполнитель, в лице
руководителя Органа по сертификации _____, Действующего на
основании Устава (Положения) об Органе по сертификации, с одной стороны, и

Наименование предприятия-изготовителя (продавца)

Именуемый в дальнейшем Заказчик в лице _____,
должность, Ф.И.О. руководителя
действующего на основании _____, с другой стороны,
заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Орган по сертификации _____ при-
нимает на себя проведение сертификации _____

наименование сертифицируемой услуги

1.2. Сертификация проводится в соответствии с требованиями _____

указать наименование НД

1.3. Содержание и трудоемкость основных этапов работ, выполняемых Органом по сер-
тификации, определяется в соответствии с утвержденными Госстандартом России правил по серти-
фикации «Оплата работ по сертификации продукции и услуг».

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Заказчик обязуется:

2.1.1. Включать в заключаемые контракты на поставку (реализацию) продукции требования о
необходимости наличия сертификата соответствия по требованиям безопасности, установленным в
ГОСТах, законодательных актах, других нормативных документах, устанавливающих обязатель-
ные требования. Заказчик берет на себя исключительную ответственность за соответствие реализу-
емых (получаемых) услуг установленным в России требованиям по безопасности для жизни и здо-
ровья потребителей, окружающей среды.

2.1.2. Реализовывать услугу, продукцию только при наличии информации (выпускать продук-
цию, соответствующую указанным в сертификате соответствия требованиям).

2.1.3. Предоставлять Органу по сертификации необходимую информацию для проведения ра-
бот по сертификации услуги (в том числе контракты, договоры на поставки импортируемой и оте-
чественной продукции, техническую документацию на выпускаемую продукцию и т.д.).

2.1.4. Предоставлять Исполнителю бесплатно образцы (пробы) получаемых и выпускаемых
товаров для проведения сертификационных испытаний и для испытаний при проведении инспекци-
онного контроля.

2.1.5. Прекращать реализацию (выпуск) продукции в случае выявления несоответствия ис-
пытанного образца (пробы) требованиям безопасности, действующим в России.

2.2. Заказчик несет исключительную ответственность за причиненный вред потребителям в
соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

2.3. Исполнитель обязуется:

2.3.1. Обеспечивать Заказчика информацией о требованиях по безопасности, установленных в нормативных документах, действующих в Российской Федерации.

2.3.2. Организовывать и проводить работы по сертификации и инспекционному контролю, в том числе испытания образцов (проб), объективно оценивать их результаты.

2.3.3. Выдавать Заказчику на основании экспертизы документов, упомянутых в пп. 2.1.1. - 2.1.3., и результатов испытаний (п.2.3.2.) сертификаты соответствия на продукцию.

2.3.4. Производить в порядке инспекционный контроль не чаще _____ раз в год

3. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость работ по настоящему Договору, калькулируемая в соответствии с утвержденными НД составляет _____

указать стоимость работ в рублях

Калькуляция предоставляется Заказчику по его требованию.

3.2. Заказчик после подписания Договора обязуется в течение 10 дней перечислить Исполнителю сумму, указанную в п.3.1.

3.3. Исполнитель выполняет работы по сертификации после перечисления на его счет денежных средств согласно п.3.2. или наличными в кассу ОС.

3.4. Оплата работ по сертификации производится Заказчиком вне зависимости от принятых по их результатам решений.

3.5. В случае не перечисления суммы Договора в соответствии с п.3.2. Договор считается расторгнутом.

3.6. Сторона, являющаяся инициатором расторжения договора, выплачивает другой Стороне неустойку и размере десяти процентов от стоимости Договора согласно п.3.1., которая выплачивается в десятидневный срок с момента уведомления о расторжении Договора.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, представляющей коммерческую тайну.

4.2. остатки образцов продукции, поступившей для исследований, из лаборатории не выдаются.

4.3. Выдача сертификата Заказчику осуществляется Исполнителем только после оплаты всей суммы Договора.

5. СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

5.1. Срок действия Договора:

Начало _____

Окончание _____

6. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

Заказчик

Исполнитель

4. Разработка программы и формирование комиссии для подтверждения соответствия услуг

наименование органа по сертификации

ПРОГРАММА ПРОВЕРКИ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ СООТВЕТСТВИЯ УСЛУГ

Наименование заявителя _____

наименование, вид, тип, марка, артикул и т.п.

Юридический адрес _____

Сертифицированная услуга _____

(наименование услуги, код ОКУН)

Сроки проведения проверки с _____ 20__ г.

ЭТАПЫ ПРОВЕРКИ проводятся согласно выбранной схемой сертификации:

По схеме 1 оценивают мастерство исполнителя услуг общественного питания, в том числе проверяют результаты услуг, и контролируют его при инспекционном контроле. По схеме 1 оценивают:

- наличие и уровень профессиональной подготовки и квалификации персонала, в том числе теоретические знания, практические навыки и умения;
- знание персоналом нормативных и технических документов на оказываемые услуги общественного питания.

По схеме 2 оценивают процесс оказания услуг общественного питания, проверяют результаты услуг и контролируют процесс оказания услуг при инспекционном контроле.

В зависимости от специфики процессов проверяют:

- наличие и соблюдение требований нормативных и технических документов на процессы оказания услуг общественного питания, а также продукции общественного питания, как результата оказания услуг;
- инфраструктуру объекта сертификации (например, прилегающую территорию, производственные помещения, транспорт и т. л.),
- наличие и содержание технологического и вспомогательного оборудования;
- организацию входного, технологического и приемочного контроля;
- соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил;
- безопасность и стабильность процессов оказания услуг, в том числе соблюдение технологии и рецептуры технологических процессов;
- профессиональную подготовку и компетентность исполнителей услуг.

По схеме 4 оценивают в целом организацию (предприятие) – исполнителя услуг общественного питания на соответствие требованиям нормативных и технических документов. По схеме 4 проверяют:

- наличие и функционирование системы обеспечения качества предоставляемых услуг;
- организационное, правовое, программное, методическое, информационное и другое обеспечение;
- состояние материально-технической базы заявителя, в том числе оснащение помещениями, оборудованием, прилегающую территорию и др.:
- условия функционирования объекта питания;
- содержание внутренней документации;
- стабильность функционирования систем технического обеспечения и обслуживания, в том числе состояние материально-технического обеспечения;
- соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил;
- наличие и соблюдение требований нормативных и технических документов на процессы оказания услуг;

- безопасность и стабильность процесса оказания услуг, в том числе соблюдение технологии и рецептуры технологических процессов;
- профессиональную подготовку и компетентность исполнителей услуг.

Составил эксперт ОС: _____

Утвердил руководитель ОС: _____

5. Оценка соответствия услуг установленным требованиям

А К Т № _____

оценки состояния услуг (аттестация предприятия)

г. Новосибирск " ____ " _____ 20 ____ г.

1. НАИМЕНОВАНИЕ ЗАЯВИТЕЛЯ _____

Заявитель осуществляет свою деятельность на основании _____

зарегистрированного _____

Юридический(фактический)адрес _____

Руководитель предприятия _____

(ФИО полностью)

2.ОБЪЕКТ СЕРТИФИКАЦИИ: продукция/услуга _____

(код ОК

002-93 (ОКУН) и др./код ОК 005-93 (ОКП) и наименование продукции/ услуги)

3. ЦЕЛЬ АНАЛИЗА (АТТЕСТАЦИИ):

Оценить реальные возможности производства для выпуска продукции стабильного качества в соответствии с нормативными документами на сырье, материалы, оборудование, готовую продукцию, технологию ее производства, режимы хранения, систему качества.

4. ОСНОВАНИЕ _____

(№ заявки, решение по заявке на сертификацию, договор на проведение сертификационных работ,

договор

на проведение инспекционного контроля и пр.)

5. СОСТАВ КОМИССИИ: Приказ № _____ от « ____ » _____ 20 ____ г.

Председатель: _____

(Ф.И.О.)

(функциональные обязанности)

Члены: _____

Представители предприятия: _____

6. БАЗА ПРОВЕРКИ

Анализ состояния производства при сертификации услуги _____

7. РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОВЕРКИ

7.1 Сведения об опыте изготовления продукции (периоды выпуска продукции, оказания услуг, объем и перечень, характеристика качества)

7.2 Краткая характеристика помещения: (площади, типовой проект в соответствии со СНиП и т.д.)

7.3 Сведения о проверках предприятия специальными государственными контрольно – надзорными органами (заключения, акты, справки – копии прилагаются)

7.4 Сведения о наличии соответствующих документов, подтверждающих безопасность сырья (сертификатов соответствия, ветеринарных свидетельств, гигиенических заключений, качественных удостоверений – копии прилагаются)

7.5 Сведения о ГОСТах, технологической документации и других нормативных актах, регламентирующих норм, правил и мер по обеспечению качества и безопасности продукции (перечень прилагается)

7.6 Наличие регистрационных журналов (на испытанную продукцию, бракераж продукции, санитарно – гигиенического состояния предприятия, санитарно – гигиенического состояния персонала, по технике безопасности, включая наличие инструкций, отзывов и предложений – перечень прилагается)

7.7 Выполнение требований архитектурно – планировочных решений функциональному назначению предприятия

7.8 Санитарно – гигиенические и технологические условия производства (в т.ч. наличие договоров по дезинсекции, дезинфекции, дератизации – копии прилагаются)

7.9 Перечень основных технологических процессов (операций), определяющих качество и безопасность услуги (с указанием параметра качества или безопасности услуги, зависящего от выполнения рассматриваемого технологического процесса)

7.10 Перечень специальных технологических процессов (операций) _____

7.11 Перечень дефектоносных технологических процессов (операций) _____

7.12 Сведения о разработке технологической документации на услугу _____

7.13 Сведения о порядке проведения следующих работ:

- входной, операционный и приемочный контроль сырья, услуги

- метрологическое обеспечение производства и проведение поверок средств измерений

- периодические испытания продукции

- контроль технологической дисциплины _____

- анализ дефектов в процессе производства и по результатам рекламаций _____

- проведение технического обслуживания и ремонта оборудования _____

- прием, хранение, транспортирование, реализация продукции _____

- применение статистических методов контроля качества _____

- организация учета, ремонта и изготовления оснастки (инструмента) _____

- техническое обучение (аттестация) исполнителей _____
- контроль технологической точности оборудования и оснастки _____

7.14 Сведения о качестве продукции/услуги в эксплуатации/при использовании/оказании _____

7.15 Сведения о качестве изготовления продукции/оказания услуги _____

7.16 Сведения о видах и количестве дефектов продукции/услуги, выявляемые при приемке и эксплуатации _____

7.17 Наличие торгово – технологического оборудования _____

7.18

Сведения об основных потребителях продукции/услуги _____

7.19 Условия обслуживания (реализации продукции) и формы обслуживания _____

7.20 Последовательность (маршрут) изготовления продукции/процесса оказания услуги _____

7.21 Краткая характеристика испытательной базы (наличие договоров по испытанию продукции с ИЛ) _____

7.22 Требования к персоналу (квалификация), в том числе гигиенические _____

8. ВЫВОДЫ

9. РЕКОМЕНДАЦИИ

10 АДРЕСА РАССЫЛКИ

Председатель: _____
подпись *инициалы, фамилия*

Члены: _____
подпись *инициалы, фамилия*

С актом ознакомлен:

представитель предприятия _____
подпись *инициалы, фамилия*

наименование органа по сертификации

А К Т № _____
отбора образцов (проб)

г. Новосибирск

от « _____ » _____ 20 ____ г.

Наименование заявителя _____

наименование и адрес организации где производится отбор

образцов (проб)

Наименование: вида продукции / вида услуг _____

Условия хранения _____

Единица измерения / объект (изделие, респондент) _____

Размер партии / кол-во объектов _____

Результат наружного осмотра партии: продукции/объекта (изделия) _____

состояние упаковки, маркировки

Дата выработки продукции _____

Проба (образец) отобрана в соответствии с ГОСТ _____

Количество отобранных образцов/объектов _____

масса, упаковочные ед., номер пломбы и печати/кол-во

(для испытаний / проверки _____)

(для контрольных образцов _____)

Цель отбора: испытание (проверка) и идентификация продукции / результа-

тов услуг по показателям в соответствии с требованиями ГОСТ,

СанПиН и т.п. _____

Место отбора проб _____

Подписи:

от заявителя

подпись

инициалы, фамилия

От лаборатории или
органа по сертификации

подпись

инициалы, фамилия

6. При необходимости проведения контроля и испытаний для проверки результата услуг неотъемлемой частью акта оценки оказания услуг является протокол контроля (испытаний).

наименование лаборатории

**ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ
КОЛИЧЕСТВЕННОГО ХИМИЧЕСКОГО АНАЛИЗА**

№: _____ от " _____ " _____ 20 ____ г.

Аккредитованная ИЛ _____

1 _____

(наименование продукции)

2 _____ (Код ОКП)

3 _____

(наименование предприятия-изготовителя)

4 _____

(наименование предъявителя продукции)

5 _____

(количество проб и их масса, номера партии, номера проб, дата отбора)

6 _____

(сведения о НТД, на соответствие которой испытывается продукция)

7. Результаты КХА представлены в приложении на _____ листах _____

Руководитель испытательной лаборатории _____ / _____ /

Протокол испытаний и приложения к нему не могут быть полностью или частично скопированы без разрешения Испытательной лаборатории.

наименование лаборатории

Приложение к протоколу испытаний КХА N _____ от " ____ " _____ 20 ____ г.

ЛИСТ АНАЛИЗА N _____ от " ____ " _____ 20 ____ г.
на соответствие НД

Наименование продукции _____

№ образца	Наименование показателя	Един. изм.	Методика испытаний	Погрешность измерений	Результаты испытаний	Допустимый уровень (заполняется ОС)	Примечания

Испытания произвел _____
М.П.

7. Решения о выдаче (отказе в выдаче) сертификата соответствия

"Утверждаю"

Руководитель органа по сертификации услуг

РЕШЕНИЕ

ОБ ОТКАЗЕ В ВЫДАЧЕ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ

На _____

(наименование услуги, код ОКУН)

(наименование исполнителя услуги)

В результате рассмотрения

(указываются все документы)

и анализа полученных результатов проверки и испытаний принимается следующее решение:

(наименование услуги, наименование исполнителя)

не соответствует требованиям безопасности и сертификат соответствия не может быть выдан.

Эксперт по сертификации _____

(личная подпись) (расшифровка подписи)

наименование органа по сертификации

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ЭКСПЕРТА

Рассмотрена заявка № _____ от _____ г.

наименование организации-изготовителя, продавца

Юридический адрес: Россия, _____

Телефон _____ Эл.почта _____

на сертификацию услуги _____

наименование услуги

Код по ОКУН _____ предоставляемая по _____

наименование и реквизиты документации изготовителя (ТУ, стандарт)

Представлены документы, подтверждающие соответствие фактических значений подлежащих проверке при сертификации показателей установленным требованиям:

и вышеперечисленных документов, подтверждающих безопасность услуги и подлежащих подтверждению при сертификации, а также соответствия фактических значений характеристик допустимым условиям, установлено, что вышеуказанная услуга соответствует требованиям _____

наименование и обозначение нормативных документов, их разделов и пунктов

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Выдать сертификат соответствия на услугу: _____

Эксперт _____

_____ г.

На основании данного заключения ОС готовит решение о выдаче **сертификата соответствия.**

наименование органа по сертификации

РЕШЕНИЕ № _____

О ВЫДАЧЕ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ

наименование заявителя

Россия, _____

юридический адрес заявителя

На _____

(наименование услуги, код ОКУН)

В результате рассмотрения

(указываются все документы)

Принято решение на основании:

и анализа полученных результатов проверки и испытаний принимается следующее решение: _____

(наименование услуги, наименование исполнителя)

соответствует требованиям безопасности и сертификат соответствия может быть выдан.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

выдать сертификат соответствия сроком на _____

Эксперт органа по сертификации _____

Руководитель органа по сертификации _____

МП _____ г

8. Выдача сертификата соответствия

СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ УСЛУГ

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

(1) № _____

(2) Срок действия с _____ по _____

№

(3) ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ

(4) УСЛУГА (РАБОТА)

(5) КОД _____

(6) СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ

(7) ИСПОЛНИТЕЛЬ

(8) НА ОСНОВАНИИ

(9) Руководитель органа _____

подпись

инициалы, фамилия

М.П.


Эксперт _____

подпись

инициалы, фамилия

Сертификат не применяется при обязательной сертификации

ОБРАЗЕЦ

СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ ГОСТ Р ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ	
	СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ
	№ _____ Срок действия с _____ по _____ № 0087638
ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ	
УСЛУГА (РАБОТА)	
КОД	
СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ	
ИСПОЛНИТЕЛЬ	
НА ОСНОВАНИИ	
М.П.	Руководитель органа _____ <small>подпись</small> _____ <small>инициалы, фамилия</small>
	Эксперт _____ <small>подпись</small> _____ <small>инициалы, фамилия</small>

СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ ГОСТ Р
ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ



СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

№ *РОСС RU.Y298.M00185*

Срок действия с *30.10.2011 г.* по *29.10.2014 г.*

№ **0026232**

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ *РОСС RU.0001.12У298*

*Общество с ограниченной ответственностью «ЦЕНТР СЕРТИФИКАЦИИ»
129164, Россия, г. Москва, ул. Ярославская, д.8, к. 5, тел.: (495) 637-68-23*

УСЛУГА (РАБОТА)

ПИТАНИЯ СТОЛОВОЙ

ОК (002-93) ОКУН 122103

КОД

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ
*ГОСТ Р 50764-2009 (р. 6.1, 6.2.1, 6.2.3, 6.2.4, р. 7); ГОСТ Р 50762-2007 (п.п. 5.2, 5.3, 5.6, 5.11, 6.1);
ГОСТ Р 50935-2007 (п.п. 4.2-4.11); ГОСТ Р 50763-2007 (п.п. 5.1, 5.2, 5.5-5.11, 5.14, 5.15, 5.17, 5.19,
6.1-6.5, 6.7-6.9, 7.1, 9.10, 10.1)*

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Общество с ограниченной ответственностью санаторий «Кедровый бор», ИНН 4234006397

*Адрес местонахождение: 652405, Россия, Кемеровская область, Кемеровский район,
Щегловское п/о, д. Подъяково, тел.: (3842) 69-32-10*

НА ОСНОВАНИИ *Акта оценки оказания услуг питания столовой №31 от 18 октября 2010 г.
Санитарно-эпидемиологического заключения №42.21.02.000.М.001202.10.07 от 26.10.2007 г., выданного
Управлением Роспотребнадзора по Кемеровской области. Протоколов испытания готовой продукции
пищблока №№ 7096, 7098-7102 от 12.10.2010 г., №№ 355-356 от 15.10.2010 г., выполненных
аккредитованным испытательным лабораторным центром ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в
Кемеровской области», аттестат аккредитации № РОСС RU.0001.510238 от 26.03.2009 года.*

Схема сертификации 4



Руководитель органа

подпись

А.В. Генералов

инициалы, фамилия

Эксперт

подпись

О.В. Яшин

инициалы, фамилия

сертификат не применяется при обязательной сертификации

ОБРАЗЕЦ


СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ
«КРЫМСТАНДАРТ»
СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

 № РОСС RU.КРС0.У00087-14
Срок действия с 19.12.2014 до 18.12.2016

№000018

Орган по сертификации
ГП «СЕВАСТОПОЛЬСТАНДАРТМЕТРОЛОГИЯ», № РОСС RU.И1209.ОС02
299008, Республика Крым, г. Севастополь, ул. 6-ая Бастионная, 32,
тел.(0692) 55-90-06

Продукция
(Услуга)
ПИТАНИЯ СТОЛОВОЙ

Код
ОК 002-93 (ОКУН) 122103

Соответствует требованиям нормативных документов
ГОСТ Р 50762-2007 п.п. 5.3, 5.5, 5.6, 5.8, 5.11, 5.12, 6.1, ГОСТ Р 50763-2007 п.п. 5.1 – 5.3, 5.5 - 5.11,
5.14 - 5.19, 6.1 - 6.5, 6.7, 7.1, ГОСТ 50764-2009 п.п. 5.3, 6.2, 6.3, 7.2, ГОСТ Р 50935-2007 п.п. 4.2 – 4.5,
4.7 – 4.11

Изготовитель
(Исполнитель) **Федеральное государственное бюджетное учреждение «Санаторий «Гурзуфский»**
Управления делами Президента Российской Федерации
юридический адрес: 298640, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Гурзуф, ул. Ленинградская, 10,
фактический адрес: 298640, Республика Крым, г. Ялта, пгт. Гурзуф, ул. Ленинградская, 10,
тел/факс (0654) 36-36-34, ОГРН 1149102055200, код ОКПО 0076438, ИНН 9103006515

На основании
акта оценки процесса оказания услуг питания № 7 от 18.12.2014, протоколов №№ 7/1 - 7/3 от
16.12.2014

М.П. Руководитель органа  О.В. Конник
Эксперт  И.А. Макарова



Система зарегистрирована в реестре Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии РФ
рег. № РОСС RU.И1209.04КРС0 от 15.05.2014 г.
Сертификат не применяется при обязательной сертификации

9. Инспекционный контроль

Инспекционный контроль за сертифицированными услугами проводится Органом по сертификации с целью установления, что оказываемая услуга продолжает соответствовать требованиям, на которые она была сертифицирована. Порядок проведения инспекционного контроля обуславливается принятой для данной услуги схемой сертификации. Инспекционный контроль проводится в течение всего срока действия сертификата соответствия в форме периодических и внеплановых проверок, включающих испытания – контроль качества кулинарной продукции.

Инспекционный контроль в общем случае содержит следующие виды работ: сбор и анализ информации о сертифицированных услугах; разработка и утверждение программы инспекционного контроля; формирование группы для проведения инспекционной проверки; проведение инспекционной проверки; оформление результатов инспекционного контроля и принятие решений по результатам.

Инспекционный контроль предусматривает: проверку стабильности процесса предоставления услуг в соответствии со схемой выполненной сертификации; подтверждение того, что в процессе оказания услуги не внесены изменения, влияющие на сертифицируемые показатели.

При необходимости для проведения Инспекционного контроля привлекаются представители Общества потребителей, Государственной торговой инспекции, Госкомсанэпиднадзора России и т.д.

Инспекционный контроль проводится по инициативе Органа по сертификации, за исключением случаев, когда предприятие – заявитель внес изменение в нормативную документацию или провел переоснащение. В этих случаях предприятие - заявитель заблаговременно извещает Орган по сертификации о необходимости проведения Инспекционного контроля, который должен быть проведен в обязательном порядке. Периодичность определяется Органом по сертификации при сертификации услуги, не реже 1 раза в год. Внеплановый Инспекционный контроль проводится при получении официальных сообщений государственных органов контроля (Госкомсанэпиднадзора, Минприроды России, Госстандарта РФ, Госторгинспекции и

др.), независимых организаций (обществ потребителей и др.) об отрицательных результатах проверок сертифицированных услуг, жалоб и претензий потребителей к исполнению услуги.

Результаты Инспекционного контроля оформляются актом, в котором дается оценка результатов проверки заявителя и испытаний образцов продукции и делается общее заключение о состоянии процесса оказания услуги и возможности сохранения действия выданного сертификата. Акт хранится в органе по сертификации. Копии направляются предприятию - исполнителю и в организации, принимавшие участие в инспекционном контроле. На основании акта инспекционного контроля принимается решение о сохранении действия сертификата или проведения сертификации услуг вновь.

Приостановление или аннулирование действия сертификата соответствия

Орган по сертификации может приостановить или аннулировать действие сертификата соответствия (при этом он приостанавливает или аннулирует лицензию на применение знака соответствия) по результатам Инспекционного контроля в случае: несоблюдения требований нормативных документов, контролируемых при сертификации услуг; изменения нормативного документа на услуги или метод испытаний; изменения процесса оказания сертифицируемой услуги и условий обслуживания, системы обеспечения качества, методов контроля и испытаний, если указанные изменения могут вызвать несоответствие услуги и условий обслуживания требованиям, контролируемым при сертификации; представления материалов от территориальных органов санэпиднадзора о нарушениях санитарных норм и правил.

Решение о приостановлении действия сертификата соответствия и лицензии на применение знака соответствия принимается в случае, если путем корректирующих мероприятий, согласованных с Органом по сертификации, заявитель может устранить обнаруженные причины несоответствия и подтвердить без повторных проверок (испытаний) соответствие услуг нормативным документам.

Информация о приостановлении действия или отмене сертификата соответствия доводится Органом по сертификации до сведения заявителя, потребителей

услуг, территориальных органов санэпиднадзора и всех заинтересованных организаций не позднее 7 дней с момента принятия решения.

Решение об отмене действия сертификата соответствия принимается в следующих случаях: недостатки невозможно устранить за приемлемое время; корректирующие мероприятия не выполнены или не дали результата в установленный решением о приостановлении действия сертификата соответствия срок.

Отмена сертификата действует с момента исключения его из Реестра.

Повторная сертификация услуги, на которую был отменен сертификат, осуществляется по той же процедуре.

После выполнения корректирующих мероприятий Орган по сертификации направляет заинтересованным организациям уведомление о снятии приостановления действия сертификата, запрета на применение знака соответствия, об отмене приостановления действий лицензии.

наименование органа по сертификации

ДОГОВОР №

на проведение инспекционной проверки сертифицированной услуги

Новосибирск

_____ г.

аккредитованное в качестве органа по сертификации и именуемое в дальнейшем **Исполнитель**, в лице _____, действующего на основании **Устава**, с одной стороны, и _____

наименование предприятия-держателя сертификата
именуемый(ое) в дальнейшем Держатель сертификата, в лице _____

должность, фамилия, имя, отчество руководителя
действующего на основании **Устава**, с другой стороны, в соответствии с разделами 2 и 3 Соглашения № ___ от _____ 20__ г. органа по сертификации **Исполнителя с Держателем** сертификата о применении знака соответствия и проведении инспекционного контроля за сертифицированной услугой, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель принимает на себя проведение периодической инспекционной проверки сертифицированной услуги _____

наименование сертифицированной услуги
по сертификату соответствия № _____, выданному _____ 20__ г
на срок до _____ 20__ г и соблюдения правил применения знака
соответствия.

1.2. Инспекционная проверка проводится по процедурам и в объемах, предусмотренных схемой сертификации услуги _____

1.3. Держатель сертификата обязуется создать необходимые условия для оперативного проведения инспекционной проверки, в том числе обеспечить беспрепятственный доступ к объектам проверки лиц, уполномоченных Исполнителем на проведение инспекционной проверки.

1.4. Образцы продукции, отобранные представителем **Исполнителя** по установленным в Системе сертификации процедурам, после проведения идентификации в зависимости от используемой процедуры сертификации передаются в аккредитованные испытательные лаборатории для проведения контрольных испытаний либо возвращаются **Держателю сертификата**.

1.5. Контрольные испытания образцов продукции испытательными лабораториями выполняются на условиях отдельных договоров с **Держателем сертификата**, в которых устанавливаются

сроки и стоимости работ, формы расчета, а также процедуры обращения с образцами с учетом правил Системы сертификации. Если для проведения контрольных испытаний привлекаются специалисты **Исполнителя**, то их привлечение дополнительно включается в содержание работ по договору.

2. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1. Стоимость работ по настоящему договору, рассчитываемая исходя из результирующей трудоемкости выполняемых этапов работ, составляет _____

указать стоимость работ в рублях

По требованию Держателя сертификата ему может быть предоставлена калькуляция стоимости работ.

2.2. Исполнитель приступает к выполнению работ по инспекционной проверке после поступления на его расчетный счет денежных средств согласно п.2.1.

2.3. Оплата работ по инспекционной проверке производится **Держателем сертификата** вне зависимости от принятых по ее результатам решений.

3. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ РАБОТ

3.1. По завершении всех предусмотренных программой инспекционной проверки работ орган по сертификации **Исполнителя** составляет Акт по результатам инспекционного контроля, доводимый до сведения **Держателя сертификата**, и сторонами подписывается двусторонний акт сдачи-приемки выполненных работ.

3.2. При положительном результате проведенной инспекционной проверки орган по сертификации **Исполнителя** подтверждает сертификат соответствия.

3.3. В случае отрицательного результата проведенных работ орган по сертификации **Исполнителя** принимает письменное мотивированное решение о приостановлении (или отмене) действия сертификата соответствия.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение **Держателем сертификата** обязательств по п. 1.4 или п.2.2 настоящего договора **Исполнитель** оставляет за собой право выдать решение, предусмотренное в п.3.3.

5. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

5.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, представляющей коммерческую тайну.

5.2. Данный договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

5.3. Все изменения и дополнения к данному договору могут быть произведены только в письменном виде по взаимному согласию сторон.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами.

6.2. Срок действия договора заканчивается после исполнения сторонами своих обязательств по данному договору.

6.3. Каждая сторона обязуется уведомлять другую сторону в течение десяти дней об изменении своего юридического адреса или банковских реквизитов.

6.4. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон:

Исполнитель: _____

юридический адрес

расчетный счет

Держатель сертификата: _____

юридический адрес

расчетный счет

От Исполнителя

От Держателя сертификата

М.П.

М.П.

«__» _____ 20__ г

«__» _____ 20__ г

Руководитель подразделения: _____

Ответственный исполнитель работ: _____

наименование органа по сертификации

РАСПОРЯЖЕНИЕ №
О проведении инспекционной проверки

Для проведения периодической инспекционной проверки сертифицированной услуги

Наименование продукции, вид, тип, марка, артикул и т.п.
по сертификату соответствия № _____ выданному _____ 20__ г.
заявителю

наименование предприятия-изготовителя продукции находящемуся по адресу

юридический адрес
на срок до _____ 20__ г.

СОЗДАТЬ ГРУППУ ИНСПЕКЦИОННОЙ ПРОВЕРКИ В СОСТАВЕ:

- руководитель группы

должность, фамилия, инициалы
- члены группы

должность, фамилия, инициалы

Инспекционную проверку провести в сроки с _____ 20__ г по _____ 20__ г.

Руководитель ОС

« ____ » _____ 20__ г.

наименование органа по сертификации
ПРОГРАММА ИНСПЕКЦИОННОЙ ПРОВЕРКИ

по сертификату соответствия № _____ выданному _____ на срок _____

Держатель сертификата _____
наименование, вид, тип, марка, артикул и т.п.

Юридический адрес _____

Сертифицированная услуга _____
(наименование услуги, код ОКУН)

Вид инспекционной проверки *периодическая*, сроки проведения проверки с _____ 20__ г.

Цель проверки: установление факт, что услуга продолжает отвечать требованиям, на соответствие которым она была сертифицирована.

ЭТАПЫ ПРОВЕРКИ

1. Проверка юридическою адреса держателя сертификата и идентификация сертифицированной услуги:

- проверка сохранения формы собственности, наименования, адреса и платежных реквизитов предприятия:

- проверка сохранения в действующей организации технической документации на требования, на соответствие которым она была сертифицирована:

- анализ обоснованности полученных ОС и имеющихся у держателя сертификата рекламаций потребителей и органов государственного надзора к качеству сертифицированной услуги, проверка эффективности мер, принимаемых на предприятии по устранению причин рекламаций;

- проверка наличия конструктивных и (или) технологических изменений производимой услуги и оценка степени их влияния на характеристики, подтвержденные при сертификации;

- анализ результатов периодических и типовых испытаний, проводимых на предприятии.

2. Контрольные испытания:

- определение необходимого объема выборки, отбор и идентификация образцов продукции с оформлением акта отбора установленной формы;

- конкретизация объема и условий проведения контрольных испытаний (с возможным учетом результатов ранее проведенных на предприятии испытаний), а также места проведения испытаний (АИЛ, испытательная база предприятия и т.п.);

- доставка образцов к месту испытаний (если эти работы будет выполнять ОС).

3. Анализ условий производства, обеспечивающих стабильность сертифицированных показателей:

- процедур актуализации нормативной документации:

- организации входного контроля и хранения сырья и комплектующих (запасных частей):

- состояния технологических процессов производства;

- состояния метрологического обеспечения и квалификации персонала;

- организации испытаний и приемки продукции.

4. Оформление результатов проверки:

- составление Акта инспекционной проверки и ознакомление с его содержанием руководства предприятия;

- оформление решения по результатам проверки.

Составил эксперт ОС: _____

Утвердил руководитель ОС: _____

наименование органа по сертификации

АКТ №
ИНСПЕКЦИОННОЙ ПРОВЕРКИ
СЕРТИФИЦИРОВАННОЙ ПРОДУКЦИИ

Новосибирск _____ **г.**

В период с _____ 20__ г. по _____ 20__ г. на основании распоряжения № _____ от _____ 20__ г. руководителя органа по сертификации группа инспекционной проверки в составе:

Руководитель группы _____
место работы, должность, фамилия, инициалы

Члены группы _____
место работы, должность, фамилия, инициалы

_____ место работы, должность, фамилия, инициалы

провела в соответствии с утвержденной программой инспекционную проверку:

_____ наименование услуги

Код ОКУН _____

представленной по _____

наименование и реквизиты документации изготовителя и сертифицированной на соответствие требованиям _____

_____ наименование и обозначение нормативных документов

по сертификату соответствия № _____, выданному исполнителю услуг _____

_____ наименование предприятия - держателя сертификата

Россия _____

_____ адрес предприятия - держателя сертификата

Руководитель

_____ должность, фамилия, имя, отчество руководителя

на срок с _____ 20__ г. по _____ 20__ г.

_____ наименование испытательной лаборатории

_____ обозначение нормативного документа на методы испытаний

При проверке **УСТАНОВЛЕНО:**

ЗАКЛЮЧЕНИЕ:

Сертифицированная услуга **соответствуют** установленным требованиям.
Орган по сертификации решает **ПОДТВЕРДИТЬ** действие сертификата соответствия.

Руководитель группы: _____

подпись

расшифровка подписи

Члены группы : _____

подпись

расшифровка подписи

подпись

расшифровка подписи

С актом ознакомлен

Руководитель

предприятия-держателя

сертификата

подпись

расшифровка подписи

наименование органа по сертификации

РЕШЕНИЕ №
о подтверждении
сертификата соответствия

г. Новосибирск

«__» _____ 20__ г.

На основании Акта инспекционной проверки № _____ от _____ 20__ г. и результатов анализа информации услуги

наименование услуги

Код ОКУН _____

наименование предприятия-держателя сертификата

адрес предприятия-держателя сертификата

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Считать сертификат соответствия № _____ от _____ 20__ г.
2. Установить срок очередной проверки «__» _____ 20__ г.
3. Направить данное решение держателю сертификата и органу системы сертификации.

Руководитель

Органа по сертификации

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

Основной

1. Метрология, стандартизация и сертификация : учебник для вузов / И. А. Иванов, С. В. Урушев, Д. П. Кононов [и др.] ; Под редакцией И. А. Иванова и С. В. Урушева. - 3-е изд., стер. - Санкт-Петербург : Лань, 2021. - 356 с. - ISBN 978-5-8114-8574-1. - Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/book/177835>.

2. Кузьмин, А. В. Метрология, стандартизация и сертификация с основами управления качеством : учебное пособие / А. В. Кузьмин, С. Н. Шуханов, В. Д. Коваливнич. — Иркутск : Иркутский ГАУ, 2018. — 388 с. — ISBN 978-5-91777-212-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/133375>

Дополнительный

1. Пухаренко, Ю. В. Метрология, стандартизация и сертификация. Интернет-тестирование базовых знаний : учебное пособие / Ю. В. Пухаренко, В. А. Норин. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 308 с. — ISBN 978-5-8114-2184-8.

2. Шишмарев, В. Ю. Метрология, стандартизация, сертификация, техническое регулирование и документооборот : учебник / В.Ю. Шишмарев. — Москва : КУРС : ИНФРА-М, 2021. — 312 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-906923-15-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1141803>

3. Рязанова, О. А. Термины и определения в области гигиены питания, однородных групп продовольственного сырья и пищевых продуктов растительного происхождения : справочник / О. А. Рязанова, В. М. Позняковский. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 380 с. — ISBN 978-5-8114-2421-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/209846>

4. Любецкая, Т. Р. Организация обслуживания в индустрии питания : учебник / Т. Р. Любецкая. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 308 с. — ISBN 978-5-8114-3754-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/206936>

5. Журналы: «Пищевая технология», «Техника и технология пищевых производств», «Стандарты и качество», «Вестник качества», «Управление качеством», «Контроль качества продукции», «Методы менеджмента качества» и др.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Таблица 1 - Схемы, применяемые при добровольной сертификации услуг (работ)

Но- мер схемы	Оценка оказания услуг, выполнения работ	Проверка (испытания) результатов услуг и работ	Инспекционный контроль сертифицированных услуг и работ
1	Оценка мастерства исполнителя работ и услуг	Проверка (испытания) результатов работ и услуг	Контроль мастерства исполнителя работ и услуг
2	Оценка процесса выполнения работ, оказания услуг	Проверка (испытания) результатов работ и услуг	Контроль процесса выполнения работ, оказания услуг
3	Анализ состояния производства	Проверка (испытания) результатов работ и услуг	Контроль состояния производства
4	Оценка организации (предприятия)	Проверка (испытания) результатов работ и услуг	Контроль соответствия установленным требованиям

По схеме 1 оценивают мастерство исполнителя работ и услуг и контролируют его при инспекционном контроле.

По схеме 1 оценивают:

– наличие и уровень профессиональной подготовки и квалификации персонала, в том числе теоретические знания, практические навыки и умения, применительно к оказанию конкретных услуг;

– знание персоналом нормативных и технических документов на оказываемые услуги (выполняемые работы).

Схему 1 применяют для услуг (работ), качество которых обусловлено мастерством исполнителя.

По схеме 2 оценивают процесс оказания услуг (выполнения работ), проверяют (испытывают) результаты услуг (работ) и контролируют процесс оказания услуг (выполнения работ) при инспекционном контроле.

В зависимости от специфики процессов проверяют:

– наличие и соблюдение требований к нормативным и техническим документам на процессы оказания услуг (выполнения работ);

– оснащение оборудованием, инструментом, средствами измерений (испытаний, контроля), веществами, материалами, помещениями и др., а также их соответствие установленным требованиям;

– безопасность и стабильность процесса оказания услуг (выполнения работ);

– профессиональную подготовку и компетентность исполнителей услуг (работ).

Схему 2 применяют для услуг (работ), качество и безопасность которых обусловлены стабильностью процесса оказания услуг (выполнения работ).

По схеме 3 анализируют состояние производства, в том числе при инспекционном контроле, проверяют (испытывают) результаты услуг (работ).

Схему 3 применяют для анализа состояния производства, проверяют результаты услуг (работ).

По схеме 4 оценивают в целом организацию (предприятие) - исполнителя услуг (работ) на соответствие требованиям нормативных и технических документов.

По схеме 4 оценивают:

– наличие и функционирование системы обеспечения качества оказываемых услуг (выполняемых работ);

– организационное, правовое, программное, методическое, информационное, материальное, метрологическое и другое обеспечение;

– состояние материально-технической базы заявителя, в том числе оснащение оборудованием, инструментами, средствами измерений (испытаний, контроля), веществами, материалами, помещениями и др.;

– стабильность функционирования систем технического обеспечения и обслуживания;

– условия обслуживания потребителей услуг;

– наличие и соблюдение требований нормативных и технических документов на процессы оказания услуг (выполнения работ);

– безопасность и стабильность процесса оказания услуг (выполнения работ);

– профессиональную подготовку и компетентность исполнителей услуг (работ).

При проведении сертификации по схеме 4 могут быть подтверждены формат, категория или тип предприятия, оказывающего услуги (выполняющего работы), если это предусмотрено соответствующими нормативными и техническими документами.

Примерный перечень документов для сертификации услуг общественного питания, предоставляемых юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями(рекомендуемый)

1 Копии правоустанавливающих документов заявителя {свидетельстве о государственной регистрации, свидетельства о внесении записи в ЕГРЮЛ. свидетельство о постановке на налоговый учет в налоговый орган, информационное письмо об учете в ЕГРПО и др.).

2 Копии уставных документов юридического лица.

3 Копия договоре аренды помещений объекте питания или другого документа, подтверждающего право пользования помещениями, например, свидетельства на право собственности от арендодателя.

4 Копия уведомления о начале предпринимательской деятельности, поданного в органы Роспотребнадзора (для новых предприятий).

5 Копия заключения органов Госпотребнадзора или актов проверки за текущий период (при наличии для функционирующих предприятий).

6 Копии актов проверок Роспотребнадзора за текущий период (при наличии для функционирующих предприятий).

7 Копия лицензии на реализацию алкогольной продукции на месте потребления (при осуществлении этой деятельности).

8 Ассортиментный перечень изготавливаемой и реализуемой продукции, утвержденный руководством организации. образец меню.

9 Наличие технологических документов (технологических и технико-технологических карт, технологических инструкций) на продукцию общественного питания.

10 Бракеражный журнал или другие формы учета качества реализуемой продукции.

11 Программа производственного контроля, утвержденная администрацией.

12 Договор с испытательной лабораторией на проведение исследований продукции общественного питания. смывов, параметров микроклимата, шума.

13 Копии хозяйственных договоров на функционирование инженерных систем, а том числе вентиляционных систем и дымоходов, на обеспечение противопожарной защиты и оповещения; на дезинфекционные и дератизационные работы, вывоз и утилизацию мусора и пищевых отходов, на ремонт и техническое обслуживание технологического и холодильного оборудования. на стирку санитарной и спецодежды.

14 Договор на обслуживание контрольно-кассовых машин, карточки регистрации ККМ.

15 Копии свидетельств о поверке средств измерений — весов, барных емкостей

16 Штатное расписание, список сотрудников с указанием должности, образования и стажа работы, копии должностных инструкций сотрудников.

17 Медицинские книжки сотрудников.

18 Организация работы по технике безопасности и охране труда с персоналом – периодичность инструктажей. регистрация в журнале.

19 Наличие полной и достоверной информации для потребителя услуг, например, в виде информационного стенда (уголка потребителя) или палки для потребителей, наличие книги отзывов и предложений.

20 Копии текущих протоколов испытаний продукции общественного питания в лаборатории.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	3
Термины и определения.....	4
Порядок проведения процедуры сертификации услуги.....	9
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	40
ПРИЛОЖЕНИЯ	41

Составитель

Ланцева Надежда Николаевна

Городок Ольга Александровна

СЕРТИФИКАЦИЯ УСЛУГ В ОБЩЕСТВЕННОМ ПИТАНИИ

Учебно-методическое пособие

Редактор

Компьютерная верстка

Подписано в печать _____ г.
Формат 60×84 ¹/₁₆. Объем 1,0 уч. - изд. л., _____ усл. печ. л.
Тираж _____ экз. Изд.№ ____ . Заказ № _____ .

Отпечатано в Издательском центре «Золотой колос»
630039, РФ, г. Новосибирск, ул. Добролюбова, 160, офис 106
Тел. факс (383) 267-09-10. E-mail: 2134539@mail.ru

