

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
ФГБОУ ВО НОВОСИБИРСКИЙ ГАУ
БИОЛОГО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ СТАНДАРТИЗАЦИИ И СЕРТИФИКАЦИИ

**Методические указания
к практическим занятиям, контрольной и самостоятельной работе**



Новосибирск 2022

УДК 34:006(07)

ББК 67:65.291.823.2, я7

П 685

Кафедра: Разведения, кормления и частной зоотехнии

Составители: канд. техн. наук, доцент *Городок О.А.*,

Рецензент: канд.техн. наук, доцент. *О.В. Лисиченок*

Нормативно-правовые основы стандартизации и сертификации: методические указания к практическим занятиям, контрольной и самостоятельной работе / Новосиб. гос. аграр. ун-т; биолого-технолог. фак.; сост.: О.А. Городок 2-е изд. перераб. и доп. – Новосибирск, 2022 – 55 с.

Методические указания предназначены для студентов Биолого-технологического факультета обучающихся по направлениям подготовки 19.03.03 Продукты питания животного происхождения и 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания, всех форм обучения и устанавливают порядок проведения практических занятий, а также самостоятельной подготовки студентов по разделам дисциплины.

Утверждены и рекомендованы к изданию учебно-методическим советом биолого-технологического факультета (протокол №8 от 19 октября 2022 г.).

© Новосибирский государственный аграрный университет, 2022.

ВВЕДЕНИЕ

Дисциплина «Нормативно-правовые основы стандартизации и сертификации» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу студента, а также выполнение контрольной работы.

Целью изучения дисциплины «Нормативно-правовые основы стандартизации и сертификации» является формирование у студента знаний о системе требований нормативно-правовых актов и документации в области обеспечения и управления качеством продукции.

Методические указания позволяют студентам получить необходимый объем современных знаний в области технического регулирования, стандартизации и подтверждению соответствия с учетом ранее изученного теоретического материала, позволяющего закрепить его на практических занятиях.

1. АЛГОРИТМ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

а) ознакомление с теоретическим материалом, изложенным в лекционном материале по теме занятия;

б) выборочный контроль знаний по пройденному материалу;

в) решение типовых заданий по теме занятия;

г) тестирование (устный опрос) остаточных знаний обучающихся по пройденной теме;

д) консультация по заданиям и контрольной работы по теме: Техническое регулирование в рамках Таможенного союза и национального законодательства.

Оформление данных на практических занятиях производится согласно следующему плану:

1 Название практического занятия

2 Цель занятия

3 Описать структурную схему изучаемого нормативного документа

4 Наименование задания для выполнения

5 Оформление отчета

Отчет должен содержать:

- название и цель работы,
- задание на практическое занятие,
- структуру и содержание доклада,
- выводы (используется при решении ситуационных задач или как результат деловой игры).

Для работы на практических занятиях, выполнения самостоятельной и контрольной работы необходимо пользоваться следующей литературой:

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

Основной

1. Рензьева, Т. В. Основы технического регулирования качества пищевой продукции. Стандартизация, метрология, оценка соответствия : учебное

пособие / Т. В. Рензьева. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2020. — 360 с. — ISBN 978-5-8114-4989-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/13019>

2. Тихонов, Б. Б. Законодательные основы технического регулирования. Технические регламенты: учебное пособие / Б. Б. Тихонов, Г. Н. Демиденко, М. Г. Сульман. - Тверь : ТвГТУ, 2020. - 96 с. - ISBN 978-5-7995-1098-5. - Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/171307>;

3. Метрология, стандартизация и сертификация : учебник для вузов / И. А. Иванов, С. В. Урушев, Д. П. Кононов [и др.] ; Под редакцией И. А. Иванова и С. В. Урушева. — 4-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 356 с. — ISBN 978-5-507-44065-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/208667>

Дополнительный

1. Кундик, Т. М. Метрология, стандартизация и подтверждение качества. Практикум / Т. М. Кундик. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 60 с. — ISBN 978-5-507-44680-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/237326>

2. Волкова, Е. М. История стандартизации, метрологии и управления качеством : учебное пособие / Е. М. Волкова. - Нижний Новгород : ННГАСУ, 2020. - 86 с. - ISBN 978-5-528-00409-9. - Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/book/164870>;

3. Основы стандартизации : учебное пособие / составители Г. Ш. Рубин [и др.]. - Магнитогорск : МГТУ им. Г.И. Носова, 2020. - 93 с. - ISBN 978-5-9967-1966-2. - Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/book/170641>;

4. Журналы: «Пищевая технология», «Техника и технология пищевых производств», «Стандарты и качество», «Вестник качества», «Управление качеством», «Контроль качества продукции», «Методы менеджмента качества» и др.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

ВВЕДЕНИЕ В ДИСЦИПЛИНУ

Тема: Основы обеспечения качества продукции

Задание 1. Охарактеризовать требования потребителей в отношении пищевой продукции.

Первую группу – высказанных требований составляют те, которые выявлены (или легко могут быть выявлены) в результате простейших маркетинговых исследований. Они в прямом смысле слова были высказаны потребителем в ответ на вопрос, касающийся его ожиданий относительно свойств продукции.

Вторую группу составляют подразумеваемые потребности. Это действительно невысказанные требования, так как при анкетировании потребитель прямо не указывает на их существование по той простой причине, что их безусловное выполнение считается само собой разумеющимся, или, другими словами, их полное выполнение подразумевается.

Третью группу потребностей составляют требования неосознанные. Это также невысказанные требования, но уже совсем по другой причине. Такие свойства продукции не известны потребителю. Более того, он даже не подозревает о возможности существования у продукции таких свойств, не ждет их.

Построить древовидную диаграмму (Tree diagram) требований потребителей относительно качества и безопасности пищевой продукции. Выбор продукции осуществляется обучающимся самостоятельно.

Задание 2. Составить номенклатуру показателей качества пищевой продукции с обоснованием значимости каждого из них по выбору обучающегося. Для работы над выполнением данного занятия необходимо воспользоваться пройденным лекционным материалом.

Задание 3. Дискуссии по вопросам:

1. Происхождение и содержание термина «техническое регулирование». Сформулировать происхождение и содержание термина «техническое

регулирование» и «технический регламент» согласно лекционному материалу, а также ФЗ «О техническом регулировании» и др.

Ответить на вопросы:

- что означает термин «technical regulation» согласно вышеупомянутым документам?

- какие требования содержит технический регламент?

- как происходит выбор категории объектов технического регламента?

2. Реформа системы технического регулирования в России. Что в себя включает данная реформа, на чем базируется?

На основе пройденного лекционного материала сформулировать и отобразить в виде тезисов ключевые этапы развития технического регулирования в РФ и ЕАЭС. Кратко отобразить организационно-правовые основы технического регулирования.

3. Принципы технического регулирования в Российской Федерации и в Таможенном союзе (Евразийском экономическом союзе (ЕАЭС)). Охарактеризовать принципы технического регулирования, а также используемые инструменты.

ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ ОСНОВЫ ТЕХНИЧЕСКОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ

Тема: Основные положения Федерального закона РФ «О защите прав потребителей»

Задание 1. Решение ситуационных задач

Ситуация 1. Ава И.Н. приобрела в магазине – холодильник ARISTON. В процессе эксплуатации она обнаружила, что холодильник не замораживает (гарантийный срок не истек). Дайте консультацию покупателю в данной ситуации. Ответ обоснуйте в соответствии с требованиями ФЗ «О защите прав потребителей».

Ситуация 2. Иванова С.Н. по каталогу «Отто» заказала туфли. При получении обуви обнаружила, что одна полупара не подошла по полноте, а у

другой – брак на шнуровке. Магазин отказался принять претензию, мотивируя тем, что гарантийный срок прошел. Права ли администрация магазина? Раскройте дальнейшие действия покупателя.

Ситуация 3. Зеновский Н.Г. приобрел в магазине музыкальный центр. В течение гарантийного срока было 2 ремонта, и он снова сломался. Покупатель обратился в магазин с просьбой расторгнуть договор купли – продажи, но получил отказ. Кто прав в данной ситуации? Дайте консультацию покупателю о дальнейших его действиях.

Ситуация 4. Покупатель Дьяков В.А. заказал по Интернету стиральную машину «Ретона». Однако через три дня его планы изменились, и он решил отказаться от заказа. Охарактеризуйте права покупателя в данной ситуации.

Ситуация 5. Дрокин И.Н. в магазине купил краску для пола, но оказалось, что она не подошла по цвету. Он обратился в магазин с просьбой обменять краску на другой цвет. Администрация магазина заявила, что краска относится к товарам бытовой химии и обмену не подлежит. Кто прав в данной ситуации? Ответ обоснуйте.

Ситуация 6. При отборе товара покупатель случайно разбил банку кофе стоимостью 180 рублей. Администратор магазина потребовал возместить ущерб, на что последовал отказ покупателя. Как следует поступить в данной ситуации.

Ситуация 7. В магазине по продаже бытовой техники обратился покупатель с письменной претензией о расторжении договора купли – продажи и возврате уплаченных за товар денег. Потребителем была приобретена автомагнитола фирмы «Sony», которая после установки в автомобиль не работала. Недостаток выявлен в течение гарантийного срока. Экспертиза подтвердила наличие производственного брака.

Ситуация 8. Гражданин Иванов купил в магазине электроники, комплектующие к своему компьютеру, изложив при этом продавцам свои требования к товару. Придя домой, он обнаружил несоответствие товара поставленным требованиям. Вернувшись в магазин, он заявил о несоответствии то-

вара требованиям, с целью обменять товар. Продавцы направили его в гарантийный центр, сказав, что обмен проводится через него. Вопрос: Обязаны ли были продавцы обменять товар в точке продажи?

Ситуация 9. Гражданин Иванов заказал товар по телефону, предварительно увидев его с подробным описанием в телемагазине. Оплатил его по безналичному расчету через банк. После чего, курьер доставил товар полностью несоответствующий описанию в телемагазине. Может ли покупатель потребовать предоставить ему товар, соответствующий описанию? И если, ему отвечают, что весь товар такого качества, может ли он потребовать возврата денег?

Ситуация 10. Гражданин Иванов, привёз холодильник в ремонтную мастерскую фирмы-производителя. Холодильник не приняли, сказав, что запчастей на него нет, поскольку его сняли с производства год назад. Вопрос: Обязана ли была мастерская принять холодильник на ремонт?

Ситуация 11. Покупатель купил товар, на котором не был указан срок его службы. По истечении 4-х лет товар сломался, причинив материальный и физический вред покупателю. Может ли покупатель потребовать возмещения ущерба от производителя?

Ситуация 12. Гражданка Петрова пришла в компьютерный клуб, что бы воспользоваться Интернетом. Оплата сеанса производилась по факту, т.е. после его окончания. В итоге администратор назвал ей сумму, которая в 1,5 раза превышала обычную. На вопрос, в чём причина, администратор ответил, что производилось повышение цен, о которых администрация уведомляла клиентов в письменном виде на доске объявлений и в прайс-листе. Петрова отказалась платить, поскольку её не предупредили об этом лично перед началом сеанса. Вопрос: Права ли гражданка Петрова?

Ситуация 13. Гражданка Петрова, собралась приобрести в магазине понравившееся ей кресло. Но продавец сказал, что это кресло продаётся только в комплекте с пуфиком. Она долго спорила с продавцом, отстаивая своё право купить только кресло, но в итоге ей пришлось купить полный комплект.

Может ли гражданка Петрова потребовать возмещения убытков, вследствие нежеланной покупки пуфика?

Ситуация 14. Гражданин Иванов, отдал машину в автосервис, для замены сцепления. По окончании работ ему выставили счёт, в который входила переборка коробки передач, которую он не заказывал. Но ему объяснили, что эта работа была необходима и потребовали оплатить её. Обязан ли гражданин Иванов оплачивать дополнительную работу?

Ситуация 15. Гражданин Петров А.С. приобрел 23 июня 2021г. в магазине «Техносила» тостер. Через несколько дней тостер вышел из строя. Гр. Петров обратился в магазин с просьбой вернуть ему деньги с тем, чтобы приобрести тостер в другом магазине. Магазин признал ненадлежащее качество товара, однако отказался расторгнуть договор купли-продажи и заявил о единственном возможном варианте-замене тостера с неисправностями на новый тостер аналогичной марки и артикула. Но Гр. Петров продолжает требовать именно расторжения договора купли-продажи и возврата денежных средств. На чьей стороне закон?

Ситуация 16. Гражданка Сидорова Т.П. приобрела 1 марта 2020г. в автосалоне «Armand Peugeot» автомашину марки «Peugeot 206 ee». Гарантийный срок на автомашину был установлен 2 года. По истечении 1года 11 месяцев в данной машине произошла поломка. Гр. Сидорова обратилась к официальному представителю компании с просьбой устранить неполадку. Однако, сотрудники компании отказали в требовании и объяснили это тем, что оформление необходимых документов и завершение работ по передаче машины покупательнице занимало 1 месяц и в течение этого срока машина уже находилась на гарантии. Таким образом, в момент передачи автомашины покупательнице, 1 месяц гарантии уже истек. Следовательно, по прошествии ещё 1года 11 месяцев гарантийный срок истек полностью. Однако, в договоре такое условие указано не было. На чьей стороне закон?

Ситуация 17. Гражданин Иванов П.Ф. приобрел в магазине «Эльдорадо» телевизор марки Sony. Гарантийный срок был установлен 1год. Через 11

месяцев в телевизоре стала пропадать картинка. Проверив исправность антенны и другого оборудования, гр. Петров обратился в магазин с просьбой устранить неполадку. Гр. Петров имел на руках все необходимые документы (товарный, кассовый чеки). Магазин признал существенные недостатки товара и телевизор был принят к устранению неполадки. Ремонт производился в течение 3-х недель, после чего телевизор был возвращен гр. Петрову. Через 2 недели вновь произошла поломка, однако сервисный центр отказался произвести ремонт, ссылаясь на то, что гарантийный срок уже истек. На чьей стороне закон?

Ситуация 18. Гражданка Андреева А.М. приобрела в internet-магазине женские брюки и платье, которые должны были быть доставлены из Италии. Она полностью ознакомилась с информацией о товаре, о цене, доставке, о порядке оплаты. В момент доставки информация о сроках возврата товара была предоставлена гр. Андреевой в письменном виде. Однако, гр. Андреева, не указав причин, решила вернуть в магазин брюки и платье. Магазин согласился расторгнуть договор купли-продажи и вернуть денежные средства гр. Андреевой, однако, денежные средства, потраченные на доставку данного товара от потребителя (затраты на работу курьера и транспортные расходы, все вместе равное 500 руб.) должна была возместить она. гр. Андреева требует вернуть всю сумму, уплаченную за товар. На чьей стороне закон?

Ситуация 19. Гражданка Глазова О.А. приобрела в магазине порошкообразное чистящее средство. Придя домой и осуществив уборку, она почувствовала себя плохо и через 2 часа была госпитализирована с диагнозом «острая аллергическая реакция на гидроокись калия».

Выписавшись из больницы гр. Глазова стала требовать у производителя возмещения морального ущерба и вреда, причиненного здоровью, т.к на упаковке приобретенного ей чистящего средства вещества, на которое у неё аллергия, указано не было. Производитель отказывает ей в ее требованиях, ссылаясь на то, что ее реакция на данное вещество очень редкая и сугубо ин-

дивидуальная, этого они предусмотреть, по их словам, не могли. На чьей стороне закон?

Ситуация 20. Гражданин Левин Ю.В. приобрел в ювелирном магазине для своей невесты кольцо из белого золота с бриллиантом в 2 карата. При покупке им был получен сертификат на ограненный камень и было проверено наличие оттиска имени изготовителя. Вместе с кольцом гр. Левину был передан товарный чек, в котором указывалось наименование товара и продавца, проба, вид и характеристика драгоценного камня, артикул, дата продажи и цена товара, подпись продавца. Через неделю, поссорившись со своей невестой, гр. Левин решил сдать кольцо обратно в магазин, куда и пришел с требованием расторгнуть договор купли-продажи. Однако, магазин отказался принять кольцо обратно и вернуть денежные средства, ссылаясь на то, что кольцо полностью соответствует качеству. В таком случае гр. Левин потребовал поменять данное кольцо на другое изделие. Но и в этом случае получил отказ. На чьей стороне закон?

Ситуация 21. В соответствии с перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998г. №55 п.9 «изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, ограненные драгоценные камни» возврату или обмену не подлежат. Т.е магазин имеет право отказать в обмене или возврате

Ситуация 22. Пенсионерка из г. Пскова Громко Ю.Н. приобрела в аптеке тонометр (прибор для измерения давления). Придя домой, пенсионерка стала собирать прибор (т.к прибор состоял из нескольких частей, подлежащих сборке). После чего она пыталась измерить давление, однако аппарат ничего не показывал. Она вернулась в аптеку и потребовала заменить товар. Но, проведя осмотр прибора, сотрудники аптеки объяснили, что пенсионерка Громко при сборке повредила одну из частей тонометра и он вышел из строя.

Ей предложили отнести тонометр в ремонт за свой счет. На требование о расторжении договора купли-продажи ответили отказом. На чьей стороне закон?

Ситуация 23. Гражданин Якунин Я. И. приобрел в мебельном магазине кожаный диван. После оплаты покупки он был крайне удивлен, узнав, что доставка и сборка будут осуществляться за отдельную плату. Гр. Якунин потребовал бесплатно предоставить ему данные услуги, ссылаясь на то, что данные услуги являются сопутствующими покупке, но получил отказ. На чьей стороне закон?

Ситуация 24. Гражданка Иванова А.А. приобрела в магазине «Мир» бытовую печь СВЧ. Через неделю печь вышла из строя и гр. Иванова отдала ее в ремонт. В то же время она обратилась в магазин, где была совершена покупка, и потребовала в соответствии со ст. 20 п2. Закона РФ «О защите прав потребителей» безвозмездно предоставить ей на период ремонта аналогичную печь СВЧ. Магазин ответил отказом. На чьей стороне закон?

Ситуация 25. Вы решили установить СТРИМ, вы позвонили и заключили договор, по которому в назначенный день к вам должен прийти мастер и подключить провайдер. В назначенный день мастер не пришел. Вы звоните в компанию с которой заключали договор и сообщаете, что больше не нуждаетесь в их услугах. Вам отвечают, что вы обязаны заплатить деньги, т к заключили договор. Кто прав?

Ситуация 26. Гражданин Петров поставил в автосервисе новый радиатор. В течении гарантийного срока были обнаружены недостатки этого радиатора. Гражданин Петров приехал на сервис, где в его машину был поставлен радиатор, и попросил заменить его на новый, либо устранить недостатки. Ему сказали, что заменят радиатор, но он должен заплатить за работу мастера. Кто прав

Ситуация 27. Гражданка Иванова наняла бригаду рабочих для ремонта ванной комнаты. В подписанном обеими сторонами договоре предусматривался срок устранения недостатков, составляющий 5 рабочих дней. За период гарантийного срока плитки отвалились. Гражданка Иванова подала заявку на

гарантийный ремонт. В течении срока, предусмотренного для устранения недостатков никто не пришел. Тогда гр. Иванова наняла другую бригаду рабочих и ей произвели ремонт ванной, где отвалились плитки. Она потребовала возместить расходы по оплате второй бригады фирме, производившей первоначальный ремонт.

Ситуация 28. Гражданка Сидорова собиралась вечером идти в театр и вызвала няню к себе домой, чтобы та присмотрела за ее ребенком. Но гр. Сидорова потеряла билеты и решила остаться дома. Но няня уже приехала, а она больше не нуждается в ее услугах. Что делать?

Ситуация 29. Вы приходите в парикмахерскую и договариваетесь с мастером о конкретной стрижке и конкретной цене на оказанную вам услугу. Вас подстригли, но при расчете была названа другая, более высокая цена. Вы выясняете причину столь высокой цены, ведь вы рассчитывали на другую сумму. Мастер сообщает вам, что при стрижке он использовал более дорогие средства, но вам он этого не сообщил. Как вы можете поступить?

Ситуация 30. Гражданин Иванов решил производить у себя на участке ландшафтные работы. Для этого он вызвал группу ландшафтных дизайнеров. Группа прибыла в назначенный день и приступила к работе. Через некоторое время исполнитель сообщил потребителю, что деревья, которые он хочет посадить, не соответствуют типу земли на его участке. Но гражданин Иванов не стал своевременно заниматься этим вопросом, и бригада ландшафтных дизайнеров отказалась выполнять услуги, потребовав возмещения убытков. Имеют ли они на это право?

Ситуация 31. Гражданка Петрова отнесла картину мастеру, чтобы её отремонтировать. Мастер предупредил её, что реставрация может повлиять на качество картины, после чего она может быть испорчена. Но гражданка Петрова согласилась на реставрацию картины. После реставрации картина оказалась испорчена, и гражданка Петрова потребовала у мастера возмещения стоимости картины. Имеет ли она на это право?

Ситуация 32. Для гражданина Сидорова строители построили новый коттедж. Через 4 года он стал наклоняться на бок. Оказалось, что причиной этого является конструкторская ошибка в постройке фундамента. Гражданин Сидоров потребовал исправить недостатки. Но строители отказались исправлять недостатки, сославшись на то, что гарантийный срок составлял 2 года. Что делать?

Ситуация 33. Покупательница приобрела в магазине крем для лица. Вечером нанесла его на кожу, а утром обнаружила, что лицо отекло и покрылось красными пятнами. Покупательница попыталась вернуть некачественный товар в магазин, но там его не взяли, мотивируя это тем, что проданный товар обмену и возврату не подлежит, о чём имелась табличка. Правы ли в этом случае продавцы?

Ситуация 34. На упаковке печенья, которое приобрёл покупатель, было написано «Акционерное общество открытого типа «Большевик», ГОСТ 24901 – 2014, масса нетто 200 г, калорийность 425 ккал. В 100 г продукта: белка 7,5 г., жира 12,1 г., углеводов 71,2 г., дата изготовления. А какая вообще информация должна быть на упаковке?

Ситуация 35. Когда покупательница приобретала губную помаду, продавец ей сказала, что она изготовлена на основе натуральных веществ. Позднее у неё возникли сомнения в достоверности сказанного, и она отдала купленную помаду на экспертизу. Экспертиза установила, что в химический состав помады натуральные компоненты не входят. Может ли покупательница потребовать вернуть зря потраченные деньги?

Ситуация 36. Покупатель отдал для производства гарантийного ремонта свой телевизор в мастерскую при магазине, где он был куплен. Определите, в какой срок должен быть произведён гарантийный ремонт и правда ли, что покупателю на время ремонта должны предоставить другой телевизор?

Ситуация 37. В электронном магазине покупатель приобрёл беспроводную мышь с клавиатурой с гарантией сервисного обслуживания на 6 месяцев. Клавиатура вышла из строя. Покупатель принял товар на сервис на 2-3

недели. Имеет ли покупатель право на данный период требовать для использования другую временную рабочую клавиатуру и мышку?

Ситуация 38. Покупатель приобрёл три метра ткани на костюм, но жена посчитала мой выбор неудачным и с отрезом отправилась, чтобы заменить другой тканью, для меня подходящей. Чек был сохранён. Но в магазине, несмотря на то, что с момента покупки прошло несколько часов, покупку

Ситуация 39. Клиент заказал изготовить и установить у себя в квартире металлические двери. Работы были выполнены в срок. Но очень скоро клиент обнаружил, что замок в двери некачественный. Потребовал его заменить, но фирма ему отказала. Кто прав в этой ситуации?

Ситуация 40. Родители купили детскую коляску за 17 тысяч рублей. Через неделю она расползлась по швам. В магазине коляску принять обратно отказались, ссылаясь на то, что коляска вся грязная испачканная гадостями ребёнка. Покупатели призвали на помощь СМИ и вместе с ними потребовали провести экспертизу, которую провели за счёт магазина. Товар приняли, а деньги вернули. Какой статьёй Закона РФ «О защите прав потребителей» пользовались покупатели в этой ситуации?

Ситуация 41. В ювелирном магазине девушка купила золотой браслет. Когда дома она стала его примерять, браслет разломился, а внутри оказался какой-то другой металл. В магазине товар обратно не приняли, ссылаясь на то, что бирка на товаре нарушена. Покупатель в соответствующих органах за свой счёт провела экспертизу, которая установила, что браслет изготовлен из сплава меди и золота. Продавец заставила менеджера позвонить поставщику и при этом предъявила акт экспертизы. Факт подделки был доказан, а покупателю вернули деньги. Каким нормативным актом пользовалась покупательница, чтобы доказать свою правоту?

Ситуация 42. Покупатель приобрёл в магазине автоматическую зубную щётку. Дома он обнаружил, что щётка не работает. В магазине товар не приняли, ссылаясь на то, что медицинские товары возврату и обмену не подлежат. Правы ли работники магазина?

Ситуация 43. Покупатель заказал по интернету телевизор. Через 4 дня телевизор сгорел. Когда покупатель обратился на страничку, где заказывал товар, она была пуста. Кто виноват в данной ситуации?

Задание 2. Используя Закон РФ «О защите прав потребителей» заполнить таблицу 1.

Таблица 1– Требования ФЗ «О защите прав потребителей» относительно товаров с недостатками

Требование	Кому можно предъявить (п. ст. закона)	Срок выполнения (п. ст. закона)	Право требовать предоставления аналогичного товара (Да/Нет) (п. ст. закона)	Доставка силами или за счет продавца, изготовителя (Да/Нет) (п. ст. закона)
Устранение недостатков				
Возмещение расходов на устранение недостатков				
Уменьшение цены				
Замена на товар аналогичной марки / на товар другой марки				
Расторжение договора (возврат товара)				
Возмещение убытков				
Предоставление аналогичного товара				

Тема: Основные положения Федерального закона РФ «О качестве и безопасности пищевых продуктов»

Задание 1. Ответить на вопросы:

Ознакомиться с 3 статьей закона и указать условия оборотоспособности пищевых продуктов, материалов и изделий.

Указать, как должно обеспечиваться качество и безопасность пищевых продуктов, материалов и изделий.

Указать, какая пищевая продукция, материалы и изделия подлежат государственной регистрации, а также что включает в себя данная процедура.

Указать, в какой форме осуществляется подтверждение соответствия пищевых продуктов, материалов и изделий обязательным требованиям нормативных документов.

Указать в соответствии с 15 статьей закона требования к обеспечению качества и безопасности пищевых продуктов.

Ответить на вопрос, для каких пищевых продуктов, материалов и изделий устанавливаются сроки годности.

Указать требования к обеспечению качества, безопасности пищевых продуктов, материалов и изделий при их изготовлении, хранении и перевозке по форме, указанной в таблице 2.

Таблица 2 - Требования к обеспечению качества, безопасности пищевых продуктов

Этап производства	Ответственные лица	Мероприятия по обеспечению качества и безопасности	Статья ФЗ

Указать какая информация должна быть указана на русском языке на этикетках или ярлыках либо листках-вкладышах упакованных пищевых продуктов кроме информации, состав которой определяется законодательством РФ о защите прав потребителей.

Закончить предложение «Реализация на продовольственных рынках пищевых продуктов непромышленного изготовления допускается только после..... »

Тема: Маркировка пищевой продукции. Функции и структура товарной маркировки. Электронная маркировка товаров (ФГИС «Меркурий» и «Честный знак»). Требование ТР ТС 022/2011 и ТР ТС 005/2011

Ознакомиться с требованием ТР ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки» дать определение понятиям: дата изготовления пищевой продукции и маркировка пищевой продукции.

В соответствии со ст. 4 ТР ТС, указать требования к маркировке упакованной пищевой продукции и общие требования к маркировке пищевой продукции, помещенной в транспортную упаковку.

Ответить на вопросы:

1. «Для какой пищевой продукции не требуется указывать состав?»
2. «Какие компоненты могут вызвать аллергические реакции или противопоказаны при отдельных видах заболеваний?»

Далее каждому из студентов выдается индивидуальное задание (этикетка пищевой продукции). Необходимо провести экспертизу этикетки на соответствие требованиям ТР ТС 022/2011 по следующим пунктам:

- наименование пищевой продукции;
- состав пищевой продукции;
- количество пищевой продукции;
- дату изготовления пищевой продукции;
- срок годности пищевой продукции;
- условия хранения пищевой продукции, которые установлены изготовителем. Для пищевой продукции, качество и безопасность которой изменяется после вскрытия упаковки, защищавшей продукцию от порчи, указывают также условия хранения после вскрытия упаковки;
- наименование и место нахождения изготовителя, а также импортера продукции;
- рекомендации и (или) ограничения по использованию, в том числе приготовлению пищевой продукции в случае, если ее использование без данных рекомендаций или ограничений затруднено, либо может причинить вред здоровью потребителей, их имуществу, привести к снижению или утрате вкусовых свойств пищевой продукции;

- показатели пищевой ценности пищевой продукции. Используя формулу: $4Б+9Ж+3,8(4)У$ рассчитывается пищевая ценность продукта и проверяется с указанной на маркировке.

Рассчитывается процент (%) удовлетворения суточной потребности в пищевых веществах, содержащихся в продукте по формуле: $100 \times \text{содержание компонента} / \text{суточную потребность в данном компоненте}$, данные заносятся в таблицу 3.

Таблица 3 – Расчет пищевой ценности исследуемого продукта

Показатель	Информация с этикетки продукции	Среднесуточная потребность, мг	Удовлетворение суточной потребности, %
Массовая доля белка, %		75	
Массовая доля жира, %		83	
Массовая доля углеводов, %		365	
Энергетическая ценность продукта (Ккал) / кДж (коэффициент пересчета 4,19)		2500	

- сведения о наличии в пищевой продукции компонентов, полученных с применением генно-модифицированных организмов (ГМО).

- единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза.

- штрих код пищевого продукта для определения законности производства товара, используя следующие данные:



1. Сложить цифры, стоящие на четных местах ШК $6+0+7+2+1+0=16$

2. Полученную сумму умножить на три $16 \times 3=48$

3. Сложить цифры, стоящие на нечетных местах (кроме самой контрольной цифры) $4+0+3+6+1+2=16$

4. Сложить числа, полученные в пунктах 2 и 3 $48+16=64$

5. Отбросить десятки $64-60=4$

6. Из числа 10 вычесть полученное в пункте 5 $10-4=6$

Если полученная после расчета цифра не совпадает с контрольной цифрой в штрих-коде, это значит, что товар произведен незаконно.

Далее оценивается упаковка исследуемой продукции в соответствии с требованиями ТР ТС 005/2011 «О безопасности упаковки». Необходимо пользоваться приложением 4 для нахождения на упаковке продукции символа, указывающего на возможность утилизации использованной упаковки (укупорочных средств) - петли Мебиуса с цифровым или буквенным обозначением материала, из которого была изготовлена упаковка (укупорочное средство) (приложение 3). Далее используя прил.1 ТР ТС 005/2011 указывается санитарно-гигиенические показатели безопасности и нормативы веществ, выделяющихся из упаковки (укупорочных средств), контактирующих с пищевой продукцией с указанием класса опасности.

На заключительном этапе обучающийся делает общее аргументированное заключение о соответствии (не соответствии) маркировки продукта требованиям указанных ранее нормативных документов.

Тема: Основные положения и требования федеральных законов РФ «О техническом регулировании» и «Стандартизации в Российской Федерации»

Задание 1. Пользуясь сайтом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт) - gost.ru ознакомиться с, направлениями деятельности Росстандарта (Основные задачи и эффективность, документами и приказами, государственными программами РФ, информатизацией (государственными информационными системами Федерального

агентства по техническому регулированию и метрологии и тд.)) и кратко охарактеризовать каждую.

Задание 2. Ознакомиться с ФЗ от 27 декабря 2002 г №184 ФЗ «О техническом регулировании», указать основные принципы технического регулирования, цели принятия технических регламентов. Охарактеризовать принцип технического регулирования: Применение единых правил установления требований к продукции по форме, представленной в таблице 4.

Таблица 4 - Принципы технического регулирования

Цели	Средства и методы	Результат

Задание 3. Из учебного пособия Рензьева, Т. В. Основы технического регулирования качества пищевой продукции. Стандартизация, метрология, оценка соответствия : учебное пособие / Т. В. Рензьева. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2020. — 360 с. — ISBN 978-5-8114-4989-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/13019> указать категории и виды стандартов применяемых в РФ.

Задание 4. Перейти по ссылке на сайт Евразийской Экономической Комиссии

<http://www.eurasiancommission.org/ru/act/txnreg/deptexreg/tr/Pages/default.aspx> перечислить основные акты евразийского экономического союза в сфере технического регулирования, нажав курсором на:



Далее, как в предыдущем действии курсором нажимаете на

Выбираете:

Перечислив действующие ТР в области пищевой продукции указываете в виде таблицы:

1) орган, участвующий в разработке технического регламента Евразийского экономического союза и внесении изменений в технические регламенты Таможенного союза от РФ;

2) Уполномоченный(-е) орган(-ы) Стороны, ответственный(-е) за выполнение планов мероприятий, необходимых для реализации принятых технических регламентов Таможенного союза от РФ;

3) Уполномоченный(-е) орган(-ы) Стороны, ответственный(-е) за осуществление государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технического регламента Союза (Таможенного союза) от РФ.

Ознакомиться и указать:



Тема: Технические регламенты и установление обязательных требований к продукции

а) Задание по ТР ТС 021/2011 О безопасности пищевой продукции:

1. Указать цели ТР ТС 021/2011, объекты и сферу его применения.
2. Ознакомиться с основными определениями и понятиями, используемыми в 1 главе ТР.

Дать определение понятиям пищевая продукция, безопасность пищевой продукции и вредное воздействие на человека пищевой продукции

3. Ознакомиться со ст. 6 ТР ТС и ответить на вопрос «Как проводится идентификация пищевой продукции (процессов) для целей ее отнесения к объектам технического регулирования технического регламента

4. Ознакомиться со 2 главой ТР ТС и перечислить требования и показатели безопасности пищевой продукции (например, для молока и молочной продукции)

5. Изучить 3 главу ТР ТС. Указать какие требования и процедуры необходимы для обеспечения безопасности пищевой продукции в процессе ее производства.

6. Изучить 4 главу ТР ТС и указать:

- формы оценки соответствия пищевой продукции и процессов производства, хранения, транспортировки, реализации и утилизации.
- как проводится декларирование соответствия и государственная регистрация пищевой продукции.

Дать сравнительную характеристику государственной регистрации специализированной пищевой продукции и пищевой продукции нового вида.

б) Задание по Задания по ТР ТС ТР ТС 005/2011 О безопасности упаковки:

1. Указать цель принятия ТР ТС 005/2011
2. Указать на какие типы подразделяется упаковка пищевой продукции и укупорочные средства по используемым материалам.

3. Ознакомиться с основными определениями и понятиями, используемыми в статье 2 ТР. Дать определение понятиям: упаковка, многооборотная упаковка, потребительская упаковка, транспортная упаковка и упаковочный материал.

4. Ознакомиться со ст. 3 ТР ТС и указать в соответствии с какими требованиями должна обеспечиваться безопасность упаковки.

Указать требования к упаковке пищевой продукции по механическим показателям и химической стойкости.

Ответить на вопрос: Чем должна обеспечиваться безопасность укупорочных средств?

Указать требования безопасности укупорочных средств по физико-механическим показателям и химической стойкости.

Указать какая информация об упаковке (укупорочных средствах), должна быть приведена в сопроводительных документах.

5. Ознакомиться со ст. 7 ТР ТС и указать в какой форме проводится процедура подтверждения соответствия требованиям технического регламента.

Указать какие схемы подтверждения соответствия применяются в отношении упаковки (укупорочных средств), предназначенной для упаковывания пищевой продукции, включая детское питание, парфюмерно-косметической продукции, имеющей непосредственный контакт с упакованной продукцией, игрушек и изделий детского ассортимента, имеющих непосредственный контакт со ртом ребенка (в случае упаковки (укупорочных средств), имеющей разные материалы, типоразмеры, толщину применяемых материалов, испытания могут быть проведены на типовых образцах, включающих особенности типа упаковки (укупорочных средств)?

Указать какие схемы подтверждения соответствия применяются в отношении упаковки (укупорочных средств), имеющей разные материалы, типоразмеры, толщину применяемых материалов, испытания могут быть про-

ведены на типовых образцах, включающих особенности типа упаковки (укупорочных средств)?

Указать какие процедуры включает в себя подтверждение соответствия упаковки.

Указать на какой срок принимается документ, подтверждающий качество и безопасность упаковки (укупорочных средств) для партии и серийно выпускаемой продукции.

в) Задание по ТР ТС 029/2012 «Требования безопасности пищевых добавок, ароматизаторов и технологических вспомогательных средств» указать цели и объекты ТР ТС 029/2012.

Ознакомившись с теоретическим материалом ТР ТС 029/2012 «Требования безопасности пищевых добавок, ароматизаторов и технологических вспомогательных средств» указать цели и объекты ТР ТС 029/2012.

Дать определение понятию пищевая добавка, традиционные способы производства пищевой продукции и максимально допустимый уровень.

В соответствии со ст. 7 ТР ТС и указать требования безопасности к пищевым добавкам, ароматизаторам, технологическим вспомогательным средствам, а также к их применению при производстве пищевой продукции.

Указать для чего могут применяются красители, и какие красители должны использоваться для клеймения мяса, маркировки яиц и сыров.

Указать в каком виде должны применяться нитриты при производстве мясных изделий и подсластители согласно ТР ТС?

Какие пищевые добавки допускаются для розничной продажи? Результаты оформить в виде таблицы 5, в которую заносится Е – код добавки.

Таблица 5 – Информация по добавкам

Кислоты и регуляторы кислотности	Красители	Подсластители

В соответствии со ст. 9 ТР ТС и указать требования к маркировке пищевых добавок, ароматизаторов, технологических вспомогательных средств.

Указать при производстве какой пищевой продукции не допускается использование красителей.

В соответствии со ст.10 ТР ТС и указать какие сведения дополнительно предоставляются при оценке (подтверждении) соответствия пищевых добавок, ароматизаторов и технологических вспомогательных средств.

Указать, как осуществляется маркировка пищевых добавок, ароматизаторов и технологических вспомогательных средств единым знаком обращения продукции на рынке государств-членов таможенного союза.

г) Задание по ТР ТС 033/2013 Технический регламент Таможенного союза. «О безопасности молока и молочной продукции»

Ознакомиться с требованиями ТР ТС 033/2013 Технический регламент Таможенного союза. «О безопасности молока и молочной продукции», указать:

1. Объекты и цели ТР ТС 033/2013. Указать на какие объекты действие Технического регламента не распространяется.

Указать возрастные категории для продукции детского питания на молочной основе для детей раннего возраста, дошкольного и школьного возраста.

2. Ознакомиться с основными определениями и понятиями, используемыми в главе 2 ТР. Дать определения следующим понятиям: молочная продукция, молочный продукт, молокосодержащий продукт, молочный составной продукт и питьевое молоко.

3. Указать как классифицируется молоко в соответствии с данным ТР и правила идентификации молока и молочной продукции.

Наличие какого документа является обязательным для реализации партии молока и молочной продукции, подконтрольной вет. контролю (надзору).

Указать общие требования безопасности для сырого молока, сырого обезжиренного молока и сливок, а так же при производстве, хранении, пере-

возке, реализации и утилизации сырого молока, сырого обезжиренного молока и сырых сливок (п. 14-27 ТР).

Указать требования при производстве продуктов диетического питания, кисломолочной продукции (кроме молочных составных продуктов), а так же творожной массы и зерненного творога (п. 34 ТР).

Кратко сформулировать и указать требования безопасности к функциональным компонентам, необходимым для производства продуктов переработки молока, а так же к обеспечению безопасности молока и молочной продукции в процессе ее производства, хранения, перевозки, реализации и утилизации.

4. Ответить на вопрос: Как должны быть расфасованы и упакованы продукты питания на молочной основе для питания детей раннего возраста (п. 61-62 ТР).

5. Указать требования к транспортной маркировке молока и мол. продукции (п. 67 ТР), к товаросопроводительной документации (п. 85 ТР), а также к информации наносимую на потребительскую упаковку продуктов переработки молока (п. 86 ТР).

6. Ознакомиться с соответствующими главами ТР и ответить на вопросы:

- в каких формах осуществляется оценка (подтверждения) соответствия молока и молочной продукции, а также процессов ее производства, хранения, реализации, перевозки, утилизации согласно ТР ТС?

- какая продукция подлежит и не подлежит ветеринарно-санитарной экспертизе согласно данному ТР?

- указать, как проводится декларирование соответствия молочной продукции согласно ТР ТС, а также схемы и срок действия декларации соответствия в согласно используемым схемам.

- какая схема декларирования применяется для серийно выпускаемой молочной продукции при наличии у изготовителя сертифицированной системы качества и безопасности, основанной на принципах ХАССП, какие

процедуры и доказательные материалы в ней предусмотрены, а также срок действия декларации соответствия.

- какие документы должны включать в себя доказательственные материалы при декларировании соответствия?

- какой срок должна храниться документация, послужившая основанием для принятия декларации о соответствии?

д) Задания по ТР ТС 034/2013 Технический регламент Таможенного союза «О безопасности мяса и мясной продукции»:

1. Указать объекты и цели ТР ТС 034/2013. Указать на какие объекты действие Технического регламента не распространяется.

2. Ознакомиться с основными определениями и понятиями, используемыми в главе 2 ТР.

Дать определения следующим понятиям: мясная продукция, мясной ингредиент, мясной продукт, мясорастительный продукт, мясосодержащий продукт, растительно-мясной продукт.

3. Указать правила идентификации продуктов убоя и мясной продукции.

Наличие какого документа является обязательным для реализации партии продуктов убоя и мясной продукции, подконтрольной вет. контролю (надзору).

Производственные объекты, на которых осуществляются процессы убоя продуктивных животных, переработка (обработка) продуктов убоя и производство мясной продукции подлежат.....

4. Какие операции включает в себя процесс производства продуктов убоя?

Кратко сформулировать и указать требования к продуктам убоя и процессам их производства

5. Каким операциям подвергаются продуктивные животные, поступившие на производственный объект в соответствии с требованиями, установленными нормативными правовыми актами государств-членов ТС.

Указать какие операции должны обеспечиваться при убойе животных и кратко охарактеризовать каждый этап (п. 36-58 ТР)

6. Ознакомиться с главой 8 ТР ТС, кратко сформулировать требования к мясной продукции и процессам ее производства и ответить на вопросы:

Какую температуру должны иметь продукты убоя, направляемые на измельчение и (или) посол?

При какой температуре воздуха осуществляется измельчение мяса и субпродуктов, приготовление фарша и наполнение оболочек (форм)?

В каком виде и количестве должен применяться нитрит натрия? Какие ограничения предъявляются к нитритно-посолочным (посолочно-нитритным) смесям?

Указать какие требования необходимо соблюдать при производстве мясных и мясосодержащих колбасных изделий и продуктов из мяса, мясных и мясосодержащих полуфабрикатов, мясных консервов (п.73-75 ТР).

Какие компоненты не допускается использовать при производстве мясной продукции для детского питания для детей всех возрастных групп согласно п. 78-87 ТР?

9. Кратко сформулировать и указать требования к процессам хранения, перевозки, реализации и утилизации продуктов убоя и мясной продукции согласно требований данного ТР ТС.

10. Указать какая информация не должна быть указана во избежание действий, вводящих в заблуждение потребителей (приобретателей) согласно п. 107-108 ТР.

Указать какая информация указывается или помещается в непосредственной близости от наименования мясной продукции (п. 109 ТР).

Ответить на вопрос: Какая продукция подлежит ветеринарно-санитарной экспертизе согласно данному ТР?

Какая информация указывается в товаросопроводительной документации на неупакованные продукты убоя?

11. Изучить 13 главу ТР и указать в каких формах осуществляется оценка (подтверждение) соответствия продуктов убоя и мясной продукции и процессов их производства, хранения, перевозки, реализации и утилизации.

Указать, как проводится декларирование соответствия мясной продукции согласно ТР ТС, а так же схемы и срок действия декларации соответствия в согласно используемым схемам.

Указать в состав, какой схемы декларирования включается формирование и анализ технической документации, в состав которой включается сертификат на систему менеджмента качества и безопасности (его копия), выданный органом по сертификации систем менеджмента.

После завершения процедур подтверждения соответствия заявитель формирует комплект документов на мясную продукцию, который включает в себя: (указать согласно п.141 13 главы ТР ТС).

Какие документы должны включать в себя доказательственные материалы при декларировании соответствия (согласно п.138 ТР ТС)?

Ответить на вопрос: Какой срок должна храниться документация, послужившая основанием для принятия декларации о соответствия?

Тема: Подтверждение соответствия обязательным требованиям

Задание 1. По теме: Порядок проведения подтверждения соответствия. Для выполнения заданий по данной теме группа студентов разбивается на подгруппы:

а) подгруппа - заявляющая сторона на процедуру подтверждения соответствия сельскохозяйственной продукции - заявитель;

б) подгруппа- проверяющая сторона, представители органа по сертификации – эксперты.

Студенты сопоставляют требования к продукции (на выбор обучающегося), проводят процедуру подтверждения соответствия выбранной ими продукции в рамках национального законодательства и законодательства Таможенного союза (ЕврАзЭС).

Задание 2. Решение ситуационных задач по подтверждению соответствия
ТР ТС 024/2011 «Технический регламент на масложировую продукцию»

Ситуация 1. Оптовый центр «Маслоделофф» обратился в аккредитованную испытательную лабораторию для проведения испытаний продукции для цели подтверждения соответствия партии маргарина «Любимый». Подберите исследуемые показатели (как в обязательной, так и добровольной сфере), предложите схему оценки соответствия данной продукции, а также помогите заявителю оформить необходимые документы.

Ситуация 2. Торговый дом «Маслофф» обратился в аккредитованный испытательный центр для проведения испытаний поступившей импортной товарной партии растительного спреда. Подберите и обоснуйте форму и схему оценки подтверждения соответствия данной продукции. Подберите исследуемые показатели, предложите схему оценки соответствия данной продукции, а также помогите заявителю оформить необходимые документы.

Ситуация 3. Изготовитель масложировой продукции, имеющий испытательную лабораторию и сертифицированную систему качества, решил провести процедуру подтверждения соответствия майонезного соуса. Подберите исследуемые показатели, предложите схему оценки соответствия данной продукции, а также помогите заявителю оформить необходимые документы

Ситуация 4. Индивидуальному предпринимателю, организовавшему производство масложировой продукции в г. Новосибирске необходимо оформить и получить документ, для повышения конкурентоспособности продукции, а также дающий право на реализацию товара. Подберите исследуемые показатели (как в обязательной, так и добровольной сфере), предложите схему оценки соответствия данной продукции в рамках единого экономического пространства, а также в рамках национальной системы. Предложите индивидуальному предпринимателю орган по сертификации и испытательную лабораторию (испытательный центр) используя сайт Национальной системы сертификации <https://ncs.gostinfo.ru/>, а также помогите оформить необходимые документы.

Информацию по выбранному органу по сертификации и схеме для всех рассмотренных ситуаций используйте форму в таблицах 6,7.

Таблица 6 – Информация об органе по сертификации

Наименование органа по сертификации	Местонахождение органа по сертификации	Номер(а) телефона органа по сертификации	Адреса электронной почты органа по сертификации	Адрес сайта органа по сертификации	ФИО руководителя органа по сертификации	Область аккредитации

Таблица 7 – Информация по выбору схемы подтверждения соответствия

Объект подтверждения соответствия	Исследуемые показатели		Критерии для выбора схемы подтверждения соответствия	Схема подтверждения соответствия	Характеристика способностей доказательств по схеме
	в рамках Единого экономического пространства	в рамках национальной системы			

Оформление отчета по практическому занятию

ТР ТС 033/2013 Технический регламент Таможенного союза. «О безопасности молока и молочной продукции»

Ситуация 1. Оптовый центр «Молочная буренка» обратился в аккредитованную испытательную лабораторию для проведения испытаний партии мороженого «Джемка» для цели подтверждения соответствия. Подберите исследуемые показатели (как в обязательной, так и добровольной сфере), предложите схему оценки соответствия данной продукции, а также помогите заявителю оформить необходимые документы.

Ситуация 2. Фермерское хозяйство «ИП Иванов» подал заявку в орган по сертификации на подтверждение соответствия поступившей партии сырого молока и сливок, а также заключил договор с аккредитованной испытательной лабораторией на проведение испытаний. Помогите заявителю подобрать исследуемые показатели и помогите оформить необходимые документы.

Ситуация 3. Директору молочного завода «Молпродукт» организовавшему серийное производство сыра «Российского» в Красноярском крае необходимо оформить и получить документ, для повышения конкурентоспособности продукции, а также дающий право на реализацию товара. Подберите исследуемые показатели (как в обязательной, так и добровольной сфере), предложите схему оценки соответствия данной продукции в рамках единого экономического пространства, а также в рамках национальной системы. Предложите директору молочного завода орган по сертификации и испытательную лабораторию (испытательный центр) используя сайт Национальной системы сертификации <https://ncs.gostinfo.ru/>, а также помогите оформить необходимые документы.

Информацию об органе по сертификации и по выбору схемы подтверждения соответствия внести в таблицу 8,9.

Таблица 8 – Информация об органе по сертификации

Наименование органа по сертификации	Местонахождение органа по сертификации	Номер(а) телефона органа по сертификации	Адреса электронной почты органа по сертификации	Адрес сайта органа по сертификации	ФИО руководителя органа по сертификации	Область аккредитации

Таблица 9 – Информация по выбору схемы подтверждения соответствия

Объект подтверждения соответствия	Исследуемые показатели		Критерии для выбора схемы подтверждения соответствия	Схема подтверждения соответствия	Характеристика способов доказательств по схеме
	в рамках Единого экономического пространства	в рамках национальной системы			

Оформление отчета по практическому занятию

ТР ТС 034/2013 «О безопасности мяса и мясной продукции»

Ситуация 1. Органолептическое исследование вареной колбасы показало: внешний вид без особенностей, оболочка серого цвета, слегка влажная,

запах и вкус кисловатые, цвет фарша серый, фарш однороден, с воздушными пустотами серого цвета, консистенция фарша рыхлая. Химический анализ: соль кухонная - 2 %, нитриты - 0,005 %, влага - 75 %, крахмал - 2,5 %. Дать оценку доброкачественности вареной колбасы. Какие еще нужны исследования для полной оценки этой вареной колбасы согласно ТР ТС 034/2013?

Ситуация 2. Оптовый центр «Мясоед» обратился в аккредитованную испытательную лабораторию для проведения испытаний партии мясных консервов «Язык говяжий». Подберите исследуемые показатели (как в обязательной, так и добровольной сфере), предложите схему оценки соответствия данной продукции, а также помогите заявителю оформить необходимые документы.

Ситуация 3. Изготовитель мясной продукции, имеющий испытательную лабораторию и сертифицированную систему качества, решил провести процедуру подтверждения соответствия мясных полуфабрикатов (пельменей). Подберите исследуемые показатели, предложите схему оценки соответствия данной продукции, а также помогите заявителю оформить необходимые документы.

Информацию по выбору схемы подтверждения соответствия внести в таблицу 10.

Таблица 10 – Информация по выбору схемы подтверждения соответствия

Объект подтверждения соответствия	Исследуемые показатели		Критерии для выбора схемы подтверждения соответствия	Схема подтверждения соответствия	Характеристика способов доказательств по схеме
	в рамках Единого экономического пространства	в рамках национальной системы			

Критерии оценки:

«Зачтено» - ставится в том случае, когда студент обнаруживает знание программного материала по дисциплине, допускает несущественные по-

грешности в ответе. Ответ самостоятелен, логически выстроен. Основные понятия употреблены правильно.

«Не зачтено»- ставится в том случае, когда студент демонстрирует пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине, обнаруживает непонимание основного содержания теоретического материала или допускает ряд существенных ошибок и не может их исправить при наводящих вопросах преподавателя, затрудняется в ответах на вопросы. Ответ носит поверхностный характер; наблюдаются неточности в использовании научной терминологии.

Список вопросов для подготовки к зачету

1. Происхождение и содержание термина «техническое регулирование».
2. Основные принципы и модели технического регулирования.
3. Техническое регулирование в рамках таможенного союза и ЕАЭС
4. Развитие технического регулирования в РФ.
5. Технические регламенты и установление обязательных требований.
6. Взаимосвязь технических регламентов и стандартов.
7. Объекты стандартизации (классификация объектов).
8. Государственный контроль (надзор) в РФ. Полномочия органов государственного контроля (надзора)
9. Маркировка пищевой продукции. Функции и структура товарной маркировки.
10. Основные права потребителей.
11. Мероприятия по обеспечению качества продукции по ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов».
12. Требования безопасности для пищевых продуктов.
13. Качество и безопасность пищевых продуктов. Сопоставление требований

14. Сроки удовлетворения требований потребителя в отношении недостатков товара.
15. Законодательная база обеспечения качества и безопасности продукции.
16. Международные стандарты в области управления качеством продукции.
17. Нормативные документы. Применение нормативных документов и характер их требований.
18. Применение принципов ХАССП для обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов.
19. Международные организации, участвующие в стандартизации.
20. Виды стандартов.
21. Правовые основы стандартизации и ее задачи.
22. Принципы стандартизации.
23. основополагающие стандарты Государственной системы стандартизации.
24. Органы и службы по стандартизации.
25. Системы менеджмента безопасности пищевой продукции.
26. Электронная маркировка товаров (ФГИС «Меркурий» и «Честный знак»).
27. Организация структуры стандартизации в РФ.
28. Виды документов в области стандартизации.
29. Стандарт и технический регламент. Сопоставление требований
30. Цели принятия «Закона о техническом регулировании».
31. Принципы технического регулирования.
32. Функции и деятельность Росстандарта.
33. Порядок разработки технического регламента и технического регламента Таможенного союза.
34. Общие требования безопасности пищевой продукции в соответствии с ТР ТС 021/2011

35. Идентификация пищевой продукции в соответствии с ТР ТС 021/2011

36. Требования к процессам производства (изготовления), хранения, перевозки (транспортирования), реализации и утилизации пищевой продукции в соответствии с ТР ТС 021/2011.

37. Государственная регистрация пищевой продукции.

38. Ветеринарно-санитарная экспертиза переработанной пищевой продукции в соответствии с ТР ТС 021/2011.

39. Государственная регистрация производственных объектов.

40. Маркировка пищевой продукции.

41. Общие положения и основные понятия в сфере подтверждения соответствия.

42. Цели, задачи и принципы подтверждения соответствия

43. Правовая и нормативная база подтверждения соответствия

44. Формы подтверждения соответствия

45. Национальная система сертификации (НСС): структура, функции, направления деятельности.

46. Подтверждение соответствия. Декларирование, добровольная и обязательная сертификация, преимущества и недостатки.

47. Схемы подтверждения соответствия продукции.

48. Правила и порядок проведения сертификации и декларирования пищевых продуктов и продовольственного сырья в рамках национальной системы (НСС).

49. Отличительные особенности обязательного и добровольного подтверждения соответствия.

50. Знак соответствия, а также единый знак обращения продукции на рынке государств – членов Таможенного союза.

3. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

3.1. Выполнение контрольной работы

3.1.1 Тематика контрольной работы

Контрольная работа выполняется по теме: Регулирование требований к пищевой продукции в рамках Единого экономического пространства и национального законодательства.

Студенты работают с документацией относительно объекта исследований (мясная и молочная продукция). Выбор объекта исследования осуществляется обучающимися самостоятельно, исключая повторение.

Структурные элементы контрольной работы:

Контрольная работа включает в себя:

- титульный лист;
- содержание;
- нормативные ссылки;
- термины и определения;
- обозначения и сокращения;
- введение;
- литературный обзор;
- практическую часть;
- заключение;
- список использованных литературных источников;
- приложения (при необходимости).

3.1.2 Требования к содержанию структурных элементов контрольной работы

Титульный лист. На титульном листе приводят следующие сведения:

- наименование вышестоящей организации (строчными буквами с первой прописной);
- название вуза, в котором выполнятся работа (прописными буквами);
- факультет (строчными буквами с первой прописной);

- кафедра (строчными буквами с первой прописной);
- вид работы (контрольная работа) (прописными буквами);
- тема работы (прописными буквами);
- курс, группа, фамилия, имя и отчество исполнителя (строчными буквами с первой прописной);
- должности, ученые степени, ученые звания, фамилии и инициалы преподавателя, проверяющего работу (строчными буквами с первой прописной);
- город и год написания работы (прописными буквами).

Пример составления титульного листа приведен в приложении А.

Содержание. Содержание включает введение, наименования всех разделов, подразделов, пунктов основной части, заключение, список использованных литературных источников и наименования приложений с указанием номеров страниц, с которых начинаются эти элементы работы.

Нормативные ссылки. Данный элемент содержит перечень нормативных документов, на которые в тексте контрольной работы даны ссылки.

Перечень ссылочных стандартов начинают со слов: «В настоящей контрольной работе использованы ссылки на следующие нормативные документы».

В перечень включают обозначения стандартов и их наименования в порядке возрастания регистрационных номеров обозначений.

Термины и определения. В этот раздел включаются определения, необходимые для уточнения или установления терминов, используемых в работе.

Перечень определений начинают со слов: «В настоящей контрольной работе применяют следующие термины с соответствующими определениями».

Обозначения и сокращения. Данный раздел содержит перечень обозначений и сокращений, применяемых при написании контрольной работы. Запись обозначений и сокращений приводят в том же порядке, как они следуют в тексте работы с необходимой расшифровкой и пояснениями.

Введение. Во введении должны быть приведены цели, задачи, актуальность темы.

Литературный обзор. Данный структурный элемент работы должен содержать понятие о качестве и безопасности пищевых продуктов, проблемах обеспечения указанных понятий, действующем законодательстве, в частности Техническом регламенте(ах) (согласно объекту исследований по теме контрольной работы) и др. информация, раскрывающая актуальность проводимых исследований.

Практическая часть. Регулирование требований к пищевой продукции в рамках Единого экономического пространства и национального законодательства

Задание. Изучить основные характеристика продукта (на выбор студента), включая требования к маркировке и упаковке продукции в соответствии с положениями действующих Технических регламентов Таможенного союза (ЕАЭС) и национальных стандартов на выбранную продукцию. Сделать вывод о соответствии выбранной продукции установленным требованиям. Обобщенные данные занести в таблицу 10.

Таблица 10 – Установление требований к продукции в рамках национального законодательства и в рамках единого экономического пространства

№ п/п	Исследуемые показатели	Содержание работы	Требование документации к объекту исследования	
			в националь- ной системе	в рамках Та- моженного союза (ЕАЭС)
1.	Характеристика продукции	Охарактеризовать продукцию, используя соответствующий термин из документации		
2.	Классификация продукции	Указать как классифицируется продукция в соответствии с документацией		
3.	Технические требования:	Описать требования к продукции по исследуемым показателям		
	- органолептические показатели			
	- физико- химические показате- ли			

	<ul style="list-style-type: none"> - показатели безопасности: - содержания вредных примесей в зерне, поставляемом на пищевые цели - содержания вредных примесей в зерне, поставляемом на кормовые цели - содержание токсичных элементов, микотоксинов, пестицидов, радионуклидов и др, 	Описать основные требования безопасности к продукции по исследуемым показателям		
5.	Методы контроля	Указать метод (ы) и сущность контроля по исследуемым показателям		
6.	Маркировка продукции установленным требованиям	Провести идентификацию маркировки исследуемой продукции согласно требований ТР ТС 022/2011		
7.	Упаковка продукции	Указать информационные знаки и др. необходимую информацию согласно ТР ТС 005/2011 относительно исследуемой упаковки		
8.	Оценка соответствия продукции установленным требованиям	Указать форму(мы) подтверждения соответствия и информационный знак, указывающий на соответствие продукции требованиям соответствующей документации		

Заключение. Заключение должно содержать краткие выводы по результатам выполнения контрольной работы.

Список использованных источников. Список должен содержать сведения об источниках, использованных при написании контрольной работы. Сведения об источниках приводятся в соответствии с требованиями данного методического пособия.

Приложения. В приложения рекомендуется включать материалы, связанные с выполненной контрольной работы, которые по каким-либо причи-

нам не могут быть включены в основную часть. В приложения могут быть включены:

- таблицы вспомогательных цифровых данных;
- иллюстрации вспомогательного характера.

3.1.3 Правила оформления контрольной работы

Излагают текст и оформляют контрольную работу в соответствии с требованиями ГОСТ 7.32, ГОСТ Р 2.105 и ГОСТ Р 7.0.97. Страницы работы и включенные в нее иллюстрации и таблицы должны соответствовать формату А4 по ГОСТ 9327.

Контрольную работу выполняют печатным способом с использованием компьютера и принтера на одной стороне листа белой бумаги формата А4 через полтора интервала. Цвет шрифта должен быть черным, размер не менее 12).

Текст работы следует печатать, соблюдая следующие размеры полей: правое – 10 мм, верхнее – 20 мм, левое и нижнее – 20 мм.

Разрешается использовать компьютерные возможности акцентирования внимания на определенных терминах, обозначениях, применяя шрифты разной гарнитуры.

Необходимо соблюдать равномерную плотность, контрастность и четкость изображения по всей работе. Линии, буквы, цифры и знаки должны быть четкими, не расплывшимися.

Опечатки, опiski и графические неточности, обнаруженные в процессе подготовки работы, допускается исправлять подчисткой или закрашиванием белой краской и нанесением на том же месте исправленного текста (графики) машинописным способом или черными чернилами, пастой или тушью — рукописным способом.

Повреждения листов текстовых документов, пометки и следы не полностью удаленного прежнего текста (графики) не допускаются.

Фамилии, названия учреждений, организаций, фирм, названия изделий и другие имена собственные приводят на языке оригинала. Допускается

транслитерировать имена собственные и приводить названия организаций в переводе на язык работы с добавлением (при первом упоминании) оригинального названия.

Сокращение русских слов и словосочетаний в отчете — по ГОСТ Р 7.0.12.

Построение контрольной работы. Основную часть работы следует делить на разделы, подразделы и пункты. Пункты при необходимости можно делить на подпункты. При делении текста на пункты и подпункты необходимо, чтобы каждый пункт содержал законченную информацию.

Разделы, подразделы, пункты и подпункты следует нумеровать арабскими цифрами и записывать с абзацного отступа.

Разделы должны иметь порядковую нумерацию в пределах всего текста, за исключением приложений.

Пример — 1, 2, 3 и т. д.

Номер подраздела или пункта включает номер раздела и порядковый номер подраздела или пункта, разделенные точкой.

Пример — 1.1, 1.2, 1.3 и т. д.

Номер подпункта включает номер раздела, подраздела, пункта и порядковый номер подпункта, разделенные точкой.

Пример — 1.1.1.1, 1.1.1.2, 1.1.1.3 и т. д.

После номера раздела, подраздела, пункта и подпункта в тексте точку не ставят.

Если текст работы подразделяют только на пункты, их следует нумеровать, за исключением приложений, порядковыми номерами в пределах всего курсового проекта.

Если раздел или подраздел имеет только один пункт или пункт имеет один подпункт, то нумеровать его не следует.

Разделы, подразделы должны иметь заголовки. Пункты, как правило, заголовков не имеют. Заголовки должны четко и кратко отражать содержание разделов, подразделов.

Заголовки разделов, подразделов и пунктов следует печатать с абзацного отступа с прописной буквы без точки в конце, не подчеркивая.

Если заголовок состоит из двух предложений, их разделяют точкой.

Нумерация страниц контрольной работы. Страницы контрольной работы нумеруют арабскими цифрами, соблюдая сквозную нумерацию по всей работе. Номер страницы проставляют в центре нижней части листа без точки.

Титульный лист включают в общую нумерацию страниц. Номер страницы на титульном листе не проставляют.

Иллюстрации и таблицы, расположенные на отдельных листах, включают в общую нумерацию страниц.

Нумерация разделов, подразделов, пунктов, подпунктов контрольной работы. Разделы работы должны иметь порядковые номера в пределах всей работы, обозначенные арабскими цифрами без точки и записанные с абзацного отступа. Подразделы должны иметь нумерацию в пределах каждого раздела. Номер подраздела состоит из номеров раздела и подраздела, разделенных точкой. В конце номера подраздела точка не ставится. Разделы, как и подразделы, могут состоять из одного или нескольких пунктов.

Если работа не имеет подразделов, то нумерация пунктов в ней должна быть в пределах каждого раздела, и номер пункта должен состоять из номеров раздела и пункта, разделенных точкой. В конце номера пункта точка не ставится.

Пример:

1 Реформа технического регулирования

*1.1 }
1.2 } Нумерация пунктов первого раздела проекта
1.3 }*

2 Элементы технического регулирования

*2.1 }
2.2 } Нумерация пунктов второго раздела проекта
2.3 }*

Если работа имеет подразделы, то нумерация пунктов должна быть в пределах подраздела и номер пункта должен состоять из номеров раздела, подраздела и пункта, разделенных точками, например:

3 Структура оценки соответствия

3.1 Оценка соответствия обязательным требованиям

3.1.1 }
3.1.2 } *Нумерация пунктов первого подраздела третьего раздела работы*
3.1.3 }

3.2 Оценка соответствия добровольным требованиям

3.2.1 }
3.2.2 } *Нумерация пунктов второго подраздела третьего раздела работы*
3.2.3 }

Если раздел состоит из одного подраздела, то подраздел не нумеруется. Если подраздел состоит из одного пункта, то пункт не нумеруется. Наличие одного подраздела в разделе эквивалентно их фактическому отсутствию.

Если текст курсового проекта подразделяется только на пункты, то они нумеруются порядковыми номерами в пределах всей работы

Пункты, при необходимости, могут быть разбиты на подпункты, которые должны иметь порядковую нумерацию в пределах каждого пункта, например 4.2.1.1, 4.2.1.2, 4.2.1.3 и т. д.

Внутри пунктов или подпунктов могут быть приведены перечисления.

Перед каждым перечислением следует ставить дефис или, при необходимости ссылки в тексте работы на одно из перечислений, строчную букву (за исключением ё, з, о, г, ь, и, ы, ъ), после которой ставится скобка.

Для дальнейшей детализации перечислений необходимо использовать арабские цифры, после которых ставится скобка, а запись производится с абзачного отступа, как показано в примере.

Пример:

а) _____

б) _____

1) _____

2) _____

б) _____

Каждый структурный элемент работы следует начинать с нового листа (страницы).

Нумерация страниц работы и приложений, входящих в состав работы, сквозная.

Иллюстрации. Иллюстрации (чертежи, графики, схемы, компьютерные распечатки, диаграммы, фотоснимки) следует располагать в работе непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые, или на следующей странице.

Иллюстрации могут быть в компьютерном исполнении, в том числе и цветные.

На все иллюстрации должны быть даны ссылки в работе.

Чертежи, графики, диаграммы, схемы, иллюстрации, помещаемые в работе, должны соответствовать требованиям государственных стандартов Единой системы конструкторской документации (ЕСКД).

Фотоснимки размером меньше формата А4 должны быть наклеены на стандартные листы белой бумаги.

Иллюстрации, за исключением иллюстраций приложений, следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией.

Если рисунок один, то он обозначается «Рисунок 1». Слово «рисунок» и его наименование располагают посередине строки.

Допускается нумеровать иллюстрации в пределах раздела. В этом случае номер иллюстрации состоит из номера раздела и порядкового номера иллюстрации, разделенных точкой. Например, Рисунок 1.1.

Иллюстрации, при необходимости, могут иметь наименование и пояснительные данные (подрисуночный текст). Слово «Рисунок» и наименование помещают после пояснительных данных и располагают следующим образом: Рисунок 1 — Модель технического регулирования.

Иллюстрации каждого приложения обозначают отдельной нумерацией арабскими цифрами с добавлением перед цифрой обозначения приложения. Например, Рисунок А.3.

При ссылках на иллюстрации следует писать «... в соответствии с рисунком 2» при сквозной нумерации и «... в соответствии с рисунком 1.2» при нумерации в пределах раздела.

Таблицы. Таблицы применяют для лучшей наглядности и удобства сравнения показателей. Название таблицы, при его наличии, должно отражать ее содержание, быть точным, кратким. Помещают его над таблицей слева, без абзацного отступа, в одну строку с ее номером через тире.

При переносе части таблицы название помещают только над первой частью таблицы, нижнюю горизонтальную черту, ограничивающую таблицу, не проводят.

Таблицу следует располагать непосредственно после текста, в котором она упоминается впервые, или на следующей странице.

На все таблицы должны быть ссылки в работе. При ссылке следует писать слово «таблица» с указанием ее номера.

Таблицу с большим количеством строк допускается переносить на другой лист (страницу). При переносе части таблицы на другой лист (страницу) слово «Таблица» и номер ее указывают один раз справа над первой частью таблицы, над другими частями пишут слово «Продолжение» и указывают номер таблицы, например: «Продолжение таблицы 1». При переносе таблицы на другой лист (страницу) заголовок помещают только над ее первой частью.

Таблицу с большим количеством граф допускается делить на части и помещать одну часть под другой в пределах одной страницы. Если строки и графы таблицы выходят за формат страницы, то в первом случае в каждой части таблицы повторяется головка, во втором случае — боковик.

Если повторяющийся в разных строках графы таблицы текст состоит из одного слова, то его после первого написания допускается заменять кавычками; если из двух и более слов, то при первом повторении его заменяют

словами «То же», а далее — кавычками. Ставить кавычки вместо повторяющихся цифр, марок, знаков, математических и химических символов не допускается. Если цифровые или иные данные в какой-либо строке таблицы не приводят, то в ней ставят прочерк.

Цифровой материал, как правило, оформляют в виде таблиц. Пример оформления таблицы приведен на рисунке 1.

Таблица _____
 номер название таблицы

Головка					Заголовки граф
					Подзаголовки граф
					Строки
					(горизонтальные ряды)
Боковик (графа для заголовков)		Графы (колонки)			

Рисунок 1

Таблицы, за исключением таблиц приложений, следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией.

Допускается нумеровать таблицы в пределах раздела. В этом случае номер таблицы состоит из номера раздела и порядкового номера таблицы, разделенных точкой.

Таблицы каждого приложения обозначают отдельной нумерацией арабскими цифрами с добавлением перед цифрой обозначения приложения.

Если в работе одна таблица, то она должна быть обозначена «Таблица 1» или «Таблица В», если она приведена в приложении В.

Заголовки граф и строк таблицы следует писать с прописной буквы в единственном числе, а подзаголовки граф — со строчной буквы, если они составляют одно предложение с заголовком, или с прописной буквы, если они имеют самостоятельное значение. В конце заголовков и подзаголовков таблиц точки не ставят.

Таблицы слева, справа и снизу, как правило, ограничивают линиями. Допускается применять размер шрифта в таблице меньший, чем в тексте.

Разделять заголовки и подзаголовки боковика и граф диагональными линиями не допускается.

Горизонтальные и вертикальные линии, разграничивающие строки таблицы, допускается не проводить, если их отсутствие не затрудняет пользование таблицей.

Заголовки граф, как правило, записывают параллельно строкам таблицы. При необходимости допускается перпендикулярное расположение заголовков граф.

Головка таблицы должна быть отделена линией от остальной части таблицы.

Оформление таблиц в работе должно соответствовать ГОСТ 1.5 и ГОСТ 2.105.

Ссылки. В контрольной работе допускаются ссылки на стандарты, технические условия и другие документы при условии, что они полностью и однозначно определяют соответствующие требования и не вызывают затруднений в использовании документом.

Ссылаться следует на документ в целом или его разделы и приложения. Ссылки на подразделы, пункты, таблицы и иллюстрации не допускаются, за исключением подразделов, пунктов, таблиц и иллюстраций данного документа.

При ссылках на стандарты и технические условия указывают только их обозначение, при этом допускается не указывать год их утверждения при условии полного описания стандарта в списке использованных источников в соответствии с ГОСТ 7.1.

Ссылки на использованные источники следует приводить в квадратных скобках.

Титульный лист. Правила оформления в соответствии с п. 3. Примеры оформления титульных листов приведены в приложении А.

Перечень обозначений и сокращений, условных обозначений, символов, единиц физических величин и терминов. Перечень располагают столб-

цом. Слева в алфавитном порядке приводят сокращения, условные обозначения, символы, единицы физических величин и термины, справа — их детальную расшифровку.

Список использованных литературных источников. Сведения об источниках следует располагать в порядке появления ссылок на них в тексте контрольной работы, нумеровать арабскими цифрами без точки и печатать с абзацного отступа.

Пример:

Книга одного автора

Савицкая, Г.В. Анализ хозяйственной деятельности предприятий: учеб. пособие / Г.В. Савицкая. – 6-е изд., перераб. и доп. – Минск: Новое знание, 2022. – 704 с. – (Экон. образование).

Книга двух авторов

Попов, С.А. Курсовое проектирование по теории механизмов и машин: учеб. пособие / С.А. Попов, Г.А. Тимофеев; под ред. К.Ф. Дролова. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Высш. шк., 2022. – 411 с.

Статья из журнала

Кладовщиков, В.Ф. Основные правила хранения кормов / Кладовщиков В.Ф. // Кролиководство и звероводство. – 2022. - № 2. – С. 30-31.

Приложения. Приложение оформляют как продолжение данной работы на последующих листах или выпускают в виде самостоятельного документа.

В тексте работы на все приложения должны быть даны ссылки. Приложения располагают в порядке ссылок на них в тексте документа, за исключением справочного приложения «Библиография», которое располагают последним.

Каждое приложение следует начинать с новой страницы с указанием наверху посередине страницы слова «Приложение», его обозначения и степени.

Приложение должно иметь заголовок, который записывают симметрично относительно текста с прописной буквы отдельной строкой.

Приложения обозначают заглавными буквами русского алфавита, начиная с А, за исключением букв Ё, З, И, О, Ч, Ъ, Ы, Ъ. После слова «Приложение» следует буква, обозначающая его последовательность.

Допускается обозначение приложений буквами латинского алфавита, за исключением букв I и O.

В случае полного использования букв русского и латинского алфавитов допускается обозначать приложения арабскими цифрами.

Если в работе одно приложение, оно обозначается «Приложение А».

Текст каждого приложения при необходимости может быть разделен на разделы, подразделы, пункты, подпункты, которые нумеруют в пределах каждого приложения. Перед номером ставится обозначение этого приложения.

Приложения должны иметь общую с остальной частью работы сквозную нумерацию страниц.

При необходимости приложение может иметь содержание.

Приложениям или частям, выпущенным в виде самостоятельного документа, обозначение присваивают как части документа с указанием в работе ее порядкового номера.

3.1.4 Критерии оценки выполнения контрольной работы

Оценки «зачтено» заслуживает обучающийся, самостоятельно, правильно и/или преимущественно правильно, в полном объеме выполняет задания, предусмотренные контрольной работой, применяет творческий подход, обнаруживший знания учебного материала от достаточных до всесторонних и глубоких, умеющий свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой.

Оценки «не зачтено» заслуживает обучающийся, не справившийся с большей частью заданий даже с дополнительной помощью.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Пример оформления титульного листа контрольной работы

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ
ФГБОУ ВО НОВОСИБИРСКИЙ ГАУ
БИОЛОГО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА РАЗВЕДЕНИЯ, КОРМЛЕНИЯ И ЧАСТНОЙ ЗООТЕХНИИ

Контрольная работа

По дисциплине: Нормативно-правовые основы стандартизации
и сертификации

По теме:

Выполнил(а):

Студент(ка) ____ курса ____ группы

ФИО

Проверил:

канд. техн. наук, доцент

Городок Ольга Александровна

Новосибирск 2022

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. АЛГОРИТМ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	4
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	4
2. СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ	6
ВВЕДЕНИЕ В ДИСЦИПЛИНУ	6
Тема: Основы обеспечения качества продукции	6
ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ ОСНОВЫ ТЕХНИЧЕСКОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ..	7
Тема: Основные положения Федерального закона РФ «О защите прав потребителей»	7
Тема: Основные положения Федерального закона РФ «О качестве и безопасности пищевых продуктов»	17
Тема: Маркировка пищевой продукции. Функции и структура товарной маркировки. Электронная маркировка товаров (ФГИС «Меркурий» и «Честный знак»). Требование ТР ТС 022/2011 и ТР ТС 005/2011	18
Тема: Основные положения и требования федеральных законов РФ «О техническом регулировании» и «Стандартизации в Российской Федерации»	21
Тема: Технические регламенты и установление обязательных требований к продукции	24
Тема: Подтверждение соответствия обязательным требованиям	31
3. СОДЕРЖАНИЕ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ	39
3.1. Выполнение контрольной работы	39
3.1.1 Тематика контрольной работы	39
3.1.2 Требования к содержанию структурных элементов контрольной работы	39
3.1.3 Правила оформления контрольной работы	43
3.1.4 Критерии оценки выполнения контрольной работы	52
ПРИЛОЖЕНИЕ	53

Составитель:
Городок Ольга Александровна

**НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ
СТАНДАРТИЗАЦИИ И СЕРТИФИКАЦИИ**

**Методические указания
к практическим занятиям, контрольной и самостоятельной работе**

Редактор

Компьютерная верстка О.А. Городок

Подписано в печать 20 г.
Формат 60×84 ¹/₁₆. Объем уч. - изд. л., усл. печ. л.
Тираж экз. Изд. № . Заказ №
